

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POUŽITÍ A PRODEJE SLUŽEB CONNECT PLUS NCS2.2

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

- a. DODAVATEL nabízí ve svých VOZIDLECH, jak jsou zde definovány, řadu služeb pro ZAŘÍZENÍ nainstalovaného do VOZIDLA ve výrobním závodě
- b. Pro ZAŘÍZENÍ jsou v nabídce následující služby:
 - **Služby Connect One:** jedná se o služby dostupné automaticky a bez dodatečných nákladů od okamžiku dodání VOZIDLA dealerem, přičemž některé z nich mohou vyžadovat aktivaci zákazníkem nebo uživatelem (dle použitelnosti).
 - **Služby Connect Plus:** jedná se o další služby, pokud jsou dostupné, vyžadující další předplacení a aktivaci zákazníkem nebo uživatelem (dle použitelnosti) po přijetí podmínek a případné úhradě.
- c. Tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY platí výlučně pro **služby Connect Plus**, dále jen pro zjednodušení „SLUŽBY“.
- d. Podrobný popis služeb Connect One naleznete v příslušných všeobecných podmínkách používání a prodeje, které jsou součástí kupní smlouvy na VOZIDLO a jsou uvedené na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY musí být podepsány on-line buď na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, nebo v MOBILNÍ APLIKACI, aby bylo možné tyto SLUŽBY získat. PŘEDPLATITEL bere na vědomí a souhlasí s tím, že používání SLUŽEB je vázáno na VOZIDLO. Není povoleno přenést ZAŘÍZENÍ a SLUŽBY na jiné vozidlo než na VOZIDLO, pro které jsou podepsány tyto VŠEOBECNÉ ZÁSADY A PODMÍNKY.

Základní prvky SLUŽEB jsou uvedené v Dodatku I.

Charakteristiky SLUŽEB:

- doba trvání: jak je uvedeno pro případném OBDOBÍ SLUŽEB, případně po ZKUŠEBNÍM OBDOBÍ

- SLUŽBY se mohou vyvíjet v souladu s novými technickými požadavky a/nebo předpisy; PŘEDPLATITEL si musí rovněž pozorně přečíst Dodatek 1, která obsahuje důležité body, parametry a případná vymezení SLUŽEB.

Rozumí se, že tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY představují soubor pravidel, kterými se musí řídit všichni PŘEDPLATITELÉ, kteří by měli zajistit, aby o nich byli informováni i ostatní UŽIVATELÉ a aby je dodržovali.

Některé ze služeb popsaných v Dodatku I nemusí být dostupné ihned. To závisí na značce a modelu vozidla/typu motoru a územní dostupnosti. ZÁKAZNÍK si musí na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH ověřit dostupnost a způsobilost svého vozidla.

1. DEFINICE POJMŮ

- „ZNAČKA“: rozumí se značky Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall nebo Opel (dle použitelnosti).

- „SMLOUVOU“ se rozumí dohoda uzavřená na základě těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK a jejich přijetí PŘEDPLATITелеM.

„APLIKACÍ VE VOZIDLE“ se rozumí aplikace v hlavní jednotce vozidla nebo v infotainmentové jednotce způsobilých vozidel, ve které si může Předplátitel předplatit Služby poté, co vysloví souhlas se Všeobecnými podmínkami.

- „MOBILNÍ APLIKACE“ nebo „APLIKACE“: v příslušných případech se rozumí aplikace pro chytré telefony a

chytré hodinky, v nichž může PŘEDPLATITEL využívat SLUŽBY a nastavovat související konfigurace.

- „ONLINE“: rozumí se případně přes webové stránky, mobilní aplikace nebo aplikace ve vozidle připojené k internetu

- „OPERAČNÍ CENTRUM“: rozumí se řídicí operační centrum DODAVATELŮ SLUŽEB, jehož prostřednictvím jsou PŘEDPLATITELI (nebo UŽIVATELŮM VOZIDLA) poskytovány asistenční služby v případě nehody a silniční pomoci.

- „VŠEOBECNÉ PODMÍNKY“: rozumí se tyto všeobecné podmínky používání a prodeje SLUŽEB.

- „ZAŘÍZENÍ“: rozumí se počítačové zařízení:

- instalované z výroby do VOZIDLA, které umožňuje využívání SLUŽEB – mimo jiné včetně telekomunikačního boxu, dotykových displejů nebo jakéhokoli připojovacího zařízení nezbytné pro využívání SLUŽEB;

- zakoupené PŘEDPLATITелеM spolu s VOZIDLEM;

- určené k získání údajů a informací týkajících se VOZIDLA, včetně, ale nikoli výlučně, jeho polohy, rychlosti, směru, ujeté vzdálenosti a dalších diagnostických údajů.

- „DODAVATEL“: rozumí se (i) společnost STELLANTIS EUROPE S.p.A., se sídlem v Turíně, Corso Giovanni Agnelli č. 200, PSČ 10135, IČ a DIČ 7973780013, se zcela splaceným upsaným kapitálem ve výši: 850 000 000 Eur, zapsané v Hospodářském a správním rejstříku (R.E.A.) v Turíně pod č. 07973780013, pro značky Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep a Abarth, nebo (ii) Stellantis Auto S.A.S, société par actions simplifiée, řádně založená podle právních předpisů Francie, se sídlem na adrese 43, rue Jean-Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Francie, zapsaná v obchodním a firemním rejstříku ve Versailles pod číslem B 542 065 479, pro značky Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall a Opel. Obě společnosti Stellantis Europe S.p.A a Stellantis Auto S.A.S. jsou ovládané společností Stellantis N.V. DODAVATEL SLUŽEB je podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK uvedený v Dodatku I pro příslušnou značku.

- „POSKYTOVATEL SLUŽEB“: rozumí se jakákoliv osoba nebo subjekt, který poskytuje jakoukoli službu, vybavení nebo strukturu spojenou se SLUŽBAMI.

- „ODCIZENÍ“: rozumí se trestný čin spáchaný kýmoli, kdo odcizí či bez oprávnění přebere majetek jiné osoby ve smyslu příslušných platných právních předpisů.

- „LOUPEŽNÉ PŘEPADENÍ“: rozumí se trestný čin dle příslušných použitelných zákonů, jehož se dopustí kdokoli, kdo odcizí vozidlo jiné osoby a bezprostředně před touto krádeží nebo v době krádeže za tímto účelem použije sílu vůči této osobě nebo jí vyhrožuje použitím síly.

- „POLOHA VOZIDLA“: jedná se o funkci ZAŘÍZENÍ, která, pokud je aktivní, umožňuje lokalizovat polohu vozidla (zeměpisná lokalizace).

- „OPERAČNÍ SYSTÉM“: jedná se o počítačový systém připojený k ZAŘÍZENÍ, přes který jsou služby poskytovány.

- „SLUŽBA/Y“: služby Connect Plus popsané v těchto VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH podrobněji v Dodatku I.

„POPIS SLUŽEB“: popis služeb uvedený v Dodatku I.

- „SIM karta“: se rozumí předplacená karta telefonní služby vložená do ZAŘÍZENÍ použité k přenosu dat ze ZAŘÍZENÍ do OPERAČNÍHO SYSTÉMU.

- „WEBOVÉ STRÁNKY“: rozumí se portál dostupný prostřednictvím internetové adresy uvedené v části „Konektivita“ jednotlivých značek vozidla a na němž může PŘEDPLATITEL podepsat on-line tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY, získat informace o charakteristikách a fungování SLUŽEB jakož i o jejich dostupnosti a pokrytí podle modelu a země prodeje VOZIDLA.

- „PŘEDPLATITEL“ nebo „ZÁKAZNÍK“: zákazník, který podepisuje tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY a využívá služby coby fyzická osoba, jež ve vztahu k těmto VŠEOBECNÝM

PODMÍNKÁM jedná za účely, které nespadají do oblasti její komerční činnosti, podnikání, výkonu řemesla či jiné profese, přičemž označován je takový PŘEDPLATITEL v těchto Všeobecných obchodních podmínkách jako „ZÁKAZNÍK“.

- „ZKUŠEBNÍ OBDOBÍ“: v příslušných případech se rozumí období, kdy si může PŘEDPLATITEL vyzkoušet služby, jak je podrobněji popsáno na WEBOVÝCH stránkách, a které začíná běžet od data zahájení záruky.

- „UŽIVATEL“: rozumí se řidič, který používá VOZIDLO a související SLUŽBY jiné než PŘEDPLATITEL.

- „VOZIDLO“: jedná se o nové nebo ojeté vozidlo příslušné značky uvedené v Dodatku I a vybavené ZAŘÍZENÍM.

- „PRÁVNÍ PŘEDPISY O OCHRANĚ ÚDAJŮ“: pro období, ve kterém jsou v platnosti, se rozumí obecné nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 („GDPR“) a veškeré vnitrostátní prováděcí zákony, nařízení a sekundární právní předpisy ve znění pozdějších změn nebo jejich aktualizace, a poté jakýkoli nástupnický právní předpis téhož.

- „OBDOBÍ SLUŽEB“: rozumí se období, během něhož jsou služby poskytovány. Období služeb může být 1 měsíc, 12 měsíců nebo 24 měsíců či jiné, jak je uvedeno na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

2. ÚČEL

Účelem těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK je úprava vztahů s PŘEDPLATITелеM, který používá SLUŽBY.

3. Funkce ZAŘÍZENÍ a ovládání zařízení na dálku

3.1. Propojení síťové komunikace a zveřejňování údajů

Po instalaci ZAŘÍZENÍ do VOZIDLA je mezi VOZIDLEM a příslušným OPERAČNÍM SYSTÉMEM vytvořeno a udržováno síťové komunikační spojení, které slouží k dodání nezbytných údajů pro poskytování SLUŽEB. Toto síťové komunikační spojení umožňuje podle typu poskytovaných služeb přenášet do OPERAČNÍHO SYSTÉMU prostřednictvím mobilní sítě (pokud to pokrytí umožňuje) určité údaje o VOZIDLE jako například:

- Stav VOZIDLA nebo diagnostické údaje, jako jsou například, ale nikoli výhradně, teplota motoru, tlak oleje, spotřeba paliva, počet ujetých kilometrů, stávající nabití baterie, výchozí kódy, protokoly, problémy s údržbou.

- „Alarmy“ VOZIDLA, jako například, ale ne jenom, přerušené kabely baterie, odpojená a/nebo nenabitá baterie, pohyb VOZIDLA s vyjmutým klíčkem, upozornění na riziko nárazu.

- Používání VOZIDLA, jako například, ale nikoli výhradně, poloha, ujetá vzdálenost, hodiny, kdy motor VOZIDLA byl / nebyl v chodu, rychlost jízdy, používání systému ADAS.

- Údaje nezbytné pro SLUŽBY, jako jsou například, ale nikoli výhradně, navigační informace, hlasové pokyny, zprávy.

Pokud si PŘEDPLATITEL přeje mít kontrolu nad zveřejňováním údajů, může se kdykoli rozhodnout omezit zveřejňování příslušných údajů, a to změnou příslušného nastavení ochrany osobních údajů ve VOZIDLE. Způsob změny příslušného nastavení ochrany osobních údajů závisí na vybavení VOZIDLA. Více informací naleznete v návodu k obsluze či v manuálu nebo se obraťte na kontaktní centrum DODAVATELE. Pokud se PŘEDPLATITEL rozhodne omezit zveřejňování údajů, zejména případně zveřejňování geolokačních údajů, může to omezit poskytování SLUŽEB.

V případě, kdy Zákazník potvrdí, že došlo skutečně k ODCIZENÍ, a nastavil si před tím omezení zveřejnění geolokačních údajů, bude toto nastavení OPERAČNÍM CENTREM ignorováno, aby bylo možné VOZIDLO vysledovat.

Vzhledem k povaze nové a vyvíjející se technologie, na které jsou SLUŽBY založené, se ZÁKAZNÍKOVÍ a

UŽIVATELŮM doporučuje, aby se při zadávání hlasových příkazů nebo kladení otázek funkcí hlasových příkazů vyvarovali sdělování osobních/soukromých informací.

Nastavením ochrany osobních údajů není dotčeno zveřejnění údajů nezbytných k provedení připojení, správy zařízení, SLUŽEB, které jsou poskytovány v souladu s určitými zákony a předpisy o schvalování typu, aktualizaci softwaru a firmwaru a ke správě výchozích kódů.

3.2 Použití údajů – zlepšování kvality výrobku

ZÁKAZNÍK bere na vědomí a souhlasí s tím, že za účelem zlepšení kvality produktů vyráběných DODAVATELEM jsou údaje o vozidle (jak jsou definovány v DODATKU II) – s výjimkou zeměpisné polohy VOZIDLA – předávány DODAVATELI za účelem vyloučení poruch, souhrnné analýzy dat pro zlepšení výrobků nebo vytvoření nových výrobků. Další informace o tomto a dalších účelech jsou popsány v „Zásadách ochrany osobních údajů pro evropská vozidla vybavená funkcemi konektivity“.

3.3. Ovládání ZAŘÍZENÍ na dálku a aktualizace

Aniž je dotčena níže uvedená podmínka 12, bude jako nedílná součást služby prováděna nezbytná správa zařízení a nezbytné aktualizace softwaru a firmwaru pro SLUŽBU na dálku, zejména prostřednictvím technologie „bezdrátového přenosu“. Technologií „bezdrátového přenosu“ se rozumí veškerá komunikace bez fyzického síťového spojení (např. GSM 4G, WiFi).

Za tímto účelem bude po každém „sepnutí zapalování“, a pokud bude k dispozici mobilní telefonní síť, navázáno zabezpečené rádiové síťové spojení mezi vozidlem a serverem pro správu zařízení. V závislosti na vybavení vozidla musí být konfigurace připojení nastavena na „připojené vozidlo“, aby bylo možné navázat rádiové síťové spojení.

Bez ohledu na platné předplatné připojené služby bude prováděna dálková správa zařízení související se zabezpečením výrobku nebo bezpečností výrobků a aktualizace softwaru a firmwaru, pokud je zpracování nezbytné pro splnění povinností ze zákona, jimž podléhá příslušný výrobce VOZIDLA (např. zákon o odpovědnosti za výrobek v platném znění, nařízení o tišňovém volání), nebo pokud je zpracování nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů příslušných uživatelů a cestujících ve vozidle.

Vytvoření zabezpečeného připojení k rádiové síti a související aktualizace na dálku nejsou nastavením ochrany osobních údajů dotčeny a budou provedeny v zásadě po iniciaci ze strany uživatele vozidla na základě příslušného oznámení.

4. PŘIJETÍ, AKTIVACE, ZMĚNA A VYKONATELNOST – EKONOMICKÉ ASPEKTY

4.1.1 Přijetí VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK

Žádostí o aktivaci SLUŽBY a přijetím (i online) těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK se má za to, že PŘEDPLATITEL bere na vědomí a souhlasí s obsahem těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK. Používání ZAŘÍZENÍ pro využívání SLUŽEB je podmíněno předchozím souhlasem PŘEDPLATITELÉ s těmito VŠEOBECNÝMI OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI.

4.1.2 Aktivace

Při podpisu těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK online na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH poskytne PŘEDPLATITEL své osobní údaje za účelem aktivace SLUŽBY (včetně čísla platné kreditní/debetní karty, je-li vyžadováno) a dokončí proces registrace účtu.

Po dokončení ostatních kroků uvedených níže se služby aktivují, jakmile zákazník pojedě s VOZIDLEM v režimu jízdy v oblasti pokryté sítí GSM. V zásadě by se služby měly aktivovat nejpozději při třetím nastartování VOZIDLA.

SLUŽBU lze ve VOZIDLE aktivovat „over the air“.

SLUŽBY se považují za účinně aktivované, když PŘEDPLATITEL zakoupil SLUŽBY v části „Konektivita“ na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH nebo v MOBILNÍ APLIKACI či případně v aplikaci ve vozidle obdržel potvrzení o zaplacení ceny služeb.

Postup při aktivaci v závislosti na příslušné značce (značkách) je popsán v následujících odstavcích.

Pro značky Peugeot, Citroen, DS, Opel nebo Vauxhall:

PŘEDPLATITEL musí dokončit předplatné aktivaci služby. Veškeré další kroky potřebné k aktivaci, jako například postup při párování, jsou popsány v Dodatku I.

Pro značky Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth

Proces registrace účtu vyžaduje, aby ZÁKAZNÍK propojil svůj účet s VOZIDLEM, což lze provést i na webových stránkách prostřednictvím odkazu obsaženého v uvátimech e-mailu zasláném DODAVATELEM při přiřazení VOZIDLA ZÁKAZNÍKOVÍ.

Po dokončení registrace účtu a přiřazení účtu k VOZIDLU může být ZÁKAZNÍK požádán o provedení dalších kroků pro aktivaci SLUŽEB, jak je podrobně popsáno v Dodatku I. Po dokončení registrace účtu se PŘEDPLATITEL může přihlásit svými přihlašovacími údaji (tj. e-mailem a heslem) do MOBILNÍ APLIKACE i do osobní části na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, k prohlížení údajů o VOZIDLE a k používání dalších dostupných funkcí.

SLUŽBY budou aktivovány po dokončení nákupního procesu a v každém případě nejpozději do 15 minut po dokončení nákupu.

Informace o způsobech platby za služby a příslušných platebních prostředcích poskytovaných DODAVATELEM jsou uvedené na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Další informace o procesu aktivace služby jsou uvedené na webových stránkách v sekci často kladených dotazů (FAQ).

Pokud se PŘEDPLATITEL nepodaří aktivovat SLUŽBU, musí se obrátit na příslušné oddělení péče o zákazníky.

Jakmile si PŘEDPLATITEL předplatí a aktivuje službu v souladu s výše uvedenými odstavci, vzniká mezi DODAVATELEM a ZÁKAZNÍKEM smlouva.

V případě, že je k dispozici ZKUŠEBNÍ OBDOBÍ, pro jeho využití bude PŘEDPLATITEL povinen přijmout (rovněž on-line) tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY a při registraci účtu může být požádán o poskytnutí čísla platné kreditní karty.

Délka ZKUŠEBNÍHO OBDOBÍ začíná datem začátku záruky.

Více informací o ZKUŠEBNÍM OBDOBÍ je uvedeno na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

4.2. Změny VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK

DODAVATEL má právo tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY změnit kdykoli a podle svého uvážení.

ZÁKAZNÍCI jsou informováni o tom, že v případě změny předpisů nebo legislativy, která to vyžaduje, mohou být SLUŽBY upraveny.

Veškeré změny, které nemají podstatný vliv na tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY (včetně přidání nových SLUŽEB nebo funkcí), budou zveřejněny na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH a budou platné ode dne jejich zveřejnění. Pokud změna významně ovlivní práva ZÁKAZNÍKA a/nebo používání jeho osobních údajů podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK („podstatná změna“), přičemž DODAVATEL je schopen kontaktovat ZÁKAZNÍKA, pak kromě zveřejnění takové podstatné změny na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH musí DODAVATEL informovat ZÁKAZNÍKA o této podstatné změně e-mailem (pokud je k dispozici) nebo jiným způsobem, který má DODAVATEL k dispozici.

Pokud by tato podstatná změna měla negativní dopad na přístup zákazníka ke SLUŽBÁM nebo na jejich

využívání, ledaže by takový negativní dopad byl pouze malý, je ZÁKAZNÍK oprávněn bezplatně vypovědět tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY do 30 dnů od dané podstatné změny tak, že se obrátí na asistenční síť DODAVATELE a/nebo na zákaznický servis DODAVATELE.

Ustanovení těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK a jejich stávající účinné aktualizace jsou kdykoli dostupné on-line na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY zveřejněné na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH mají převahu nad jakoukoli předchozí verzí.

4.3. Vymahatelnost

Tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY se považují za vymahatelné vůči PŘEDPLATITELI od okamžiku, kdy PŘEDPLATITEL podepíše tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY. Změny VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK budou vůči ZÁKAZNÍKOVÍ vymahatelné v případě, že ZÁKAZNÍK bude nadále používat SLUŽBY i po těchto změnách.

4.4 EKONOMICKÉ ASPEKTY

PŘEDPLATITEL bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že přístup ke SLUŽBÁM pro něho a/nebo uživatele VOZIDLA může vyžadovat:

- uhrazení poplatku uvedeného na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH pro každé OBDOBÍ SLUŽEB;
- používání jeho/jejích mobilních zařízení (chytrého telefonu a/nebo chytrých hodinek) a že tyto služby mohou vyžadovat používání předplatného a internetových balíčků pro mobilní komunikaci poskytovaných jeho poskytovatelem mobilních telefonních služeb s tím, že tato okolnost může vyvolat dodatečné náklady, za něž DODAVATEL neodpovídá.

(U některých značek, jak je uvedeno na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, je cena SLUŽEB zahrnutá v ceně VOZIDLA pro počáteční OBDOBÍ SLUŽEB, pro jehož uplnutí bude vyžadována platba za následné obnovení).

PŘEDPLATITEL bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že DODAVATEL nezaručuje kompatibilitu chytrého telefonu a/nebo chytrých hodinek PŘEDPLATITELÉ se SLUŽBAMI a neodpovídá za případnou nefunkčnost těchto SLUŽEB.

V sekci Osobní profil si PŘEDPLATITEL může zobrazit informace o historii svých předchozích objednávek na nákupy SLUŽEB (u každé objednávky si může zobrazit částku a příslušnou fakturu nebo příjmový doklad). PŘEDPLATITEL odpovídá za správnost a pravdivost zadaných údajů, které může autonomně měnit.

V případě požadavku na změnu IČ/DIČ lze změnu provést pouze kontaktním oddělení péče o zákazníky DODAVATELE.

5. PRÁVO NA ODSTOUPENÍ/ZRUŠENÍ – VRÁCENÍ PENĚŽ

5.1 PRÁVO SPOTŘEBITELÉ NA ODSTOUPENÍ

Podle relevantních zákonů uplatnitelných pro SPOTŘEBITELÉ má SPOTŘEBITEL právo odstoupit bez postihu od SMLOUVY o poskytování SLUŽEB ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů od zrušení smlouvy počínaje dnem, kdy ZÁKAZNÍK poprvé podepíše tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY nebo uzavře SMLOUVU a to i ve ZKUŠEBNÍM OBDOBÍ. V takovém případě bude přístup ke SLUŽBÁM bez prodloužení ukončen. V případě, že ZÁKAZNÍK zaplatil poplatek za SLUŽBY při aktivaci, nemá ZÁKAZNÍK nárok na vrácení těchto poplatků za dobu, po kterou ZÁKAZNÍK čerpal SLUŽBY před tím, než uplatnil své právo odstoupit od SMLOUVY.

DODAVATEL vrátí SPOTŘEBITELI platbu co nejdříve a v souladu s platnými zákony. Vrácení platby bude provedeno DODAVATELEM způsobem použitým pro platbu. DODAVATEL si nebude účtovat poplatek za vrácení peněz. Platba se nebude vracet při odstoupení během ZKUŠEBNÍHO OBDOBÍ.

Aniž by tím bylo dotčeno výše uvedené, PŘEDPLATITEL bude mít možnost kdykoli zrušit SMLOUVU. Pokud SLUŽBY zrušíte před koncem ZKUŠEBNÍHO OBDOBÍ, můžete SLUŽBY využívat až do konce ZKUŠEBNÍHO OBDOBÍ / OBDOBÍ SLUŽEB, V případě ročního

předplatného pro značky vozidel uvedených v příloze Ib platí, že pokud je zrušite v době zbývajících do konce OBDOBÍ SLUŽEB, budou SLUŽBY nevyčerpané ukončené bez náhrady nebo vrácení peněz.

Kromě toho se PŘEDPLATITEL může v souladu s níže uvedeným bodem 5.2 rozhodnout okamžitě ukončit poskytování SLUŽBY oznámením centru péče o zákazníky.

5.2 VRÁCENÍ PLATEB

Vyjma práv ZÁKAZNÍKA na odstoupení od smlouvy v souladu s platnými zákony podle výše uvedeného článku 5.1, pokud PŘEDPLATITEL zruší SLUŽBY před vypršením OBDOBÍ SLUŽEB, nebude provedena žádná náhrada ani vrácení plateb.

6. Předpoklady – podmínky pro řádné fungování ZAŘÍZENÍ a omezení odpovědnosti – územní dostupnost

6.1 Předpoklady

ZÁKAZNÍK může využívat nabízené SLUŽBY v souladu s následujícími předpoklady:

- VOZIDLO musí být vybaveno ZAŘÍZENÍM;

- je nezbytné, aby byl PŘEDPLATITEL způsobilý k podpisu těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK;

- na vyžádání je třeba je poskytnout DODAVATELI platné číslo kreditní/debetní karty;

- na vyžádání je nutné stáhnout MOBILNÍ APLIKACI.

Prostřednictvím těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK bere ZÁKAZNÍK na vědomí, že jsou SLUŽBY poskytovány k použití ve VOZIDLE, a potvrzuje, že má dostatečné technické znalosti pro přístup ke SLUŽBÁM a jejich používání.

PODPÍSEM TĚCHTO VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK ZÁKAZNÍK BERE NA VĚDOMÍ, ŽE GEOLOKAČNÍ ÚDAJE O VOZIDLE BUDOU ZPRACOVÁVÁNY A ELEKTRONICKY PŘEDÁVÁNY OPERAČNÍMU SYSTÉMU, POKUD TO BUDE NEZBYTNÉ PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, JAK VYŽADUJÍ USTANOVENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

6.1.1 Datové připojení

Datové spojení mezi ZAŘÍZENÍM a OPERAČNÍM SYSTÉMEM je navázáno prostřednictvím SIM karty nainstalované v ZAŘÍZENÍ.

