

Níže uvedené všeobecné podmínky používání a prodeje platí pouze pro vozidla s telematickým boxem.

INFORMACE O VŠEOBECNÝCH PODMÍNKÁCH POUŽITÍ A PRODEJE SLUŽEB ÚDRŽBY NA DÁLKU^{NCS2.2}

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

- DODAVATEL nabízí ve svých VOZIDLECH, jak jsou zde definovány, řadu služeb pro ZAŘÍZENÍ nainstalovaného do VOZIDLA ve výrobním závodě
- Tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY platí výlučně pro služby údržby na dálku popsané v dodatku I, dále jen pro zjednodušení „SLUŽBY“.
- Podrobný popis služeb ostatních služeb, pokud jsou dostupné, je uvedený na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.
- SLUŽBY může v případě potřeby prodávat MÍSTNÍ DODAVATEL. Další informace naleznete na faktuře.

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že tento dokument tvoří nedílnou součást smlouvy o koupi vozidla vybaveného z výroby uvedeným ZAŘÍZENÍM (dále jen „Kupní smlouva“). Podpis Kupní smlouvy včetně VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK je závazný pro získání SLUŽEB.

Předplacením těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK ZÁKAZNÍK potvrzuje, že si přečetl a byl plně informován o všech opatřeních stanovených těmito VŠEOBECNÝMI PODMÍNKAMI.

ZÁKAZNÍK bere na vědomí a souhlasí s tím, že předplacení SLUŽEB je vázáno na VOZIDLO. Není povoleno přenést ZAŘÍZENÍ a SLUŽBY na jiné vozidlo než na VOZIDLO uvedené v kupní smlouvě.

Základní prvky SLUŽEB jsou uvedeny v Příloze I., která je nedílnou součástí těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK. SLUŽBY jsou poskytovány v souladu s příslušnými právními předpisy platnými v zemi prodeje VOZIDLA. Některé SLUŽBY popsané v Dodatku I mohou vyžadovat další online aktivaci.

Charakteristiky SLUŽEB:

- doba trvání: pokud nejsou v Příloze I uvedeny podrobnosti o době platnosti SLUŽEB, jsou dostupné na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH;
- SLUŽBY se mohou vyvíjet v souladu s novými technickými požadavky a/nebo předpisy;
ZÁKAZNÍK si musí rovněž pozorně přečíst Dodatek I, která obsahuje důležité body, parametry a případná vymezení SLUŽEB.
Rozumí se, že tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY představují soubor pravidel, kterými se musí řídit všichni ZÁKAZNÍCI, kteří by měli zajistit, aby o nich byli informováni i ostatní UŽIVATELÉ a aby je dodržovali.

1. DEFINICE

- „OPERAČNÍ CENTRUM“: rozumí se řidič operačního centra DODAVATELŮ SLUŽEB, jehož prostřednictvím jsou ZÁKAZNÍKOVÍ (nebo UŽIVATELŮM VOZIDLA) poskytovány asistenční služby v případě nehody a silniční pomoc.
- „VŠEOBECNÉ PODMÍNKY“: rozumí se tyto všeobecné podmínky používání a prodeje SLUŽEB.
- „SMLOUVOU“ se rozumí dohoda uzavřená na základě těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK a jejich přijetí PŘEDPLATITELEM.
- „ONLINE“: rozumí se případně přes webové stránky, mobilní aplikace nebo aplikace ve vozidle připojené k internetu
- „ZAŘÍZENÍ“: rozumí se počítačové zařízení instalované z výroby do VOZIDLA a umožňující využívat SLUŽBY – mimo jiné včetně

telekomunikačního boxu, dotykových displejů nebo jakéhokoli připojovacího zařízení nezbytného pro využívání SLUŽBY – a zakoupené ZÁKAZNÍKEM spolu s VOZIDLEM;

Toto ZAŘÍZENÍ je určeno k získání údajů a informací týkajících se VOZIDLA, včetně, ale nikoli výlučně, jeho rychlosti, směru, ujeté vzdálenosti a dalších diagnostických údajů.

- „MÍSTNÍ DODAVATEL“: rozumí se subjekt, který má od DODAVATELE mandát k prodeji SLUŽEB, jak je uvedeno na faktuře vystavené ZÁKAZNÍKOVÍ.

- „DODAVATEL“: rozumí se Stellantis Auto S.A.S. (dříve PSA Automobiles SA *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) se základním kapitálem ve výši 300 176 800 Euro, zapsaná v obchodním rejstříku Versailles Trade and Companies Registry pod číslem 542 065 479, se sídlem na adrese 43, rue Jean-Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Francie.

- „DODAVATELSKÁ ASISTENČNÍ SÍŤ“: rozumí se maloobchodní prodejci autorizovaní DODAVATELEM pro prodej nebo servisování VOZIDEL nebo jakákoli jiná osoba autorizovaná DODAVATELEM k poskytování asistenčních služeb.

- „POSKYTOVATEL SLUŽEB“: rozumí se jakákoliv osoba nebo subjekt, který poskytuje jakoukoli službu, vybavení nebo strukturu spojenou se SLUŽBAMI konektivity VOZIDLA.

- „ODCIZENÍ“: rozumí se trestný čin spáchaný kýmoli, kdo odcizí či bez oprávnění přebere majetek jiné osoby ve smyslu příslušných platných právních předpisů.

- „LOUPĚŽNÉ PŘEPADENÍ“: rozumí se trestný čin dle příslušných použitelných zákonů, jehož se dopustí kdokoli, kdo odcizí vozidlo jiné osoby a bezprostředně před touto krádeží nebo v době krádeže za tímto účelem použije sílu vůči této osobě nebo jí vyhrožuje použitím síly.

- „ZNAČKA“: rozumí se značky Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall nebo Opel (dle použitelnosti).

- „OPERAČNÍ SYSTÉM“: jedná se o počítačový systém spojený se ZAŘÍZENÍM instalovaným ve VOZIDLE, prostřednictvím kterého jsou poskytovány SLUŽBY.

- „SLUŽBY“: rozumí se služby popsané v dodatku I k těmto VŠEOBECNÝM PODMÍNKÁM.

- „POPIS SLUŽEB“: rozumí se popis služeb uvedených v Dodatku I.

- „WEBOVÉ STRÁNKY“: rozumí se portál dostupný prostřednictvím internetové adresy uvedené v části „Konektivita“ na webových stránkách jednotlivých ZNAČEK VOZIDLA, kde může ZÁKAZNÍK nalézt další informace a funkce a provozování SLUŽEB jakož i o jejich dostupnosti pokrytí podle modelu a zemi prodeje VOZIDLA;

- „ZÁKAZNÍK“ nebo „PŘEDPLATITEL“: zákazník, který odsouhlasil tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY a využívá služby coby fyzická osoba, jež ve vztahu k těmto VŠEOBECNÝM PODMÍNKÁM jedná za účely, které nespádají do oblasti její komerční činnosti, podnikání, výkonu řemesla či jiné profese, přičemž je takový ZÁKAZNÍK označován v těchto Všeobecných podmínkách jako SPOTŘEBITEL.

- „VOZIDLO“: jedná se o způsobilé vozidlo příslušné značky uvedené v Dodatku I a vybavené ZAŘÍZENÍM.

- „MOBILNÍ APLIKACE“ nebo „APLIKACE“: rozumí se aplikace pro chytré telefony a chytré hodinky, v nichž může ZÁKAZNÍK využívat SLUŽBY a nastavovat související konfigurace.

- „UŽIVATEL“: rozumí se řidič, který používá VOZIDLO a související SLUŽBU, a není to ZÁKAZNÍK.

- „OBDOBÍ SLUŽEB“: rozumí se období, během něhož jsou služby poskytovány. Doba poskytování služeb je uvedena na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

- „PRÁVNÍ PŘEDPISY O OCHRANĚ ÚDAJŮ“: pro období, ve kterém jsou v platnosti, se rozumí obecné nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 („GDPR“) a veškeré vnitrostátní prováděcí zákony, nařízení a sekundární právní předpisy ve znění pozdějších změn nebo jejich aktualizace, a poté jakýkoli nástupnický právní předpis téhož.

2. ÚČEL

Účelem těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK je úprava vztahů se ZÁKAZNÍKEM, který používá SLUŽBY.

3. Funkce ZAŘÍZENÍ a ovládání zařízení na dálku

3.1. Propojení síťové komunikace a zveřejňování údajů

Po instalaci ZAŘÍZENÍ do VOZIDLA je mezi VOZIDLEM a příslušným OPERAČNÍM SYSTÉMEM vytvořeno a udržováno síťové komunikační spojení, které slouží k dodání nezbytných údajů pro poskytování SLUŽEB. Toto síťové komunikační spojení umožňuje přenášet do OPERAČNÍHO SYSTÉMU prostřednictvím mobilní sítě (pokud to pokrytí umožňuje) určité údaje o VOZIDLE jako například:

- Stav VOZIDLA nebo diagnostické údaje, jako jsou například, ale nikoli výhradně, teplota motoru, tlak oleje, spotřeba paliva, počet ujetých kilometrů, stávající nabití baterie, výchozí kódy, protokoly, problémy s údržbou.
- „Alarmy“ VOZIDLA, jako například, ale ne jenom, přerušené kabely baterie, odpojená a/nebo nenabitá baterie, pohyb VOZIDLA s vyjmutým klíčkem, upozornění na riziko nárazu.
- Používání VOZIDLA, jako například, ale nikoli výhradně, ujetá vzdálenost, hodiny, kdy motor VOZIDLA byl / nebyl v chodu, rychlost jízdy, používání systému ADAS.

- Údaje nezbytné pro SLUŽBY, jako jsou například, ale nikoli výhradně, navigační informace, hlasové pokyny, zprávy.

Pokud si ZÁKAZNÍK přeje mít kontrolu nad zveřejňováním údajů, může se kdykoli rozhodnout omezit zveřejňování příslušných údajů, a to změnou příslušného nastavení ochrany osobních údajů ve VOZIDLE. Způsob změny příslušného nastavení ochrany osobních údajů závisí na vybavení VOZIDLA. Více informací naleznete v návodu k obsluze či v manuálu nebo se obraťte na kontaktní centrum DODAVATELE. Pokud se ZÁKAZNÍK rozhodne omezit zveřejňování údajů, může to omezit poskytování SLUŽEB.

Vzhledem k povaze nové a vyvíjející se technologie, na které jsou SLUŽBY založené, se ZÁKAZNÍKOVÍ a UŽIVATELŮM doporučuje, aby se při zadávání hlasových příkazů nebo kládek dotazů za využití funkce hlasových příkazů vyvarovali sdělování osobních údajů/soukromých informací.

Nastavením ochrany osobních údajů není dotčeno zveřejnění údajů nezbytných k provedení připojení, správy zařízení, SLUŽEB, které jsou poskytovány v souladu s určitými

zákony a předpisy o schvalování typu, aktualizaci softwaru a firmwaru a ke správě výchozích kódů.

3.2 Použití údajů – zlepšování kvality výrobku
ZÁKAZNÍK bere na vědomí a souhlasí s tím, že za účelem zlepšení kvality produktů vyráběných DODAVATELEM jsou údaje o vozidle (jak jsou definovány v DODATKU II) předávány DODAVATELI za účelem vyloučení poruch, souhrnné analýzy dat pro zlepšení výrobků nebo vytvoření nových výrobků. Další informace o tomto a dalších účelech jsou popsány v „Zásadách ochrany osobních údajů pro evropská vozidla vybavená funkcemi konektivity“.

3.3. Ovládání ZAŘÍZENÍ na dálku a aktualizace
Aniž je dotčena níže uvedená podmínka 12, bude jako nedílná součást služby prováděna nezbytná správa zařízení a nezbytné aktualizace softwaru a firmwaru pro SLUŽBU na dálku, zejména prostřednictvím technologie „bezdrátového přenosu“. Technologii „bezdrátového přenosu“ se rozumí veškerá komunikace bez fyzického síťového spojení (např. GSM 4G, WiFi).

Za tímto účelem bude po každém „sepnutí zapalování“, a pokud bude k dispozici mobilní telefonní síť, navázáno zabezpečené rádiové síťové spojení mezi vozidlem a serverem pro správu zařízení. V závislosti na vybavení vozidla musí být konfigurace připojení nastavena na „připojené vozidlo“, aby bylo možné navázat rádiové síťové spojení.