Připojení je aktivní pouze v zemích uvedených na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, pokud není v popisu služeb uvedeno jinak.

6.2 Podmínky pro řádné fungování ZAŘÍZENÍ a omezení odpovědnosti

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že správná instalace a aktivace ZAŘÍZENÍ představují základní podmínky poskytování SLUŽEB. ZAŘÍZENÍ instaluje a aktivuje DODAVATEL. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že ZAŘÍZENÍ neobnáší žádné riziko pro stav ani pro bezpečnost VOZIDLA a nijak jej nezmění.

Jakákoli instalace, odinstalace, výměna, oprava, údržba nebo jiný zásah na ZAŘÍZENÍ během záruční doby stanovené pro VOZIDLO musí být provedeny odborným technikem oprávněným dodavatelem, kterého může ZÁKAZNÍK kontaktovat prostřednictvím oddělení péče o zákazníky.

V takovém případě v případě poruchy nebo poruchy ZAŘÍZENÍ zajistí ZÁKAZNÍK přístavení VOZIDLA do dodavatelského střediska, kde bylo VOZIDLO vyzvednuto, nebo do jiného střediska pověřeného dodavatelem.

ZÁKAZNÍK se může obrátit na oddělení péče o zákazníky pro další informace o jakémkoli zásahu, který může ZAŘÍZENÍ vyžadovat.

DODAVATEL bude s to poskytovat SLUŽBY za podmínky, že:

- síť GPS je funkční a funguje správně;
- mobilní síť a pevné telefonní linky jsou funkční a řádně fungují;
- je aktualizována mapová databáze celého vnitrostátního a evropského území. Stav aktualizace map je dostupný v MOBILNÍ APLIKACI a na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

V případě:

I. chybějících nebo nedostatečných map nebo chyb map;

II. nedostatečného pokrytí signálem GPS a/nebo signálem mobilní sítě (pokud je dostupný) a/nebo nedostupnosti sítě;

III. že VOZIDLO se nachází v oblasti, kterou nepokrývá telefonní operátor;

IV. že VOZIDLO se nachází v zemi, kde není možné poskytovat SLUŽBY;

V. přerušení SLUŽEB vyplývajících z krátkodobých kapacitních výpadků důsledkem přetížení SLUŽEB nebo výpadku telekomunikačních systémů třetích stran;

není zaručeno, že SLUŽBY budou fungovat, přičemž se rozumí, že DODAVATEL nebude žádným způsobem odpovědný.

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že má DODAVATEL právo pozastavit, a to i dočasně, SLUŽBY z důvodu údržby nebo vylepšení sítě nebo systému, nebo při přetížení sítě nebo z důvodů bezpečnosti a souladu s předpisy, nebo jakmile ZÁKAZNÍK nahlásí ODCIZENÍ VOZIDLA či na žádost příslušných úřadů. Má se za to a je dohodnuto, že DODAVATEL nebude platit ZÁKAZNÍKOVÍ žádnou kompenzaci ani náhradu v případech uvedených výše pozastavení nebo přerušení.

6.3. Územní dostupnost SLUŽEB

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že od nyní jsou SLUŽBY dostupné v zemích uvedených v seznamu na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH v souladu s ustanoveními těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK. DODAVATEL nedodává SLUŽBY mimo tyto země, a proto v takových případech nepřebírá žádnou odpovědnost vůči ZÁKAZNÍKOVÍ a/nebo uživatelům VOZIDLA s odkazem na SLUŽBY.

Jakékoli informace týkající se dostupnosti a aktivity SLUŽEB naleznete na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, kromě případů, které jsou popsány v popisu služeb.

7. ODPOVĚDNOSTI PŘEDPLATITELÉ

7.1 Obecné odpovědnosti

Každý ODBĚRATEL je právně odpovědný za své připojení k ZAŘÍZENÍ.

Obecně vzato SE ZÁKAZNÍK zavazuje dodržovat platné předpisy ve věci:

- ochrany osobních údajů;

- důvěrnost korespondence a zákaz odposlechu komunikací po internetu.

Při využívání SLUŽEB se PŘEDPLATITEL zavazuje:

- nedopustit se žádných forem porušování nebo pirátství proti právům jiných osob a bezpečnosti osob, zejména nikoho nehanobit, neobtěžovat a nesledovat a nikomu nevyhrožovat;

- přijmout veškerá nezbytná opatření týkající se jeho zařízení, aby zabránil a vyloučil přenos virů nebo jakéhokoli jiného typu programu či kódu, který může být nebezpečný nebo destruktivní;

- uchovávat svůj přístupový kód/hesla v tajnosti;

- neprovádět záměrné operace vedoucí ke skrytí jeho skutečné identity;

- neměnit, neupravovat ani nezpřístupňovat informace patřící jinému zákazníkovi; ani

- nepřerušovat ani nenarušovat normální provoz sítě DODAVATELE ani jakýchkoli systémů připojených k výše uvedenému síti;

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že je plně informován o nedostatečné spolehlivosti internetu a zejména o tom, že neexistuje žádná záruka bezpečnosti přenosu a příjmu dat a výkonu sítě.

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že byl informován o tom, že nelze zaručit integritu, pravost a důvěrnost informací, souborů a jakéhokoli typu dat vyměňovaných na internetu za účelem použití SLUŽEB.

ZÁKAZNÍK se musí zdržet jakéhokoli podvodného, zneužívajícího nebo nadměrného používání SLUŽEB, jako je dobrovolné nebo nedobrovolné přetížení serverů, jímž mohl přerušit dostupnost serverů nebo sítě DODAVATELE.

ZÁKAZNÍK je třeba chápat jako jedinou osobu odpovědnou za jakoukoli přímou či nepřímou škodu, hmotnou či nemateriální, způsobenou třetím osobám používáním SLUŽEB.

7.2. Aktualizace účtu

PŘEDPLATITEL bere na vědomí a přijímá, že správné poskytování SLUŽEB je podřízeno registraci osobního účtu na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH a/nebo v mobilní aplikaci a všem dalším požadavkům uvedeným níže. PŘEDPLATITEL se zavazuje udržovat svůj osobní účet a související údaje v aktuálním stavu.

7.3. Heslo / uživatelské jméno / telefonní kontakty

PŘEDPLATITEL je plně odpovědný za ochranu svého hesla a uživatelského jména. Kdokoli zná heslo a uživatelské jméno PŘEDPLATITELÉ, může přistupovat ke SLUŽBÁM a DODAVATEL ani POSKYTOVATELÉ SLUŽEB nenesou odpovědnost za použití vlastního hesla nebo uživatelského jména PŘEDPLATITELÉ nebo jakýchkoli jiných informací, které by mohly být použity k identifikaci účtu v objednávce a požadovat služby pro VOZIDLO.

Tam, kde je to vhodné, může být PŘEDPLATITEL povinen poskytnout na své vlastní náklady a odpovědnost telefonní číslo a v každém případě v souladu s LEGISLATIVOU NA OCHRANU DAT, aby bylo umožněno poskytování SLUŽEB.

PŘEDPLATITEL se zavazuje předat DODAVATELI potřebné informace, které mohou být uvedené v Dodatku 1, a případně oznámit DODAVATELI neprodleně případnou změnu telefonního čísla. PŘEDPLATITEL odškodní DODAVATELI jakékoli škody, které DODAVATEL utrpí důsledkem nedodržení povinností stanovených DODAVATELI výše v článku 7.3.

8. ODPOVĚDNOST PŘEDPLATITELÉ

8.1. Obecné zásady: správné používání ZAŘÍZENÍ a SLUŽEB

ZÁKAZNÍK smí používat ZAŘÍZENÍ a SLUŽBY v dobré víře a v souladu s těmito VŠEOBECNÝMI OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI a platnými zákony a předpisy, zejména zákony týkajícími se duševního a průmyslového vlastnictví, IT, správy souborů a ochrany osobních údajů. ZÁKAZNÍK:

- nesmí používat ZAŘÍZENÍ pro obchodní účely ani k prodeji produktů a/nebo SLUŽEB;

- nesmí používat ZAŘÍZENÍ nebo SLUŽBY ke způsobení škody jiným osobám nebo za účelem, který je v rozporu s veřejným pořádkem nebo morálkou či porušuje práva jakékoli třetí strany;

- nesmí se dopustit žádného protiprávního jednání ani reprodukovat, stahovat, reprezentovat či upravovat celé ZAŘÍZENÍ nebo jeho část, ani používat „robota“ nebo „stahovače“ webových stránek;

- nesmí mít přístup do ZAŘÍZENÍ a/nebo s ním manipulovat,

- nesmí bránit nebo měnit funkčnost ZAŘÍZENÍ ani odstraňovat či upravovat data v něm obsažená;

- nesmí narušit běžné fungování ZAŘÍZENÍ, ani ho zavírat či použít jakoukoli jinou technologii, která je škodlivá pro aplikaci nebo související SLUŽBY.

Od ZÁKAZNÍKA se požaduje, aby nemanipuloval se ZAŘÍZENÍM, nezasahoval do něho, neodstraňoval ho a/nebo neohrožoval jeho funkčnost. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že jakoukoli manipulací nebo odstraněním ZAŘÍZENÍ ohrožuje možnost poskytování SLUŽEB. DODAVATEL tedy nenese žádnou odpovědnost za neposkytnutí SLUŽEB v důsledku zásahu do ZAŘÍZENÍ nebo jeho odstranění.

DODAVATEL si vyhrazuje právo považovat jakýkoli neoprávněný přístup k ZAŘÍZENÍ nebo manipulaci s ním za nezákonnou činnost a postoupit ji příslušným orgánům.

ZÁKAZNÍK se nesmí dopustit žádného jednání, které by mohlo ohrozit IT bezpečnost DODAVATELE a POSKYTOVATELE SLUŽBY nebo samotného ZÁKAZNÍKA nebo UŽIVATELE, ani nesmí narušovat nebo přerušovat běžný provoz WEBOVÝCH STRÁNEK.

DODAVATEL si vyhrazuje právo pozastavit používání ZAŘÍZENÍ každému ZÁKAZNÍKOVÍ, který poruší tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY, a sdělit veškeré potřebné informace příslušným orgánům.

ZÁKAZNÍK se zavazuje, že nebude využívat žádnou ze SLUŽEB k podvodným, nezákonným nebo zneužívajícím

účelům nebo k účelům porušujícím práva jiných osob ani - v žádném případě - k účelům, které nejsou v souladu s ustanoveními těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK. ZÁKAZNÍK se zavazuje nepoužívat SLUŽBY ani je neprovazovat nevhodným způsobem, který by poškozoval obchodní činnost, služby, pověst, zaměstnance nebo zařízení DODAVATELE či POSKYTOVATELŮ SLUŽEB. ZÁKAZNÍK proto bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že je odpovědný za jakoukoli částku požadovanou jinými osobami vůči DODAVATELI i za jakékoli náklady, které zcela nebo zčásti vzniknou v důsledku takového nesprávného používání nebo důsledkem jeho vlastního jednání.

ZÁKAZNÍK proto bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že nesmí obsah získaný prostřednictvím SLUŽEB dále prodávat, kopírovat, uchovávat, reprodukovat, distribuovat, upravovat, vystavovat, zveřejňovat, předvádět, přenášet, šířit nebo vytvářet odvozená díla a nesmí obsah získaný prostřednictvím SLUŽEB používat ke komerčním účelům. Některé informace získané prostřednictvím SLUŽEB patří DODAVATELI, POSKYTOVATELŮM SLUŽEB nebo jiným třetím stranám (které poskytují SLUŽBY prostřednictvím DODAVATELE nebo jinak). Na tyto informace by se mohla vztahovat autorská práva, ochranné známky, servisní značky, patenty nebo jiná právní ochrana. ZÁKAZNÍK se zavazuje, že nebude používat a/nebo kopírovat obsah obdrženy prostřednictvím SLUŽBY, pokud to výslovně nepovolí DODAVATEL nebo POSKYTOVATEL SLUŽEB. ZÁKAZNÍK se rovněž zavazuje zajistit dodržování těchto povinností UŽIVATELI.

V souvislosti s poskytováním SLUŽEB se ZÁKAZNÍK zavazuje neprodleně oznámit DODAVATELI jakoukoli změnu telefonních čísel a/nebo e-mailů a/nebo adres, čímž je DODAVATEL zprůstředěn jakýchkoli škodlivých následků, které by mohly vzniknout ZÁKAZNÍKOVÍ v důsledku nesplnění této povinnosti.

ZÁKAZNÍK a každý UŽIVATEL musí být zletilý a používáním SLUŽEB potvrzuje, že je způsobilý a má všechny prostředky potřebné k přístupu ke SLUŽBÁM a jejich používání.

ZÁKAZNÍK plně odpovídá za používání ZAŘÍZENÍ, jeho souvisejících SLUŽEB a informací, které poskytl.

8.2. Ostatní uživatelé nebo pasažéři VOZIDLA

ZÁKAZNÍK NESE VÝHRADNÍ ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI POUŽITÍ SLUŽEB VE VOZIDLE A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE JE POUŽÍVAJÍ JINÉ OSOBY, BYŤ TOTO POUŽITÍ NEBYLO POVOLENO. ZÁKAZNÍK JE VÝHRADNĚ ODPOVĚDNÝ ZA SLUŽBY, KTERÉ VYŽADUJE ON SÁM NEBO KDOKOLI, KDO POUŽÍVÁ JEHO VOZIDLO NEBO MÁ PŘÍSTUP KE SLUŽBÁM JEHO PROSTŘEDNICTVÍM. ZÁKAZNÍK se proto zavazuje informovat všechny uživatele a osoby nacházející se v jeho VOZIDLE A SLUŽBÁCH a funkcích a omezeních systému, jakož i o podmínkách těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK včetně příloženého UPOZORNĚNÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

POSKYTOVATELI SLUŽEB ani DODAVATELI nelze přičíst žádnou odpovědnost za způsob, jakým je VOZIDLO využíváno ZÁKAZNÍKEM a/nebo UŽIVATELEM. Pokud ZÁKAZNÍK a/nebo UŽIVATEL jeho VOZIDLA použije SLUŽBY ke spáchání trestného činu nebo pro jiné nepatřičné účely, ZÁKAZNÍK odpovídá za škody způsobené DODAVATELI důsledkem takového použití.

8.3. Dodržování Pravidel silničního provozu

Dodržování Pravidel silničního provozu je prioritou a DODAVATEL není odpovědný za jakékoli porušení předpisů při používání VOZIDLA, ani za porušení příslušných platných předpisů a Zákona o silničním provozu.

9. DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ SLUŽEB

9.1.1 Doba trvání

S výhradou článku 9.1.3 níže mají OBDOBÍ SLUŽEB dobu trvání uvedenou na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH připojení na základě ceny a možností trvání, které si PŘEDPLATITEL zvolil při nákupu a předplacení SLUŽEB.

Dostupnost SLUŽEB nelze trvale zaručit z důvodu možného budoucího technického vývoje (včetně, ale nejen: chytrých telefonů, operačních systémů, dostupnosti sítě, zastaralosti technického prostředí atd.). V důsledku toho budou SLUŽBY fungovat tak dlouho, dokud technologie používané k poskytování SLUŽEB nezastarají ve srovnání s technologií běžně používanou na trhu.

9.1.2 Obnovení

Pokud (i) DODAVATEL z jakéhokoli důvodu neukončí SLUŽBY nebo (ii) PŘEDPLATITEL neodstoupí od SMLOUVY podle článku 5.1 nebo (iii) pokud nebudou SLUŽBY ukončeny před koncem ZKUŠEBNÍHO OBDOBÍ nebo některého OBDOBÍ SLUŽEB nebo (iv) SLUŽBY automaticky skončí či vyprší, budou SLUŽBY automaticky obnoveny na další OBDOBÍ SLUŽEB.

PŘEDPLATITEL musí zachovat platnou platební metodu po celé OBDOBÍ SLUŽEB a toto může kdykoli změnit prostřednictvím přístupu do své osobní oblasti. Neposkytnutí platné platební metody znemožní obnovení služeb, které budou deaktivovány, jakmile přirozeně vyprší jejich platnost.

PŘEDPLATITEL může automatické obnovení kdykoli deaktivovat přístupem do své osobní oblasti v části Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

V případě deaktivace automatického obnovení SLUŽEB může PŘEDPLATITEL pokračovat ve využívání funkcí, dokud nevyprší OBDOBÍ SLUŽEB.

V případě deaktivace služeb před koncem relevantního OBDOBÍ SLUŽEB je PŘEDPLATITEL může znovu aktivovat kdykoli před původním datem vypršení platnosti bez dalších nákladů.

Pokud OBDOBÍ SLUŽEB vypršelo nebo po procesu popsaném níže v článku 9.5, pro jeho opětovnou aktivaci musí PŘEDPLATITEL znovu zakoupit službu a nově podepsat tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY.

V případě automatického obnovení budou tyto všeobecné podmínky služby platit po celou dobu obnovené SLUŽBY.

Po uplynutí příslušného OBDOBÍ SLUŽEB bez automatického obnovení budou tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY považovány za automaticky ukončené, aniž by o tom PŘEDPLATITEL nebo DODAVATEL musel jakkoli informovat.

Obnovení VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK SLUŽEB bude účinné během OBDOBÍ SLUŽEB, které si PŘEDPLATITEL vybral z dostupných možností a na základě sazeb a podle postupů zveřejněných na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH. Po skončení ZKUŠEBNÍHO OBDOBÍ budou SLUŽBY automaticky obnoveny na nejkratší dostupné OBDOBÍ SLUŽEB.

V žádném případě není DODAVATEL povinen nabídnout obnovení SLUŽEB po uplynutí OBDOBÍ SLUŽEB.

9.2 Automatické ukončení a odstoupení DODAVATELE

Služby se automaticky ukončí, pokud komunikační síť (sítě) používaná k jejich poskytování přestane být dostupná nebo je (jsou) přetížená vypnutím sítě 2G a/nebo 3G a/nebo 4G, o němž rozhodli poskytovatelé telekomunikačních služeb. Zda bude váš model VOZIDLA ovlivněn takovýmto vypnutím sítě zjistíte na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH nebo kontaktujte zákaznickou podporu.

Informace o ukončení budou zpřístupněné na webových stránkách značky nejméně 30 dní před koncem služby. Služby budou automaticky ukončeny v případě sešrotování/zničení vozidla nebo odškodnění zákazníka pojišťovnou po odcizení vozidla. V případě sešrotování/zničení/odcizení vozidla musí zákazník podle níže uvedeného článku 9.3 neprodleně o takové události informovat DODAVATELE a předat DODAVATELI

podpůrné dokumenty (kopii potvrzení o sešrotování/zničení nebo plnění od pojišťovny).

DODAVATEL si vyhrazuje právo SLUŽBY zrušit a tím ukončit všechny tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY nebo jejich část, pokud technologie používaná pro poskytování příslušných SLUŽEB zastarává ve srovnání s technologií běžně používanou na trhu. DODAVATEL poskytne ZÁKAZNÍKOVÍ přiměřené upozornění v souladu s platnými zákony.

9.3 Právo DODAVATELE na ukončení

DODAVATEL má právo ukončit SLUŽBY bez prodlení, pokud ZÁKAZNÍK poruší jakoukoli část těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK nebo použije SLUŽBY pro nezákonné nebo nepatřičné účely. Nesprávné použití zahrnuje, ale není omezeno na ty, které jsou uvedeny ve výše uvedené podmínce 8, a zejména nedovolené zásahy do ZAŘÍZENÍ a/nebo jeho odstranění z VOZIDLA, pokud to není povoleno DODAVATELEM.

V případech ukončení uvedených v tomto článku 9.3 nebude DODAVATEL PO ZÁKAZNÍKOVÍ požadovat žádnou náhradu ani náhradu.

9.4 Právo PŘEDPLATITELE na ukončení

PŘEDPLATITEL může kdykoli vyjádřit svou vůli neobnovit SLUŽBY po ZKUŠEBNÍM OBDOBÍ nebo OBDOBÍ SLUŽEB tím, že (i) zruší číslo kreditní karty nebo (ii) deaktivuje automatické obnovení ve své osobní oblasti v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH. Pokud SLUŽBY zrušíte před koncem ZKUŠEBNÍHO OBDOBÍ nebo OBDOBÍ SLUŽEB, můžete je využívat až do konce ZKUŠEBNÍHO OBDOBÍ nebo OBDOBÍ SLUŽEB, ZÁKAZNÍK bude o takovém vypršení informován 30 dnů před vypršením ZKUŠEBNÍHO OBDOBÍ nebo OBDOBÍ SLUŽEB.

Kromě toho může PŘEDPLATITEL okamžitě ukončit SLUŽBU oznámením zákaznickému servisu/kontaktovnímu centru DODAVATELE.

V případě ukončení uvedeného v tomto článku 9.4 nebude DODAVATEL požadovat po ZÁKAZNÍKOVÍ žádnou náhradu ani náhradu.

9.5 Prodej VOZIDLA nebo ztráta vlastnictví VOZIDLA – oznámení DODAVATELI a ukončení ZÁKAZNÍKEM

Pokud se ZÁKAZNÍK rozhodne vozidlo prodat, ukončit pronájem/leasing vozidla nebo v případě odcizení či sešrotování/zničení vozidla, je zákazník povinen:

- neprodleně o tom informovat DODAVATELE buď prostřednictvím APLIKACE / WEBOVÝCH STRÁNEK / kontaktováním ASISTENČNÍ SÍTĚ DODAVATELE a/nebo zákaznického servisu / kontaktního centra DODAVATELE;

- neprodleně ukončit poskytování SLUŽEB buď prostřednictvím APLIKACE / WEBOVÝCH STRÁNEK / kontaktováním ASISTENČNÍ SÍTĚ DODAVATELE a/nebo zákaznického servisu/kontaktovního centra DODAVATELE;

- zajistit, aby jeho účet již nebyl spojen s VOZIDLEM, a to kontaktováním ASISTENČNÍ SÍTĚ DODAVATELE a/nebo zákaznického servisu/kontaktovního centra DODAVATELE.

V případě prodeje nebo převodu z jakéhokoli důvodu VOZIDLA na třetí osobu ZÁKAZNÍK:

- musí zajistit vymazání všech osobních údajů uložených ve VOZIDLE; a

- je povinen výslovně informovat nového vlastníka nebo držitele VOZIDLA o existenci výše uvedených SLUŽEB.

V případě ukončení uvedených v tomto článku 9.5 nebude DODAVATEL po ZÁKAZNÍKOVÍ požadovat žádnou náhradu ani náhradu.

Nový vlastník VOZIDLA bude moci využívat SLUŽBY po novém předplacení SLUŽEB podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK a bude si moci vybrat dobu trvání SLUŽEB a ceny z nabídky doby poskytování služeb od DODAVATELE.

Pokud ZÁKAZNÍK prodá VOZIDLO bez předchozího informování nového vlastníka: (i) DODAVATEL nebude v žádném případě zodpovědný za další shromažďování údajů v dobré víře, že patří ZÁKAZNÍKOVÍ, a (ii) ZÁKAZNÍK bude nadále odpovědný podle těchto

VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK za patřičné či nepatřičné využívání SLUŽEB novým vlastníkem.

Rovněž se nadále rozumí, že (i) při neoznámení výše uvedených okolností neodpovídá DODAVATEL za škody vyplývající z porušení v souvislosti se zpracováním osobních údajů a (ii) ZÁKAZNÍK nebude mít po prodeji VOZIDLA třetím osobám a/nebo po ukončení pronájmu VOZIDLA přístup k žádným údajům týkajícím se VOZIDLA ani je nebude používat.

10. ZVLÁŠTNÍ INFORMACE O OMEZENÍCH SLUŽEB A SYSTÉMU

10.1. Vlastnictví technologie

DODAVATEL a jeho POSKYTOVATELÉ SLUŽEB, pokud jsou odpovědní, jsou a zůstanou vlastníky všech práv, titulů a zájmů ve vztahu k (i) jakémukoli hardwaru, softwaru a související technologii používané společně nebo v souvislosti se SLUŽBAMI, (ii) jakákoli práva duševního vlastnictví nebo jiná vlastnická práva, včetně, bez omezení, všech patentů, autorských práv, práv na ochranné známky a obchodních tajemství v nich obsažených. ZÁKAZNÍK souhlasí s tím, že je zakázáno kopírovat, dekompileovat, rozkládat, zpětně analyzovat, redukovat odvozená díla i manipulovat s jakoukoli technologií nebo daty nebo obsahem uloženým v zařízení nebo integrovaným do zařízení používaného k přijímání nebo provozování SLUŽEB (souborně „technologie zařízení“) nebo jinak upravovat nebo manipulovat s takovým zařízením. ZÁKAZNÍK rovněž souhlasí s tím, že nebude nahrávat, publikovat, přenášet nebo jinak zpřístupňovat jakýkoli materiál obsahující softwarové viry či jiné kódy, soubory nebo počítačové programy určené k přerušení, deaktivaci nebo omezení funkčnosti SLUŽEB. Jakýkoli software obsažený ve VOZIDLE se uděluje pouze na základě licence k použití společně se SLUŽBAMI. Kromě toho jsou veškerá data nebo jiný obsah SLUŽEB chráněny zákony o autorských právech a jinými právními předpisy o duševním vlastnictví a všechna vlastnická práva jsou svěřena DODAVATELI a POSKYTOVATELŮM SLUŽEB. ZÁKAZNÍK má právo používat technologii zařízení pouze pro osobní, neprofesionální a nekomerční použití a v souvislosti se SLUŽBOU.

11. ZÁRUKA A ODPOVĚDNOSTI DODAVATELE

11.1 Záruka

Za předpokladu, že ZÁKAZNÍK dodržuje své povinnosti uvedené v těchto VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH a vyjma případů uvedených v článcích 6, [8] a 13.1:

(i) Záruka poskytovaná podle platných právních předpisů na VOZIDLO a/nebo záruka výrobce hardwaru (pokud je to relevantní) se vztahuje i na ZAŘÍZENÍ nainstalované ve VOZIDLE ve výrobním závodě.

Pokud je ZÁKAZNÍK SPOTŘEBITELEM, vztahuje se na SLUŽBY záruka ze zákona, která začíná případně běžet ZKUŠEBNÍM OBDOBÍM včetně záruky, že DODAVATEL odpovídá za jakýkoli nesoulad SLUŽEB, který se vyskytne nebo projeví během OBDOBÍ SLUŽEB podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK. V případě nesouladu má ZÁKAZNÍK k dispozici opravné prostředky stanovené platnými právními předpisy upravujícími prodej digitálních obsahů a digitálních služeb;

(ii) DODAVATEL vynaloží přiměřené úsilí k zajištění dostupnosti SLUŽEB.

ZÁKAZNÍK si nicméně musí být vědom následujících omezení:

DODAVATEL nezaručuje, že budou SLUŽBY poskytovány bez přerušení nebo že budou fungovat bezchybně. Kromě toho vzhledem k povaze příslušné nové technologie existují další omezení odpovědnosti DODAVATELE, jak je podrobně uvedeno v Dodatku I v příloze.

Pokud ZÁKAZNÍK nedokončil aktualizaci dodanou DODAVATELEM, která je nezbytná k udržení SLUŽEB v

souladu, pokud jsou dostupné, pak DODAVATEL neodpovídá za jakýkoli nesoulad SLUŽEB, který se vyskytne nebo projeví během doby, po kterou mají být SLUŽBY poskytovány podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

Bez ohledu na výše uvedené záruky, s výjimkou SLUŽEB vyžadovaných příslušnými právními předpisy, nelze trvale zaručit dostupnost SLUŽEB z důvodu možného budoucího technického vývoje (mimo jiné: chytré telefony, operační systémy, dostupnost sítí, zastarávání technického prostředí atd.). V důsledku toho budou SLUŽBY fungovat tak dlouho, dokud technologie používané k poskytování SLUŽEB nezastarají ve srovnání s technologií běžně používanou na trhu.

11.2. ODPOVĚDNOST

Žádné ustanovení těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK nevylučuje odpovědnost kterékoli ze stran za smrt nebo újmu na zdraví způsobenou její nedbalostí nebo nedbalostí jejich zaměstnanců nebo zástupců, ani nevylučuje odpovědnost za podvodné uvedení v omyl.

11.2.1 Odpovědnost vůči SPOTŘEBITELŮM

V případě, že je ZÁKAZNÍK SPOTŘEBITELEM, odpovídá DODAVATEL v případě nedodržení těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK za ztrátu nebo škodu, kterou ZÁKAZNÍK utrpí a která je předvídatelným důsledkem porušení VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK nebo nedbalosti DODAVATELE, ale neodpovídá za ztrátu či škodu, jež není předvídatelná. Ztráta nebo škoda je předvídatelná, pokud byla zřejmým důsledkem porušení povinnosti DODAVATELEM nebo pokud ji ZÁKAZNÍK a DODAVATEL předpokládali v době uzavření smlouvy podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK. V důsledku toho DODAVATEL nese vůči ZÁKAZNÍKovi žádnou odpovědnost za ušlý zisk, ztrátu podnikání, přerušení podnikatelské činnosti, přerušení provozu, následné škody, nepřímé škody nebo ztrátu obchodní příležitosti. DODAVATEL poskytuje SLUŽBY pouze pro domácí a soukromé použití. ZÁKAZNÍK se zavazuje nepoužívat služby pro komerční, podnikatelské, profesionální nebo přeprodějí účely a DODAVATEL nese vůči ZÁKAZNÍKovi odpovědnost za ztrátu zisku, ztrátu podnikání, přerušení činnosti nebo ztrátu obchodní příležitosti. Jsou tedy určeny pouze pro obecné orientační a informační účely, nikoli pro účely formálního vedení záznamů nebo protokolování, protože vždy existuje riziko ztráty nebo poškození dat, takže DODAVATEL neposkytuje žádnou záruku, že data, která zaznamenáte pomocí služeb, budou vždy k dispozici.

11.2.2 Odpovědnost DODAVATELE vůči všem ZÁKAZNÍKŮM

Aniž je dotčeno výše uvedené, DODAVATEL není v žádném případě a za žádných okolností odpovědný za jakoukoli ztrátu, škodu, včetně škod, které vznikly ZÁKAZNÍKOVÍ ODCIZENÍM, LOUPEŽNÝM PŘEPADENÍM a/nebo poškozením VOZIDLA a/nebo osob a/nebo hmotných předmětů uložených ve VOZIDLE, jakékoli závazky, nároky a výdaje (včetně, ale nikoli výlučně, nákladů na právní zastoupení, obhajobu a ukončení), a jakékoli přímé, nepřímé nebo následné škody vznikající nebo související s poskytováním nebo používáním SLUŽEB nezávisle na příčině, ať už na základě smlouvy, nezákonného jednání (včetně nedbalosti), zákona či jinak. DODAVATEL neodpovídá za žádné ztráty ani škody (ani pokud jsou předvídatelné), které vznikly používáním SLUŽEB či ve vztahu k nim (včetně, ale nikoli výlučně, škod, které vyplývají z jakéhokoli porušení pravidel silničního provozu), nebo v souvislosti s nemožností použít SLUŽBY nebo s použitím těchto SLUŽEB či závislosti na nich.

Pokud ZÁKAZNÍK není SPOTŘEBITELEM, DODAVATEL není odpovědný za:

- kvalitu SLUŽEB, protože SLUŽBY jsou nabízeny „tak, jak jsou“;

- jakékoli přerušení během používání WEBOVÝCH STRÁNEK;

- dočasnou nebo trvalou a úplnou nebo částečnou nedostupnost WEBOVÝCH STRÁNEK;

- jakékoli obtíže s dobou odezvy a obecně za neplnění;

- jakoukoli nemožnost používat WEBOVÉ STRÁNKY;

- porušení informační bezpečnosti, která by mohla poškodit vybavu/zařízení ZÁKAZNÍKA a data, pokud zákon nestanoví jinak;

- jakékoli porušení práv ZÁKAZNÍKA vůbec.

DODAVATEL nese v žádném případě odpovědnost za přerušení nebo omezení SLUŽEB z následujících důvodů:

- ustanovení zákona nebo kontrolovaných správních a/nebo regulačních opatření;

- ustanovení vydaná příslušnými orgány.

V případě, že ZÁKAZNÍK není SPOTŘEBITELEM, DODAVATEL nese odpovědnost vůči ZÁKAZNÍKOVÍ ve smlouvě, deliktu (včetně mimo jiné nedbalosti) a/nebo porušení zákonné povinnosti za jakoukoli ztrátu nebo škodu, kterou ZÁKAZNÍK může utrpět z důvodu jakéhokoli jednání, opomenutí, zanedbání nebo prodlání (včetně nedbalosti) při poskytování SLUŽEB DODAVATELEM nebo jeho poskytovatelem služeb v částce, která je vyšší než celková cena zaplacená ZÁKAZNÍKEM za služby.

11.3. Internetová bezpečnost

DODAVATEL vynakládá veškeré úsilí, aby zajistil bezpečnost SLUŽEB s uvážením na složitosti internetu. DODAVATEL nemůže i přesto zaručit absolutní bezpečnost.

PŘEDPLATITEL bere na vědomí charakteristiky a limity internetové sítě.

PŘEDPLATITEL potvrzuje své povědomí o vnitřní povaze internetové sítě a zejména o jejích technických výsadách a době odezvy, která je nezbytná pro konzultaci, analýzu nebo přenos dat.

PŘEDPLATITEL musí informovat DODAVATELE o jakékoli závadě nebo problémech, se kterými se setká při užívání SLUŽEB.

PŘEDPLATITEL si je vědom toho, že datové toky na internetu nejsou nezbytně chráněné, zejména pokud jde o potenciální zpronevěru.

PŘEDPLATITEL souhlasí s tím, že přijme veškerá vhodná opatření k ochraně svého obsahu, dat a/nebo softwaru před napadenými potenciálními viry kolujícími po internetu.

12. AKTIVACE SLUŽEB

ZÁKAZNÍK je informován o aktualizacích, včetně aktualizací zabezpečení, které jsou nezbytné k udržení ZAŘÍZENÍ ve shodě, a jsou mu poskytovány.

V případě potřeby je DODAVATEL oprávněn používat technologii „bezdrátového přenosu“, jak je případně popsána v Dodatku I, pro vzdálený přístup k ZAŘÍZENÍ a zajišťovat jeho aktualizace.

ZÁKAZNÍK přijímá a bere na vědomí, že aktualizace prováděné „bezdrátově“ budou ve všech ostatních případech sděleny ZÁKAZNÍKOVÍ prostřednictvím informační zprávy zobrazené na displeji rádiového zařízení.

Aktualizace bude naplánována při vypnutí zapalování VOZIDLA. V případě, že ZÁKAZNÍK potřebuje používat VOZIDLO během aktualizace nebo instalace, lze zapalování VOZIDLA sepnout, ale SLUŽBY mohou být dočasně nedostupné. U takových aktualizací bude mít ZÁKAZNÍK v závislosti na dotyčné ZNAČCE (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth) možnost odložit aktualizaci až do maximálního počtu oznámení, po jehož překročení automaticky začne instalace.

DODAVATEL doporučuje ZÁKAZNÍKOVÍ, aby si aktualizace stáhl, jakmile budou k dispozici. Pokud ZÁKAZNÍK nedokončil aktualizaci dodanou DODAVATELEM, která je nezbytná k udržení SLUŽEB v souladu, pokud jsou dostupné, pak DODAVATEL neodpovídá za jakýkoli nesoulad SLUŽEB, který se vyskytne nebo projeví během OBDOBÍ SLUŽEB.

ZÁKAZNÍK přijímá a bere na vědomí, že DODAVATEL bude také používat technologii „bezdrátového přenosu“ k provádění následujících činností, aniž bude od ZÁKAZNÍKA vyžadovat další akce:

- aktualizace nezbytné pro dodržování zákonů, předpisů nebo kybernetické bezpečnosti;

- instalace aktualizací pro opravení chyb;
- aktualizace požadované při změně poskytovatele síťových služeb;
- instalace nezbytné pro zpřístupnění nové služby již aktivované ZÁKAZNÍKEM;
- instalace nových funkcí a aktualizace stávajících funkcí.

V tomto případě bude aktualizace nebo instalace naplánována při vypnutí VOZIDLA. V případě, že ZÁKAZNÍK potřebuje používat VOZIDLO během aktualizace nebo instalace, lze zapalování VOZIDLA sepnout, ale SLUŽBY budou dočasně nedostupné do dokončení aktualizace nebo instalace.

13. OBECNÁ USTANOVENÍ

13.1. Vyšší moc

V případě události vyšší moci bude plnění těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK zpočátku pozastaveno. Pokud událost vyšší moci trvá déle než třicet (30) dnů, budou tyto podmínky automaticky ukončeny, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Mezi stranami je výslovně sjednáno, že se vyšší mocí nebo náhodnými událostmi výjma těch, které obvykle vyplývají ze soudních rozhodnutí rozumí jako mimo jiné: generální stávky, výluky, epidemie, poruchy telekomunikační sítě, zemětřesení, požáry, bouře, záplavy, škody způsobené vodou, vládní omezení, zákonné nebo zákonné úpravy bránící výkonu SLUŽEB. Pokud některá ze smluvních stran nemůže plnit kterékoli ze svých závazků podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK nebo bude s tímto plněním v prodlení v důsledku události vyšší moci, neprodleně o tom uvědomí druhou smluvní stranu.

13.2. Vzdání se práv

Pokud DODAVATEL nevykoná nebo neuplatní jakékoli právo podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK, nepovažuje se to za zřeknutí se tohoto práva, ani to nebude bránit výkonu nebo uplatnění tohoto práva kdykoli později. Žádné ustanovení těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK není zamýšleno pro zakládání partnerství, franšizy, společného podniku ani vztahu mezi zmocnitelem a zmocněncem.

13.3. Nezávislost smluvních stran

Žádná ze smluvních stran nemá pravomoc převzít nebo vytvořit závazek jménem druhé smluvní strany. Kromě toho zůstává každá ze stran výhradně odpovědná za své činy, tvrzení, závazky, SLUŽBY, produkty a personál.

13.4. Oddělitelnost ustanovení

Pokud bude jedno nebo více ustanovení těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK považováno za neplatné nebo prohlášeno za neplatné na základě zákona, nařízení nebo pravoplatného rozhodnutí s účinkem res judicata vyneseného soudem s příslušnou jurisdikcí, zůstávají ostatní ustanovení v plné platnosti a účinnosti. Smluvní strany se dohodly nahradit každé takové neplatné, nezákonné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, které bude sloužit účelu neplatného ustanovení v co největší míře.

13.5. Jednání v dobré víře

Strany prohlašují, že závazky uvedené v těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNKÁCH byly učiněny zcela v dobré víře.

13.6. Úplnost dohody

Tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY nahrazují všechny předchozí dohody, ujednání a závazky mezi smluvními stranami a představují úplnou smlouvu mezi stranami týkající se předmětu těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK. Povinnosti smluvních stran vyplývající z jakékoli předchozí dohody o mlčenlivosti však zůstávají v plné platnosti a účinnosti, pokud mezi takovou předchozí a současnou dohodou neexistuje žádný konflikt. Smluvní strany potvrzují, že neuzavřely tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY na základě jakéhokoliv prohlášení, které není výslovně začleněno do těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

13.7. Platné právní předpisy a soudní příslušnost

Tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY a jakýkoli spor z nich vzešlý nebo z nich vyplývající se budou řídit zákony Anglie a Walesu zákony [musí uvést právník importéra]. ZÁKAZNÍK a DODAVATEL souhlasí s tím, že veškeré spory vyplývající z těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK nebo z užívání SLUŽEB ZÁKAZNÍKEM budou podléhat jurisdikci soudů Anglie a Walesu s výjimkou případů výlučné jurisdikce příslušné v místě trvalého bydliště ZÁKAZNÍKA stanovené zákonem o stanovení předsedy soudu ve sporech mezi odborníkem a ZÁKAZNÍKEM.

13.8 Alternativní řešení sporů (ADR)

DODAVATEL není povinen ani zavázán účastnit se postupů alternativního řešení sporů (ADR) vedených subjekty ADR pro spotřebitele podle směrnice 2013/11/EU.

14. Další informace o datech generovaných VOZIDLEM podle nařízení (EU) 2023/2854 („Nařízení“)

V souladu s článkem 3 Nařízení poskytuje POSKYTOVATEL ZÁKAZNÍKOVÍ následující informace o datech generovaných VOZIDLEM prostřednictvím ZAŘÍZENÍ:

14.1 Typy, objem a formát generovaných dat

Během používání VOZIDLA může ZAŘÍZENÍ průběžně a v reálném čase shromažďovat a přenášet data generovaná VOZIDLEM včetně diagnostických dat (např. teplota motoru, hladina oleje, chybové kódy); dat o užívání (např. počet najetých kilometrů, rychlost, doba užívání, používání systémů ADAS); dat o poloze (pokud je funkce GPS povolena); dat o interakcích se SLUŽBAMI (např. hlasové příkazy, navigace); dat týkajících se konkrétních událostí (např. zjištěné kolize nebo poruchy). Objem generovaných dat se může lišit v závislosti na používání VOZIDLA. Data generovaná VOZIDLEM jsou poskytována ve formátu JSON nebo jiných kompatibilních formátech.

14.2 Účely zpracování dat POSKYTOVATELEM

Data jsou zpracovávána výhradně pro následující účely: poskytování a správa SLUŽEB aktivovaných ZÁKAZNÍKEM; zajištění souladu s předpisy; zlepšení kvality a výkonu vozidel a SLUŽEB; analýzu agregovaných a anonymizovaných údajů pro statistické účely či pro vývoj nových produktů/služeb. Pro tyto účely může POSKYTOVATEL sdílet data se třetími stranami.

14.3 Přímý přístup pro ZÁKAZNÍKA

ZÁKAZNÍK může přistupovat k datům generovaným VOZIDLEM následovně:

- Spotřebitelé (B2C): žádosti o přístup k datům jsou spravovány prostřednictvím portálu ochrany osobních údajů Stellantis. Spotřebitelé mají přístup do sekce „Právo přístupu“ a mohou se řídit pokyny externího týmu podpory.

- Firemní zákazníci (B2B): žádosti jsou vyřizovány vyhrazeným kanálem poskytovaným společností Mobilisight. Zákazníci B2B musí podat svou žádost prostřednictvím následujícího odkazu: <https://www.mobilisights.com/en/contact-us.html>

14.4 Přístup třetích stran k datům na žádost ZÁKAZNÍKA

ZÁKAZNÍK má právo požádat o zpřístupnění dat generovaných VOZIDLEM třetí straně stanovené ZÁKAZNÍKEM (například servisu, pojišťovně nebo poskytovateli digitálních služeb) v mezích a za podmínek stanovených Nařízením.

14.5 Totožnost a kontaktní údaje správce údajů

Správce údajů a související informace jsou uvedené v přílohách la a lb.

14.6 Doba přístupu k datům

ZÁKAZNÍK má právo přístupu k datům generovaným VOZIDLEM uloženým na vzdáleném serveru v souladu se zásadami uchování dat společnosti Stellantis Group.

14.7 Stížnost

V případě porušení zákona o ochraně osobních údajů má ZÁKAZNÍK právo podat stížnost v souladu s článkem 37 zákona o ochraně osobních údajů.

Dodatek Ia – SLUŽBY pro značky Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep a Abarth

DODAVATELEM služeb je STELLANTIS EUROPE S.p.A., se sídlem v Turíně, Corso Giovanni Agnelli č. 200, PSČ 10135, IČ a DIČ 7973780013, se zcela splaceným upsaným kapitálem ve výši: 850 000 000 EUR zapsané v Ekonomické a správní komoře (R.E.A.) v Turíně pod číslem 07973780013 (dále jen rovněž STELLANTIS EU).

Za účely tohoto dokumentu jsou následující modely vozidel považovány za „Smartcars“: FIAT Grande Panda (model year 2025).

1. Tísňové volání – Zpětné kontaktní tísňovou linkou

Tuto SLUŽBU, je-li k dispozici, poskytuje POSKYTOVATEL SLUŽEB na pokyn společnosti STELLANTIS EUROPE a představuje doplňkovou funkci ke službě tísňového volání SOS, která je součástí základních služeb.

Umožňuje OPERAČNÍMU STŘEDISKU, aby po SOS volání, při kterém nebylo možné navázat kontakt s osobou ve VOZIDLE, učinilo další pokus zavolání na tísňové číslo poskytnuté PŘEDPLATITELEM.

PŘEDPLATITEL bere na vědomí, že tato funkce je k dispozici pouze tehdy, pokud bylo číslo tísňového telefonního kontaktu správně zaregistrováno během aktivace SLUŽEB a/nebo při změně údajů v osobním profilu na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Územní pokrytí: podrobnosti o územním pokrytí této SLUŽBY jsou k dispozici na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH společnosti STELLANTIS EUROPE v sekci Konektivita.

2. Zpráva o stavu vozidla (VHR)

PŘEDPLATITEL může po dokončení aktivace standardních služeb zobrazit a nastavit výše uvedenou zprávu také v MOBILNÍ APLIKACI a/nebo na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Pokud je tato SLUŽBA k dispozici, poskytuje informace o stavu a kondici VOZIDLA a sděluje zákazníkovi případné potřeby údržby a to pravidelnými e-maily na základě údajů shromážděných a hlášených prostřednictvím palubních přístrojů ve VOZIDLE.

Územní pokrytí: podrobnosti o územním pokrytí této SLUŽBY jsou k dispozici na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH společnosti STELLANTIS EUROPE v sekci Konektivita.

3. SLUŽBY PRO OVLÁDÁNÍ VOZIDLA NA DÁLKU

3.1. Ovládání na dálku

Ovládání na dálku jsou souborem funkcí, které uživatelé umožňují vzdálenou interakci s jeho vozidlem.

Používáním této funkce může uživatel:

- zamknout a/nebo odemknout dveře;
- zablikat světlá.

Služby ovládané na dálku jsou používány na plnou a výlučnou odpovědnost PŘEDPLATITELE, který je musí před aktivací funkcí ovládaných na dálku vyhodnotit a který ponese výhradní odpovědnost za toto vyhodnocení podmínek a okolností.

PŘEDPLATITEL zbavuje výslovně společnost STELLANTIS EUROPE veškeré odpovědnosti ve vztahu k ovládání na dálku. Doporučuje se využívat ovládání na dálku pouze pod přímým dohledem PŘEDPLATITELE.

Ovládání na dálku jsou dostupná pro PŘEDPLATITELE přes MOBILNÍ APLIKACI a WEBOVÉ STRÁNKY.

SLUŽBY se aktivují zadáním bezpečnostního kódu PIN, který si PŘEDPLATITEL nastaví ve svém osobním účtu v MOBILNÍ APLIKACI a na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

3.2. Upozornění řidiči

Pokud jsou tyto SLUŽBY k dispozici, nabízejí PŘEDPLATITELI možnost přijímat oznámení, kdykoli VOZIDLO provede akci, která porušuje jedno z pravidel nastavených samotným PŘEDPLATELEM, a to prostřednictvím MOBILNÍ APLIKACE nebo WEBOVÝCH STRÁNEK.

Lze nastavit následující pravidla:

- vymezení zeměpisné oblasti, kterou dle přání PŘEDPLATITELE VOZIDLO nesmí opustit. Jakmile VOZIDLO přejede stanovenou zeměpisnou hranici, PŘEDPLATITEL obdrží oznámení (oznámení o oblasti).
- Maximální rychlost. Jakmile VOZIDLO překročí limit rychlosti nastavený PŘEDPLATELEM, ten obdrží oznámení (oznámení o rychlosti).
- Použití mimo časové pásmo. Pokud je VOZIDLO používáno mimo nastavené časové pásmo, obdrží PŘEDPLATITEL oznámení (oznámení o časovém omezení).
- Historie jízdních stylů. Tato položka poskytuje řadu informací o stylu jízdy (mimo jiné včetně zrychlování a brzdění).
- Historie jízdy. Tato položka poskytuje informace týkající se uskutečněných jízd. PŘEDPLATITEL může tuto funkci samostatně vypnout prostřednictvím MOBILNÍ APLIKACE nebo na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Oznámení týkající se výše popsaných SLUŽEB se budou zobrazovat v MOBILNÍ APLIKACI a/nebo na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH v závislosti na nastavení provedeném PŘEDPLATELEM.

PŘEDPLATITEL bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že výše uvedená jízdní upozornění mohou být z bezpečnostních důvodů vypnuta v případě ODCIZENÍ VOZIDLA po nahlášení příslušným orgánům a na pokyn těchto příslušných orgánů.

Z důvodu ochrany soukromí může uživatel VOZIDLA, pokud si to přeje, vypnout LOKALIZAČNÍ funkci VOZIDLA („režim GEOLOKACE VYPNUTA“), jak je uvedeno v článku 10 těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

3.3. Vyhledávač vozidla

Pokud je tato SLUŽBA k dispozici, nabízí PŘEDPLATITELI možnost vzdáleně zjistit poslední polohu VOZIDLA prostřednictvím MOBILNÍ APLIKACE nebo na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Tuto SLUŽBU lze používat pouze po zadání bezpečnostního PIN kódu, který si PŘEDPLATITEL nastavil ve svém osobním profilu při aktivaci služeb. PŘEDPLATITEL bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že zobrazení polohy VOZIDLA mohou být z bezpečnostních důvodů vypnuta v případě ODCIZENÍ VOZIDLA po nahlášení příslušným orgánům a na pokyn těchto příslušných orgánů.

Z důvodu ochrany soukromí může uživatel VOZIDLA, pokud si to přeje, vypnout LOKALIZAČNÍ funkci VOZIDLA („GEOLOKACE VYPNUTA“), jak je uvedeno v článku 10 těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

3.4. Stránka Jeep Off-road

Tato SLUŽBA je dostupná pouze pro vozidla značky Jeep.

Stránky Jeep Off-Road jsou SLUŽBA (pokud je k dispozici), která umožňuje uživatelům získat užitečné informace pro jízdu v terénu, mimo jiné informace o teplotě oleje, nadmořské výšce VOZIDLA, uzávěrců diferenciálu, stoupání a řízení systému pohonu Select-Terrain, aby mohl řidič VOZIDLA zvolit nejvhodnější režim pro daný typ trasy. VOZIDLO se smí používat v režimu Off-Road pouze

na místech a v režimech v souladu s platnými právními předpisy. Za kontrolu svých zákonných povinností odpovídá výhradně a v plném rozsahu PŘEDPLATITEL.

Z důvodu ochrany soukromí může uživatel VOZIDLA, pokud si to přeje, vypnout LOKALIZAČNÍ funkci VOZIDLA (režim „Geolokace VYPNUTA“), jak je uvedeno v článku 10 těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

3.5. QuickShare

Pokud je SLUŽBA dostupná, nabízí PŘEDPLATITELI možnost poskytnout na dálku třetí osobě, kterou sám stanoví, následující oprávnění:

- zjistit poslední polohu VOZIDLA;
- odemknout a/nebo zamknout dveře;
- odemknout a/nebo zamknout zavazadlový prostor;
- odemknout a/nebo zamknout zadní výklopné víko;
- rozblíkat světla;

a to na dobu 2 hodin.