Bez ohledu na platné předplatné připojené služby bude prováděna dálková správa zařízení související se zabezpečením výrobku nebo bezpečností výrobků a aktualizace softwaru a firmwaru, pokud je zpracování nezbytné pro splnění povinností ze zákona, jimž podléhá příslušný výrobce VOZIDLA (např. zákon o odpovědnosti za výrobek v platném znění, nařízení o tísňovém volání), nebo pokud je zpracování nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů příslušných uživatelů a cestujících ve vozidle.

Vytvoření zabezpečeného připojení k rádiové síti a související aktualizace na dálku nejsou nastavením ochrany osobních údajů dotčeny a budou provedeny v zásadě po iniciaci ze strany uživatele vozidla na základě příslušného oznámení.

4. Přijetí, aktivace, změny a vymahatelnost

4.1.1 Přijetí VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK

Podpisem Kupní smlouvy nebo použitím ZAŘÍZENÍ a SLUŽEB se má za to, že ZÁKAZNÍK tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY vzal na vědomí a přijal je.

4.1.2 Aktivace

Jak je uvedeno v Příloze I, SLUŽBY mohou vyžadovat další aktivaci online. V takovém případě musí ZÁKAZNÍK pro používání daných SLUŽEB postupovat podle příslušného aktivčního procesu online.

Po dokončení ostatních postupů uvedených níže a v Dodatku I, se služby aktivují, jakmile zákazník pojedje s VOZIDLEM v režimu jízdy v oblasti pokryté sítí GSM. SLUŽBU lze ve VOZIDLE případně aktivovat technologií „Over The Air“.

4.2. Změny VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK

DODAVATEL má právo tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY změnit kdykoli a podle svého uvážení.

ZÁKAZNÍCI jsou informováni o tom, že v případě změny předpisů nebo legislativy, která to vyžaduje, mohou být SLUŽBY upraveny.

Veškeré změny, které nemají podstatný vliv na tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY (včetně přidání nových SLUŽEB nebo funkcí), budou zveřejněny na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH a budou platné ode dne jejich zveřejnění.

Pokud změna významně ovlivní práva ZÁKAZNÍKA a/nebo používání jeho osobních údajů podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK („podstatná změna“), přičemž DODAVATEL je schopen kontaktovat ZÁKAZNÍKA, pak kromě zveřejnění takové podstatné změny na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH musí DODAVATEL informovat ZÁKAZNÍKA o této podstatné změně e-mailem (pokud je k dispozici) nebo jiným způsobem, který má DODAVATEL k dispozici. Pokud by tato podstatná změna měla negativní dopad na přístup zákazníka ke SLUŽBÁM nebo na jejich využívání, ledaže by takový negativní dopad byl pouze malý, je ZÁKAZNÍK oprávněn bezplatně vypovědět tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY do 30 dnů od dané podstatné změny tak, že se obrátí na asistenční síť DODAVATELE a/nebo na zákaznický servis DODAVATELE. Zákazník nemůže ukončit SLUŽBY, které jsou poskytovány v souladu s právními předpisy. Ustanovení těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK a jejich stávající účinné aktualizace jsou kdykoli dostupné on-line na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY zveřejněné na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH mají převahu nad jakoukoli předchozí verzí.

4.3. Vymahatelnost

Tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY se považují za od ZÁKAZNÍKA vymahatelné od okamžiku, kdy ZÁKAZNÍK podepíše tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY. Změny VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK budou vůči ZÁKAZNÍKOVÍ vymahatelné v případě, že ZÁKAZNÍK bude nadále používat SLUŽBY i po těchto změnách.

5. PRÁVO NA ODSTOUPENÍ/ZRUŠENÍ

5.1 PRÁVO SPOTŘEBITELŮ NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

V souladu s příslušnými právními předpisy platnými pro SPOTŘEBITELE má SPOTŘEBITEL právo odstoupit od SMLOUVY o poskytování SLUŽEB bez sankcí ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů ode dne, kdy SPOTŘEBITEL poprvé podepsal tyto VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY, a to i v případě zkušební doby. V takovém případě bude přístup ke SLUŽBÁM okamžitě ukončen.

V případě, že SPOTŘEBITEL uhradil poplatek za SLUŽBY při aktivaci, DODAVATEL SPOTŘEBITELI vrátí peníze v souladu s platnými právními předpisy.

Vrácení peněz bude provedeno DODAVATELEM způsobem použitým pro platbu. DODAVATEL si za vrácení peněz nebude účtovat žádný poplatek. V případě odstoupení od smlouvy během zkušební doby se vrácení peněz neúčtuje.

5.2 PRÁVO NA ODSTOUPENÍ

Bez újmy na výše uvedeném má PŘEDPLATITEL právo kdykoli odstoupit od SMLOUVY.

5.3 NÁHRADY

S výjimkou práv SPOTŘEBITELE na odstoupení od smlouvy v souladu s platnými zákony dle článku 5.1 výše, pokud SPOTŘEBITEL zaplatil poplatek za SLUŽBY při aktivaci, a pokud jsou SLUŽBY ZÁKAZNÍKEM zrušeny před koncem OBDOBÍ SLUŽBY, nebude provedena žádná náhrada ani refundace plateb.

6. Předpoklady – podmínky pro řádné fungování ZAŘÍZENÍ a omezení odpovědnosti – územní dostupnost

6.1 Předpoklady

ZÁKAZNÍK může využívat nabízené SLUŽBY v souladu s následujícími předpoklady:

- VOZIDLO musí být vybaveno ZAŘÍZENÍM;
 - je nezbytné, aby byl ZÁKAZNÍK způsobilý k podpisu těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK;
 - některé SLUŽBY mohou vyžadovat další specifickou aktivaci online, jak je podrobněji popsáno v Příloze I;
- Prostřednictvím těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK bere ZÁKAZNÍK na vědomí, že jsou SLUŽBY poskytovány k použití ve VOZIDLE, a potvrzuje, že má dostatečné technické znalosti pro přístup ke SLUŽBÁM a jejich používání.

6.1.1 Datové připojení

Datové spojení mezi ZAŘÍZENÍM a OPERAČNÍM SYSTÉMEM je navázáno prostřednictvím SIM karty nainstalované v ZAŘÍZENÍ.

Připojení je aktivní pouze v zemích uvedených na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, pokud není v POPISU SLUŽEB uvedeno jinak.

6.2 Podmínky pro řádné fungování ZAŘÍZENÍ a omezení odpovědnosti

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že správná instalace a aktivace ZAŘÍZENÍ představují základní podmínky poskytování SLUŽEB. ZAŘÍZENÍ instaluje a aktivuje DODAVATEL. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že ZAŘÍZENÍ neobnáší žádné riziko pro stav ani pro bezpečnost VOZIDLA a nijak jej nezmění.

Jakákoli instalace, odinstalace, výměna, oprava, údržba nebo jiný zásah na ZAŘÍZENÍ během záruční doby stanovené pro VOZIDLO musí být provedeny odborným technikem oprávněným dodavatelem, kterého může ZÁKAZNÍK kontaktovat prostřednictvím oddělení péče o zákazníky.

V takovém případě v případě poruchy nebo poruchy ZAŘÍZENÍ zajistí ZÁKAZNÍK přistavení VOZIDLA do dodavatelského střediska, kde bylo VOZIDLO vyzvednuto, nebo do jiného střediska pověřeného dodavatelem.

ZÁKAZNÍK se může obrátit na oddělení péče o zákazníky pro další informace o jakémkoli zásahu, který může ZAŘÍZENÍ vyžadovat.

DODAVATEL bude s to poskytovat SLUŽBY za podmínky, že:

- mobilní síť a pevné telefonní linky jsou funkční a řádně fungují;

V případě:

- I. nedostatečného pokrytí signálem GPS a/nebo signálem mobilní sítě (pokud je dostupný) a/nebo nedostupnosti sítě;
 - II. že VOZIDLO se nachází v oblasti, kterou nepokrývá telefonní operátor;
 - III. že VOZIDLO se nachází v zemi, kde není možné poskytovat SLUŽBY;
 - IV. přerušení SLUŽEB vyplývajících z krátkodobých kapacitních výpadků důsledkem přetížení SLUŽEB nebo výpadku telekomunikačních systémů třetích stran;
- není zaručeno, že SLUŽBY budou fungovat, přičemž se rozumí, že DODAVATEL nebude žádným způsobem odpovědný.

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že má DODAVATEL právo pozastavit, a to i dočasně, SLUŽBY z důvodu údržby nebo vylepšení sítě nebo systému, nebo při přetížení sítě nebo z důvodů bezpečnosti a souladu s předpisy, nebo jakmile ZÁKAZNÍK nahlásí ODCIZENÍ VOZIDLA či na žádost příslušných úřadů. Má se za to a je dohodnuto, že DODAVATEL nebude platit ZÁKAZNÍKOVÍ žádnou kompenzaci ani náhradu v případech uvedených výše pozastavení nebo přerušení.

6.3. Územní dostupnost SLUŽEB

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že od nyní jsou SLUŽBY dostupné v zemích uvedených v seznamu na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH v souladu s ustanoveními těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK. DODAVATEL nedodává SLUŽBY mimo tyto země, a proto v takových případech nepřebírá žádnou odpovědnost vůči ZÁKAZNÍKOVÍ a/nebo uživatelům VOZIDLA s odkazem na SLUŽBY. Jakékoli informace týkající se dostupnosti a aktivace SLUŽBY jsou uvedené na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, kromě případů, které jsou popsány v popisu služeb.

7. ODPOVĚDNOSTI ZÁKAZNÍKA

7.1 Obecné odpovědnosti

Každý ZÁKAZNÍK je právně odpovědný za své připojení k ZAŘÍZENÍ.

Obecněji vzato se ZÁKAZNÍK zavazuje dodržovat platné předpisy ve věci:

- ochrany osobních údajů;
- důvěrnost korespondence a zákaz odposlechu komunikací po internetu.

Při využívání SLUŽEB se ZÁKAZNÍK zavazuje:

- nedopustit se žádných forem porušování nebo pirátství proti právům jiných osob a bezpečnosti osob, zejména nikoho nehanobit, neobtěžovat a nesledovat a nikomu nevyhrožovat;
 - přijmout veškerá nezbytná opatření týkající se jeho zařízení, aby zabránil a vyloučil přenos virů nebo jakéhokoli jiného typu programu či kódu, který může být nebezpečný nebo destruktivní;
 - uchovávat svůj přístupový kód/hesla v tajnosti;
 - neprovádět záměrné operace vedoucí ke skrytí jeho skutečné identity;
 - neměnit, neupravovat ani nezpřístupňovat informace patřící jinému zákazníkovi; ani
 - nepřerušovat ani nenarušovat normální provoz sítě DODAVATELE ani jakýchkoli systémů připojených k výše uvedené síti;
- ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že je plně informován o nedostatečné spolehlivosti internetu a zejména o tom, že neexistuje žádná záruka bezpečnosti přenosu a příjmu dat a výkonu sítě. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že byl informován o tom, že nelze zaručit integritu, pravost a důvěrnost informací, souborů a jakéhokoli typu dat vyměňovaných na internetu za účelem použití SLUŽEB.
- ZÁKAZNÍK se musí zdržet jakéhokoli podvodného, zneužívajícího nebo nadměrného používání SLUŽEB, jako je dobrovolné nebo nedobrovolné přetížení serverů, jímž mohl přerušit dostupnost serverů nebo sítě DODAVATELE.
- ZÁKAZNÍKA je třeba chápat jako jedinou osobu odpovědnou za jakoukoli přímou či nepřímou škodu, hmotnou či nemateriální, způsobenou třetím osobám používáním SLUŽEB.

7.2. Aktualizace účtu

ZÁKAZNÍK bere na vědomí a přijímá, že správné poskytování SLUŽEB je podřízeno zřízení osobního účtu na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH a/nebo v mobilní aplikaci a všem dalším požadavkům uvedeným níže. PŘEDPLATITEL se zavazuje udržovat svůj osobní účet a související údaje v aktuálním stavu.