Služby QuickShare jsou používány na plnou a výlučnou odpovědnost PŘEDPLATITELE, který je musí před aktivací funkcí QuickShare vyhodnotit a který ponese výhradní odpovědnost za toto vyhodnocení podmínek a okolností.

PŘEDPLATITEL výslovně zbavuje společnost STELLANTIS EUROPE veškeré odpovědnosti ve vztahu k používání služeb QuickShare. Doporučuje se využívat služby QuickShare pouze pod přímým dohledem PŘEDPLATITELE.

PŘEDPLATITEL si nemůže vybrat, které ovládání na dálku bude sdílet s třetí osobou ním vybranou, protože výše uvedený seznam je pevně daný. V každém případě budou povolená pouze ovládání na dálku podporovaná VOZIDLEM. PŘEDPLATITEL má možnost kdykoli zrušit oprávnění QuickShare udělené třetí osobě.

Služby QuickShare jsou PŘEDPLATITELI k dispozici prostřednictvím MOBILNÍ APLIKACE.

Služby QuickShare se aktivují zadáním bezpečnostního kódu PIN, který si PŘEDPLATITEL nastaví ve svém osobním účtu v MOBILNÍ APLIKACI.

3.6. On-Demand Services („ODS“)

Tato SLUŽBA, je-li dostupná, nabízí PŘEDPLATITELI možnost využívat služeb poskytovaných třetími stranami (např. doručování pošty, automaty atd.) prostřednictvím ODS bude PŘEDPLATITEL v mobilní aplikaci požádán, aby povolil vybranému poskytovateli služeb – třetí osobě:

- zjistit poslední polohu VOZIDLA;
- odemknout a/nebo zamknout dveře;
- odemknout a/nebo zamknout zavazadlový prostor;
- odemknout a/nebo zamknout zadní výklopné víko;
- rozblíkat světla;
- zjistit informace o vozidle potřebné pro provedení servisu.

a to na dobu 2 hodin.

Kdykoli si PŘEDPLATITEL bude chtít nechat umýt auto a/nebo doručit poštu do vozu, provede postup stanovený pro udělení oprávnění v prostředí příslušné třetí osoby coby poskytovatele služeb (na webových stránkách nebo v aplikaci). Následně bude PŘEDPLATITEL přesměrován do APLIKACE, aby poskytl společnosti STELLANTIS EUROPE daná oprávnění příslušně vybrané třetí osobě coby poskytovateli služeb.

Služby ODS jsou používány na plnou a výlučnou odpovědnost PŘEDPLATITELE, který je musí před aktivací funkce ODS vyhodnotit a který nese výhradní odpovědnost za toto vyhodnocení podmínek a okolností.

PŘEDPLATITEL výslovně zbavuje společnost STELLANTIS EUROPE veškeré odpovědnosti ve vztahu k používání služeb ODS. Doporučuje se využívat služby ODS pouze pod přímým dohledem PŘEDPLATITELE.

PŘEDPLATITEL si nemůže vybrat, které ovládání na dálku bude sdílet s třetí osobou ním vybranou,

protože výše uvedený seznam je pevně daný. V každém případě budou povolená pouze ovládání na dálku podporovaná VOZIDLEM. PŘEDPLATITEL má možnost kdykoli zrušit oprávnění ODS udělené třetí straně coby poskytovateli služeb. Služby ODS jsou dostupné PŘEDPLATITELI přes MOBILNÍ APLIKACI. Služby ODS se aktivují kliknutím na příslušné oznámení zaslaném PŘEDPLATITELI, jakmile se bude třetí osoba coby poskytovatel služeb hotovit poskytnout své služby a následně mít přístup k VOZIDLU.

4. My Navigation

Podrobnosti o dostupnosti podle modelu VOZIDLA a územním pokrytí výše popsaných služeb My Navigation SERVICES naleznete na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Služba My Navigation je soubor funkcí, které v případě, že jsou k dispozici, umožňují uživateli využívat další níže popsané funkce:

- 4.1. **Send&Go:** vyhledat požadovaný cíl v MOBILNÍ APLIKACI a odeslat jej přímo do navigace ve VOZIDLE;
- 4.2. **POI search:** vyhledat požadovaný bod zájmu v MOBILNÍ APLIKACI nebo přímo navigaci ve VOZIDLE;
- 4.3. **Last Mile Navigation*:** slouží k přeposlání informací o poslední destinaci navolené ve VOZIDLE do MOBILNÍ APLIKACE;
- 4.4. **Parking Finder, Fuel finder, Charging Station Finder:** slouží k vyhledání nejbližších parkovacích míst, čerpacích a nabíjecích stanic (také pro elektrická nebo PLUG-IN hybridní VOZIDLA) dle potřeb uživatele;
- 4.5. **Live Weather, Live Traffic a Speedcams:** příjem v reálném čase informací o trase (počasí, doprava, radary) přímo do VOZIDLA.

* Pokud je kompatibilní s autorádiem.

SLUŽBY My Navigation SERVICES poskytuje POSKYTOVATEL, který je třetí stranou.

Jejich používáním souhlasíte, že je budete používat v souladu s ustanoveními Licence pro koncového uživatele uvedené zde: https://www.tomtom.com/en_gb/legal/eula-automotive/

- 4.6. **Následující funkce jsou dostupné pouze pro elektrická vozidla nebo PLUG-IN hybridy (EV/PHEV).**

4.6.1. Charging Station Finder:

Zobrazí se informace o nabíjecí stanici coby Point of Interest (POI). Služba je dostupná v mobilní aplikaci a rádiu.

Kromě toho lze jako další cíl odeslat preferovaný bod zájmu přímo do autorádia, aby bylo možné najít cíl cesty ve vozidle.

4.6.2. Dynamic Range Mapping

Dynamic Range Mapping (DRM) je funkce, která v navigační části graficky zobrazuje dostupnost dosahu v okolí polohy vozidla.

4.6.3. Booking & Payments (App2App)

Služba Booking & Payment (je-li dostupná) umožňuje zarezervovat a uhradit nabíjení a věst historii plateb.

Za rezervaci a úhradu dobití a historii plateb je odpovědný dodavatel energie.

Externí poskytovatel může poskytovat další služby.

Indikativní povaha informací – použití služeb zákazníkem

Údaje přístupné prostřednictvím služeb shromažďuje vydavatel služby a jsou poskytovány pouze pro informaci s tím, že DODAVATEL nemůže zaručit jejich úplnost nebo přesnost v době použití služeb. V případě nesouladu mezi informacemi poskytovanými službami a pozemními informacemi by se uživatelé měli řídit pozemními informacemi, zejména všemi podrobnostmi zobrazenými na dopravních značkách (jednosměrné ulice, značky omezující rychlost atd.).

Uživatelé musí při využívání služeb brát v úvahu celkový stav vozidla a jeho vybavení, stav vozovky a povětrnostní podmínky. Ve všech případech je na uživateli, aby dodržovali pravidla silničního provozu a bezpečnosti silničního provozu.

V závislosti na způsobilosti vozidla nebo účastníka může služba My Navigation poskytovat (1) body polohy se značkou třetí strany („špendlíky s logem“), (2) výsledky polohy, které jsou sponzorovány třetí stranou, a které se proto umístí na předních místech vyhledávání („sponzorovaná vyhledávání“), a (3) reklamy třetích stran (propagační akce, speciální nabídky atd.) ve výsledcích vyhledávání („reklama ve vozidle“).

Dodavatel neodpovídá za tyto třetí strany ani za obsah jejich reklamy, ani za obsah jakýchkoli odkazovaných webových stránek.

Předplatitel/uživatel může funkci špendlíků s logem vypnout na panelu možnosti ve službě My Navigation.

Sponzorovaná vyhledávání nelze deaktivovat samostatně. Předplatitel/uživatel může tuto funkci zastavit pouze zrušením nebo ukončením svého předplatného balíčku Connect Plus v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Reklamu ve vozidle, která se může zobrazit, pokud předplatitel/uživatel klikne na konkrétní výsledek vyhledávání, není možné deaktivovat.

Pokud si předplatitel/uživatel nepřeje sponzorovaná vyhledávání nebo reklamu ve vozidle, neměl by tyto funkce používat (například by neměl klikat na konkrétní výsledek vyhledávání, aby se vyhnul zobrazování reklamy ve vozidle).

5. My Dealer

Služba My Dealer umožňuje v mobilní aplikaci vyhledat autorizované servisní společnosti STELLANTIS EUROPE a/nebo autorizované dealery společnosti STELLANTIS EUROPE a vybrat a zaznamenat do aplikace servis společnosti STELLANTIS EUROPE či dealera společnosti STELLANTIS EUROPE, jehož si vyberete.

Výběrem takového servisu společnosti STELLANTIS EUROPE nebo dealera společnosti STELLANTIS EUROPE mu dáváte oprávnění k přístupu k údajům uvedeným ve zprávě o zdravotním stavu vozidla a souvisejícím údajům, aby měl tento vybraný servis společnosti STELLANTIS EUROPE nebo dealer společnosti STELLANTIS EUROPE přístup k těmto údajům v případě potřeby.

6. My Alert Lite

Pokud je tato SLUŽBA dostupná, umožňuje uživateli dostávat upozornění na hrozbu ODCIZENÍ VOZIDLA do MOBILNÍ APLIKACE i přes WEBOVÉ STRÁNKY, pokud je uživatel právě přihlášený do osobní oblasti, a to podle detekce zvláštních stavů VOZIDLA, jako je například ale nejen neoprávněný odtah VOZIDLA a/nebo aktivace imobilizéru.

Územní pokrytí: podrobnosti o územním pokrytí příslušnou SLUŽBOU uvedené v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

7. Alfa Romeo NFT

SLUŽBA je dostupná pouze pro vozy Alfa Romeo, které mají ve výbavě ZAŘÍZENÍ.

Tato SLUŽBA (je-li k dispozici) umožňuje PŘEDPLATITELI aktivovat vytvoření (nebo „vyražení“) nezaměnitelného tokenu NFT (Non-Fungible Token), což je digitální token uložený ve veřejné technologické platformě zvané blockchain, k níž je přístup z webové aplikace třetí osoby („WEBAPP“) provozované POSKYTOVATELEM SLUŽEB. NFT obsahuje určité informace o VOZIDLE k datu vytvoření NFT tam, kde to SLUŽBA umožňuje, jak bude příležitostně uvedeno v MOBILNÍ APLIKACI (např. model vozidla, registrační číslo vozidla, kilometrický proběh) („DATA NFT“). Dávají se na vědomí zejména následující vysvětlení a vymezení následujících údajů (pokud jsou poskytovány jako součást SLUŽBY NFT):

Kilometrický proběh: Údaje o kilometrickém proběhu měří a zaznamenává ZAŘÍZENÍ na základě algoritmu, který agreguje najeté kilometry při každém nastartování motoru VOZIDLA, a pak při jeho vypnutí. SLUŽBA poskytuje PŘEDPLATITELI protokol obsahující ÚDAJE NFT shromážděné ZAŘÍZENÍM pomocí tohoto algoritmu, které jsou jako takové pouze odhadní a orientační.

Po uložení do blockchainu nelze NFT změnit. Po souhlasu uděleném PŘEDPLATITELEM prostřednictvím MOBILNÍ APLIKACE budou data NFT a určité osobní údaje PŘEDPLATITELE (v souladu se souhlasem s ochranou osobních údajů uděleným v MOBILNÍ APLIKACI) předány POSKYTOVATELI SLUŽBY za účelem vytvoření a ukládání NFT do blockchainu. Data se ukládají do blockchainu na dobu neurčitou. Vzhledem k tomu, že společnost STELLANTIS EUROPE nemá kontrolu nad daty uloženými v blockchainu, nemůže zaručit přístup k NFT v budoucnu.

ÚDAJE NFT sestávají z dat ukládaných na servery společnosti STELLANTIS EUROPE a zaznamenávaných pouze k datu vytvoření NFT. PŘEDPLATITEL může aktualizovat NFT tolikrát, kolikrát je to stanoveno podle informací v MOBILNÍ APLIKACI. Každá aktualizace vede k vytvoření nového NFT, tzv. „validaci blockchainu“.

Při vytvoření NFT bude PŘEDPLATITELI přidělen jak soukromý, tak veřejný klíč, který mu umožní přístup k digitální peněženke, ve které bude NFT uložen („PENĚŽENKA NFT“). Soukromý klíč je sestavený tak, aby umožňoval přístup pouze vlastníkovvi NFT, takže ho PŘEDPLATITEL nesmí s nikým sdílet. PŘEDPLATITEL nese výhradní odpovědnost a výslovně zbavuje společnost STELLANTIS EUROPE veškeré odpovědnosti ve vztahu k jakémukoli sdílení takových informací z jeho strany.

Abyste předešlo pochybnostem, nic v těchto VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH ani v povaze NFT není cenným papírem ani není zamýšleno jako cenný papír a v souvislosti s NFT nebyl ani nebude vydán žádný cenný papír. Stellantis nenabízí ani nevyzývá k transakcím v NFT s tím, že Stellantis v souvislosti s NFT nepožaduje ani nebude požadovat licenci, souhlas či autorizaci.

SLUŽBU NFT Alfa Romeo poskytuje POSKYTOVATEL SLUŽEB jako třetí osoba.

Po přesměrování na WEBAPP budete požádán/a, abyste vyslovil/a souhlas s uvedenou SLUŽBOU a používal/a ji v souladu s ustanoveními Licenční smlouvy s koncovým uživatelem, která je pro informaci dostupná zde:

- Smluvní podmínky KNOBS: https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_Terms%20%26%20Conditions.docx.p

[df?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81](https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387)

- Zásady ochrany osobních údajů Knobs: <https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387>

Dává se na vědomí, že NFT a blockchain jsou nově vznikající technologie, což znamená, že nelze zaručit průkaznost ani platnost data a vystavení NFT v blockchainu, a že se nejedná o notářsky ověřované informace, vlastnictví či jiné skutečnosti. PŘEDPLATITELI se doporučuje, aby si stáhli/a a vytiskli/a kopii NFT, pokud je taková funkcionální dostupná, s tím, že je určena pouze a jedině pro osobní použití PŘEDPLATITELEM a nesmí se sdílet se třetí osobou. Společnost STELLANTIS EUROPE nese odpovědnost za neoprávněné použití či spolehlivost těchto dat třetí osobou.

Mohou nastat okolnosti (například zastarání technologie), které znemožní společnosti STELLANTIS EUROPE SLUŽBU poskytovat. V takovém případě může společnost STELLANTIS EUROPE SLUŽBU zrušit či pozastavit. K tomu může dojít v důsledku úsilí společnosti STELLANTIS EUROPE o zdokonalení služby s cílem řešit zhoršení výkonu nebo reagovat na změny v technologii, zájmy zákazníků, předpisů nebo obchodní potřeby. PŘEDPLATITEL bude o každém takovém kroku informován a veškeré nevyužitě, předem zaplacené částky budou PŘEDPLATITELI vráceny (pokud PŘEDPLATITEL takovou platbu provedl). Kromě toho může být POSKYTOVATEL SLUŽEB požádán o úpravu technických funkcí a služeb, jak je uvedeno v příslušné Licenční smlouvě s koncovým uživatelem.

S výhradou výše uvedeného bude SLUŽBA k dispozici PŘEDPLATITELI po dobu stanovenou pro SLUŽBY My Car, pokud není stanoveno jinak v těchto Všeobecných obchodních podmínkách a v Licenční smlouvě s koncovým uživatelem.

9 Popis připojeného hlasového ovládání s generativní umělou inteligencí

Dostupnost závisí na značce, modelu vozidla a zemi. Více informací naleznete na [WEBOVÝCH STRÁNKÁCH](#). Tato funkce vyžaduje pro svou funkčnost aktivní předplatně službu připojené navigace a služby připojeného hlasového ovládání uvedené v článku 2.1.3. SLUŽBU lze ve VOZIDLE aktivovat „bezdrátově“.

Vzhledem k povaze nové a vyvíjející se technologie, na které jsou SLUŽBY založené, se ZÁKAZNÍKOVÍ a UŽIVATELŮM doporučuje, aby se při zadávání hlasových příkazů nebo kladení otázek.

Každý uživatel musí mít minimální věk potřebný k udělení souhlasu s používáním služby.

9.1. Popis funkce

Služba hlasového ovládání zahrnuje následující funkce za předpokladu, že tyto informace shromažďuje vydavatel hlasového ovládání uvedený v článku 2.1.3 výše nebo jakákoli třetí strana určená nebo smluvně stanovená vydavatelem služby připojeného hlasového ovládání. Následující funkce závisí na dostupnosti na příslušných územích, jak je uvedeno na [WEBOVÝCH STRÁNKÁCH](#)

- Funkce připojeného hlasového ovládání přidává do systému infotainmentu hlasovou

modalitu (kromě interakce s dotykovou obrazovkou a fyzickými tlačítky).

- NLU (Natural Language Understanding) umožňuje přirozenější hlasové interakce.
- Připojené hlasové ovládání umožňuje zákazníkovi ovládat funkce infotainmentu, jako je rádio/média, telefon, navigace, nebo ovládat komfortní funkce vozu, jako je klimatizace a vyhřívání sedadel.
- Odběratelé mohou také získat aktuální informace, například předpověď počasí. Další konektivní funkce mohou být poskytovány v průběhu používání vozidla, jakmile budou k dispozici, aby obohatily uživatelský zážitek.
- Schopnosti generativní umělé inteligence v rámci generativního připojeného hlasového ovládání umožňují zákazníkovi získat informace z libovolných oblastí, dozvědět se zajímavosti (například o historii, geografii, vědě, literatuře, cestování...) a generovat obsah (příběhy, básně, dopisy...). Za tímto účelem vydavatel služby hlasového ovládání s AI kombinuje vlastní platformu umělé inteligence s LLM (Large Language Model) 3. strany, jako je Open AI s řešením ChatGPT.

Úplné podrobnosti naleznete v uživatelské příručce.

Obsluha připojeného hlasového ovládání s generativní AI:

- Pro přístup k této službě a její aktivaci bude musí zákazník odsouhlasit shromažďování a zpracování údajů o hlasových příkazech a geolokaci stejným postupem, jaký je vyžadován pro přístup ke službě připojené navigace. Další podrobnosti jsou uvedeny v uživatelské příručce, která je rovněž přístupná na centrálním displeji infotainmentu ve vozidle nebo v připojeném obchodě/na [WEBOVÝCH STRÁNKÁCH](#) značky. Informace o zveřejnění údajů jsou uvedené rovněž v podmínkách příslušné předplacené služby připojené navigace.
- Po aktivaci se funkce generativního připojeného hlasového ovládání spustí stiskem tlačítka „hlasové ovládání“ na volantu, na dotykovém displeji navigace ve vozidle nebo „probouzecím slovem“ vysloveným uživatelem a specifickým pro každou značku (viz uživatelská příručka).
- Softwarový algoritmus „probouzecího slova“ bude naslouchat a nahrávat data po dobu třísekundových smyček (nebo v jiném časovém intervalu, jak bude postupně stanovený v dokumentaci k vozidlu) s tím, že tato data budou uchována v systému vozidla, ale nikoli v cloudu.
- Pokud uživatel souhlasil se zveřejněním dat (geolokace a hlasových dat), vyslovením „probouzecího slova“ se systém se probudí a odešle informace o požadavku uživatele s tím, že tato data budou vyměněna a uložena v cloudu a budou obsahovat poslední 3 sekundy konverzace včetně „probouzecího slova“, přičemž tento záznam může zahrnovat i konverzaci probíhající na pozadí. Tato data jsou sdělována vydavateli služby hlasového ovládání, aby mohl poskytovat služby připojeného hlasového ovládání s generativní AI.
- Uživatel může „probouzecí slovo“ deaktivovat v závislosti na modelu a typu vozidla, dané zemi a na tom, zda si zákazník stáhl příslušnou aktualizaci softwaru, aby to umožnil. Jinak jej nelze deaktivovat. Více informací je uvedeno na [WEBOVÝCH STRÁNKÁCH](#) nebo u oddělení péče o zákazníky. V každém případě může uživatel

výběrem příslušných nastavení ochrany osobních údajů uvedených v uživatelském manuálu zabránit zveřejňování údajů mimo vozidlo.

- Pro dodržení všech příslušných nařízení o ochraně osobních údajů v souvislosti s takovou činností nezapomeňte informovat osoby cestující ve vozidle, že připojené hlasové ovládání s generativní AI může být v režimu aktivního odposlechu.

Další informace jsou uvedené v Prohlášení o ochraně osobních údajů v Dodatku 2 a v uživatelské příručce.

Jazyky:

- Služby připojeného hlasového ovládání s generativní AI jsou dostupné v následujících jazycích, nikoli však vždy k dispozici v rodném jazyce uživatele nebo jím zvoleném jazyce podle dané země. Více informací naleznete na [webových stránkách](#).
- Během pilotního období a programu pro adaptivní připojené hlasové ovládání s doménou generativních schopností umělé inteligence je rozsah jazyků omezený. Další informace naleznete na [WEBOVÝCH STRÁNKÁCH](#).

9.2. Indikativní povaha informací – použití služeb zákazníkům

ZÁKAZNÍK a UŽIVATEL berou na vědomí, že rozsahem SLUŽEB je poskytovat zajímavé informace týkající se takových témat, jako je historie, zeměpis, věda, cestování, literatura, a vytvářet relevantní obsah, který vás zajímá. ZÁKAZNÍK či UŽIVATEL nesmí používat SLUŽBY pro účely, pro které je vyžadována rada nebo názor odborníka nebo odborníka (například pro technické nebo lékařské poradenství). Žádný z DODAVATELŮ, jeho přidružených společností ani POSKYTOVATELŮ SLUŽEB nese odpovědnost za jakékoli použití SLUŽEB, pro které je vyžadována rada nebo názor odborníka nebo znalce, a jakékoli takové použití je na riziko ZÁKAZNÍKA nebo UŽIVATELE. ZÁKAZNÍK se zavazuje nepoužívat službu pro profesionální účely a zavazuje se zajistit, že UŽIVATEL bude dodržovat povinnosti stanovené v těchto Všeobecných podmínkách používání a prodeje.

Údaje přístupné prostřednictvím služeb shromažďuje vydavatel služby hlasového ovládání a jsou poskytovány pouze pro informaci s tím, že DODAVATEL nemůže zaručit jejich úplnost ani přesnost v době použití služeb. V případě nesouladu mezi informacemi poskytovanými službami a pozemními informacemi by se uživatelé měli řídit pozemními informacemi, zejména všemi podrobnostmi zobrazenými na dopravních značkách (jednosměrné ulice, značky omezující rychlost atd.).

Vzhledem k tomu, že služby závisí na využití schopností generativní umělé inteligence (GAIC) a strojového učení zahrnující novou a vyvíjející se technologii, nemůže DODAVATEL zaručit, že informace předávané službami budou přesné, spolehlivé, aktuální, úplné či správné informace po konkrétním datu uvedeném na WEBOVÉ STRÁNCE nebudou dostupné.

ZÁKAZNÍK nebo UŽIVATEL musí použít vlastní úsudek a vyhodnotit přesnost všech takových informací jako vhodnou pro jejich konkrétní potřeby a použití. ZÁKAZNÍK nebo UŽIVATEL se může prostřednictvím funkce GAIC služeb setkat s obsahem, který může považovat za nesprávný, urážlivý, neslušný, nevhodný nebo neobjektivní. DODAVATEL se spoléhá na vydavatele služby hlasového ovládání/jeho POSKYTOVATELE SLUŽBY, že bude poskytovat službu v souladu s dobrou praxí a platnou legislativou, takže nese

žádnou odpovědnost ani odpovědnost za takový obsah. Obecně platí, že ZÁKAZNÍK nebo UŽIVATEL musí věnovat pozornost dalším použitím informací. Například tam, kde SLUŽBY poskytují kreativní obsah (příběh), vzhledem k povaze této nové technologie není zaručeno, že VYDAVATEL SLUŽBY HLASOVÉHO OVLÁDÁNÍ/POSKYTOVATEL SLUŽEB nebo jeho subdodavatelé mají všechna příslušná práva k takovému obsahu a ZÁKAZNÍKOVÍ nebo UŽIVATEL se doporučuje nekopírovat ani jinak nepoužívat takové informace v rozporu s těmito všeobecnými podmínkami použití a prodeje nebo platnými zákony. Jakékoli takové použití je na riziko ZÁKAZNÍKA/UŽIVATELE.

Jakékoli odkazy na produkty nebo služby třetích stran neznamenají, že je DODAVATEL nebo POSKYTOVATEL SLUŽEB schvaluje.

Uživatelé nesmí používat SLUŽBU v rozporu s platnými zákony (např. používat osobní údaje jiných osob) nebo k poškození sebe nebo jiných.

Uživatelé musí při využívání služeb brát v úvahu celkový stav vozidla a jeho vybavení, stav vozovky a povětrnostní podmínky. Ve všech případech je na uživateli, aby dodržovali pravidla silničního provozu a bezpečnosti silničního provozu.

9.3. Území

Podrobnosti týkající se dostupnosti dle modelu VOZIDLA a výše popsaného územního pokrytí naleznete v MOBILNÍ APLIKACI nebo v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH. To platí při cestování v této zemi pobytu i mimo ni.

Vzhledem k tomu, že je obsah služeb specifický pro funkce používané v dané zemi, je nutno služby předplatit v zemi trvalého bydliště ZÁKAZNÍKA.

10. e-ROUTES

e-ROUTES je aplikace pro chytré telefony, která umožňuje vlastníkům způsobilých elektrických vozidel optimalizovat jezdění s nimi nechat se navigovat do preferovaných destinací tím, že poskytuje pokročilé plánování a trasování. Navržené e-ROUTES jsou k dispozici pro zařízení s operačním systémem Apple OS i Android OS (operační systém), které lze stáhnout v příslušných obchodech Apple Store a Google PlayStore. E-ROUTES rovněž využívá replikační technologie CarPlay®, Android Auto™.

10.1. Způsobilost vozidla

Pro využívání služby jsou způsobilá nová plně elektrická vozidla. Způsobilost vozidel ke službě může být omezená na konkrétní modely a může se časem vyvíjet. Všechny aktualizace se provádí bez předchozího upozornění. Je tedy na odpovědnosti zákazníka zjišťovat si aktuální informace o nejnovějších aktualizacích, které jsou dostupné v sekci konektivity na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky a v Apple App Store a Google Play Store po vydání e-ROUTES. Technická způsobilost je automaticky prověřována na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky za podmínky, že se e-ROUTES zobrazí jako dostupná služba. Kromě toho se způsobilost vozidel pro službu se však může v jednotlivých zemích lišit v závislosti na plánu postupného zavádění a data požadavku od zákazníka.

Informace o způsobilosti vozidla je dostupná online v sekci konektivity na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky.

10.2. Území

Službu lze předplatit v následujících zemích: Rakousko, Belgie, Francie, Německo, Itálie, Lucembursko, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Španělsko, Spojené království.

Odběratel si musí službu předplatit v zemi svého bydliště. V případě porušení tohoto požadavku přijde ZÁKAZNÍK o nárok na pomoc od péče o zákazníky ZNAČKY a ponese případně všechny rozumně předvídatelné náklady za takové porušení.

Seznam zemí je pravidelně aktualizován s postupným zaváděním služby. Všechny aktualizace se provádí bez předchozího upozornění. Je tedy odpovědností zákazníka udržovat si aktuální informace o nejnovějších aktualizacích, které jsou k dispozici na webových stránkách značky nebo na vyžádání v zákaznickém kontaktním centru.

10.3. Popis služby

Jakmile se Zákazník přihlásí do aplikace e-ROUTES, může používat službu pro:

„**Plánování**“: Zákazník si může kdykoli doma, na ulici či ve vozidle naplánovat krátkou nebo dlouhou trasu na displeji aplikace pro chytré telefony nebo replikovaných technologií Apple CarPlay® či Android Auto™. Zákazníkovi se okamžitě zobrazí celková doba trvání jízdy, celková vzdálenost, celková doba nabíjení, přibližné celkové náklady na nabíjení. Zákazníkovi se také zobrazí všechny optimalizované požadované nabíjecí zastávky na trase až do cíle. Na obrazovce vyhrazené pro nabíjecí stanice se zobrazí: doba trvání zastávky pro nabíjení, odhad výše úhrady cena za nabití, předpokládaná úroveň nabití baterie při příjezdu ke stanicí a po nabití, stávající a předpokládaná dostupnost a okolní vybavení. Při plánování nové trasy může ZÁKAZNÍK nakonfigurovat různé parametry, jako je požadovaná úroveň nabití baterie v cíli, preferovaná síť, předplacené dobíjecí karty, vyloučení úseků na trase, přidávání průjezdních bodů, čas strávený u konkrétní nabíjecí stanice.

„**Naplánování tras**“: Po naplánování trasy nebo načtení uložených plánů bude zákazník naváděn do konečného cíle včetně navigace k optimalizovaným mezi zastávkám za účelem nabíjení. Trasování poskytuje nejmodernější navigační zážitky na míru danému vozidlu včetně dopravních informací, satelitního zobrazení, informací o stavu nabití baterie vozidla v reálném čase, průběžně aktualizovaných informací o dostupnosti nabíjecí stanice, doporučených rychlostní limit za jízdy vozidla. Vypočítaný odhadovaný čas příjezdu bere v úvahu informace o počasí v reálném čase, topografii a chování při nabíjení.

„**Nabíjení**“: Jakmile zákazník bude blížít k nabíjecí stanici, dostane informace o délce nabíjení a ideální úrovni nabití baterie, které má být dosaženo, aby mohl pokračovat v cestě optimálním způsobem. Během nabíjení bude zákazník informován, až bude vozidlo připraveno pokračovat v jízdě až k dalšímu dílčí destinaci nebo konečnému cíli.

„**Jízda bez zadání cíle**“: Při jízdě bez nastaveného cíle může zákazník sledovat nejbližší nabíjecí stanice v okolí a dostávat informace o případném nízkém nabití baterie včetně doporučených nabíjecích stanic.

Všechny zmíněné funkce jsou poskytovány a vylepšovány postupně podle příslušných postupných plánů zavádění a zákazníkovi jsou zpřístupňovány v rámci aktualizací e-ROUTES v Apple Store a Google Play

Store.

10.4. Technické požadavky

Službu lze poskytovat pouze v případě, že ZÁKAZNÍK zajistí splnění následujících podmínek:

své připojení k mobilní síti; deaktivaci ochrany osobních údajů ve VOZIDLE; pokud se VOZIDLO nachází v některé ze zemí uvedených v článku „Území“, kde lze službu předplatit a aktivovat; VOZIDLO se nachází v oblasti pokryté mobilní sítí; má službu předplacenou.

Pro využívání služby musí zákazník: stáhnout aplikaci e-ROUTES z příslušného Apple App Store nebo Google Play Store v závislosti na daném chytrém telefonu; přihlásit se do e-ROUTES účtem MyBrand a zajistit splnění výše uvedených požadavků.

Pro více informací o funkcích obsažených v aplikaci e-ROUTES a jak získat pokyny k jejich používání může zákazník kontaktovat také centrum péče o zákazníky dané značky.

10.5. Používání aplikace

Aplikace e-ROUTES je uživateli zpřístupněná pouze pro jeho osobní potřebu coby zákazníka a jako taková se nesmí používat pro obchodní účely. Jsou tedy určeny pouze pro obecné orientační a informační účely, nikoli pro účely formálního vedení záznamů nebo protokolování, protože vždy existuje riziko ztráty nebo poškození dat, takže neposkytujeme žádnou záruku, že data, která zaznamenáte aplikací e-ROUTES, budou vždy k dispozici.

Funkce poskytované aplikací e-ROUTES slouží pouze jako obecné vodítko a informace, protože informace budou poskytovat spíše odhadované než přesné znázornění. To znamená, že aplikace e-ROUTES nezpřístupňujeme proto, abyste ji používali jako jediný základ pro přijímání jakýchkoli rozhodnutí, ani vám ji nedáváme k dispozici pro rozhodování, zda provést nějaké konkrétní akce či nikoli. Uživatel musí jasně použít svůj vlastní úsudek a uvážení při interpretaci jakýchkoli výsledků z aplikace e-ROUTES s ohledem na tato omezení.

V případě nesouladu mezi informacemi poskytovanými aplikací e-ROUTES a pozemními informacemi by se uživatelé měli řídit pozemními informacemi, zejména všemi podrobnostmi zobrazenými na dopravních značkách (jednosměrné ulice, značky omezující rychlost atd.). Uživatelé musí při využívání aplikace e-ROUTES brát v úvahu celkový stav vozidla a jeho vybavení, stav vozovky a povětrnostní podmínky. Ve všech případech je na uživateli, aby dodržovali pravidla silničního provozu a bezpečnosti silničního provozu.

10.6. Chytré zařízení

Níže uvedené body musí uživatel brát jako obecná doporučení pro zaručení bezproblémového používání aplikace e-ROUTES: Postupujte podle doporučení výrobce daného chytrého telefonu a operačního systému ohledně nejnovějších verzí softwaru pro nainstalování do chytrého telefonu uživatele. Nainstalujte nejnovější verzi softwaru e-ROUTES dostupnou v obchodech Apple Store a Google PlayStore. Zkontrolujte počet aplikací „aktivovaných/běžících na pozadí“ v chytrém telefonu, aby byly zajištěny optimální podmínky při používání aplikace e-ROUTES.

Při používání technologií Apple CarPlay® a

Android Auto™ dodržujte požadavky firem Apple a Google na replikační technologii. Pro úplné využití služby povolte aplikaci e-ROUTES přístup k poloze chytrého telefonu a oznámení od něho.

10.7. Replikační technologie

Replikační technologie e-ROUTES, Apple CarPlay® a Android Auto™ používejte pouze tehdy, když vám podmínky dovolí je používat bezpečně. Uživatel používá e-ROUTES, Apple CarPlay® a Android Auto™ na vlastní riziko. Kromě toho používání aplikací Apple CarPlay a Android Auto podléhá výhradně smluvním a/nebo jakýmkoli podmínkám použití sjednanými mezi Apple nebo Google a uživatelem. Za cokoli týkající se replikační technologie Apple CarPlay® a Android Auto™ nese výhradní odpovědnost Apple nebo Google, přičemž jakýkoli spor bude řešen mezi Apple Inc. nebo Google Inc. a koncovým zákazníkem.

11 My Alert Lite (notifikace alarmu při odcizení)

Pokud je tato SLUŽBA dostupná, umožňuje uživateli dostávat upozornění na hrozbu ODCIZENÍ VOZIDLA do MOBILNÍ APLIKACE i přes WEBOVÉ STRÁNKY, pokud je uživatel právě přihlášený do osobní oblasti, a to podle detekce zvláštních stavů VOZIDLA, jako je například ale nejen neoprávněný odtah VOZIDLA a/nebo aktivace imobilizéru.

Územní pokrytí: podrobnosti o územním pokrytí příslušnou SLUŽBOU uvedené v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

12 My Alert (asistence po odcizení vozidla)

Tato SLUŽBA, pokud je k dispozici, je poskytována prostřednictvím OPERAČNÍHO CENTRA, které je oprávněno odtahovat VOZIDLA v případě ODCIZENÍ. OPERAČNÍ CENTRUM zasáhne, když PŘEDPLATITEL zavolá OPERAČNÍ CENTRUM po oznámení o možném ODCIZENÍ VOZIDLA nahlášeném přes MOBILNÍ APLIKACI a, pokud je uživatel v době přijetí oznámení připojen k osobní sekci, na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, na základě zjištění konkrétních stavů VOZIDLA, jako je například, ale nikoli výhradně, jeho neoprávněné odtahování a/nebo aktivace systému na ochranu před odcizením.

V případě, že PŘEDPLATITEL na vlastní odpovědnost potvrdí, že VOZIDLO bylo skutečně odcizeno, musí tento PŘEDPLATITEL neprodleně nahlásit odcizení VOZIDLA příslušnému místnímu policejnímu útvaru, autentizovat svou osobu v OPERAČNÍM CENTRU poskytnutím svých osobních údajů a kontaktních informací a sdělit Call centru číslo oznámení odcizení VOZIDLA, aby se aktivoval postup sledování VOZIDLA

Po úspěšné autentizaci bude OPERAČNÍ CENTRUM lokalizovat VOZIDLO, nahlásí policii údaje o jeho poloze policii a - na žádost policie - zablokuje VOZIDLO. Funkce blokování nastartování VOZIDLA (imobilizér) není k dispozici u všech modelů; ověřte si na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH dostupnost této funkce u daného modelu.

Z bezpečnostních důvodů bude VOZIDLO zablokováno pouze tehdy, pokud nejede.

Po nahlášení ODCIZENÍ vozidla policii budou preventivně zablokovány všechny dálkové příkazy (například, ale nikoli výhradně: Upozornění ohledně jízdy, ovládání na dálku, vyhledávač vozu, pokud je předplacen) v mobilní aplikaci a na webovém portálu.

OPERAČNÍ CENTRUM bude kontaktovat policii a v případě potřeby bude koordinovat postup pro vrácení VOZIDLA.

Jakmile bude VOZIDLO nalezeno, policie o tom bude informovat PŘEDPLATITELE.

Na žádost PŘEDPLATITELE a po potvrzení policií OPERAČNÍ CENTRUM deaktivuje imobilizér VOZIDLA (pokud byl před tím zablokovaný) a funkce v MOBILNÍ APLIKACI/na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Územní pokrytí: Územní pokrytí SLUŽBOU je podrobně uvedeno v sekci Konektivita na Webových stránkách.

13 My Entertainment

My Entertainment (dále jen „Služba“), pokud je k dispozici, poskytuje datové připojení pro palubní Alexu.

Služba Alexa Voice umožňuje předplatiteli ve vozidle: poslouchat streamovanou hudbu a audioknihy, vyhledávat body zájmu a odesílat je do navigačního systému vozu, ukládat události do osobního kalendáře a prohlížet je, vyhledávat online, komunikovat s kompatibilními zařízeními chytré domácnosti, sestavovat nákupní seznam a mnoho dalšího. Předplatitel může ve svém osobním účtu ovládat svá zařízení i doma. Více informací naleznete v popisu Alexy na webu: <https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html/?nodeId=G201809740&pop-up=1>

Pro palubní službu Alexa si musí předplatitel vytvořit osobní účet na Amazonu. Předplatné podléhá dalším podmínkám a požadavkům mezi předplatitelem a Amazonem.

Pro používání služby je nezbytné, aby mělo vozidlo přístup k mobilní síti a aby Předplatitel povolil „Wi-Fi síť“ v „Oznámeních“ nebo v menu „Aplikace“ v hlavní jednotce vozidla.

Služba neumožňuje používat Wi-Fi hotspot.

Službu poskytuje společnost Stellantis a je založena na přístupu k mobilní telefonní síti. Služba v současné době využívá technologii 2G a/nebo 3G a/nebo 4G poskytovanou mobilní telefonní sítí a dalšími místními mobilními sítěmi v rámci stávajících roamingových smluv. Kvalita služby proto může být ovlivněna pokrytím, výkonem a technologií používanou těmito místními mobilními sítěmi, což může záviset na poloze vozidla.

ZMĚNA VLASTNÍKA

ZÁKAZNÍK může použít funkci Změna vlastníka k odpojení vozidla od své Uživatelské garáže a jeho nastavení do stavu vhodného k prodeji nebo převodu na jinou stranu (soukromou osobu, dealera nebo dodavatele).

ZÁKAZNÍK může kdykoli zahájit postup Změny vlastníka.

Pro zahájení postupu Změna vlastníka musí ZÁKAZNÍK otevřít webové stránky připojených služeb, přejít do sekce „MOJE GARÁŽE“, vybrat možnost „Odebrat vozidlo“, poté postupovat podle pokynů a dokončit požadovanou ověření.

Doporučuje se důrazně provést tento postup před prodejem nebo převodem vozidla, protože pokud ZÁKAZNÍK vozidlo prodá nebo převede bez dokončení postupu, mohou se i nadále uplatňovat veškerá aktivní předplatná propojená s účtem ZÁKAZNÍKA (včetně těch s automatickým obnovením) a mohou mu být vyúčtována.

Po dokončení postupu a požadovaných ověření: SLUŽBY se zruší; vozidlo se odpojí od účtu ZÁKAZNÍKA; vozidlo se odstraní z Uživatelské garáže; veškerá další komunikace související s vozidlem se zruší.

Po odpojení se může do SLUŽEB zaregistrovat nový vlastník, nebo se ZÁKAZNÍK může v případě potřeby znovu zaregistrovat a využít zbývající zkušební dobu, pokud je k dispozici. DODAVATEL není povinen ZÁKAZNÍKovi žádnou kompenzaci ani poměrnou úhradu za SLUŽBY nebo smlouvy předčasně ukončené v důsledku změny vlastníka.

Dodatek Ib – SLUŽBY pro značky Peugeot, Citroen, DS, Opel a Vauxhall

DODAVATELEM SLUŽEB je PSA Automobiles SA *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) řádně založená podle právních předpisů Francie, se sídlem na adrese 43, rue Jean-Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Francie, zapsaná v obchodním a firemním rejstříku ve Versailles pod číslem B 542 065 479 (dále jen také „PSA“).

Za účely tohoto dokumentu jsou následující modely vozidel považovány za „Smartcars“: CITROEN C3 (model year 2025); CITROEN C3 Aircross (model year 2025); OPEL Frontera (model year 2025).

1 POSTUP PŘI PÁROVÁNÍ

K aktivaci některých služeb, jako je Remote Control nebo Connected Alarm (neomezující seznam), může být nutné spárování. Kromě níže uvedených kroků by si měl ZÁKAZNÍK zkontrolovat způsobilost VOZIDLA pro službu a kompatibilitu svého chytrého zařízení s VOZIDLEM v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky.

Pro aktivaci služby ve vozidle je nezbytné, aby ZÁKAZNÍK úspěšně dokončil všechny kroky procesu párování, jak je popsáno níže.

Pokud zákazník neprovede úspěšně všechny požadované kroky výše uvedeného procesu párování, nebude moci aktivovat nebo používat služby ve vozidle.

Úplným dokončením procesu párování se rozumí potvrzení a souhlas zákazníka se podílet na výhodách párování, při němž je nezbytné použít a zpracovat osobních údaje, jak je popsáno v Prohlášení o ochraně osobních údajů, a deaktivovat ochranu osobních údajů, protože jinak nelze služby poskytovat.

DODAVATEL nenese odpovědnost v případě, že postup při párování neskončí řádně.

Spárování je nezbytné pro služby, pro které je nutné identifikovat zákazníka jako uživatele vozidla, protože služby jsou vyhrazené a poskytované pouze zákazníkovi.

Spárovat a používat příslušnou službu může vždy pouze jeden zákazník.

1.1 Definice pojmů

„Párování“ a/nebo „Postup při párování“: propojení vozidla s účtem MyBrand zákazníka (což je účet v příslušné mobilní aplikaci) dosažené procesem párování popsaným v těchto VOP a úspěšně dokončeným zákazníkovi. Zákazník může s daným vozidlem spárovat pouze jeden účet MyBrand.

„Důvěryhodné telefonní číslo“: telefonní číslo poskytnuté zákazníkovi v jeho účtu MyBrand, které bude použito k obdržení všech nezbytných bezpečnostních kódů požadovaných pro jakoukoli aktivaci a/nebo spárování.

„Důvěryhodné chytré zařízení“: Chytré zařízení (chytrý telefon, chytré hodinky atd.) zaregistrované zákazníkovi v jeho účtu MyBrand za použití jeho důvěryhodného telefonního čísla.

1.2 Postup

1.2.1 Předpoklady

Rozumí se, že se párovací postup smí začít, pokud si zákazník:

- stáhl mobilní aplikaci do svého chytrého zařízení;
- založil účet MyBrand.

1.2.2 Tři kroky postupu párování

Jakmile zákazník zajistí splnění všech předpokladů uvedených v článku 1.2.1 výše, může se přihlásit ke svému účtu MyBrand prostřednictvím mobilní aplikace.

Chytré zařízení zákazníka musí být připojeno k internetu a účet MyBrand zákazníka musí být otevřen po celou dobu procesu párování, včetně dále popsaných úvodních fází, které spočívají v registraci důvěryhodného telefonního čísla a důvěryhodného chytrého zařízení na účtu MyBrand. V případě odpojení mobilní aplikace a/nebo účtu MyBrand a/nebo ukončení procesu párování zákazníkem během jeho provádění se doporučuje zastavit se u posledního úspěšně dokončeného kroku:

- Protože jsou zaznamenány pouze úspěšně dokončené kroky;
- Proces párování se znovu spustí od posledního úspěšně dokončeného kroku, když zákazník odstoupí ve svém účtu MyBrand, aby dokončil svůj proces párování.

Krok 1: Certifikace důvěryhodného telefonního čísla
Mobilní aplikace vyzve zákazníka, aby do svého účtu MyBrand zadal číslo mobilního telefonu, na které pak obdrží prostřednictvím SMS ověřovací kód. Odběratel musí zadat celý ověřovací kód do svého účtu MyBrand a potvrdit číslo mobilního telefonu zaregistrovaného v jeho účtu MyBrand, aby se toto číslo stalo jeho důvěryhodným telefonním číslem.

Krok 2: Registrace důvěryhodného chytrého zařízení
Odběratel obdrží na své důvěryhodné telefonní číslo SMS s aktivacním kódem. Odběratel musí zadat celý aktivacní kód do svého účtu MyBrand v chytrém zařízení, které chce zaregistrovat jako své důvěryhodné chytré zařízení. Zároveň si musí vybrat a zadat PIN kód pro ověření registrace důvěryhodného chytrého zařízení ve svém účtu MyBrand.

Krok 3a (Platí pro všechna vozidla kromě Peugeot Boxer, Citroën Jumper a Opel Movano): Spárování přes klíček od vozidla

Před dokončením tohoto kroku postupu párování musí zákazník zajistit, že

- je důvěryhodné chytré zařízení připojené buď prostřednictvím mobilního internetového připojení (minimálně 3 G) nebo WiFi;
- má v důvěryhodném chytrém zařízení zapnutý Bluetooth pro spárování vozidla dotykovou obrazovkou, případně podle pokynů uvedených v uživatelském manuálu dostupném online na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky;
- deaktivoval režim ochrany osobních údajů na dotykovém displeji ve vozidle případně podle pokynů uvedených v uživatelském manuálu dostupném online na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky;
- má klíček od vozidla.

Tento krok umožní zákazníkovi prokázat, že je uživatelem vozidla tím, že doloží, že vlastní vozidlo a alespoň jeden z fyzických klíčků od něho.

Pro úspěšné dokončení tohoto kroku musí zákazník:

- Nastoupit do vozidla a spárovat důvěryhodné chytré zařízení přes Bluetooth.
- Sepnout zapalování ve vozidle (zapnout přístrojovou desku) nebo nastartovat motor.
- Spárovat vozidla se svým účtem MyBrand stiskem tlačítka „LOG IN“ zobrazeného na displeji jeho důvěryhodného chytrého zařízení.

Krok 3b (platí pouze pro vozidla Peugeot Boxer, Citroen Jumper, Opel Movano): Spárování za použití celkového kilometrického proběhu vozidla
Před dokončením tohoto kroku postupu párování musí zákazník zajistit, že:

- je důvěryhodné chytré zařízení připojené buď prostřednictvím mobilního internetového připojení (minimálně 3 G) nebo WiFi;
- deaktivoval režim ochrany osobních údajů na dotykovém displeji ve vozidle případně podle pokynů uvedených v uživatelském manuálu dostupném online na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky;
- má klíček od vozidla.

Tento krok umožní zákazníkovi prokázat, že je uživatelem vozidla tím, že doloží, že vlastní vozidlo a alespoň jeden z fyzických klíčků od něho. Odběratel si je vědom, že je tento proces založený na datech zasílaných vozidlem do cloudu společnosti Stellantis. Tyto údaje zahrnují (a nejsou omezeny na):

- Časová razítka událostí „start vozidla“ a „zastavení vozidla“.
- Celkový kilometrický proběh vozidla.

Pro úspěšné dokončení tohoto kroku musí zákazník:

- Nastoupit do vozidla.
- Jakmile je k tomu mobilní aplikace vyzve, nastartovat motor.
- Zadat v mobilní aplikaci celkový počet najetých kilometrů vozidla, jak je zobrazen na přístrojové desce.
- Na vyzvání od mobilní aplikace vypnout motor.
- Potvrdit konec postupu párování ověřením v mobilní aplikaci v jeho důvěryhodném chytrém zařízení.

Krok 3c (Platí pro všechna vozidla IVI R1High a pouze vozidla NAC, která neprovedla párování pomocí klíčku vozidla): Párování pomocí QR kódu

Před dokončením tohoto kroku postupu párování musí zákazník zajistit, že

- je důvěryhodné chytré zařízení připojené buď prostřednictvím mobilního internetového připojení (minimálně 3 G) nebo WiFi;
- deaktivoval režim ochrany osobních údajů na dotykovém displeji ve vozidle případně podle pokynů uvedených v uživatelském manuálu dostupném online na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky;
- má klíček od vozidla.

Tento krok umožní zákazníkovi prokázat, že je uživatelem vozidla tím, že doloží, že vlastní vozidlo a alespoň jeden z fyzických klíčků od něho. Jako jediný může využívat služby vyžadující toto spárování.

Pro úspěšné dokončení tohoto kroku musí zákazník:

- Nastoupit do vozidla.
- Nastartovat motor vozidla.
- Stisknutím tlačítka „I confirmed, I started the car“ (Potvrdil jsem, nastartoval jsem vozidlo) na obrazovce účtu MyBrand v důvěryhodném chytrém zařízení vygenerovat QR kód na displeji vozidla.
- Spárovat vozidlo s účtem MyBrand zákazníka naskenováním QR kódu zobrazeného na displeji vozidla pomocí kamery prostřednictvím jeho/jejího účtu v důvěryhodném chytrém zařízení.

V případě technického problému a/nebo ztráty internetového připojení a/nebo Bluetooth během procesu párování bude mobilní aplikace informovat zákazníka o problému. V takovém případě bude

muset zákazník opakovat část nebo celý postup párování.
Pokud problém přetrvává a není způsoben úplnou nebo částečnou ztrátou připojení (k internetu a/nebo Bluetooth), měl by zákazník kontaktovat zákaznické kontaktní centrum.

2 PŘIPOJENÁ NAVIGACE A VÝSTRAŽNÉ SLUŽBY

2.1 Popis služeb

2.1.1 Funkce připojené navigace

Připojená navigace obsahuje následující funkce s tím, že tyto informace shromažďuje nizozemskou společností TOMTOM SALES BV se sídlem na adrese 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, Nizozemsko (**Poskytovatel služby**) nebo jakákoli třetí strana určená nebo nasmlouvaná vydavatelem služby.