7.3. Heslo / uživatelské jméno / telefonní kontakty

ZÁKAZNÍK je plně odpovědný za ochranu svého hesla a uživatelského jména. Kdokoli zná heslo a uživatelské jméno PŘEDPLATITELE, může přistupovat ke SLUŽBÁM a DODAVATEL ani POSKYTOVATELÉ SLUŽEB nenesou odpovědnost za použití vlastního hesla nebo uživatelského jména PŘEDPLATITELE nebo jakýchkoli jiných informací, které by mohly být použity k

identifikaci účtu u objednavce a požadovat služby pro VOZIDLO.

Tam, kde je to vhodné, může být PŘEDPLATITEL povinen poskytnout na své vlastní náklady a odpovědnost telefonní číslo a v každém případě v souladu s LEGISLATIVOU NA OCHRANU DAT, aby bylo umožněno poskytování SLUŽEB. PŘEDPLATITEL se zavazuje předat DODAVATELI potřebné informace, které mohou být uvedeny v Dodatku 1, a neprodleně oznámit DODAVATELI případnou změnu telefonního čísla. PŘEDPLATITEL odškodní DODAVATELI jakékoli škody, které DODAVATEL utrpí důsledkem nedodržení povinností stanovených DODAVATELI výše v článku 7.3.

8. ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA

8.1. Obecné zásady: správné používání ZAŘÍZENÍ a SLUŽEB

ZÁKAZNÍK smí používat ZAŘÍZENÍ a SLUŽBU v dobré víře a v souladu s těmito VŠEOBECNÝMI PODMÍNKAMI a platnými zákony a předpisy, zejména zákony týkajícími se duševního a průmyslového vlastnictví, IT, správy souborů a ochrany osobních údajů. ZÁKAZNÍK:

- nesmí používat ZAŘÍZENÍ pro obchodní účely ani k prodeji produktů a/nebo SLUŽEB;
- nesmí používat ZAŘÍZENÍ nebo SLUŽBY ke způsobení škody jiným osobám nebo za účelem, který je v rozporu s veřejným pořádkem nebo morálkou či porušuje práva jakékoli třetí strany;
- nesmí se dopustit žádného protiprávního jednání ani reprodukovat, stahovat, reprezentovat či upravovat celé ZAŘÍZENÍ nebo jeho část, ani používat „robota“ nebo „stahovače“ webových stránek;
- nesmí mít přístup do ZAŘÍZENÍ a/nebo s ním manipulovat,
- nesmí bránit nebo měnit funkčnost ZAŘÍZENÍ ani odstraňovat či upravovat data v něm obsažená;
- nesmí narušit běžné fungování ZAŘÍZENÍ, ani ho zavírat či použít jakoukoli jinou technologii, která je škodlivá pro aplikaci nebo související SLUŽBY.

Od ZÁKAZNÍKA se požaduje, aby nemanipuloval se ZAŘÍZENÍM, nezasahoval do něho, neodstraňoval ho a/nebo neohrožoval jeho funkčnost. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že jakoukoli manipulací nebo odstraněním ZAŘÍZENÍ ohrožuje možnost poskytování SLUŽEB. DODAVATEL tedy nenese žádnou odpovědnost za neposkytnutí SLUŽEB v důsledku zásahu do ZAŘÍZENÍ nebo jeho odstranění.

DODAVATEL si vyhrazuje právo považovat jakýkoli neoprávněný přístup k ZAŘÍZENÍ nebo manipulaci s ním za nezákonnou činnost a postoupit ji příslušným orgánům.

ZÁKAZNÍK se nesmí dopustit žádného jednání, které by mohlo ohrozit IT bezpečnost DODAVATELE a POSKYTOVATELE SLUŽBY nebo samotného ZÁKAZNÍKA nebo UŽIVATELE, ani nesmí narušovat nebo přerušovat běžný provoz WEBOVÝCH STRÁNEK.

DODAVATEL si vyhrazuje právo pozastavit používání ZAŘÍZENÍ každému ZÁKAZNÍKOVÍ, který poruší tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY, a sdělit veškeré potřebné informace příslušným orgánům.

ZÁKAZNÍK se zavazuje, že nebude využívat žádnou ze SLUŽEB k podvodným, nezákonným nebo zneužívajícím účelům nebo k účelům porušujícím práva jiných osob či v žádném případě k účelům, které nejsou v souladu s ustanoveními těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK. ZÁKAZNÍK se zavazuje nepoužívat SLUŽBY ani je neprovázovat nevhodným způsobem, který by poškozoval obchodní činnost, služby, pověst,

zaměstnance nebo zařízení DODAVATELE či POSKYTOVATELŮ SLUŽEB. ZÁKAZNÍK proto bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že je odpovědný za jakoukoli částku požadovanou jinými osobami vůči DODAVATELI i za jakékoli náklady, které zcela nebo zčásti vzniknou v důsledku takového nesprávného používání nebo důsledkem jeho vlastního jednání.

ZÁKAZNÍK proto bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že nesmí obsah získaný prostřednictvím SLUŽEB dále prodávat, kopírovat, uchovávat, reprodukovat, distribuovat, upravovat, vystavovat, zveřejňovat, předvádět, přenášet, šířit nebo vytvářet odvozená díla a nesmí obsah získaný prostřednictvím SLUŽEB používat ke komerčním účelům. Některé informace získané prostřednictvím SLUŽEB patří DODAVATELI, POSKYTOVATELŮM SLUŽEB nebo jiným třetím stranám (které poskytují SLUŽBY prostřednictvím DODAVATELE nebo jinak). Na tyto informace by se mohla vztahovat autorská práva, ochranné známky, servisní značky, patenty nebo jiná právní ochrana. ZÁKAZNÍK se zavazuje, že nebude používat a/nebo kopírovat obsah obdržený prostřednictvím SLUŽEB, pokud to výslovně nepovolí DODAVATEL nebo POSKYTOVATEL SLUŽEB. ZÁKAZNÍK se rovněž zavazuje, že zajistí, že tyto závazky splní i UŽIVATELŮ.

V souvislosti s poskytováním SLUŽEB se ZÁKAZNÍK zavazuje neprodleně oznámit DODAVATELI jakoukoli změnu telefonních čísel a/nebo e-mailů a/nebo adres, čímž je DODAVATEL zproštěn jakýchkoli škodlivých následků, které by mohly vzniknout ZÁKAZNÍKOVÍ v důsledku nesplnění této povinnosti.

ZÁKAZNÍK a každý UŽIVATEL musí být zletilý a používáním SLUŽEB potvrzuje, že je způsobilý a má všechny prostředky potřebné k přístupu ke SLUŽBÁM a jejich používání.

ZÁKAZNÍK plně odpovídá za používání ZAŘÍZENÍ, jeho souvisejících SLUŽEB a informací, které poskytl.

8.2. Ostatní uživatelé nebo pasažéři VOZIDLA

ZÁKAZNÍK NESE VÝHRADNÍ ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI POUŽITÍ SLUŽEB VE VOZIDLE A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE JE POUŽÍVÁJÍ JINÉ OSOBY, BYŤ TOTO POUŽITÍ NEBYLO POVOLENO. ZÁKAZNÍK JE VÝHRADNĚ ODPOVĚDNÝ ZA SLUŽBY, KTERÉ VYŽADUJE ON SÁM NEBO KDOKOLI, KDO POUŽÍVÁ JEHO VOZIDLO NEBO MÁ PŘÍSTUP KE SLUŽBÁM JEHO PROSTŘEDNICTVÍM. ZÁKAZNÍK se proto zavazuje informovat všechny uživatele a osoby nacházející se v jeho VOZIDLE o SLUŽBÁCH a funkcích a omezeních systému, jakož i o podmínkách těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK včetně přiloženého UPOZORNĚNÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

POSKYTOVATELI SLUŽEB ani DODAVATELI nelze přičíst žádnou odpovědnost za způsob, jakým je VOZIDLO využíváno ZÁKAZNÍKEM a/nebo UŽIVATELEM.

Pokud ZÁKAZNÍK a/nebo UŽIVATEL jeho VOZIDLO použije SLUŽBY ke spáchání trestného činu nebo pro jiné nepatřičné účely, ZÁKAZNÍK odpovídá za škody způsobené DODAVATELI důsledkem takového použití.

8.3. Dodržování Pravidel silničního provozu

Dodržování Pravidel silničního provozu je prioritou a DODAVATEL není odpovědný za jakékoli porušení předpisů při používání VOZIDLA, ani za porušení příslušných platných předpisů a zákona o silničním provozu.

9. DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ SLUŽEB

9.1.1 Doba trvání

S výhradou ustanovení odst. 9.1.2 jsou tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY platné a účinné do dne předcházejícího jejich změně, která bude případně uvedena na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, a to s výjimkou případů uvedených v Popisu SLUŽEB v Příloze I. S výjimkou SLUŽEB vyžadovaných příslušnými právními předpisy nelze dostupnost SLUŽEB trvale zaručit z důvodu možného budoucího technického vývoje (včetně, avšak nejen: chytrých telefonů, operačních systémů, dostupnosti sítě, zastaralosti technického prostředí...). Proto budou služby fungovat tak dlouho, dokud technologie známé v době uzavření SMLOUVY a používané k poskytování SLUŽEB nezastarají ve srovnání s technologiemi běžně používanými na trhu.

Po uplynutí doby platnosti se tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY považují za automaticky ukončené bez nutnosti jakéhokoli oznámení ze strany ZÁKAZNÍKA nebo DODAVATELE.

Bez újmy na výše uvedeném může ZÁKAZNÍK obnovit SLUŽBY prostřednictvím WEBOVÝCH STRÁNEK.

U VOZIDEL vybavených určitými požadavky na schválení typu propojených služeb (například povinné „eCall“) zůstane SIM karta aktivní i po uplynutí platnosti těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

Obnovení VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK bude platné po dobu zvolenou ZÁKAZNÍKEM z dostupných možností a v souladu s postupy zveřejněnými na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH v okamžiku aktivace postupu.

Vzhledem k technickým omezením ZAŘÍZENÍ musí být obnovení provedeno do jednoho roku od data vypršení platnosti těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

Po uplynutí této lhůty již SLUŽBY obnovit nelze. V případě, že ZÁKAZNÍK bude chtít SLUŽBY nadále využívat, musí na své náklady požádat o instalaci nového ZAŘÍZENÍ do VOZIDLA.

9.2.1 Automatické ukončení a odstoupení DODAVATELE

Služby se automaticky ukončí, pokud komunikační síť (sítě) používaná k jejich poskytování přestane být dostupná nebo je (jsou) přetížená vypnutím sítě 2G a/nebo 3G a/nebo 4G, o němž rozhodli poskytovatelé telekomunikačních služeb. Zda bude váš model VOZIDLA ovlivněn takovýmto vypnutím sítě zjistíte na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH nebo kontaktujte zákaznickou podporu.

Informace o ukončení budou zpřístupněné na webových stránkách značky nejméně 30 dní před koncem služby.

Služby budou automaticky ukončené v případě sešrotování/zničení vozidla nebo odškodnění zákazníka pojišťovnou po odcizení vozidla. V případě sešrotování/zničení/odcizení vozidla musí zákazník podle níže uvedeného článku 9.3 neprodleně o takové události informovat DODAVATELE a předat DODAVATELI podpůrné dokumenty (kopii potvrzení o sešrotování/zničení nebo plnění od pojišťovny). DODAVATEL si vyhrazuje právo SLUŽBY zrušit a tím ukončit všechny tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY nebo jejich část, pokud technologie používaná pro poskytování příslušných SLUŽEB zastarává ve srovnání s technologií běžně používanou na trhu. DODAVATEL poskytne ZÁKAZNÍKOVÍ přiměřené upozornění v souladu s platnými zákony.

9.2. Právo DODAVATELE na ukončení

DODAVATEL má právo ukončit SLUŽBY bez prodlení, pokud ZÁKAZNÍK poruší jakoukoli část

těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK nebo použije SLUŽBY pro nezákonné nebo nepatřičné účely. Nesprávné použití zahrnuje, ale není omezeno na ty, které jsou uvedeny ve výše uvedené podmínce 8, a zejména nedovolené zásahy do ZAŘÍZENÍ a/nebo jeho odstranění z VOZIDLA, pokud to není povoleno DODAVATELEM. V případech výše uvedených ukončení nebude ZÁKAZNÍKOVÍ náležet žádná kompenzace ani náhrada od DODAVATELE.