- **Doprava online:** Tato služba umožňuje zobrazovat stav dopravy téměř v reálném čase za předpokladu, že se jedná o informace shromážděné vydavatelem služby. Dopravní situace na plánované trase se zobrazí pouze při použití navigačního systému v režimu zobrazování jízdy.
- **Místní počasí:** Tato služba umožňuje zobrazovat počasí na zadané trase a v cíli a také v systému navigačních map ve vozidle.
- **Informace o parkovištích:** Tato služba umožňuje zobrazovat parkoviště na zadané trase, v cíli a také na mapě navigačního systému ve vozidle za předpokladu, že tyto informace shromažďuje vydavatel služby.
- **Čeny pohonných hmot:** Tato služba umožňuje zobrazovat počasí na zadané trase a v cíli a také v systému navigačních map ve vozidle.
- **Nabíjecí stanice:** Tato služba umožňuje zobrazení blízkých kompatibilních nabíjecích terminálů a počtu dostupných zástrček v reálném čase podél trasy řidiče a v cíli, stejně jako na mapě navigačního systému vozidla. Pokud je u způsobilých elektrických vozidel vyrobených od března 2025 jako zastávka nebo cíl nastavena rychlonabíjecí stanice stejnosměrného proudu (DC), elektrická baterie se automaticky zahřeje v případě, že je venkovní teplota nižší než 15 °C a úroveň nabití baterie vozidla je vyšší než 20 %.
- **Online vyhledávání bodů zájmu POI (Point of Interest):** Tato služba umožňuje vyhledávat adresy různých kategorií bodů zájmu na zadané trase a v cíli i na mapě navigačního systému ve vozidle.

Výrobce vozidla nebo vydavatel služby může čas od času zpřístupnit aktualizace map a softwaru pro navigační systém a zákazník je může bezplatně aktualizovat postupem uvedeným na webových stránkách ZNAČKY.

V závislosti na modelech VOZIDLA mohou být k dispozici další funkce, jak je uvedeno níže, doporučujeme se s nimi seznámit v uživatelské příručce:

- **Vyhledávání online:** Tato služba umožňuje vyhledávat adresy nebo bod zájmu (POI) na online mapy namísto v mapě v navigačním systému ve vozidle. Pokud není zákazník připojený k internetu, vyhledávání se vrátí zpět na mapu ve vozidle, a pak může trvat déle než vyhledávání online.

- **Vyhledání trasy online:** Tato služba umožňuje vyhledání tras výpočtem mimo vozidlo za podmínky, že k dispozici připojení k internetu pro výpočet rychlejších výsledků vyhledávání a relevantnějších tras pomocí online mapy. Pokud není zákazník připojený k internetu, vyhledávání se vrátí zpět na mapu ve vozidle, a pak může trvat déle než vyhledávání trasy online.
- **Bezdrátová aktualizace map:** V závislosti na modelech VOZIDLA se mohou mapy uložené v navigaci aktualizovat pravidelně bez jakékoli akce ze strany zákazníka mobilním a/nebo bezdrátovým připojením zabudovaném ve vozidle a za předpokladu, že informace shromažďuje vydavatel služby. Nicméně bezdrátové připojení bude vyžadovat akci ze strany zákazníka, včetně připojení prostřednictvím zabezpečeného bezdrátového přístupového zařízení. Pokud zákazník vyžaduje připojení prostřednictvím bezdrátového připojení chytrého telefonu, mohou mu být účtovány další poplatky za toto připojení poskytovatelem mobilních služeb.

Během smluvního období mohou být nabízeny další služby v rámci připojené navigace, které mohou využívat mobilní a/nebo bezdrátové připojení zabudované ve vozidle. Nicméně bezdrátové připojení bude vyžadovat akci ze strany zákazníka, včetně připojení prostřednictvím zabezpečeného bezdrátového přístupového zařízení. Pokud zákazník vyžaduje připojení prostřednictvím bezdrátového připojení chytrého telefonu, mohou mu být účtovány další poplatky za toto připojení poskytovatelem mobilních služeb.

Přídavné služby připojené navigace nejsou dostupné pro Smartcar.

2.1.2 Výstražná služba

Tato služba umožňuje zobrazit nebezpečné zóny nebo rizikové oblasti nacházející na trase řidiče. Zvukový a vizuální alarm se spustí, když řidič dojedez s vozidlem k nebezpečné zóně, kde by měl věnovat zvláštní pozornost a péči.

Tato služba umožňuje rovněž řidičům poskytovat si vzájemnou pomoc hlášením nebezpečí na silnici. Nicméně tyto údaje od jiných uživatelů služby jsou pouze orientační a DODAVATEL nezaručuje jejich úplnost ani přesnost.

Výstražná služba nemusí být dostupná ve všech oblastech a jurisdikcích a některé orgány státní správy mohou z právních důvodů omezit nebo zakázat používání všech nebo části služeb v určitých oblastech a jurisdikcích. Podívejte se na seznam zemí a jurisdikcí, kde je výstražná služba dostupná, uvedený v článku 2.3 nebo si vyžádejte další informace v příslušném centru péče o zákazníky. Aby se předešlo pochybnostem, nemusí se výstražná služba nechat zakoupit na určitých územích.

Tato Služba není dostupná pro Smartcar.

2.1.3 Připojené hlasové ovládání

Jeho dostupnost závisí na modelu vozidla a dané zemi.

Připojené hlasové ovládání zahrnuje následující funkce za podmínky, že se jedná o informace shromažďované „vydavatelem služby hlasového ovládání“ ať už společnost SOUNDHOUND INC. a US company se sídlem v 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA nebo společnost Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Německo nebo kterákoli třetí strana určená nebo nasmlouvaná vydavatelem služby hlasového ovládání. Následující funkce závisí na dostupnosti na příslušných územích, jak je stanoveno v článku 2.3.

- Připojené hlasové ovládání umožňuje získat rychlejší výsledky a interakci, protože překládá několik jazyků a slov tak, jak je přirozeně vyslovuje uživatel.
- Hluboké porozumění algoritmům, které rozpoznávají anonymizované hlasové vzorce, aby snáze a rychleji porozuměly příslušným příkazům, což eliminuje potřebu opakovat informace a umožňuje snazší přirozenou hlasovou interakci.
- Tato služba umožňuje uživateli používat hlasové příkazy k ovládání četných funkcí jako například topení/klimatizace, média (třeba poslech rozhlasu a streamování zvukových souborů, ovládání hands-free mobilního telefonu (při dodržení všech příslušných zákonů a předpisů) a připojené hlasové navádění uvedené níže. Seznamte se všemi podrobnostmi v uživatelské příručce.
- Připojené hlasové navádění umožňuje používat hlasové příkazy k:
 - vyhledávání online, jak je uvedeno v článku 2.1.1 výše;
 - zobrazení různých umístění a možností pro požadované body zájmu;
 - vyslechnutí informace o počasí na základě konkrétních požadavků.

Úplné podrobnosti naleznete v uživatelské příručce.

Pro některé funkce, například pro používání mobilního telefonu, bude zákazník muset spárovat svůj chytrý telefon se ZAŘÍZENÍM podle pokynů v uživatelském manuálu (buď přes Bluetooth nebo zrcadlové připojení např. prostřednictvím Apple CarPlay™ či Android Auto™).

Jazyky:

Služby připojeného hlasového ovládání jsou dostupné v následujících jazycích, nikoli však vždy k dispozici v rodném jazyce uživatele nebo jím zvoleném jazyce podle dané země. V článku 2.3 je uvedený seznam zemí a dostupných jazyků, který může poskytovatel služby časem aktualizovat.

Dohoda o připojeném hlasovém ovládání pro opětovné použití vydavatelem služby hlasového ovládání pro jeho interní potřeby:

Pokud řidič potvrdí svůj souhlas na centrálním displeji vozidla, vydavatel služby hlasového ovládání jako nezávislý správce znovu použije anonymizované hlasové záznamy a jejich odpovídající interpretované požadavky pro globální vylepšení služby.

Více podrobností o ochraně osobních údajů při používání služby hlasových příkazů vydavatele naleznete

na https://www.soundhound.com/partner_privacy/sti pro SoundHound nebo <https://www.cerence.com/privacy-policy> pro

Cerence.

Tato Služba není dostupná pro Smartcar.

2.2 Indikativní povaha informací – použití služeb zákazníkem

Údaje přístupné prostřednictvím služeb shromažďuje vydavatel služby a jsou poskytovány pouze pro informaci s tím, že DODAVATEL nemůže zaručit jejich úplnost nebo přesnost v době použití služeb. V případě nesouhlasu mezi informacemi poskytovanými službami a pozemními informacemi by se uživatelé měli řídit pozemními informacemi, zejména všemi podrobnostmi zobrazenými na dopravních značkách (jednosměrné ulice, značky omezující rychlost atd.).

Uživatelé musí při využívání služeb brát v úvahu celkový stav vozidla a jeho vybavení, stav vozovky a povětrnostní podmínky. Ve všech případech je na uživateli, aby dodržovali pravidla silničního provozu a bezpečnosti silničního provozu.

Pokud ZÁKAZNÍK neprodouží smlouvu nebo pokud bude předplatit ukončeno, některá relevantní data pro služby využívající mapu poskytovanou prostřednictvím služeb nebudou aktualizována nebo mohou být odstraněna nebo vymazána.

2.3 Území

Podrobnosti týkající se dostupnosti dle modelu VOZIDLA a výše popsaného územního pokrytí naleznete v APLIKACI nebo v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH ZNAČKY. To platí při cestování v této zemi trvalého pobytu i mimo ni.

Vzhledem k tomu, že je obsah služeb specifický pro funkce používané v dané zemi, je nutno služby předplatit v zemi trvalého bydliště ZÁKAZNÍKA.

V souladu se stávající místní legislativou se v rámci služeb poskytují následující informace:

- Ve Francii: stávající rychlostní limity, nebezpečné úseky (zejména úseky s vysokou hustotou provozu, úseky častých nehod, z nichž se na některých může kontrolovat rychlost, aniž jsou tak označena), specifická nebezpečná místa (zejména překážky v dopravě, nebezpečné přechody, dočasná nebezpečí), dopravní zácpy, nehody, práce na silnici).
- Ve Švýcarsku a Německu: stávající rychlostní limity, překážky, dopravní zácpy, nehody, práce na silnici.
- V ostatních zemích: pevné a mobilní rychlostní radary, stávající rychlostní limity, překážky, dopravní zácpy, nehody, práce na silnici.

3 DÁLKOVÉ OVLÁDÁNÍ

3.1. Způsobnost vozidla

Mohou být způsobilá vozidla Peugeot, Citroën, DS, Opel a Vauxhall vybavená systémem Infotainmentu. Technická způsobnost je automaticky prověřována na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky nebo v mobilní aplikaci.

Celková způsobnost vozidel pro tuto službu se však může v jednotlivých zemích lišit v závislosti na plánu postupného zavádění služby a data požadavku od zákazníka.

Informace o způsobnosti vozidla jsou dostupné po zadání identifikačního čísla vozidla (VIN):

- v MOBILNÍ APLIKACI;
- online na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky, v sekci Konektivita.

Seznam způsobilých vozidel je pravidelně aktualizován s postupným zaváděním služby. Všechny aktualizace se provádí bez předchozího upozornění. Je tedy na odpovědnosti zákazníka udržovat si aktuální informace o nejnovějších aktualizacích, které jsou k dispozici v MOBILNÍ APLIKACI a/nebo prostřednictvím WEBOVÝCH STRÁNKŮ značky v sekci konektivita.

3.2. Území

Službu lze předplatit a používat v následujících zemích: ~~Austrálie~~, Rakousko, Belgie, Chorvatsko (vyjma DS), Česká republika, Dánsko, Finsko, Francie, Německo, Řecko, Maďarsko, Island (vyjma DS-), Irsko, Itálie, Japonsko, Lucembursko, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, ~~Singapur~~, Slovensko, Španělsko, Jižní Korea, Švédsko, Švýcarsko, ~~Tchajwan~~ a Spojené království.

Odběratelé si mohou službu předplatit pouze v zemi svého trvalého bydliště. V případě porušení tohoto požadavku přijde ZÁKAZNÍK o nárok na pomoc od péče o zákazníky ZNAČKY a ponese případně všechny rozumně předvídatelné náklady za takové porušení.

Tento seznam zemí je pravidelně aktualizován s postupným zaváděním služby. Všechny aktualizace se provádí bez předchozího upozornění. Je tedy odpovědností zákazníka udržovat si aktuální informace o nejnovějších aktualizacích, které jsou k dispozici na webových stránkách značky nebo na vyžádání v zákaznickém kontaktním centru.

3.3. Popis služby

Jakmile si zákazník zaregistruje účet v MOBILNÍ APLIKACI, může službu využít pro:

- kontrolu, zda jsou (všechny) dveře zamčené nebo odemčené;
- zamknutí nebo odemknutí všech dveří na dálku;
- blikání vnějšími světly vozidla po dobu 10 sekund;
- zatroubení klaksonem vozidla předem nastaveným počtem opakování.
 - počet opakování se může lišit mezi 3 a 5 v závislosti na modelu;
 - u některých modelů zablikají při aktivaci klaksonu vnější světla;
 - je na odpovědnosti uživatele dodržovat místní předpisy ohledně používání klaksonu vozidla.

3.4. Technické požadavky

Službu lze poskytovat pouze po splnění následujících podmínek:

- ZÁKAZNÍK poskytl správné aktuální důvěryhodné mobilní telefonní číslo (důvěryhodné telefonní číslo).
- VOZIDLO a důvěryhodné chytré zařízení zákazníka mají trvalé mobilní datové připojení.

Odběratel proto musí zajistit:

- aktivní mobilní připojení jeho důvěryhodného chytrého zařízení;
- deaktivaci ochrany osobních údajů ve VOZIDLE;
- pokud se VOZIDLO nachází v některé ze zemí uvedených v článku 4.2, kde lze službu předplatit a aktivovat;
- VOZIDLO se nachází v oblasti pokryté mobilní sítí;
- ZÁKAZNÍK si službu předplatil.

Pokud zákazník změní své důvěryhodné chytré zařízení během období zahrnutého ve smlouvě a přeje si pokračovat v používání služby, může být požádán o opětovné spárování tohoto zařízení.

Pokud zákazník změní telefonní číslo používané pro příjem služby, musí to oznámit dodavateli, jinak nebude služba fungovat. Pokud zákazník neoznámil dodavateli nové telefonní číslo, dodavatel nese odpovědnost za problémy s poskytováním služeb ani za jiné důsledky (v rozsahu dle příslušných zákonů).

Více informací o funkcích zahrnutých ve službách a pokynech, jak je používat, naleznete v sekci „Často kladené otázky“ (FAQ) na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky. Odběratel může také kontaktovat centrum péče o zákazníky dané značky. Upozorňuje se, že v řadě zemí je povoleno používat klakson VOZIDLA pouze pro specifické účely. Odběratel nese odpovědnost za kontrolu a dodržování těchto požadavků. Doporučuje se používat službu pouze v souladu se všemi příslušnými předpisy a zákony a pod přímou vizuální kontrolou zákazníka.

4 PŘIPOJENÝ ALARM

4.1. Způsobnost vozidla

Způsobilá mohou být vozidla Peugeot, Citroën, DS, Opel a Vauxhall vybavená systémem Infotainmentu (včetně zařízení pro připojení) a nainstalovaným fyzickým alarmem Technická způsobnost je automaticky prověřována na webových stránkách značky nebo v mobilní aplikaci.

Celková způsobnost vozidel pro tuto službu se však může v jednotlivých zemích lišit v závislosti na plánu postupného zavádění služby a data požadavku od zákazníka.

Informace o způsobnosti vozidla jsou dostupné po zadání identifikačního čísla vozidla (VIN):

- v mobilní aplikaci;
- online na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky v sekci Konektivita.

Seznam způsobilých vozidel je pravidelně aktualizován s postupným zaváděním služby. Všechny aktualizace se provádí bez předchozího upozornění. Je tedy na odpovědnosti zákazníka udržovat si aktuální informace o nejnovějších aktualizacích, které jsou k dispozici v MOBILNÍ APLIKACI a/nebo prostřednictvím WEBOVÝCH STRÁNKŮ značky v sekci konektivita.

4.2. Území

Službu lze předplatit, aktivovat a používat v následujících zemích: Francie a Spojené království. Zákazníci si však mohou službu předplatit a aktivovat pouze v zemi svého trvalého bydliště. V případě porušení tohoto požadavku přijde ZÁKAZNÍK o nárok na pomoc od péče o zákazníky ZNAČKY a ponese případně všechny rozumně předvídatelné náklady za takové porušení. Zjistěte informace ohledně použití v jiných zemích na webových stránkách značky nebo se obraťte na kontaktní centrum.

Tento seznam zemí je pravidelně aktualizován s postupným zaváděním služby. Všechny aktualizace se provádí bez předchozího upozornění. Je tedy odpovědností zákazníka udržovat si aktuální informace o nejnovějších aktualizacích, které jsou uvedené na stránce územního pokrytí službou nebo na vyžádání v zákaznickém kontaktním centru.

4.3. Popis služby

Pro poskytování služby musí být ve VOZIDLE nainstalovaný fyzický alarm. Jakmile si zákazník službu předplatí a aktivuje, obdrží do svého chytrého zařízení SMS s upozorněním na spuštění fyzického alarmu vozidla indikující riziko odcizení vozidla. Fyzický alarm se může například aktivovat, pokud někdo otevře dveře vozidla nebo je detekován pohyb vozidla. Fyzický alarm, pokud je ve vozidle nainstalovaný, se spojí s telematickým boxem ve vozidle, který tuto konektivitu využije k odesílání SMS.

4.4. Technické požadavky

Službu lze poskytovat pouze po splnění následujících podmínek:

- zákazník poskytl správné aktuální důvěryhodné mobilní telefonní číslo (důvěryhodné telefonní číslo).
- VOZIDLO a chytré zařízení zákazníka mají trvalé mobilní datové připojení.

Odběratel proto musí zajistit:

- aktivní mobilní připojení jeho důvěryhodného chytrého zařízení;
- pokud se VOZIDLO nachází v některé ze zemí uvedených v článku 5.2, kde lze službu předplatit a aktivovat;
- VOZIDLO se nachází v oblasti pokryté mobilní sítí;

- Zákazník má aktivní předplatné služby a v jeho VOZIDLE je nainstalovaný fyzický alarm jako funkce

Pokud zákazník změní své důvěryhodné chytré zařízení během období zahrnutého ve smlouvě a přeje si pokračovat v používání služby, může být požádán o opětovné spárování tohoto zařízení.

Pokud zákazník změní telefonní číslo používané pro příjem služby, musí to oznámit dodavateli, jinak nebude služba fungovat. Pokud zákazník neoznámil dodavateli nové telefonní číslo, dodavatel nenes odpovědnost za problémy s poskytováním služeb ani za jiné důsledky (v rozsahu dle příslušných zákonů).

Více informací o funkcích zahrnutých ve službách a pokynech, jak je používat, naleznete v sekci „Často kladené otázky“ (FAQ) na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky. Odběratel může také kontaktovat centrum péče o zákazníky dané značky.

5 e-ROUTES

E-ROUTES je aplikace pro chytré telefony, která umožňuje vlastníkům způsobilých elektrických vozidel optimalizovat jezdění s mini nechat se navigovat do preferovaných destinací tím, že poskytuje pokročilé plánování a trasování. Navržené e-ROUTES jsou k dispozici pro zařízení s operačním systémem Apple OS i Android OS (operační systém), které lze stáhnout v příslušných obchodech Apple Store a Google PlayStore. E-ROUTES rovněž využívá replikační technologie Apple CarPlay a Android Auto.

5.1. Způsobilost vozidla

Pro využívání služby jsou způsobilá nová plně elektrická vozidla. Způsobilost vozidel ke službě může být omezená na konkrétní modely a může se časem vyvíjet. Všechny aktualizace se provádí bez předchozího upozornění. Je tedy na odpovědnosti zákazníka udržovat si aktuální informace o nejnovějších aktualizacích, které jsou k dispozici na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky v sekci konektivity. Technická způsobilost je automaticky prověřována na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky nebo v aplikaci MyBrand. Kromě toho se způsobilost vozidel pro službu se však může v jednotlivých zemích lišit v závislosti na plánu postupného zavádění a data požadavku od zákazníka.

Informace o způsobilosti vozidla jsou dostupné po zadání identifikačního čísla vozidla (VIN):

- v aplikaci MyBrand;
- online na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky, v sekci Konektivita.

5.2. Území

Službu lze předplatit v následujících zemích: Rakousko, Belgie, Francie, Německo, Itálie, Lucembursko, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Španělsko, Spojené království.

Odběratel si musí službu předplatit v zemi svého bydliště. V případě porušení tohoto požadavku přijde ZÁKAZNÍK o nárok na pomoc od péče o zákazníky ZNAČKY a ponese případně všechny rozumné předvídatelné náklady za takové porušení.

Seznam zemí je pravidelně aktualizován s postupným zaváděním služby. Všechny aktualizace se provádí bez předchozího upozornění. Je tedy odpovědností zákazníka udržovat si aktuální informace o nejnovějších aktualizacích, které jsou k dispozici na webových stránkách značky nebo na vyžádání v zákaznickém kontaktním centru.

5.3. Popis služby

Jakmile se ZÁKAZNÍK přihlásí do aplikace e-ROUTES, může používat službu pro:

- **„Plánování“:** ZÁKAZNÍK si může kdykoli doma, na ulici či ve vozidle naplánovat krátkou nebo dlouhou trasu na displeji aplikace pro chytré telefony nebo replikovaných technologií Apple CarPlay či Android Auto. Odběrateli se okamžitě zobrazí celková doba trvání jízdy, celková vzdálenost, celková doba nabíjení, přibližné celkové náklady na nabíjení. Zákazníkovi se také zobrazí všechny optimalizované požadované nabíjecí zastávky na trase až do cíle. Na obrazovce vyhrazené pro nabíjecí stanice se zobrazí: doba trvání zastávky pro nabíjení, cena za nabití, předpokládaná úroveň nabití baterie při příjezdu na ke stanici a po nabití, aktuální a předpokládaná dostupnost stanice a okolní vybavení. Při plánování nové trasy může ZÁKAZNÍK nakonfigurovat různé parametry, jako je požadovaná úroveň nabití baterie v cíli, preferovaná síť, předplacené dobíjecí karty, vyloučení úseků na trase, přidávání průjezdních bodů, čas strávený u konkrétní nabíjecí stanice.
- **„Naplánování trasy“:** Po naplánování trasy nebo načtení uložených plánů bude ZÁKAZNÍK naváděn do konečného cíle včetně navigace k optimalizovaným mezizastávkám za účelem nabíjení. Trasování poskytuje nejmodernější navigační zážitek šitý na míru danému vozidlu včetně zobrazení dopravních informací, satelitního zobrazení, informací o stavu nabití baterie vozidla v reálném čase, průběžně aktualizovaných informací o dostupnosti nabíjecí stanice, doporučený rychlostní limit za jízdy vozidla. Odhad času příjezdu se vypočítává podle informací o počasí v reálném čase, topografie a chování při nabíjení.
- **„Nabíjení“:** Když se zákazník blíží k nabíjecí stanici, dostane informace o délce nabíjení a ideální úrovni nabití baterie, které má být dosaženo, aby mohl pokračovat v cestě optimálním způsobem. Během nabíjení bude zákazník informován, až bude vozidlo připraveno pokračovat v jízdě až k dalšímu dílčí destinaci nebo konečnému cíli.
- **„Jízda bez zadání cíle“:** Při jízdě bez nastaveného cíle může zákazník sledovat nejbližší nabíjecí stanice v okolí a dostávat informace o případném nízkém nabití baterie včetně doporučených nabíjecích stanic.

Všechny zmíněné funkce jsou poskytovány a vylepšovány postupně podle příslušných progresivních plánů zavádění a zákazníci jsou zpřístupňovány v rámci aktualizací e-ROUTES v Apple Store a Google Play Store.

5.4. Technické požadavky

Službu lze poskytovat pouze po splnění následujících podmínek:

- ZÁKAZNÍK poskytl správné aktuální důvěryhodné mobilní telefonní číslo (důvěryhodné telefonní číslo).
- VOZIDLO a důvěryhodné chytré zařízení zákazníka mají trvalé mobilní datové připojení.

Odběratel proto musí zajistit:

- aktivní mobilní připojení jeho důvěryhodného chytrého zařízení;
- deaktivaci ochrany osobních údajů ve VOZIDLE;

- pokud se VOZIDLO nachází v některé ze zemí uvedených v článku 6.2, kde lze službu předplatit a aktivovat;
- VOZIDLO se nachází v oblasti pokryté mobilní sítí;
- má službu předplacenou.

Pro využívání služby musí zákazník:

- stáhnout aplikaci e-ROUTES z příslušného Apple Store nebo Google Play Store v závislosti na daném chytrém telefonu;
- přihlásit se do mobilní aplikace účtem MyBrand a zajistit splnění výše uvedených požadavků.

Pokud zákazník změní své důvěryhodné chytré zařízení během období zahrnutého ve smlouvě a přeje si pokračovat v používání služby, může být požádán o opětovné spárování tohoto zařízení.

Pro více informací o funkcích obsažených v aplikaci e-ROUTES a jak získat pokyny k jejich používání může ZÁKAZNÍK kontaktovat také centrum péče o zákazníky dané značky.

5.5. Používání aplikace

Aplikace e-ROUTES je uživateli zpřístupněná pouze pro jeho osobní potřebu coby zákazníka a jako taková se nesmí používat pro obchodní účely. Jsou tedy určeny pouze pro obecné orientační a informační účely, nikoli pro účely formálního vedení záznamů nebo protokolování, protože vždy existuje riziko ztráty nebo poškození dat, takže neposkytujeme žádnou záruku, že data, která zaznamenáte aplikací e-ROUTES, budou vždy k dispozici.