9.3. Prodej VOZIDLA nebo ztráta vlastnictví VOZIDLA – Oznámení DODAVATELI a ukončení ZÁKAZNÍKEM

Pokud se ZÁKAZNÍK rozhodne vozidlo prodat, ukončit pronájem/leasing vozidla nebo v případě odcizení či sešrotování/zničení vozidla, je zákazník povinen:

- Neprodleně o tom informovat DODAVATELE buď prostřednictvím APLIKACE / WEBOVÝCH STRÁNEK / kontaktováním ASISTENČNÍ SÍTĚ DODAVATELE a/nebo zákaznického servisu / kontaktního centra DODAVATELE;

- zajistit, aby jeho účet již nebyl spojen s VOZIDLEM, a to kontaktováním ASISTENČNÍ SÍTĚ DODAVATELE a/nebo zákaznického servisu/kontaktního centra DODAVATELE.

V případě prodeje nebo převodu z jakéhokoli důvodu VOZIDLA na třetí osobu ZÁKAZNÍK:

- musí zajistit vymazání všech osobních údajů uložených ve VOZIDLE; a

- je povinen výslovně informovat nového vlastníka nebo držitele VOZIDLA o existenci výše uvedených SLUŽEB.

Po ukončení předchozím zákazníkem si nový ZÁKAZNÍK bude moci předplatit SLUŽBY, pro které bude vyžadována zákaznickova e-mailová adresa.

Nový vlastník VOZIDLA (i) v době platnosti SLUŽEB moci SLUŽBY využívat po zbývajících dobu trvání VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK s tím, že v takovém případě bude považován za nového ZÁKAZNÍKA v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami, nebo (ii) bude muset znovu předplatit SLUŽBY na novou dobu trvání, jak je podrobněji uvedeno v Dodatku I.

Pokud ZÁKAZNÍK prodá VOZIDLO bez předchozího informování nového vlastníka: (i) DODAVATEL nebude v žádném případě zodpovědný za další shromažďování údajů v dobré víře, že patří ZÁKAZNÍKOVÍ, a (ii) ZÁKAZNÍK bude nadále odpovědný podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK za patřičné či nepatřičné využívání SLUŽEB novým vlastníkem. Rovněž se nadále rozumí, že (i) při neoznámení výše uvedených okolností neodpovídá DODAVATEL za škody vyplývající z porušení v souvislosti se zpracováním osobních údajů a (ii) ZÁKAZNÍK nebude mít po prodeji VOZIDLA třetím osobám a/nebo po ukončení pronájmu VOZIDLA přístup k žádným údajům týkajícím se VOZIDLA ani je nebude používat.

V případech ukončení uvedených v tomto článku 9.3 nebude DODAVATEL PO ZÁKAZNÍKOVÍ požadovat žádnou náhradu ani náhradu.

10. ZVLÁŠTNÍ INFORMACE O OMEZENÍCH SLUŽEB A SYSTÉMU

10.1. Vlastnictví technologie

DODAVATEL a jeho POSKYTOVATELÉ SLUŽEB, pokud jsou odpovědní, jsou a zůstanou vlastníky všech práv, titulů a zájmů ve vztahu k (i) jakémukoli hardwaru, softwaru a související technologii používané společně nebo v souvislosti se SLUŽBAMI, (ii) jakákoli práva duševního vlastnictví nebo jiná vlastnická práva, včetně, bez omezení, všech patentů, autorských práv, práv na ochranné známky a obchodních tajemství v nich obsažených. ZÁKAZNÍK souhlasí

s tím, že je zakázáno kopírovat, dekompileovat, rozkládat, zpětně analyzovat, redukovat odvozená díla i manipulovat s jakoukoli technologií nebo daty nebo obsahem uloženým v zařízení nebo integrovaným do zařízení používaného k přijímání nebo provozování SLUŽEB (souborně „technologie zařízení“) nebo jinak upravovat nebo manipulovat s takovým zařízením. ZÁKAZNÍK rovněž souhlasí s tím, že nebude nahrávat, publikovat, přenášet nebo jinak zpřístupňovat jakýkoli materiál obsahující softwarové viry či jiné kódy, soubory nebo počítačové programy určené k přerušení, deaktivaci nebo omezení funkčnosti SLUŽEB. Jakýkoli software obsažený ve VOZIDLE se uděluje pouze na základě licence k použití společně se SLUŽBAMI. Kromě toho jsou veškerá data nebo jiný obsah SLUŽEB chráněny zákony o autorských právech a jinými právními předpisy o duševním vlastnictví a všechna vlastnická práva jsou svěřena DODAVATELI a POSKYTOVATELŮM SLUŽEB. ZÁKAZNÍK má právo používat technologii zařízení pouze pro osobní, nekomerční a neprofesionální použití a v souvislosti se SLUŽBAMI.

11. ZÁRUKA A ODPOVĚDNOSTI DODAVATELE

11.1 Záruka

Za předpokladu, že ZÁKAZNÍK dodržuje své povinnosti uvedené v těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNKÁCH a výjma případů uvedených v článcích 6, 9 a 13.1:

(i) Záruka poskytovaná podle platných právních předpisů na VOZIDLO a/nebo záruka výrobce hardwaru (pokud je to relevantní) se vztahuje i na ZAŘÍZENÍ nainstalované ve VOZIDLE ve výrobním závodě.

Pokud je ZÁKAZNÍK SPOTŘEBITELEM, vztahuje se na SLUŽBY záruka ze zákona včetně záruky, že DODAVATEL bude odpovědný za jakýkoli nesoulad SLUŽEB, který nastane nebo se projeví v době, během níž má být SLUŽBA poskytována podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK. V případě nesouladu má ZÁKAZNÍK k dispozici opravné prostředky stanovené platnými právními předpisy upravujícími prodej zboží s digitálním obsahem a digitální služby;

(ii) DODAVATEL vynaloží přiměřené úsilí k zajištění dostupnosti SLUŽEB.

ZÁKAZNÍK si nicméně musí být vědom následujících omezení:

DODAVATEL nezaručuje, že budou SLUŽBY poskytovány bez přerušení nebo že budou fungovat bezchybně. Navíc vzhledem k povaze příslušné nové technologie existují další omezení odpovědnosti DODAVATELE, jak je podrobně uvedeno v příloženém Dodatku I.

Pokud ZÁKAZNÍK nedokončil aktualizaci dodanou DODAVATELEM, která je nezbytná k udržení SLUŽEB v souladu, pokud jsou dostupné, pak DODAVATEL neodpovídá za jakýkoli nesoulad SLUŽEB, který se vyskytne nebo projeví během doby, po kterou mají být SLUŽBY poskytovány podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

Bez ohledu na výše uvedené záruky, s výjimkou SLUŽEB vyžadovaných příslušnými právními předpisy, nelze trvale zaručit dostupnost SLUŽEB z důvodu možného budoucího technického vývoje (mimo jiné: chytré telefony, operační systémy, dostupnost sítě, zastarávání technického prostředí atd.). Důsledkem toho budou SLUŽBY fungovat tak dlouho, dokud technologie známé v době uzavření Kupní

smlouvy nezastarají ve srovnání s technologiemi běžně používanými na trhu.

11.2. ODPOVĚDNOST

Žádné ustanovení těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK nevylučuje odpovědnost kterékoli ze stran za úmrtí nebo újmu na zdraví způsobenou její nedbalostí nebo nedbalostí jejích zaměstnanců nebo zástupců, ani nevylučuje odpovědnost za podvodné uvedení v omyl.

11.2.1 Odpovědnost vůči SPOTŘEBITELŮM

V případě, že je ZÁKAZNÍK SPOTŘEBITELEM, odpovídá DODAVATEL v případě nedodržení těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK za ztrátu nebo škodu, kterou ZÁKAZNÍK utrpí a která je předvídatelným důsledkem porušení VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK nebo nedbalosti DODAVATELE, ale neodpovídá za ztrátu či škodu, jež není předvídatelná. Ztráta nebo škoda je předvídatelná, pokud byla zřejmým důsledkem porušení povinností DODAVATELEM nebo pokud ji ZÁKAZNÍK a DODAVATEL předpokládali v době uzavření smlouvy podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK. V důsledku toho DODAVATEL nenese vůči ZÁKAZNÍKOVÍ žádnou odpovědnost za ušlý zisk, ztrátu podnikání, přerušení podnikatelské činnosti, přerušení provozu, následné škody, nepřímé škody nebo ztrátu obchodní příležitosti.

DODAVATEL poskytuje SLUŽBY pouze pro domácí a soukromé použití. ZÁKAZNÍK se zavazuje nepoužívat služby pro komerční, podnikatelské, profesionální, nebo přepravní účely a DODAVATEL nenese vůči ZÁKAZNÍKOVÍ odpovědnost za ztrátu zisku, ztrátu podnikání, přerušení činnosti nebo ztrátu obchodní příležitosti. Jsou tedy určeny pouze pro obecné orientační a informační účely, nikoli pro účely formálního vedení záznamů nebo protokolování, protože vždy existuje riziko ztráty nebo poškození dat, takže DODAVATEL neposkytuje žádnou záruku, že data, která zaznamenáte pomocí služeb, budou vždy k dispozici.

11.2.2 Odpovědnost DODAVATELE vůči všem ZÁKAZNÍKŮM

Aniž je dotčeno výše uvedené, DODAVATEL není v žádném případě a za žádných okolností odpovědný za jakoukoli ztrátu, škodu, včetně škod, které vznikly ZÁKAZNÍKOVÍ ODCIZENÍM, LOUPEŽNÝM PŘEPADENÍM a/nebo poškozením VOZIDLA a/nebo osob a/nebo hmotných předmětů uložených ve VOZIDLE, jakékoli závazky, nároky a výdaje (včetně, ale nikoli výlučně, nákladů na právní zastoupení, obhajobu a ukončení), a jakékoli přímé, nepřímé nebo následné škody vznikající nebo související s poskytováním nebo používáním SLUŽEB nezávisle na příčině, ať už na základě smlouvy, nezákonného jednání (včetně nedbalosti), zákona či jinak. DODAVATEL neodpovídá za žádné ztráty ani škody (ani pokud jsou předvídatelné), které vznikly používáním SLUŽEB či ve vztahu k nim (včetně, ale nikoli výlučně, škod, které vyplývají z jakéhokoli porušení pravidel silničního provozu), nebo v souvislosti s nemožností použít SLUŽBY nebo s použitím těchto SLUŽEB či závislosti na nich.

Pokud ZÁKAZNÍK není SPOTŘEBITELEM, DODAVATEL není odpovědný za:

- kvalitu SLUŽEB, protože SLUŽBY jsou nabízeny „tak, jak jsou“;
- jakékoli přerušení během používání WEBOVÝCH STRÁNEK;
- dočasnou nebo trvalou a úplnou nebo částečnou nedostupnost WEBOVÝCH STRÁNEK;
- jakékoli obtíže s dobou odezvy a obecně za neplnění;
- jakoukoli nemožnost používat WEBOVÉ STRÁNKY;

- porušení informační bezpečnosti, která by mohla poškodit výbavu/zařízení ZÁKAZNÍKA a data, pokud zákon nestanoví jinak;
 - jakékoli porušení práv ZÁKAZNÍKA vůbec.
- DODAVATEL nenese v žádném případě odpovědnost za přerušení nebo omezení SLUŽEB z následujících důvodů:
- ustanovení zákona nebo kontrolovaných správních a/nebo regulačních opatření;
 - ustanovení vydaná příslušnými orgány.
- V případě, že ZÁKAZNÍK není SPOTŘEBITELEM, DODAVATEL nenese odpovědnost vůči ZÁKAZNÍKOVÍ ve smlouvě, deliktu (včetně mimo jiné nedbalosti) a/nebo porušení zákonné povinnosti za jakoukoli ztrátu nebo škodu, kterou ZÁKAZNÍK může utrpět z důvodu jakéhokoli jednání, opomenutí, zanedbání nebo prodlení (včetně nedbalosti) při poskytování SLUŽEB DODAVATELEM nebo jeho poskytovatelem služeb v částce, která je vyšší než celková cena zaplacená ZÁKAZNÍKEM za služby.

11.3. Internetová bezpečnost

DODAVATEL vynakládá veškeré úsilí, aby zajistil bezpečnost SLUŽEB s uvážením na složitosti internetu. DODAVATEL nemůže i přesto zaručit absolutní bezpečnost.