Funkce poskytované aplikací e-ROUTES slouží pouze jako obecné vodítko a informace, protože informace budou poskytovat spíše odhadované než přesné znázornění. To znamená, že aplikaci e-ROUTES nezpřístupňujeme proto, abyste ji používali jako jediný základ pro přijímání jakýchkoli rozhodnutí, ani vám ji nedáváme k dispozici pro rozhodování, zda provést nějaké konkrétní akce či nikoli. Uživatel musí jasně použít svůj vlastní úsudek a uvážení při interpretaci jakýchkoli výsledků z aplikace e-ROUTES s ohledem na tato omezení.

V případě nesouladu mezi informacemi poskytovanými aplikací e-ROUTES a pozemními informacemi by se uživatelé měli řídit pozemními informacemi, zejména všemi podrobnostmi zobrazenými na dopravních značkách (jednosměrné ulice, značky omezující rychlost atd.). Uživatelé musí při využívání aplikace e-ROUTES brát v úvahu celkový stav vozidla a jeho vybavení, stav vozovky a povětrnostní podmínky. Ve všech případech je na uživatelích, aby dodržovali pravidla silničního provozu a bezpečnosti silničního provozu.

5.6. Chytré zařízení

Níže uvedené body musí uživatel brát jako obecná doporučení pro zaručení bezproblémového používání aplikace e-ROUTES:

- postupujte podle doporučení výrobců chytrých telefonů a operačního systému ohledně nejnovějších verzí softwaru pro nainstalování do chytrého telefonu;
- nainstalujte nejnovější verzi softwaru e-ROUTES dostupnou v obchodech Apple Store a Google PlayStore7.
- zkontrolujte počet aplikací zkontrolujte počet aplikací „aktivovaných/běžících na pozadí“ v chytrém telefonu, aby byly zajištěné optimální podmínky při používání aplikace e-ROUTES.

- při používání technologií Apple CarPlay a Android Auto dodržujte technické požadavky firem Apple a Google;
- pro úplné využití služby povolte aplikaci e-ROUTES přístup k poloze chytrého telefonu a oznámení od něho.

5.7. Replikační technologie

Replikační technologie e-ROUTES, Apple CarPlay a Android Auto používejte pouze tehdy, když vám podmínky dovolí je používat bezpečně. Uživatel používá e-ROUTES, Apple CarPlay či Android Auto na vlastní riziko. Kromě toho používání aplikací Apple CarPlay a Android Auto podléhá výhradně smluvním a/nebo jakýmkoli podmínkám použití sjednanými mezi Apple nebo Google a uživatelem. Za cokoli týkající se Apple CarPlay nebo Android Auto nese výhradní odpovědnost Apple nebo Google a jakýkoli spor bude vyřešen mezi Apple Inc. nebo Google Inc. a koncovým zákazníkem.

6 Popis připojeného hlasového ovládání s generativní umělou inteligencí

Dostupnost závisí na značce, modelu vozidla a zemi. Více informací naleznete na [WEBOVÝCH STRÁNKÁCH](#). Tato funkce vyžaduje pro svou funkčnost aktivní předplatné služby připojené navigace a služby připojeného hlasového ovládání uvedené v článku 2.1.3. SLUŽBU lze ve VOZIDLE aktivovat „bezdrátově“.

Vzhledem k povaze nové a vyvíjející se technologie, na které jsou SLUŽBY založené, se ZÁKAZNÍKŮVI a UŽIVATELŮM doporučuje, aby se při zadávání hlasových příkazů nebo kladení otázek.

Každý uživatel musí mít minimální věk potřebný k udělení souhlasu s používáním služby.

6.1. Popis funkce

Služba hlasového ovládání zahrnuje následující funkce za předpokladu, že tyto informace shromažďuje vydavatel hlasového ovládání uvedený v článku 2.1.3 výše nebo jakákoli třetí strana určená nebo smluvně stanovená vydavatelem služby připojeného hlasového ovládání. Následující funkce **závisí na dostupnosti na příslušných územích, jak je uvedeno na [WEBOVÝCH STRÁNKÁCH](#)**

- Funkce připojeného hlasového ovládání přidává do systému infotainmentu hlasovou modalitu (kromě interakce s dotykovou obrazovkou a fyzickými tlačítky).
- NLU (Natural Language Understanding) umožňuje přirozenější hlasové interakce.
- Připojené hlasové ovládání umožňuje zákazníkovi ovládat funkce Infotainmentu, jako je rádio/média, telefon, navigace, nebo ovládat komfortní funkce vozu, jako je klimatizace a vyhřívání sedadel.
- Odběratelé mohou také získat aktuální informace, například předpověď počasí. Další konektivní funkce mohou být poskytovány v průběhu používání vozidla, jakmile budou k dispozici, aby obohatily uživatelský zážitek.
- Schopnosti generativní umělé inteligence v rámci generativního připojeného hlasového ovládání umožňují zákazníkovi získat informace z libovolných oblastí, dozvědět se zajímavosti (například o historii, geografii, vědě, literatuře, cestování...) a generovat obsah (příběhy, básně, dopisy...) a tímto účelem vydavatel služby hlasového ovládání s AI kombinuje vlastní platformu umělé inteligence s LLM (Large Language Model) 3. strany, jako je Open AI s řešením ChatGPT.

Úplné podrobnosti naleznete v uživatelské příručce.

6.2. Obsluha připojeného hlasového ovládání s generativní AI:

- Pro přístup k této službě a její aktivaci bude muset zákazník odsouhlasit shromažďování a zpracování údajů o hlasových příkazech a geolokaci stejným postupem, jaký je vyžadován pro přístup ke službě připojené navigace. Další podrobnosti jsou uvedeny v uživatelské příručce, která je rovněž přístupná na centrálním displeji infotainmentu ve vozidle nebo v připojeném obchodě/na [WEBOVÝCH STRÁNKÁCH](#) značky. Informace o zveřejnění údajů jsou uvedené rovněž v podmínkách příslušné předplacené služby připojené navigace.
- Po aktivaci se funkce generativního připojeného hlasového ovládání spustí stiskem tlačítka „hlasové ovládání“ na volantu, na dotykovém displeji navigace ve vozidle nebo „probouzecím slovem“ vysloveným uživatelem a specifickým pro každou značku (viz uživatelská příručka).
- Softwarový algoritmus „probouzecího slova“ bude naslouchat a nahrávat data po dobu třísekundových smyček (nebo v jiném časovém intervalu, jak bude postupně stanovený v dokumentaci k vozidlu) s tím, že tato data budou uchována v systému vozidla, ale nikoli v cloudu.
- Pokud uživatel souhlasil se zveřejněním dat (geolokace a hlasových dat), vyslovením „probouzecího slova“ se systém se probudí a odešle informace o požadavku uživatele s tím, že tato data budou vyměněna a uložena v cloudu a budou obsahovat poslední 3 sekundy konverzace včetně „probouzecího slova“, přičemž tento záznam může zahrnovat i konverzaci probíhající na pozadí. Tato data jsou sdělována vydavatelé služby hlasového ovládání, aby mohl poskytovat služby připojeného hlasového ovládání s generativní AI.
- Uživatel může „probouzecí slovo“ deaktivovat v závislosti na modelu a typu vozidla, dané zemi a na tom, zda si zákazník stáhne příslušnou aktualizaci softwaru, aby to umožnil. Jinak jej nelze deaktivovat. Více informací je uvedeno na [WEBOVÝCH STRÁNKÁCH](#) nebo u oddělení péče o zákazníky. V každém případě může uživatel výběrem příslušných nastavení ochrany osobních údajů uvedených v uživatelském manuálu zabránit zveřejňování údajů mimo vozidlo.
- Pro dodržení všech příslušných nařízení o ochraně osobních údajů v souvislosti s takovou činností nezapomeňte informovat osoby cestující ve vozidle, že připojené hlasové ovládání s generativní AI může být v režimu aktivního odposlechu.

Další informace jsou uvedené v Prohlášení o ochraně osobních údajů v Dodatku 2 a v uživatelské příručce.

Jazyky:

- Služby připojeného hlasového ovládání s generativní AI jsou dostupné v následujících jazycích, nikoli však vždy k dispozici v rodném jazyce uživatele nebo jím zvoleném jazyce podle dané země. Více informací naleznete na [webových stránkách](#).
- Během pilotního období a programu pro adaptivní připojené hlasové ovládání s

doménou generativních schopností umělé inteligence je rozsah jazyků omezený. Další informace naleznete na [WEBOVÝCH STRÁNKÁCH](#).

6.3. Indikativní povaha informací – použití služeb zákazníkem

ZÁKAZNÍK a UŽIVATEL berou na vědomí, že rozsahem SLUŽEB je poskytovat zajímavé informace týkající se takových témat, jako je historie, zeměpis, věda, cestování, literatura, a vytvářet relevantní obsah, který vás zajímá. ZÁKAZNÍK či UŽIVATEL nesmí používat SLUŽBY pro účely, pro které je vyžadována rada nebo názor odborníka nebo odborníka (například pro technické nebo lékařské poradenství). Žádný z DODAVATELŮ, jeho přidružených společností ani POSKYTOVATELŮ SLUŽEB nenese odpovědnost za jakékoli použití SLUŽEB, pro které je vyžadována rada nebo názor odborníka nebo znalce, a jakékoli takové použití je na riziko ZÁKAZNÍKA nebo UŽIVATELE. ZÁKAZNÍK se zavazuje nepoužívat službu pro profesionální účely a zavazuje se zajistit, že UŽIVATEL bude dodržovat povinnosti stanovené v těchto Všeobecných podmínkách používání a prodeje.

Údaje přístupné prostřednictvím služeb shromažďuje vydavatel služby hlasového ovládání a jsou poskytovány pouze pro informaci s tím, že DODAVATEL nemůže zaručit jejich úplnost ani přesnost v době použití služeb. V případě nesouladu mezi informacemi poskytovanými službami a pozemními informacemi by se uživatelé měli řídit pozemními informacemi, zejména všemi podrobnostmi zobrazenými na dopravních značkách (jednosměrné ulice, značky omezující rychlost atd.).

Vzhledem k tomu, že služby závisí na využití schopností generativní umělé inteligence (GAIC) a strojovém učení zahrnující novou a vyvíjející se technologii, nemůže DODAVATEL zaručit, že informace předávané službami budou přesné, spolehlivé, aktuální, úplné či správné. Informace po konkrétním datu uvedeném na [WEBOVÉ STRÁNCE](#) nebudou dostupné.

ZÁKAZNÍK nebo UŽIVATEL musí použít vlastní úsudek a vyhodnotit přesnost všech takových informací jako vhodnou pro jejich konkrétní potřeby a použití. ZÁKAZNÍK nebo UŽIVATEL se může prostřednictvím funkce GAIC služeb setkat s obsahem, který může považovat za nesprávný, urážlivý, neslušný, nevhodný nebo neobjektivní. DODAVATEL se spoléhá na vydavatele služby hlasového ovládání/jeho POSKYTOVATELE SLUŽBY, že bude poskytovat službu v souladu s dobrou praxí a platnou legislativou, takže nenese žádnou odpovědnost ani odpovědnost za takový obsah. Obecně platí, že ZÁKAZNÍK nebo UŽIVATEL musí věnovat pozornost dalším použitím informací. Například tam, kde SLUŽBY poskytují kreativní obsah (příběh), vzhledem k povaze této nové technologie není zaručeno, že VYDAVATEL SLUŽBY HLASOVÉHO OVLÁDÁNÍ/POSKYTOVATEL SLUŽEB nebo jeho subdodavatelé mají všechna příslušná práva k takovému obsahu a ZÁKAZNÍKŮVI nebo UŽIVATEL se doporučuje nekopírovat ani jinak nepoužívat takové informace v rozporu s těmito všeobecnými podmínkami použití a prodeje nebo platnými zákony. Jakékoli takové použití je na riziko ZÁKAZNÍKA/UŽIVATELE.

Jakékoli odkazy na produkty nebo služby třetích stran neznamenají, že je DODAVATEL nebo POSKYTOVATEL SLUŽEB schvaluje.

Uživatelé nesmí používat SLUŽBU v rozporu s platnými zákony (např. používat osobní údaje jiných osob) nebo k poškození sebe nebo jiných.

Uživatelé musí při využívání služeb brát v úvahu celkový stav vozidla a jeho vybavení, stav vozovky a povětrnostní podmínky. Ve všech případech je na

uživatelích, aby dodržovali pravidla silničního provozu a bezpečnosti silničního provozu.

6.4. Území

Podrobnosti týkající se dostupnosti dle modelu VOZIDLA a výše popsaného územního pokrytí naleznete v MOBILNÍ APLIKACI nebo v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH. To platí při cestování v této zemi pobytu i mimo ni.

Vzhledem k tomu, že je obsah služeb specifický pro funkce používané v dané zemi, je nutno služby předplatit v zemi trvalého bydliště ZÁKAZNÍKA.

7 My Trip Report

My Trip Report je aplikace pro chytré telefony, která umožňuje majitelům způsobilých vozidel (se spalovacím motorem, BEV, PHEV) sledovat využití vozu a evoluci některých parametrů na projížděné trase, které si pak může řidič prohlížet (čas, rychlost, spotřeba paliva, náklady, umístění atd.) v aplikaci MyBrand.

Řidiči mohou analyzovat své řídičské návyky a ovlivnit šetrný způsob ježdění, řádný stav vozidla a ochranu životního prostředí zlepšováním jízdních výkonů a chytřejším řízením.

Protokoly My Trip Report jsou k dispozici pro zařízení s operačním systémem Apple OS i Android OS (operační systém), které lze stáhnout v příslušných obchodech Apple Store a Google PlayStore.

7.1. Způsobilost vozidla

Vozidla se spalovacím motorem, BEV a PHEV s telematickým boxem. Způsobilost vozidel ke službě může být omezená na konkrétní modely a může se časem vyvíjet. Všechny aktualizace se provádí bez předchozího upozornění. Je tedy na odpovědnosti zákazníka udržovat si aktuální informace o způsobilosti vozidla, které jsou k dispozici na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky v sekci konektivity. Technická způsobilost je automaticky prověřována na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky nebo v aplikaci MyBrand. Kromě toho se způsobilost vozidel pro službu se však může v jednotlivých zemích lišit v závislosti na plánu postupného zavádění a data požadavku od zákazníka.

Informace o způsobilosti vozidla jsou dostupné po zadání identifikačního čísla vozidla (VIN):

- v aplikaci MyBrand;
- online na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky, v sekci Konektivita.

7.2. Území

Službu lze předplatit v následujících zemích:

- Cílové trhy pro spuštění koncem března 2024: Francie a Spojené království
- Přidání nových cílových trhů (od března 2024): Itálie, Francie, Německo, Rakousko, Belgie, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Španělsko, Velká Británie, Švýcarsko

Odběratel si musí službu předplatit v zemi svého bydliště. V případě porušení tohoto požadavku přijde ZÁKAZNÍK o nárok na pomoc od péče o zákazníky ZNAČKY a ponese případně všechny rozumné předvídatelné náklady za takové porušení.

Seznam zemí je pravidelně aktualizován s postupným zaváděním služby. Všechny aktualizace se provádí bez předchozího upozornění. Je tedy odpovědností zákazníka udržovat si aktuální informace o nejnovějších aktualizacích, které jsou k dispozici na webových stránkách značky nebo na vyžádání v zákaznickém kontaktním centru.

7.3. Popis služby

Po přihlášení do aplikace My Trip Report může zákazník používat službu pro:

- Zákazníci služby My Trip Report si po dokončení jízdy můžou zobrazit souhrn informací o vozidle a podle předchozího nadefinování této jízdy. Zprávy o jízdách se generují dynamicky a informace se automaticky aktualizují na konci každé jízdy.
- Při ukončení jízdy obdrží uživatel MyMarque upozornění. Oznámení push lze obdržet kdykoli (i když je aplikace zakázána), pokud uživatel upozornění nezakáže v nastavení. Uživatel může také provést „obnovení/stažení“ a načíst jízdy uložené v cloudu a to po dobu 2 měsíců.
- U každého zobrazeného přehledu vozidla a informací o cestě si zákazníci můžou zobrazit i údaje v porovnání s předchozím vybraným obdobím.
- Odběratelé můžou filtrovat informace o vozidle/cestách podle období (den, týden, měsíce nebo rok) a zkontrolovat si tak každou konkrétní jízdu s vozidlem.
- Odběratelé si můžou prohlížet absolvované jízdy podle kategorií.
- Odběratelé si můžou zobrazit celkový počet dokončených jízd a nejnovější jízdy nahrané do cloudu, ale dosud nezaškrtnuté.
- Odběratelé si můžou zobrazit aktualizované informace o historii jízd importem nových údajů o nich z externího souboru ve formátu Json nebo .csv.
- Odběratelé můžou obnovit/stáhnout data o všech jízdách uložených v cloudu po dobu 2 měsíců, dokud nebudou tyto jízdy načtené do chytrého telefonu.
- Odběratelé mají možnost sloučit jednu jízdu nebo několik po sobě jdoucích jízd jejich výběrem v seznamu jízd a kliknutím na ikonu „Sloučení jízd“. Tato funkce umožňuje uživateli získat sloučením celkový souhrn (například celkovou vzdálenost ujetou během všech jízd).
- Odběratelé můžou svá data (jízdy) exportovat do jiného kompatibilního chytrého telefonu ve formátu .csv a také může importovat soubor .csv z jiného telefonu.

Informace o vozidle a o jednotlivých jízdách, které se zobrazí na zařízení zákazníka:

- Datum jízdy (datum zahájení jízdy);
- Čas jízdy (čas začátku jízdy a čas konce jízdy);
- Mapová geolokace podle GPS souřadnic adresy místa výjezdu a dojezdu;
- Adresa místa výjezdu (název ulice výjezdu) a dojezdu (název ulice dojezdu);
- Kategorie jízdy;
- Trvání jízdy (doba jízdy);
- Vzdálenost jízdy (ujetá vzdálenost);
- Průměrná spotřeba vozidla (spalovací motor: spotřeba paliva, PHEV: spotřeba paliva);
- Výdaje za palivo (pokud uživatel zadal cenu);

- Průměrná rychlost v km/h;
- Počítadlo km.

Všechny zmíněné funkce jsou poskytovány a vylepšovány postupně podle příslušných postupných plánů zavádění a zákazníkovi jsou zpřístupňovány v rámci aktualizací My Trip Report v Apple Store a Google Play Store.

7.4. Technické požadavky

Službu lze poskytovat pouze po splnění následujících podmínek:

- ZÁKAZNÍK provedl postup stanovený pro spárování.
- ZÁKAZNÍK poskytl správné aktuální důvěryhodné mobilní telefonní číslo (důvěryhodné telefonní číslo).
- VOZIDLO a důvěryhodné chytré zařízení zákazníka mají trvalé mobilní datové připojení.

Odběratel proto musí zajistit:

- aktivní mobilní připojení jeho důvěryhodného chytrého zařízení;
- deaktivaci ochrany osobních údajů ve VOZIDLE;
- pokud se VOZIDLO nachází v některé ze zemí uvedených v článku 6.2, kde lze službu předplatit a aktivovat;
- VOZIDLO se nachází v oblasti pokryté mobilní sítí;
- má službu předplacenou.

Pro využívání služby musí zákazník:

- mít kontrolu nad vozidlem a být schopen zlepšit ježdění s ním;
- snadno kontrolovat výdaje na jízdy a
- zlepšení využití vozidla a spotřebu paliva/baterie.

Pokud zákazník změní své důvěryhodné chytré zařízení během období zahrnutého ve smlouvě a přeje si pokračovat v používání služby, může být požádán o opětovné spárování tohoto zařízení.

Pro více informací o funkcích obsažených v aplikaci My Trip Report a zeskávání pokynů k jejich používání může zákazník kontaktovat také centrum péče o zákazníky dané značky.

7.5. Používání aplikace

Aplikace My Trip Report je uživateli zpřístupněná pouze pro jeho osobní potřebu coby zákazníka a jako taková se nesmí používat pro obchodní účely. Jsou tedy určeny pouze pro obecné orientační a informační účely, nikoli pro účely formálního vedení záznamů nebo protokolování, protože vždy existuje riziko ztráty nebo poškození dat, takže neposkytujeme žádnou záruku, že data, která zaznamenáte aplikací My Trip Report, budou vždy k dispozici.

Funkce poskytované aplikací My Trip Report slouží pouze jako obecné vodítko a informace, protože informace budou poskytovat spíše odhadované než přesné znázornění. To znamená, že aplikaci My Trip Report nezpřístupňujeme proto, abyste ji používali jako jediný základ pro přijímání jakýchkoli rozhodnutí, ani vám ji nedáváme k dispozici pro rozhodování, zda provést nějaké konkrétní akce či nikoli. Uživatel musí jasně použít svůj vlastní úsudek a uvážení při interpretaci jakýchkoli výsledků z aplikace My Trip Report s ohledem na tato omezení.

V případě nesouladu mezi informacemi poskytovanými aplikací My Trip Report a pozemními informacemi by se uživatelé měli řídit pozemními informacemi, zejména všemi podrobnostmi zobrazenými na dopravních značkách (jednosměrné ulice, značky omezující rychlost atd.). Uživatelé musí při využívání aplikace My Trip Report brát v úvahu celkový stav vozidla a jeho vybavení, stav vozovky a povětrnostní

podmínky. Ve všech případech je na uživatelích, aby dodržovali pravidla silničního provozu a bezpečnosti silničního provozu.

7.6. Chytré zařízení

Níže uvedené body musí uživatel brát jako obecná doporučení pro zaručení bezproblémového používání aplikace My Trip Report:

- postupujte podle doporučení výrobců chytrých telefonů a operačního systému ohledně nejnovějších verzí softwaru pro nainstalování do chytrého telefonu;
- nainstalujte nejnovější verzi aplikace My Trip Report dostupnou v obchodech Apple Store a Google PlayStore.
- zkontrolujte počet aplikací „aktivovaných/běžících na pozadí“ v chytrém telefonu, aby byly zajištěny optimální podmínky při používání aplikace My Trip Report.
- pro úplné využití služby povolte aplikaci My Trip Report přístup k poloze chytrého telefonu a oznámení od něho.

7.7. Replikační technologie

Replikační technologie My Trip Report, Apple CarPlay a Android Auto používejte pouze tehdy, když vám podmínky dovoří je používat bezpečně. Uživatel používá My Trip Report, Apple CarPlay či Android Auto na vlastní riziko. Kromě toho používání aplikací Apple CarPlay a Android Auto podléhá výhradně smluvním a/nebo jakýmkoli podmínkám použití sjednanými mezi Apple nebo Google a uživatelem. Za cokoli týkající se Apple CarPlay nebo Android Auto nese výhradní odpovědnost Apple nebo Google a jakýkoli spor bude vyřešen mezi Apple Inc. nebo Google Inc. a koncovým zákazníkem.

ZMĚNA VLASTNÍKA

ZÁKAZNÍK může použít funkci Změna vlastníka k odpojení vozidla od své Uživatelské garáže a jeho nastavení do stavu vhodného k prodeji nebo převodu na jinou stranu (soukromou osobu, dealera nebo dodavatele).

ZÁKAZNÍK může kdykoli zahájit postup Změny vlastníka.

Pro zahájení postupu Změna vlastníka musí ZÁKAZNÍK otevřít mobilní aplikaci, přejít do sekce „Vozidlo“, vybrat možnost „Znovu inicializovat – Připravit změnu vlastnictví“,

poté postupovat podle pokynů a dokončit požadovaná ověření.

Doporučuje se důrazně provést tento postup před prodejem nebo převodem vozidla, protože pokud ZÁKAZNÍK vozidlo prodá nebo převede bez dokončení postupu, mohou se i nadále uplatňovat veškerá aktivní předplatná propojená s účtem ZÁKAZNÍKA (včetně těch s automatickým obnovením) a mohou mu být vyúčtována

Po dokončení postupu a požadovaných ověření: SLUŽBY se zruší; vozidlo se odpojí od účtu ZÁKAZNÍKA; vozidlo se odstraní z Uživatelské garáže; veškerá další komunikace související s vozidlem se zruší.

Po odpojení se může do SLUŽEB zaregistrovat nový vlastník, nebo se ZÁKAZNÍK může v případě potřeby znovu zaregistrovat a využít zbývající zkušební dobu, pokud je k dispozici. DODAVATEL není povinen ZÁKAZNÍKovi žádnou kompenzaci ani poměrnou úhradu za SLUŽBY nebo smlouvy předčasně ukončené v důsledku změny vlastníka.

Dodatek II: Zásady ochrany osobních údajů pro evropská vozidla vybavená funkcemi konektivity

Tyto Zásady ochrany osobních údajů pro evropská vozidla vybavená funkcemi konektivity („Zásady ochrany osobních údajů“) platí pro **osobní údaje**, které zpracováváme o uživateli **připojených služeb** prostřednictvím **vozidla**, našich **webových stránek** nebo **aplikace**, kteří podepsali **Všeobecné smluvní podmínky** jako **zákazník** nebo kteří byli **zákazníkem** oprávněni k přístupu a používání **připojených služeb**.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou stanovené v souladu s článkem 13 nařízení EU 679/2016 (dále jen „GDPR“) a pomohou vám lépe pochopit, jak s vašimi údaji nakládáme.

V tomto dokumentu naleznete několik příkladů toho, jak zpracováváme **osobní údaje** a **definice** s odkazem na podrobnější vysvětlení (na konci těchto Zásad ochrany osobních údajů) pro zde zvýrazněné termíny. Jakékoli dotazy týkající se těchto Zásad ochrany osobních údajů nebo způsobu zpracování vašich údajů zašlete prosím na adresu: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Kdo jsme

V závislosti na značce **vozidla**, kterou jste zvolili, je nezávislým **správce**m vašich **osobních údajů** je:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 – Turín, Itálie; nebo
 - PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 43, rue Jean-Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Francie;
- (dále jen „**výrobce automobilu**“, „**my**“ nebo „**nás**“).