PŘEDPLATITEL bere na vědomí charakteristiky a limity internetové sítě.

PŘEDPLATITEL potvrzuje své povědomí o vnitřní povaze internetové sítě a zejména o jejích technických výsadách a době odezvy, která je nezbytná pro konzultaci, analýzu nebo přenos dat.

PŘEDPLATITEL musí informovat DODAVATELE o jakékoli závadě nebo problému, se kterými se setká při užívání SLUŽEB.

PŘEDPLATITEL si je vědom toho, že datové toky na internetu nejsou nezbytně chráněné, zejména pokud jde o potenciální zpronevěru. PŘEDPLATITEL souhlasí s tím, že přijme veškerá vhodná opatření k ochraně svého obsahu, dat a/nebo softwaru před napadenými potenciálními viry kolujícími po internetu.

12. AKTIVACE SLUŽEB

ZÁKAZNÍK je informován o aktualizacích, včetně aktualizací zabezpečení, které jsou nezbytné k udržení ZÁŘÍZENÍ ve shodě, a jsou mu poskytovány.

V případě potřeby je DODAVATEL oprávněn používat technologii „bezdrátového přenosu“, jak je popsána v Dodatku I, pro vzdálený přístup k ZÁŘÍZENÍ a zajišťovat jeho aktualizace.

ZÁKAZNÍK přijímá a bere na vědomí, že aktualizace prováděné „bezdrátově“ budou ve všech ostatních případech sděleny ZÁKAZNÍKOVÍ prostřednictvím informační zprávy zobrazené na displeji rádiového zařízení.

Aktualizace bude naplánována při vypnutí zapalování VOZIDLA. V případě, že ZÁKAZNÍK potřebuje používat VOZIDLO během aktualizace nebo instalace, lze zapalování VOZIDLA sepnout, ale SLUŽBY mohou být dočasně nedostupné. U takových aktualizací bude mít ZÁKAZNÍK v závislosti na dotyčné ZNAČCE možnost odložit aktualizaci až do maximálního počtu oznámení, po jehož překročení automaticky začne instalace.

DODAVATEL doporučuje ZÁKAZNÍKOVÍ, aby si aktualizace stáhli, jakmile budou k dispozici. Pokud ZÁKAZNÍK nedokončil aktualizaci dodanou DODAVATELEM, která je nezbytná k udržení SLUŽEB v souladu, pokud jsou dostupné, pak DODAVATEL neodpovídá za jakýkoli nesoulad SLUŽEB, který se vyskytne nebo projeví během doby, po kterou mají být SLUŽBY poskytovány podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

ZÁKAZNÍK přijímá a bere na vědomí, že DODAVATEL bude také používat technologii „bezdrátového přenosu“ k provádění následujících činností, aniž bude od ZÁKAZNÍKA vyžadovat další akce:

- aktualizace nezbytné pro dodržování zákonů, předpisů nebo kybernetické bezpečnosti;
 - instalace aktualizací pro opravení chyb;
 - aktualizace požadované při změně poskytovatele síťových služeb;
 - instalace nezbytné pro zpřístupnění nové služby již aktivované ZÁKAZNÍKEM;
- V tomto případě bude aktualizace nebo instalace naplánována při vypnutí VOZIDLA. V případě, že ZÁKAZNÍK potřebuje používat VOZIDLO během aktualizace nebo instalace, lze zapalování VOZIDLA sepnout, ale SLUŽBY budou dočasně nedostupné do dokončení aktualizace nebo instalace.

13. OBECNÁ USTANOVENÍ

13.1. Vyšší moc

V případě události vyšší moci bude plnění těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK zpočátku pozastaveno. Pokud událost vyšší moci trvá déle než třicet (30) dnů, budou tyto podmínky automaticky ukončeny, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Mezi stranami je výslovně sjednáno, že se vyšší mocí nebo náhodnými událostmi vyjma těch, které obvykle vyplývají ze soudních rozhodnutí rozumí jako mimo jiné: generální stávky, výluky, epidemie, poruchy telekomunikační sítě, zemětřesení, požáry, bouře, záplavy, škody způsobené vodou, vládní omezení, zákonné nebo zákonné úpravy bránící výkonu SLUŽEB. Pokud některá ze smluvních stran nemůže plnit kterékoli ze svých závazků podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK nebo bude s tímto plněním v prodlení v důsledku události vyšší moci, neprodleně o tom uvědomí druhou smluvní stranu.

13.2. Vzdání se práv

Pokud DODAVATEL nevykoná nebo neuplatní jakékoli právo podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK, nepovažuje se to za zřeknutí se tohoto práva, ani to nebude bránit výkonu nebo uplatnění tohoto práva kdykoli později. Žádné ustanovení těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK není zamýšleno pro zakládání partnerství, franšizy, společného podniku ani vztahu mezi zmocnitelem a zmocněncem.

13.3. Nezávislost smluvních stran

Žádná ze smluvních stran nemá pravomoc převzít nebo vytvořit závazek jménem druhé smluvní strany. Kromě toho zůstává každá ze stran výhradně odpovědná za své činy, tvrzení, závazky, SLUŽBY, produkty a personál.

13.4. Oddělitelnost ustanovení

Pokud bude jedno nebo více ustanovení těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK považováno za neplatné nebo prohlášeno za neplatné na základě zákona, nařízení nebo právoplatného rozhodnutí s účinkem res judicata vyneseného soudem s příslušnou jurisdikcí, zůstávají ostatní ustanovení v plné platnosti a účinnosti. Smluvní strany se dohodly nahradit každé takové neplatné, nezákonné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, které bude sloužit účelu neplatného ustanovení v co největší míře.

13.5. Jednání v dobré víře

Strany prohlašují, že závazky uvedené v těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNKÁCH byly učiněny zcela v dobré víře.

13.6. Úplnost dohody

Tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY nahrazují všechny předchozí dohody, ujednání a závazky mezi smluvními stranami a představují úplnou smlouvu mezi stranami týkající se předmětu těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK. Povinnosti smluvních stran vyplývající z jakékoli předchozí dohody o mlčenlivosti však zůstávají v plné platnosti a účinnosti, pokud mezi takovou předchozí a současnou dohodou neexistuje žádný konflikt. Smluvní strany potvrzují, že neuzavřely tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY na základě jakéhokoli prohlášení, které není výslovně začleněno do těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

13.7. Platné právní předpisy a soudní příslušnost

Tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY a jakýkoli spor z nich vzešlý nebo z nich vyplývající se budou řídit zákony [musí uvést právník importéra] ZÁKAZNÍK a DODAVATEL souhlasí s tím, že veškeré spory vyplývající z těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK nebo z užívání SLUŽEB ZÁKAZNÍKEM budou podléhat jurisdikci soudů [musí uvést právník importéra], s výjimkou případů výlučné příslušnosti podle bydliště ZÁKAZNÍKA stanovené zákonem ohledně určení předsedajícího soudu ve sporech mezi podnikatelem a SPOTŘEBITELEM.

13.8 Alternativní řešení sporů (ADR)

DODAVATEL není povinen ani zavázán účastnit se postupů alternativního řešení sporů (ADR) vedených subjekty ADR pro spotřebitele podle směrnice 2013/11/EU.

14. Další informace o datech generovaných VOZIDLEM podle nařízení (EU) 2023/2854 („Nařízení“)

V souladu s článkem 3 Nařízení poskytuje POSKYTOVATEL ZÁKAZNÍKOVÍ následující

informace o datech generovaných VOZIDLEM prostřednictvím ZAŘÍZENÍ:

14.1 Typy, objem a formát generovaných dat

Během používání VOZIDLA může ZAŘÍZENÍ průběžně a v reálném čase shromažďovat a přenášet data generovaná VOZIDLEM včetně diagnostických dat (např. teplota motoru, hladina oleje, chybové kódy); dat o užívání (např. počet najetých kilometrů, rychlost, doba užívání, používání systémů ADAS); dat o poloze (pokud je funkce GPS povolena); dat o interakcích se SLUŽBAMI (např. hlasové příkazy, navigace); dat týkajících se konkrétních událostí (např. zjištěné kolize nebo poruchy). Objem generovaných dat se může lišit v závislosti na používání VOZIDLA. Data generovaná VOZIDLEM jsou poskytována ve formátu JSON nebo jiných kompatibilních formátech.

14.2 Účely zpracování dat POSKYTOVATELEM

Data jsou zpracovávána výhradně pro následující účely: poskytování a správa SLUŽEB aktivovaných ZÁKAZNÍKEM; zajištění souladu s předpisy; zlepšení kvality a výkonu vozidel a SLUŽEB; analýzu agregovaných a anonymizovaných údajů pro statistické účely či pro vývoj nových produktů/služeb. Pro tyto účely může POSKYTOVATEL sdílet data se třetími stranami.

14.3 Přímý přístup pro ZÁKAZNÍKA

ZÁKAZNÍK může přistupovat k datům generovaným VOZIDLEM následovně:

- Spotřebitelé (B2C): žádosti o přístup k datům jsou spravovány prostřednictvím portálu ochrany osobních údajů Stellantis. Spotřebitelé mají přístup do sekce „Právo přístupu“ a mohou se řídit pokyny externího týmu podpory.

- Firemní zákazníci (B2B): žádosti jsou vyřizovány vyhrazeným kanálem poskytovaným společností Mobilisight. Zákazníci B2B musí podat svou žádost prostřednictvím následujícího odkazu: <https://www.mobilisights.com/en/contact-us.html>

14.4 Přístup třetích stran k datům na žádost ZÁKAZNÍKA

ZÁKAZNÍK má právo požádat o zpřístupnění dat generovaných VOZIDLEM třetí straně stanovené ZÁKAZNÍKEM (například servisu, pojišťovně nebo poskytovateli digitálních služeb) v mezích a za podmínek stanovených Nařízením.

14.5 Totožnost a kontaktní údaje správce údajů

Správce údajů a související informace jsou uvedené v příloze II.

14.6 Doba přístupu k datům

ZÁKAZNÍK má právo přístupu k datům generovaným VOZIDLEM uloženým na vzdáleném serveru v souladu se zásadami uchovávání dat společnosti Stellantis Group.

14.7 Stížnost

V případě porušení zákona o ochraně osobních údajů má ZÁKAZNÍK právo podat stížnost v souladu s článkem 37 zákona o ochraně osobních údajů.

Dodatek I – SLUŽBY pro značky Peugeot, Citroen, DS, Opel a Vauxhall

Obecně platí, že doba trvání zde uvedených služeb je 10 let od data zahájení záruky výjma případů, kdy to je výslovně uvedeno jinak.

Bez ohledu na výše uvedené se služba automaticky ukončí, pokud komunikační síť/sítě používané k jejich poskytování přestane být dostupná/přestanou být dostupné nebo je přetížená/jsou přetížené vypnutím sítě 2G a/nebo 3G a/nebo 4G rozhodnutím poskytovatele telekomunikačních služeb. Zda bude váš model VOZIDLA ovlivněn takovýmto vypnutím sítě zjistíte na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH nebo kontaktujte zákaznickou podporu.

1 Údržba na dálku

Tuto službu si musí zákazník aktivovat online. Službu je třeba aktivovat podle pokynů uvedených na webových stránkách.

1.1 Definice pojmů

- „Autorizovaný opravce“ je schválený opravce ze sítě výrobce vozidla oprávněný provádět opravy na vozidle.

- „Preferovaný autorizovaný opravce“ je schválený opravce ze sítě výrobce vozidla oprávněný provádět opravy na vozidle. Není-li v účtu zákazníka založeném v aplikaci uvedený žádný autorizovaný opravce, bude preferovaným autorizovaným opravcem původní prodejce vozidla uvedený v objednávkovém formuláři v době nákupu vozidla.

- „Výstraha“: výstraha a další informace vytvořené informačními systémy poskytovatele služeb podle technických informací přenášených telematickou jednotkou vozidla.

1.2 Popis služby

Pokud výstraha vyžaduje zásah technika na vozidle, obdrží zákazník upozornění a návrh sjednat si termín u preferovaného autorizovaného opravce.

Pokud má zákazník účet v mobilní aplikaci, obdrží upozornění od DODAVATELE/poskytovatele služeb prostřednictvím oznámení v mobilní aplikaci a e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou při přihlášení k odběru služby.

Pokud zákazník nemá účet v mobilní aplikaci, obdrží upozornění e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu uvedenou při předplacení služby (na webových stránkách nebo v objednávkovém formuláři při nákupu vozidla).

Upozornění, které zákazník v tomto ohledu obdrží, bude obsahovat odkaz na online rezervační systém, který zákazníkovi umožní rezervovat si schůzku online u autorizovaného servisu dle vlastního výběru.

Pokud zákazník nemá účet v mobilní aplikaci, e-mailovou adresu, zavolá mu přímo tým péče o zákazníky nebo jím preferovaný autorizovaný

servis na pevnou linku za podmínky, pokud ASISTENČNÍ SÍŤ DODAVATELE tuto funkci podporuje. Zákazník bude přímo kontaktován na pevné lince na čísle uvedeného v osobním účtu zákazníka na webových stránkách nebo na čísle uvedeného zákazníkem v objednávkovém formuláři při nákupu vozidla, aby mu byl nabídnuta termín u autorizovaného servisu dle jeho výběru.

Zákazníkovi, který při registraci k odběru služby (na webových stránkách nebo v objednávkovém formuláři při nákupu vozidla) uvede e-mailovou adresu, bude zasílán měsíční výkaz s přehledem případných varování, která se na jeho vozidle vyskytla během 30 dnů před datem zprávy.

Upozorňujeme, že výše popsaná varování poskytovaná digitálními upozorněními nejsou v některých zemích k dispozici (další informace naleznete na webových stránkách). V těchto zemích může být zákazník kontaktován pouze telefonicky (na mobil nebo pevnou linkou) týmem péče o zákazníky nebo jím preferovaným autorizovaným servisem. Tím se předejde pochybnostem, že tito zákazníci neobdrželi měsíční výkaz, jak je popsáno výše.

Tento termín bude sjednán pouze po dohodě se zákazníkem a uskuteční se v autorizovaném servisu dle jeho výběru se sídlem [v zemi jeho trvalého bydliště] [Itálie, Španělsko, Portugalsko, Spojené království, Francie, Rakousko, Německo, Belgie, Nizozemsko, Polsko]. V případě, že se vozidlo nenachází v Itálii, Španělsku, Portugalsku, Spojeném království, Francii, Rakousku, Německu, Belgii, Nizozemsku, Polsku,], nýbrž v zemi uvedené v podmínce 1.4, bude zákazníkovi nabídnuta termín po jeho návratu do Itálie, Španělska, Portugalska, Spojeného království, Francie, Rakouska, Německa, Belgie, Nizozemska, Polska, nebo bude doporučeno využít příslušnou asistenční službu.

Výstraha se detekuje a zpracovává na základě technických informací a geolokace přenášených telematickou jednotkou/zařízením z vozidla do informačních systémů poskytovatele služeb.

Na základě těchto informací se může aktivovat výstraha pro následující kategorie zařízení:

- Systém údržby VOZIDLA (jako například servisní kontrolka)

- Bezpečnostní systémy (jako například airbagy)
- Asistenční systémy při jízdě (jako například ESP)

- Pohonné ústrojí (včetně motoru)
- Brzdový systém (jako například ABS)

- Hladiny kapalin (jako například hladina oleje)
Pokud některé zařízení z těchto kategorií není namontováno nebo není technicky schopné odeslat výstrahu, kvůli modelu nebo příslušenství vozidla, nebude možné v případě takového příslušenství odeslat žádnou výstrahu.

1.3 Provozní stavy

Technické informace o vozidle a výstrahy mohou být posílány pouze při splnění následujících podmínek:

- motor vozidla musí být v chodu a vozidlo se musí nacházet v oblasti s pokrytím mobilním operátorem (bez technických, atmosférických nebo topografických poruch pokrytí);
- pokud není motor v chodu nebo se vozidlo nenachází v oblasti pokryté sítí mobilního operátora, informace se uloží a přenesou při dalším nastartování motoru nebo při opětovném vjetí do oblasti pokryté mobilním operátorem;
- zařízení nebo jednotky potřebné pro provoz zařízení nesmí být poškozeny nehodou, při odcizení nebo jinou událostí;

Pokud některá z výše uvedených podmínek nebyla splněna a aby se předešlo pochybnostem, měsíční e-mailová zpráva uvedená ve výše uvedené podmínce nemusí obsahovat všechna relevantní data.

Pro co nejlepší zkušenosti se službou se doporučuje, aby zákazník poskytl e-mailovou adresu nebo si stáhl aplikaci do chytrého telefonu.

1.4 Teritorialita

Technické informace nezbytné pro detekci a interpretaci upozornění se smí z VOZIDLA přenášet pouze v následujících zemích a v závislosti na pokrytí telefonní sítě v oblasti, kde se vozidlo nachází: Francie, Španělsko, Portugalsko, Benelux, Nizozemsko, Německo, Rakousko, Švýcarsko, Itálie, Polsko, Česká republika, Slovensko, Dánsko, Spojené království, Švédsko, Norsko.

1.5 Odpovědnost

Výstrahy a související informace nepokrývají všechny možné poruchy a jednotky, ale jen výstrahy, které mohou být vyvolány kategoriemi zařízení uvedenými výše v článku 1.2 výše a v rozsahu, v jakém je takové zařízení nainstalované v příslušném vozidle.

Detekce výstrah a související kontakt na zákazníka slouží pouze pro informační účely. Jejich existence nezbavuje zákazníka nebo uživatele vozidla povinnosti:

- dodržovat pokyny uvedené v uživatelském manuálu k vozidlu,
- věnovat pozornost počtu ujetých kilometrů, které se zobrazují na počítadle ujetých kilometrů vozidla, plynutí času, výstrahám zobrazovaným na palubní desce vozidla, hladinám kapalin, stavu vozidla a jakýmkoli dalším indikátorům poruchy či technických problémů a následně přijmout veškerá patřičná opatření, a zejména zajistit, aby byly provedeny všechny požadované technické zásahy.

Dodatek II: Zásady ochrany osobních údajů pro evropská vozidla vybavená funkcemi konektivity

Tyto Zásady ochrany osobních údajů pro evropská vozidla vybavená funkcemi konektivity („Zásady ochrany osobních údajů“) platí pro **osobní údaje**, které zpracováváme o uživateli **připojených služeb** prostřednictvím **vozidla**, našich **webových stránek** nebo **aplikace**, kteří podepsali **Všeobecné smluvní podmínky** jako **zákazník** nebo kteří byli **zákazníkem** oprávněni k přístupu a používání **připojených služeb**.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou vypracovány podle článku 13 nařízení EU 679/2016 (dále jen „GDPR“) a pomohou vám lépe pochopit, jak s vašimi údaji nakládáme.

V tomto dokumentu naleznete několik příkladů toho, jak zpracováváme **osobní údaje** a **definice** s odkazem na podrobnější vysvětlení (na konci těchto Zásad ochrany osobních údajů) pro zde zvýrazněné termíny. Jakékoli dotazy týkající se těchto Zásad ochrany osobních údajů nebo způsobu zpracovávání vašich údajů zašlete prosím na adresu: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Kdo jsme

V závislosti na značce **vozidla**, kterou jste zvolili, je nezávislým **správce** vašich **osobních údajů** je:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 – Turín, Itálie; nebo
- Stellantis Auto S.A.S., 43, rue Jean-Pierre Timbaud, F-78300 Poissy, Francie;

(dále jen „výrobce automobilu“, „my“).



Jaké údaje shromažďujeme a zpracováváme

V závislosti na typu **připojených služeb** a způsobu, jakým se k nim přihlašujete, můžeme obecně shromažďovat nebo získávat vaše osobní údaje přímo od vás nebo od třetích stran. Více informací o důvodech zpracovávání vašich **osobních údajů** najdete v odstavci „Proč shromažďujeme a zpracováváme vaše údaje“ níže. Poskytnutí vašich **osobních údajů** je vždy bezplatné a bez následků, s výjimkou sledování některých účelů.

Registrační údaje a přístup k připojeným službám

Při registraci ke **připojeným službám** vás požádáme o zadání nebo potvrzení některých **osobních údajů**, jako je vaše jméno, příjmení, e-mailová adresa, datum narození a číslo mobilního telefonu, jakož i dalších náležitostí, jako je odpověď na bezpečnostní otázku a kód PIN, aby bylo možné ověřit vaši totožnost při přístupu ke službám ze **zařízení vozidla** nebo **našich webových stránek** a **aplikace**.

Údaje o vozidle

Při používání **připojených služeb** můžeme shromažďovat (bezdrátově) podrobnější **údaje o vozidle**, jako jsou údaje o jízdě (např. poloha, rychlost a vzdálenost), doba chodu motoru i doba jeho deaktivace, nefunkčnost kabelu baterie, diagnostika baterie, pohyb bez klíče, předpokládaná nehoda, jakož i údaje z diagnostiky, jako je například hladina oleje a paliva, tlak v pneumatikách a stav motoru.

Tyto **údaje o vozidle** lze spojit s vámi v rozsahu, v jakém jsou propojeny s **jedinečným identifikátorem**, jako je identifikační číslo vozidla nebo VIN, nebo s vaším účtem v rámci **připojených služeb**.

Údaje o zařízení vozidla

Prostřednictvím **zařízení vozidla** jsme schopni shromažďovat a poskytovat informace o stavu baterie, o používání nativních aplikací instalovaných ve **vozidle**, stejně jako při připojení k mobilní síti, například když připojíte **zařízení** pro zajištění datového připojení **vozidla**.

Údaje shromažďované prostřednictvím aplikace

Prostřednictvím **aplikace** můžeme shromažďovat informace o **zařízení**, ve kterém je nainstalována, například **jedinečný identifikátor** a informace o vaší poloze. **Aplikace** vám umožňuje získávat některé informace (např. polohu), provádět některé akce (např. odemknout vůz) nebo nastavovat upozornění (např. opuštění vyznačené oblasti, hranic) týkající se **vozidla**.

Informace o vaší poloze

Informace o vaší poloze shromažďujeme za účelem poskytování **připojených služeb**. Například za účelem zajištění asistenční služby musíme shromažďovat a sdílet přesnou polohu **vozidla** s poskytovateli asistenční služby. Vaši polohu získáváme pomocí:

- **Senzorů vozidla**;
- **Senzorů zařízení** při používání **aplikace**; a
- **IP adresy**.

Shromažďování údajů o poloze vašeho **vozidla** je možné omezit změnou nastavení **zařízení vozidla** („režim soukromí“) nebo nastavením **zařízení** či **aplikace**, jak je uvedeno v odstavci „*Jak kontrolovat své údaje a spravovat své volby níže*“.

Berte prosím na vědomí, že není možné zamezit používání informací o vaší poloze, pokud je to nutné k poskytování **připojených služeb** nebo k ochraně našich zájmů a zájmů našich zákazníků, jak je vysvětleno níže.

Údaje odvozené z vaší činnosti

V rozsahu přípustném podle platných zákonů o ochraně osobních údajů o vás můžeme shromažďovat další informace na základě vaší interakce s **připojených služeb**. Můžeme například rozpoznat váš styl jízdy, nejčastěji projížděné trasy i body zájmu.

V některých případech jsou informace o vás shromažďovány a kombinovány prostřednictvím vaší interakce s **naší sítí** a/nebo **našími webovými stránkami** a **aplikací**.

V ostatních případech, pokud nás kontaktujete e-mailem, poštou, telefonicky nebo jinak ohledně **vozidel** nebo požádáte o jiné informace, shromažďujeme a uchováváme záznamy o vašich kontaktních údajích,

komunikaci a našich odpovědích. Pokud nás kontaktujete telefonicky, další informace vám poskytneme v průběhu hovoru.



Zdroj osobních údajů

V rámci poskytování **připojených služeb** můžeme shromažďovat údaje od třetích stran, zejména pak:

- Údaje týkající se ostatních řidičů. Pokud umožníte jinému řidiči řídit vaše **vozidlo** a/nebo přistupovat k vašemu účtu **připojených služeb** nebo jej používat, berete na vědomí a souhlasíte s tím, že můžeme zpřístupnit a shromažďovat údaje během používání. Jelikož nevíme, že **připojených služeb** využívá někdo jiný než **zákazník**, budou veškeré shromážděné údaje přiřazeny k vám/vašemu účtu.
- Údaje týkající se spolucestujících. Například v případě nehody **vozidla**, při které je v rámci **připojených služeb** aktivováno tísňové volání nám nebo veřejné záchranné službě, což může zahrnovat zpracování údajů vašich spolucestujících. Jako další příklad, nikoliv však výlučně, lze uvést: změnu vlastníka, pořízení vozového parku nebo oznámení, že řidič není vlastníkem **vozidla**.

Pokud nám poskytnete údaje třetích stran, nesete odpovědnost za to, že jste tyto informace sdíleli. Ke sdílení musíte být oprávněni ze zákona (tj. zmocnění třetí stranou ke sdílení jejich údajů nebo z jiného legitimního důvodu). V případě jakýchkoli stížností, nároků nebo požadavků na náhradu škody, která může vzniknout v důsledku zpracování **osobních údajů** třetích stran v rozporu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů a v důsledku zpracování **osobních údajů neprávem** zpřístupněných prostřednictvím **připojených služeb**, jste za tuto situaci plně zodpovědní.



Proč shromažďujeme a zpracováváme vaše údaje

Vaše údaje slouží k následujícím účelům:



Usnadnění shromažďování a opravy vašich údajů

V rozsahu přípustném podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů používáme vaše údaje, které jste nám poskytli (zejména informace o tom, že jste zákazníkem jednoho nebo více **výrobců automobilů**) k aktualizaci informací, které o vás máme jako o majiteli některého z našich **vozidel**. V těchto případech prověříme naše databáze, abychom usnadnili jejich aktualizaci nebo opravili dostupné informace, které o vás jako **zákazníky** vedeme.

Toto zpracování je založeno na našem oprávněném zájmu aktualizovat **osobní údaje** našich **zákazníků**.



Poskytování připojených služeb a související podpory

Vaše údaje používáme k tomu, abychom vám umožnili přístup ke **připojených služeb**, včetně tísňového volání (např. eCall, Help, asistenční služba), ke zprávám o stavu vozidla (VHR), změnám vlastnictví a k reakci na vaše žádosti, návrhy či zprávy. Tento účel zahrnuje také příplatkové služby, které vám umožňují sdílet historii údajů o zařízeních vozidla a funkce prostřednictvím **aplikace**. Pokud některé vámi zvolené **připojených služeb** nezajišťujeme přímo my, ale naši **obchodní partneři**, předáme jim pouze údaje nezbytně nutné pro poskytování těchto služeb.

Toto zpracování je založeno na plnění smluvního závazku vyplývajícího z **Všeobecných obchodních podmínek** nebo na předšmluvních opatřeních přijatých na vaši žádost.



Sdílení údajů o vozidle s výrobcem automobilů

Údaje o vozidle shromážděné během poskytování připojených služeb můžeme sdílet s výrobcem automobilů Stellantis, abychom mu umožnili zkvalitňovat vozidla a služby, měřit účinnost služeb a vytvářet nové služby. Údaje o vozidle jsou zpracovávány jako osobní údaje a/nebo jako souhrnné informace, nejsou tedy spojeny s vašimi osobními údaji.

Toto zpracování je založeno na našem oprávněném zájmu vytvářet a udržovat vozidla a služby, které jsou pro zákazníka skutečně přínosné.

Zpracování může být prováděno rovněž v případě, že jste k němu dali souhlas.

Po předání či shromáždění mohou být vaše údaje dále použity k následujícím účelům:



Plnění zákonných a daňových povinností

Vaše údaje můžeme použít ke splnění právních a daňových povinností (např. odpovědnost za výrobek atd.), které se na nás vztahují a které jsou právním základem pro takové zpracování vašich údajů. Tyto povinnosti mohou zahrnovat sdělování určitých údajů (např. údajů o vozidle) orgánům veřejné moci, pokud to vyžadují vnitrostátní a/nebo evropské právní předpisy (např. Evropská agentura pro životní prostředí (EEA) podle nařízení (EU) 2021/392), jakož i sdílení informací o svolávacích akcích, které jako výrobce **vozidla** vyhláškujeme. Pokud toto sdílení není ve vaší zemi zákonem vyžadováno, můžeme přesto zvážit zaslání vašich údajů, viz „Ochrana našich společných zájmů“ níže.



Odhalování anomálií v rámci připojených služeb nebo u vozidla

Údaje, které nám poskytnete, zejména údaje vozidla a jeho zařízení, můžeme použít k odhalení a (pokud je to možné) k zabránění anomáliím v **připojených služeb** nebo u **vozidla**.

Toto zpracování je založeno na potřebě poskytovat [připojených služeb](#) způsobem a v termínech uvedených ve [Všeobecných obchodních podmínkách](#), jakož i na našem oprávněném zájmu zajistit funkčnost [vozidla](#) v maximální možné míře. V tomto ohledu nebudete dostávat žádná sdělení, ledaže by se jednalo o reakci na vámi hlášené anomálie.

Ochrana našich společných zájmů

V rozsahu přípustném podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů můžeme potřebovat použít vaše údaje k odhalení, reakci a prevenci podvodného a nezákonného chování nebo činností, které by mohly ohrozit naši nebo vaši bezpečnost. K těmto účelům řadíme rovněž audity a hodnocení našich obchodních operací, bezpečnostní a finanční kontroly, program správy záznamů a informací i další aktivity související se naší obecnou obchodní, účetní, evidenční a právní agendou. Vaše údaje použijeme také k tomu, abychom vám zaslali sdělení týkající se bezpečnosti vašeho [vozidla](#)/vozového parku (např. svolávací akce, aktualizace softwaru atd.), a to i v případě, že v zemi, ve které se nacházíte, neexistuje žádný související zákonný požadavek. V souvislosti s tím mějte prosím na paměti, že některé údaje vozidla (tj. diagnostické údaje a VIN bez jakéhokoli propojení s vaší osobou) budou zasílány Evropské agentuře pro životní prostředí (EEA) na základě úkolu prováděného při výkonu úřední pravomoci, která nám byla svěřena podle nařízení (EU) 2021/392. Nejedná se o propagační, ale o servisní sdělení, která mají zajistit bezpečné používání vašeho [vozidla](#). Tyto účely se opírají o náš oprávněný zájem na ochraně našich zájmů a uživatelů, včetně vás.



Jak vaše údaje používáme (způsob zpracování)

Údaje shromážděné pro výše uvedené účely jsou zpracovávány manuálně i prostřednictvím automatizovaných procesů, konkrétně prostřednictvím programů či algoritmů, které analyzují údaje odvozené z vašich aktivit. Vaše údaje mohou být také předmětem [kombinování a/nebo křížového propojení](#), a to v rozsahu přípustném podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů. To nám například umožňuje odlišit vlastníka od údajů [vozidla](#), které se s vámi pojí.



Jak můžeme zpřístupnit vaše údaje

Vaše údaje zpřístupňujeme následujícím osobám/subjektům („[příjemci](#)“):

- **Osobám, které jsme pověřili** výkonem některé z činností souvisejících s údaji popsanými v tomto dokumentu: našim zaměstnancům a spolupracovníkům, kteří se zavázali k mlčenlivosti a dodržují zvláštní pravidla týkající se zpracování vašich osobních údajů.
- **Naši [zpracovatelé údajů](#)**: externí subjekty, které pověřujeme některými činnostmi zpracování. Například poskytovatelé bezpečnostních systémů, účetní a jiní poradci, poskytovatelé datového hostingu, banka, pojišťovna atd. Do této kategorie spadá rovněž [naše síť](#) a poskytovatelé služeb, kteří nám pomáhají poskytovat asistenční službu, takže vás mohou rozpoznat jako našeho zákazníka a nabídnout vám stejné služby kdekoli v Evropě. S každým z našich [zpracovatelů údajů](#) jsme podepsali smlouvy, které zajišťují, že vaše údaje budou zpracovávány s odpovídajícími bezpečnostními opatřeními a pouze podle našich pokynů;
- **Správci systémů**: naši zaměstnanci nebo zaměstnanci [zpracovatelů údajů](#), které jsme pověřili správou našich IT systémů a kteří proto mohou přistupovat k vašim údajům, upravovat je, pozastavovat nebo omezovat jejich zpracování. Tyto subjekty byly vybrány, náležitě proškoleny a jejich činnost je sledována systémy, které nemohou měnit, jak stanoví předpisy našeho dozorujícího úřadu;
- **Naši [obchodní partneři](#)**: pokud některé vámi vybrané [připojených služeb](#) neposkytujeme přímo my, ale naši [obchodní partneři](#), předáme jim pouze údaje nezbytně nutné pro poskytování těchto služeb. Každý z výše uvedených subjektů provádí zpracování jako nezávislý správce vašich osobních údajů.
- **Výrobci automobilů**: výrobci našich vozidel, kterým můžeme předávat údaje o vozidle shromážděné během poskytování [připojených služeb](#) za účelem zkvalitnění vozidel a [připojených služeb](#);
- **Orgány činné v trestním řízení nebo jiné orgány, jejichž ustanovení jsou pro nás závazná**: vaše údaje (včetně polohy [vozidla](#)) zpřístupňujeme pro účely krizového řešení a veřejné bezpečnosti, například aby vás mohly v případě potřeby najít orgány činné v trestním řízení, asistenční služba a záchranáři poté, co případná kolize aktivuje tísňové volání záchranných složek (např. eCall), případně aby mohly orgány činné v trestním řízení lokalizovat [vozidlo](#), pokud bylo nahlášeno jako odcizené. Obecně je to v případech, kdy musíme vyhovět soudnímu příkazu či zákonu nebo se obhajovat v soudním řízení.



Kde jsou uchovávány vaše údaje

Jsme nadnárodní společností a naše [připojených služeb](#) jsou dostupné v různých jurisdikcích po celém světě. To znamená, že vaše údaje mohou být uloženy, zpřístupněny, použity, zpracovány a zveřejněny mimo vaši jurisdikci, včetně Evropské unie, Spojených států amerických nebo jakékoli jiné země, kde sídlí naši [zpracovatelé údajů](#) a dílčí zpracovatelé nebo kde mohou být umístěny jejich servery či infrastruktury cloud computingu. Podnikáme kroky k zajištění toho, aby zpracování vašich údajů našimi příjemci bylo v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů, včetně práva EU, kterému podléháme. V případech, kdy to vyžadují právní předpisy EU o ochraně údajů, bude předávání vašich údajů příjemcům mimo EU podléhat odpovídajícím ochranným opatřením (jako jsou příslušné standardní smluvní doložky EU pro předávání údajů mezi zeměmi EU a mimo EU) a/nebo jinému právnímu základu podle právních předpisů EU. Pro více informací o adekvátních zárukách, které jsme zavedli v souvislosti s údaji předávanými do třetích zemí, nám prosím napište na adresu: dataprotectionofficer@stellantis.com



Jak dlouho uchováváme vaše údaje

Údaje zpracovávané pro výše uvedené účely budou uchovávány po dobu, která je považována za nezbytně nutnou k naplnění těchto účelů. Údaje zpracovávané za účelem splnění zákonných povinností, které se na nás vztahují, budou uchovávány po dobu stanovenou zákony a předpisy. Osobní údaje zpracovávané za účelem ochrany našich zájmů a zájmů našich uživatelů jsou uchovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy k ochraně našich zájmů. Po uplynutí příslušné doby uchování/kritéria budou vaše údaje vymazány v souladu s našimi zásadami uchování údajů.

O další informace o našich kritériích a zásadách uchování údajů nás můžete požádat zde: dataprotectionofficer@stellantis.com



Jak kontrolovat své údaje a spravovat své volby

Kdykoli můžete požádat o:

- **Přístup ke svým údajům (právo na přístup):** v závislosti na vaší interakci s námi poskytneme údaje, které máme k dispozici, jako je vaše jméno, věk, e-mailová adresa a preference.
- **Uplatnění práva na přenositelnost vašich osobních údajů (právo na přenositelnost údajů):** v případě potřeby vám poskytneme interoperabilní soubor obsahující údaje, které o vás máme.
- **Opravu svých údajů (právo na opravu):** můžete nás například požádat o úpravu své e-mailové adresy nebo telefonního čísla, pokud jsou neaktuální;
- **Omezení zpracování vašich údajů (právo na omezení zpracování):** například pokud se domníváte, že zpracování vašich údajů je nezákonné nebo že zpracování na základě našeho oprávněného zájmu není vhodné;
- **Výmaz vašich údajů (právo na výmaz):** například pokud si nepřejete, abychom vaše údaje dále uchovávali, a neexistuje žádný jiný důvod pro jejich uchování (např. pokud již nejste vlastníkem vozidla a nechcete s námi zůstat v kontaktu);
- **Vznést námitku proti úkonům zpracování (právo vznést námitku);**
- **Odvolat své souhlasy (právo na odvolání).**

Uplatnit kterékoli z výše uvedených práv, vyjádřit jakékoli obavy či podat stížnost týkající se našeho používání vašich údajů můžete přímo na adrese: <https://privacyportal.stellantis.com>.

Kdykoli můžete také:

- kontaktovat našeho zmocněnce pro ochranu osobních údajů (DPO) na adrese dataprotectionofficer@stellantis.com.
- kontaktovat příslušný dozorcí úřad. Zde najdete seznam všech dozorcích úřadů podle zemí: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.
- zkontrolovat a aktualizovat většinu údajů, které jste nám poskytli, přihlášením se ke svému účtu a aktualizací informací ve svém profilu. Uvědomte si prosím, že kopie údajů, které jste aktualizovali, upravili či odstranili, můžeme uchovávat v našich obchodních záznamech a používat v rámci běžných obchodních operací, jak to povolují nebo vyžadují platné právní předpisy. Prostřednictvím svého účtu připojených služeb máte přístup k informacím o stavu vozidla a jeho poloze.
- zastavit vzdálený přenos a shromažďování údajů o vozidle z vašeho vozidla, s výjimkou nouzových a silničních služeb a služeb s podporou WiFi. Některé bezpečnostní, diagnostické a jiné systémy vozidla mohou nadále generovat a ukládat informace o výkonu, bezpečnosti a diagnostice, ke kterým může mít přístup naše síť a další subjekty, které provádějí servis vašeho vozidla.
- Odhlásit se z bezplatného zkušebního provozu a přístupu k určitým službám zpoplatněným ve prospěch třetích stran, včetně rádia SiriusXM a WiFi hotspotu. Pokud si tyto služby třetích stran předplatíte po skončení bezplatného zkušebního období, musíte se obrátit přímo na tyto [obchodní partnery](#), pokud chcete předplatné u třetích stran zrušit.



Jak chráníme vaše údaje

Přijímáme přiměřená opatření z praktického, technologického i organizačního hlediska, abychom zabránili ztrátě, zneužití nebo úpravě údajů, které spravujeme. Například:

- Zajišťujeme, aby k vašim údajům měli přístup a používali je pouze příjemci, kteří je potřebují, nebo aby byly předávány či zpřístupňovány pouze jim.
- Omezujeme také množství údajů, ke kterým mají příjemci přístup a které jsou jim předávány nebo zpřístupňovány, pouze na nezbytné minimum pro splnění účelů nebo konkrétních úkolů, které příjemce plní.
- Počítače a servery, kde jsou vaše údaje uloženy, jsou uchovávány v bezpečném prostředí, jsou zajištěny heslem s omezeným přístupem a mají nainstalovány standardní firewally a antivirový software.
- Papírové kopie všech dokumentů obsahujících vaše údaje (pokud existují) jsou rovněž uchovávány v zabezpečeném prostředí.
- Papírové kopie dokumentů obsahujících vaše údaje, které již nepotřebujeme, skartujeme.
- Při likvidaci údajů zaznamenaných a uložených ve formě elektronických souborů, dbáme na to, aby technická metoda (například nízkourovňový formát) zajistila, že záznamy nebude možné obnovit.
- Notebooky, USB klíče, mobilní telefony a další elektronická bezdrátová zařízení používaná našimi zaměstnanci, kteří mají přístup k vašim údajům, jsou chráněna. Doporučujeme zaměstnancům, aby vaše údaje na taková zařízení neukládali, pokud to není přiměřeně nutné k plnění konkrétního úkolu, jak je uvedeno v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

	- Školíme své zaměstnance, aby dodržovali tyto Zásady ochrany osobních údajů, a provádíme monitorovací činnosti, abychom zajistili jejich průběžné dodržování a určili účinnost našich postupů správy ochrany osobních údajů. - Každý Zpracovatel údajů, kterého využíváme, je smluvně zavázán udržovat a chránit vaše údaje pomocí opatření, která jsou v podstatě podobná opatřením uvedeným v těchto Zásadách ochrany osobních údajů nebo vyžadovaným podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů. V případě, že to vyžadují platné právní předpisy, pokud dojde k narušení bezpečnosti vedoucímu k náhodnému nebo nezákonnému zničení, ztrátě, změně, neoprávněnému zveřejnění nebo přístupu k přenášeným, uloženým nebo jinak zpracovávaným údajům, oznámíme to vám a příslušnému orgánu pro ochranu osobních údajů, jak je požadováno (například pokud nejsou údaje nesrozumitelné pro jakoukoli osobu nebo pokud je nepravděpodobné, že by narušení vedlo k ohrožení vašich práv a svobod a práv a svobod jiných osob). Odběratelé bezpečnost jakéhokoli hesla, uživatelského jména nebo jiné formy ověřování, které jsou součástí přístupu ke připojených službách a jejich účtu. V zájmu ochrany vás a vašich údajů můžeme v případě jakéhokoli bezpečnostního rizika pozastavit vaše používání kterékoli z připojených služeb, a to bez předchozího upozornění až do vyřešení situace. Přístup k heslům chráněným a/nebo zabezpečeným oblastem kterékoli z připojených služeb nebo k vašemu přidruženému účtu a jejich používání je vyhrazeno pouze oprávněným uživatelům. Neoprávněný přístup do těchto oblastí je zakázán a může vést k trestnímu stíhání nebo občanskoprávnímu řízení.
Na co se tyto Zásady ochrany osobních údajů nevztahují	Tyto Zásady ochrany osobních údajů vysvětlují a pokrývají zpracování, které provádíme jako správce údajů. Tyto Zásady ochrany osobních údajů se nevztahují na zpracování prováděné jinými subjekty než námi, zejména se jedná o tyto subjekty: - zpracování prováděné naší sítí; - zpracování prováděné výrobci automobilů jako nezávislými správcí údajů; - zpracování prováděné jinými obchodními partnery jako nezávislými správcí údajů některých dalších připojených služeb; - zpracování prováděné vnitrostátními provozovateli tísňových linek v případě tísňových volání (eCall); - zpracování prováděné orgány státní správy, orgány činnými v trestním řízení nebo jinými soudními či vládními subjekty. Pokud jde o tyto případy, nejsme zodpovědní za jakékoli nakládání s vašimi údaji, na které se tyto Zásady ochrany osobních údajů nevztahují.
Použití údajů pro jiné účely	Pokud bychom potřebovali zpracovávat vaše údaje jinak nebo pro jiné účely, než je uvedeno v těchto Zásadách, obdržíte před zahájením takového zpracování zvláštní oznámení.
Změny Zásad ochrany osobních údajů	Vyhrazujeme si právo tyto Zásady ochrany osobních údajů kdykoli upravit a/nebo změnit. O podstatných úpravách/změnách vás budeme informovat.
Licence	Ikony zobrazené v tomto dokumentu jsou „ Ikony ochrany osobních údajů “ od Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) CC BY 4.0.
Definice	Souhrnné informace: odkazují na statistické informace o vás, které neobsahují vaše osobní údaje. Aplikace: jakákoli mobilní aplikace zprostředkující připojených služeb. Značka: rozumí se značky Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall nebo Opel (dle použitelnosti). Výrobci automobilů: jednotlivě nebo společně se vztahuje na následující subjekty, které vystupují jako výrobci vozidel: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turín, Itálie; Stellantis Auto S.A.S., 43 Rue Jean Pierre Timbaud, F-78300 Poissy, Francie; Opel Automobile GmbH, Bahnhofstratz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Německo. Pro účely těchto Zásad ochrany osobních údajů se výrobcem automobilů rozumí ten, kdo vyrábí určitou značku vozidel, nyní takto: Stellantis Europe SpA pro Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth a Jeep; Stellantis Auto SAS pro automobily Peugeot, Citroën a DS; Opel Automobile GmbH pro Opel a Vauxhall. Kombinování a/nebo křížové propojení: jedná se o soubor plně automatizovaných a neautomatizovaných operací, v rámci kterých kombinujeme údaje odvozené z vaší činnosti s údaji, které jste nám předali, abychom mohli poskytovat připojených služeb. Obchodní partneři: subjekty třetích stran, kterým předáváme údaje nezbytně nutné pro zajištění vámi požadovaných připojených služeb, které neposkytujeme přímo my (např. internetové připojení vozidla). Předávat budeme pouze údaje nezbytně nutné pro poskytování těchto služeb. Každý z výše uvedených subjektů provádí zpracování jako nezávislý správce vašich osobních údajů. Připojené služby: služby popsané ve všeobecných obchodních podmínkách správce údajů, včetně standardních a volitelných služeb, pokud jsou aktivovány. Zákazník: osoba, která podepsala Všeobecné podmínky pro připojených služeb. Správce údajů: označuje právnickou osobu, orgán veřejné moci, službu nebo jiný subjekt, který samostatně nebo společně určuje účely a prostředky zpracování vašich osobních údajů. V ostatních

případech je před ní uvedeno slovo „nezávislý“ (např. „nezávislý správce údajů“), které označuje, že vaše osobní údaje zpracovává jiný subjekt než správce údajů.

Zpracovatel údajů: subjekt, který zapojíme do zpracování vašich osobních údajů výhradně jménem a na základě písemných pokynů správce údajů.

Senzory zařízení: v závislosti na vašem zařízení se jedná o senzory, jako jsou akcelerometry, gyroskopy, Bluetooth, WiFi a GPS, které tak či onak sdílejí informace, které shromažďují prostřednictvím zařízení, a tedy i prostřednictvím aplikace. Pokud jsou povoleny v nastavení zařízení, umožňují nám získávat informace o vaší poloze.

Zařízení: elektronické zařízení (např. chytrý telefon či hodinky), ve kterém máte nainstalovanou aplikaci a prostřednictvím kterého se připojujete ke připojených službách.

Všeobecné podmínky: znamenají „Všeobecné podmínky služeb založených na konektivitě“, které jste podepsali při aktivaci připojených služeb, které jsou vždy k dispozici na našich webových stránkách a v aplikaci.

Naše síť: prodejci a/nebo dealeři a/nebo servisy, se kterými má správce údajů podepsané obchodní smlouvy o prodeji vozidel a vozového parku a kteří poskytují asistenční služby.

Naše webové stránky: naše stránky na sociálních sítích a některé sekce webových stránek naší sítě, kde jsou tyto Zásady ochrany osobních údajů k dispozici.

Osobní údaje: veškeré informace týkající se přímo či nepřímo identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby. Za osobní údaje se považují například e-mailová adresa (pokud se vztahuje k jedné nebo více fyzickým osobám), jméno a příjmení, doklad totožnosti, číslo mobilního telefonu nebo Jedinečné identifikátory, jako je identifikační číslo vozidla (VIN). Pro větší přehlednost budeme všechny výše uvedené Osobní údaje souhrnně označovat jako „Údaje“.

Jedinečné identifikátory: informace, které vás jednoznačně identifikují nebo prostřednictvím kterých můžete být identifikováni. Na vozidle se za jedinečné identifikátory považuje registrační značka vozidla a identifikační číslo vozidla (VIN).

Údaje o vozidle: rozumí se veškeré technické a aktuální údaje, které je možné shromáždit prostřednictvím zařízení instalovaného ve vozidle (např. poloha, rychlost a vzdálenost, doba chodu motoru i doba jeho deaktivace, nefunkčnost kabelu baterie, diagnostika baterie, pohyb bez klíče, předpokládaná nehoda, jakož i údaje z diagnostiky, jako je například hladina oleje a paliva, tlak v pneumatikách a stav motoru).

Zařízení vozidla: jednotlivě nebo společně zařízení schopné shromažďovat údaje o vozidle a telematický systém (včetně SIM karty) nainstalované ve vozidle, které jsou podrobněji popsány v příslušných všeobecných podmínkách.

Senzory vozidla: senzory jako WiFi a GPS, které tak či onak sdílejí informace, které shromažďují, prostřednictvím zařízení vozidla.

Vozidlo: vozidlo některé značky Stellantis Group.