Jaké údaje shromažďujeme a zpracováváme

V závislosti na typu **připojených služeb** a způsobu, jakým se k nim přihlašujete, můžeme obecně shromažďovat nebo získávat vaše osobní údaje přímo od vás nebo od třetích stran.

Více informací o důvodech zpracování vašich **osobních údajů** najdete v odstavci „Proč shromažďujeme a zpracováváme vaše údaje“ níže. Poskytnutí vašich **osobních údajů** je vždy bezplatné a bez následků, s výjimkou sledování některých účelů.

Registrační údaje a přístup k připojeným službám

Při registraci ke **připojených služeb** vás požádáme o zadání nebo potvrzení některých **osobních údajů**, jako je vaše jméno, příjmení, e-mailová adresa, datum narození a číslo mobilního telefonu, jakož i dalších náležitostí, jako je odpověď na bezpečnostní otázku a kód PIN, aby bylo možné ověřit vaši totožnost při přístupu ke službám ze **zařízení vozidla** nebo **našich webových stránek** a **aplikace**.

Údaje o vozidle

Při používání **připojených služeb** můžeme shromažďovat (bezdrátově) podrobnější **údaje o vozidle**, jako jsou údaje o jízdě (např. poloha, rychlost a vzdálenost), doba chodu motoru i doba jeho deaktivace, nefunkčnost kabelu baterie, diagnostika baterie, pohyb bez klíče, předpokládaná nehoda, jakož i údaje z diagnostiky, jako je například hladina oleje a paliva, tlak v pneumatikách a stav motoru.

Tyto **údaje o vozidle** lze spojit s vámi v rozsahu, v jakém jsou propojeny s **jedinečným identifikátorem**, jako je identifikační číslo vozidla nebo VIN, nebo s vaším účtem v rámci **připojených služeb**.

Údaje o zařízení vozidla

Prostřednictvím **zařízení vozidla** jsme schopni shromažďovat a poskytovat informace o stavu baterie, o používání nativních aplikací instalovaných ve **vozidle**, stejně jako při připojení k mobilní síti, například když připojíte **zařízení** pro zajištění datového připojení **vozidla**.

Údaje shromážděné prostřednictvím aplikace

Prostřednictvím **aplikace** můžeme shromažďovat informace o **zařízení**, ve kterém je nainstalována, například **jedinečný identifikátor** a informace o vaší poloze. **Aplikace** vám umožňuje získávat některé informace (např. polohu), provádět některé akce (např. odemknout vůz) nebo nastavovat upozornění (např. opuštění vyznačené oblasti, hranic) týkající se **vozidla**.

Informace o vaší poloze

Informace o vaší poloze shromažďujeme za účelem poskytování **připojených služeb**. Například za účelem zajištění asistenční služby musíme shromažďovat a sdílet přesnou polohu **vozidla** s poskytovateli asistenční služby. Vaši polohu získáváme pomocí:

- **Senzorů vozidla**;
- **Senzorů zařízení** při používání **aplikace**; a
- **IP adresy**.

Shromažďování údajů o poloze vašeho **vozidla** je možné omezit změnou nastavení **zařízení vozidla** („režim soukromí“) nebo nastavením **zařízení** či **aplikace**, jak je uvedeno v odstavci „*Jak kontrolovat své údaje a spravovat své volby níže*“.

Berte prosím na vědomí, že není možné zamezit používání informací o vaší poloze, pokud je to nutné k poskytování **připojených služeb** nebo k ochraně našich zájmů a zájmů našich zákazníků, jak je vysvětleno níže.

Údaje odvozené z vaší činnosti

V rozsahu přípustném podle platných zákonů o ochraně osobních údajů o vás můžeme shromažďovat další informace na základě vaší interakce s **připojených služeb**. Můžeme například rozpoznat váš styl jízdy, nejčastěji projížděné trasy i body zájmu.

V některých případech jsou informace o vás shromažďovány a kombinovány prostřednictvím vaší interakce s **naší sítí** a/nebo **našimi webovými stránkami** a **aplikací**.

V ostatních případech, pokud nás kontaktujete e-mailem, poštou, telefonicky nebo jinak ohledně **vozidel** nebo požádáte o jiné informace, shromažďujeme a uchováváme záznamy o vašich kontaktních údajích, komunikaci a našich odpovědích. Pokud nás kontaktujete telefonicky, další informace vám poskytneme v průběhu hovoru.



Zdroj osobních údajů

V rámci poskytování **připojených služeb** můžeme shromažďovat údaje od třetích stran, zejména pak:

- Údaje týkající se ostatních řidičů. Pokud umožníte jinému řidiči řídit vaše **vozidlo** a/nebo přistupovat k vašemu účtu **připojených služeb** nebo jej používat, berete na vědomí a souhlasíte s tím, že můžeme zpřístupnit a shromažďovat údaje během používání. Jelikož nevíme, že **připojených služeb** využívá někdo jiný než **zákazník**, budou veškeré shromážděné údaje přiřazeny k vám/vašemu účtu.
- Údaje týkající se spolecestujících. Například v případě nehody **vozidla**, při které je v rámci **připojených služeb** aktivováno tísňové volání nám nebo veřejné záchranné službě, což může zahrnovat zpracování údajů vašich spolecestujících. Jako další příklad, nikoliv však výlučně, lze uvést: změnu vlastníka, pořízení vozového parku nebo oznámení, že řidič není vlastníkem **vozidla**.

Pokud nám poskytnete údaje třetích stran, nesete odpovědnost za to, že jste tyto informace sdíleli. Ke sdílení musíte být oprávněni ze zákona (tj. zmocnění třetí stranou ke sdílení jejich údajů nebo z jiného legitimního důvodu). V případě jakýchkoli stížností, nároků nebo požadavků na náhradu škody, která může vzniknout v důsledku zpracování **osobních údajů** třetích stran v rozporu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů a v důsledku zpracování **osobních údajů neprávem** zpřístupněných prostřednictvím **připojených služeb**, jste za tuto situaci plně zodpovědní.



Proč shromažďujeme a zpracováváme vaše údaje

Vaše údaje slouží k následujícím účelům:



Usnadnění shromažďování a opravy vašich údajů

V rozsahu přípustném podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů používáme vaše údaje, které jste nám poskytli (zejména informace o tom, že jste **zákazníkem** jednoho nebo více **výrobců automobilů**) k aktualizaci informací, které o vás máme jako o majiteli některého z našich **vozidel**. V těchto případech prověříme naše databáze, abychom usnadnili jejich aktualizaci nebo opravili dostupné informace, které o vás jako **zákazníky** vedeme.

Toto zpracování je založeno na našem oprávněném zájmu aktualizovat **osobní údaje** našich **zákazníků**.



Poskytování připojených služeb a související podpory

Vaše údaje používáme k tomu, abychom vám umožnili přístup ke **připojených služeb**, včetně tísňového volání (např. eCall, Help, asistenční služba), ke zprávám o stavu vozidla (VHR), změnám vlastnictví a k reakci na vaše žádosti, návrhy či zprávy. Tento účel zahrnuje také příplatkové služby, které vám umožňují sdílet historii údajů o zařízeních vozidla a funkce prostřednictvím **aplikace**. Pokud některé vámi zvolené **připojených služeb** nezajišťujeme přímo my, ale naši **obchodní partneři**, předáme jim pouze údaje nezbytně nutné pro poskytování těchto služeb.

Toto zpracování je založeno na plnění smluvního závazku vyplývajícího z **Všeobecných obchodních podmínek** nebo na předmluvních opatřeních přijatých na vaši žádost.



Sdílení údajů o vozidle s výrobcem automobilů

Údaje o vozidle shromážděné během poskytování připojených služeb můžeme sdílet s výrobcem automobilů Stellantis, abychom mu umožnili zkvalitňovat vozidla a služby, měřit účinnost služeb a vytvářet nové služby. Údaje o vozidle jsou zpracovávány jako osobní údaje a/nebo jako souhrnné informace, nejsou tedy spojeny s vašimi osobními údaji.

Toto zpracování je založeno na našem oprávněném zájmu vytvářet a udržovat vozidla a služby, které jsou pro zákazníka skutečně přínosné.

Zpracování může být prováděno rovněž v případě, že jste k němu dali souhlas.

Po předání či shromáždění mohou být vaše údaje dále použity k následujícím účelům:



Plnění zákonných a daňových povinností

Vaše údaje můžeme použít ke splnění právních a daňových povinností (např. odpovědnost za výrobek atd.), které se na nás vztahují a které jsou právním základem pro takové zpracování vašich údajů. Tyto povinnosti mohou zahrnovat sdělování určitých údajů (např. údajů o vozidle) orgánům veřejné moci, pokud to vyžadují vnitrostátní a/nebo evropské právní předpisy (např. Evropská agentura pro životní prostředí (EEA) podle nařízení (EU) 2021/392), jakož i sdílení informací o svolávacích akcích, které jako výrobce **vozidla** vyhlášíme. Pokud toto sdílení není ve vaší zemi zákonem vyžadováno, můžeme přesto zvážit zaslání vašich údajů, viz „Ochrana našich společných zájmů“ níže.



Odhalování anomálií v rámci připojených služeb nebo u vozidla

Údaje, které nám poskytnete, zejména údaje vozidla a jeho zařízení, můžeme použít k odhalení a (pokud je to možné) k zabránění anomáliím v **připojených služeb** nebo u **vozidla**.

Toto zpracování je založeno na potřebě poskytovat **připojených služeb** způsobem a v termínech uvedených ve **Všeobecných obchodních podmínkách**, jakož i na našem oprávněném zájmu zajistit

funkčnost [vozidla](#) v maximální možné míře. V tomto ohledu nebudete dostávat žádná sdělení, ledaže by se jednalo o reakci na vámi hlášené anomálie.

Ochrana našich společných zájmů

V rozsahu přípustném podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů můžeme potřebovat použít vaše údaje k odhalení, reakci a prevenci podvodného a nezákonného chování nebo činností, které by mohly ohrozit naši nebo vaši bezpečnost. K těmto účelům řadíme rovněž audity a hodnocení našich obchodních operací, bezpečnostní a finanční kontroly, program správy záznamů a informací i další aktivity související se naší obecnou obchodní, účetní, evidenční a právní agendou. Vaše údaje použijeme také k tomu, abychom vám zasílali sdělení týkající se bezpečnosti vašeho [vozidla](#)/vozového parku (např. svolávací akce, aktualizace softwaru atd.), a to i v případech, že v zemi, ve které se nacházíte, neexistuje žádný související zákonný požadavek. V souvislosti s tím mějte prosím na paměti, že některé údaje vozidla (tj. diagnostické údaje a VIN bez jakéhokoli propojení s vaší osobou) budou zasílány Evropské agentuře pro životní prostředí (EEA) na základě úkolu prováděného při výkonu úřední pravomoci, která nám byla svěřena podle nařízení (EU) 2021/392. Nejedná se o propagační, ale o servisní sdělení, která mají zajistit bezpečné používání vašeho [vozidla](#). Tyto účely se opírají o náš oprávněný zájem na ochraně našich zájmů a uživatelů, včetně vás.



Jak vaše údaje používáme (způsob zpracování)

Údaje shromážděné pro výše uvedené účely jsou zpracovávány manuálně i prostřednictvím automatizovaných procesů, konkrétně prostřednictvím programů či algoritmů, které analyzují údaje odvozené z vašich aktivit. Vaše údaje mohou být také předmětem [kombinování a/nebo křížového propojení](#), a to v rozsahu přípustném podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů. To nám například umožňuje odlišit vlastníka od údajů [vozidla](#), které se s vámi pojí.



Jak můžeme zpřístupnit vaše údaje

Vaše údaje zpřístupňujeme následujícím osobám/subjektům („[příjemci](#)“):

- **Osobám, které jsme pověřili** výkonem některé z činností souvisejících s údaji popsány v tomto dokumentu: našim zaměstnancům a spolupracovníkům, kteří se zavázali k mlčenlivosti a dodržují zvláštní pravidla týkající se zpracování vašich osobních údajů.
- **Naši zpracovatelé údajů**: externí subjekty, které pověřujeme některými činnostmi zpracování. Například poskytovatelé bezpečnostních systémů, účetní a jiní poradci, poskytovatelé datového hostingu, banka, pojišťovna atd. Do této kategorie spadá rovněž [naše síť](#) a poskytovatelé služeb, kteří nám pomáhají poskytovat asistenční službu, takže vás mohou rozpoznat jako našeho zákazníka a nabídnout vám stejné služby kdekoli v Evropě. S každým z našich [zpracovatelů údajů](#) jsme podepsali smlouvy, které zajišťují, že vaše údaje budou zpracovávány s odpovídajícími bezpečnostními opatřeními a pouze podle našich pokynů;
- **Správci systémů**: naši zaměstnanci nebo zaměstnanci [zpracovatelů údajů](#), které jsme pověřili správou našich IT systémů a kteří proto mohou přistupovat k vašim údajům, upravovat je, pozastavovat nebo omezovat jejich zpracování. Tyto subjekty byly vybrány, náležitě proškoleny a jejich činnost je sledována systémy, které nemohou měnit, jak stanoví předpisy našeho dozorujícího úřadu;
- **Naši obchodní partneři**: pokud některé vámi vybrané [připojených služeb](#) neposkytujeme přímo my, ale naši [obchodní partneři](#), předáme jim pouze údaje nezbytně nutné pro poskytování těchto služeb. Každý z výše uvedených subjektů provádí zpracování jako nezávislý správce vašich osobních údajů.
- **Výrobci automobilů**: výrobci našich vozidel, kterým můžeme předávat údaje o vozidle shromážděné během poskytování [připojených služeb](#) za účelem zkvalitnění vozidel a [připojených služeb](#);
- **Orgány činné v trestním řízení nebo jiné orgány, jejichž ustanovení jsou pro nás závazná**: vaše údaje (včetně polohy [vozidla](#)) zpřístupňujeme pro účely krizového řešení a veřejné bezpečnosti, například aby vás mohly v případě potřeby najít orgány činné v trestním řízení, asistenční služba a záchranáři poté, co případná kolize aktivuje tísňové volání záchraných složek (např. eCall), případně aby mohly orgány činné v trestním řízení lokalizovat [vozidlo](#), pokud bylo nahlášeno jako odcizené. Obecně je to v případech, kdy musíme vyhovět soudnímu příkazu či zákonu nebo se obhajovat v soudním řízení.



Kde jsou uchovávány vaše údaje

Jsmenadnárodní společnost a naše [připojených služeb](#) jsou dostupné v různých jurisdikcích po celém světě. To znamená, že vaše údaje mohou být uloženy, zpřístupněny, použity, zpracovány a zveřejněny mimo vaši jurisdikci, včetně Evropské unie, Spojených států amerických nebo jakékoli jiné země, kde sídlí naši [zpracovatelé údajů](#) a dílčí zpracovatelé nebo kde mohou být umístěny jejich servery či infrastruktury cloud computingu. Podnikáme kroky k zajištění toho, aby zpracování vašich údajů našimi příjemci bylo v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů, včetně práva EU, kterému podléháme. V případech, kdy to vyžadují právní předpisy EU o ochraně údajů, bude předávání vašich údajů příjemcům mimo EU podléhat odpovídajícím ochranným opatřením (jako jsou příslušné standardní smluvní doložky EU pro předávání údajů mezi zeměmi EU a mimo EU) a/nebo jinému právnímu základu podle právních předpisů EU. Pro více informací o adekvátních zárukách, které jsme zavedli v souvislosti s údaji předávanými do třetích zemí, nám prosím napište na adresu: dataprotectionofficer@stellantis.com

Údaje zpracovávány pro výše uvedené účely budou uchovávány po dobu, která je považována za nezbytně nutnou k naplnění těchto účelů. Údaje zpracovávány za účelem splnění zákonných povinností, které se na



Jak dlouho uchováváme vaše údaje

nás vztahují, budou uchovávány po dobu stanovenou zákony a předpisy. Osobní údaje zpracovávané za účelem ochrany našich zájmů a zájmů našich uživatelů jsou uchovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy k ochraně našich zájmů. Po uplynutí příslušné doby uchování/kritéria budou vaše údaje vymazány v souladu s našimi zásadami uchování údajů.

O další informace o našich kritériích a zásadách uchování údajů nás můžete požádat zde: dataprotectionofficer@stellantis.com



Jak kontrolovat své údaje a spravovat své volby

Kdykoli můžete požádat o:

- **Přístup ke svým údajům (právo na přístup):** v závislosti na vaší interakci s námi poskytneme údaje, které máme k dispozici, jako je vaše jméno, věk, e-mailová adresa a preference.
- **Uplatnění práva na přenositelnost vašich osobních údajů (právo na přenositelnost údajů):** v případě potřeby vám poskytneme interoperabilní soubor obsahující údaje, které o vás máme.
- **Opravu svých údajů (právo na opravu):** můžete nás například požádat o úpravu své e-mailové adresy nebo telefonního čísla, pokud jsou neaktuální;
- **Omezení zpracování vašich údajů (právo na omezení zpracování):** například pokud se domníváte, že zpracování vašich údajů je nezákonné nebo že zpracování na základě našeho oprávněného zájmu není vhodné;
- **Výmaz vašich údajů (právo na výmaz):** například pokud si nepřejete, abychom vaše údaje dále uchovávali, a neexistuje žádný jiný důvod pro jejich uchování (např. pokud již nejste vlastníkem vozidla a nechcete s námi zůstat v kontaktu);
- **Vznést námitku proti úkonům zpracování (právo vznést námitku);**
- **Odvolat své souhlasy (právo na odvolání).**

Uplatnit kterékoli z výše uvedených práv, vyjádřit jakékoli obavy či podat stížnost týkající se našeho používání vašich údajů můžete přímo na adrese: <https://privacyportal.stellantis.com>.

Kdykoli můžete také:

- kontaktovat našeho zmocněnce pro ochranu osobních údajů (DPO) na adrese dataprotectionofficer@stellantis.com.
- kontaktovat příslušný dozorcující úřad. Zde najdete seznam všech dozorcujících úřadů podle zemí: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.
- zkontrolovat a aktualizovat většinu údajů, které jste nám poskytli, přihlášením se ke svému účtu a aktualizací informací ve svém profilu. Uvědomte si prosím, že kopie údajů, které jste aktualizovali, upravili či odstranili, můžeme uchovávat v našich obchodních záznamech a používat v rámci běžných obchodních operací, jak to povolují nebo vyžadují platné právní předpisy. Prostřednictvím svého účtu připojených služeb máte přístup k informacím o stavu vozidla a jeho poloze.
- zastavit vzdálený přenos a shromažďování údajů o vozidle z vašeho vozidla, s výjimkou nouzových a silničních služeb a služeb s podporou WiFi. Některé bezpečnostní, diagnostické a jiné systémy vozidla mohou nadále generovat a ukládat informace o výkonu, bezpečnosti a diagnostice, ke kterým může mít přístup naše síť a další subjekty, které provádějí servis vašeho vozidla.
- Odhlásit se z bezplatného zkušebního provozu a přístupu k určitým službám zpoplatněným ve prospěch třetích stran, včetně rádia SiriusXM a WiFi hotspotu. Pokud si tyto služby třetích stran předplatíte po skončení bezplatného zkušebního období, musíte se obrátit přímo na tyto [obchodní partnery](#), pokud chcete předplatné u třetích stran zrušit.



Jak chráníme vaše údaje

Přijímáme přiměřená opatření z praktického, technologického i organizačního hlediska, abychom zabránili ztrátě, zneužití nebo úpravě údajů, které spravujeme. Například:

- Zajišťujeme, aby k vašim údajům měli přístup a používali je pouze příjemci, kteří je potřebují, nebo aby byly předávány či zpřístupňovány pouze jim.
- Omezujeme také množství údajů, ke kterým mají příjemci přístup a které jsou jim předávány nebo zpřístupňovány, pouze na nezbytné minimum pro splnění účelů nebo konkrétních úkolů, které příjemce plní.
- Počítače a servery, kde jsou vaše údaje uloženy, jsou uchovávány v bezpečném prostředí, jsou zajištěny heslem s omezeným přístupem a mají nainstalovány standardní firewally a antivirový software.
- Papírové kopie všech dokumentů obsahujících vaše údaje (pokud existují) jsou rovněž uchovávány v zabezpečeném prostředí.
- Papírové kopie dokumentů obsahujících vaše údaje, které již nepotřebujeme, skartujeme.
- Při likvidaci údajů zaznamenaných a uložených ve formě elektronických souborů, dbáme na to, aby technická metoda (například nízkourovňový formát) zajistila, že záznamy nebude možné obnovit.
- Notebooky, USB klíče, mobilní telefony a další elektronická bezdrátová zařízení používaná našimi zaměstnanci, kteří mají přístup k vašim údajům, jsou chráněna. Doporučujeme zaměstnancům, aby vaše údaje na taková zařízení neukládali, pokud to není přiměřeně nutné k plnění konkrétního úkolu, jak je uvedeno v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.
- Školíme své zaměstnance, aby dodržovali tyto Zásady ochrany osobních údajů, a provádíme monitorovací činnosti, abychom zajistili jejich průběžné dodržování a určili účinnost našich postupů správy ochrany osobních údajů.

| | |
|---|---|
| | <p>- Každý Zpracovatel údajů, kterého využíváme, je smluvně zavázán udržovat a chránit vaše údaje pomocí opatření, která jsou v podstatě podobná opatřením uvedeným v těchto Zásadách ochrany osobních údajů nebo vyžadovaným podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů.</p> <p>V případě, že to vyžadují platné právní předpisy, pokud dojde k narušení bezpečnosti vedoucímu k náhodnému nebo nezákonnému zničení, ztrátě, změně, neoprávněnému zveřejnění nebo přístupu k přenášeným, uloženým nebo jinak zpracovávaným údajům, oznámíme to vám a příslušnému orgánu pro ochranu osobních údajů, jak je požadováno (například pokud nejsou údaje nesrozumitelné pro jakoukoli osobu nebo pokud je nepravděpodobné, že by narušení vedlo k ohrožení vašich práv a svobod a práv a svobod jiných osob).</p> <p>Odběratelé bezpečnost jakéhokoli hesla, uživatelského jména nebo jiné formy ověřování, které jsou součástí přístupu ke připojených služeb a jejich účtu. V zájmu ochrany vás a vašich údajů můžeme v případě jakéhokoli bezpečnostního rizika pozastavit vaše používání kterékoli z připojených služeb, a to bez předchozího upozornění až do vyřešení situace. Přístup k heslem chráněným a/nebo zabezpečeným oblastem kterékoli z připojených služeb nebo k vašemu přidruženému účtu a jejich používání je vyhrazeno pouze oprávněným uživatelům. Neoprávněný přístup do těchto oblastí je zakázán a může vést k trestnímu stíhání nebo občanskoprávnímu řízení.</p> |
| Na co se tyto Zásady ochrany osobních údajů nevztahují | <p>Tyto Zásady ochrany osobních údajů vysvětlují a pokrývají zpracování, které provádíme jako správce údajů.</p> <p>Tyto Zásady ochrany osobních údajů se nevztahují na zpracování prováděné jinými subjekty než námi, zejména se jedná o tyto subjekty:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zpracování prováděné naší sítí; - zpracování prováděné výrobcí automobilů jako nezávislími správci údajů; - zpracování prováděné jinými obchodními partnery jako nezávislími správci údajů některých dalších připojených služeb; - zpracování prováděné vnitrostátními provozovateli tísňových linek v případě tísňových volání (eCall); - zpracování prováděné orgány státní správy, orgány činnými v trestním řízení nebo jinými soudními či vládními subjekty. <p>Pokud jde o tyto případy, nejsme zodpovědní za jakékoli nakládání s vašimi údaji, na které se tyto Zásady ochrany osobních údajů nevztahují.</p> |
| Použití údajů pro jiné účely | <p>Pokud bychom potřebovali zpracovávat vaše údaje jinak nebo pro jiné účely, než je uvedeno v těchto Zásadách, obdržíte před zahájením takového zpracování zvláštní oznámení.</p> |
| Změny Zásad ochrany osobních údajů | <p>Vyhrazujeme si právo tyto Zásady ochrany osobních údajů kdykoli upravit a/nebo změnit. O podstatných úpravách/změnách vás budeme informovat.</p> |
| Licence | <p>Ikony zobrazené v tomto dokumentu jsou „Ikony ochrany osobních údajů“ od Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) CC BY 4.0.</p> |
| Definice pojmů | <p>Souhrnné informace: odkazují na statistické informace o vás, které neobsahují vaše osobní údaje.</p> <p>Aplikace: jakákoli mobilní aplikace zprostředkující připojených služeb.</p> <p>Značka: rozumí se značky Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall nebo Opel (dle použitelnosti).</p> <p>Výrobci automobilů: jednotlivě nebo společně se vztahuje na následující subjekty, které vystupují jako výrobci vozidel: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turín, Itálie; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francie; Opel Automobile GmbH, Bahnhofspatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Německo. Pro účely těchto Zásad ochrany osobních údajů se výrobcem automobilů rozumí ten, kdo vyrábí určitou značku vozidel, nyní takto: Stellantis Europe SpA pro Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth a Jeep; Stellantis Auto SAS pro automobily Peugeot, Citroën a DS; Opel Automobile GmbH pro Opel a Vauxhall.</p> <p>Kombinování a/nebo křížové propojení: jedná se o soubor plně automatizovaných a neautomatizovaných operací, v rámci kterých kombinujeme údaje odvozené z vaší činnosti s údaji, které jste nám předali, abychom mohli poskytovat připojených služeb.</p> <p>Obchodní partneři: subjekty třetích stran, kterým předáváme údaje nezbytně nutné pro zajištění vámi požadovaných připojených služeb, které neposkytujeme přímo my (např. internetové připojení vozidla). Předávat budeme pouze údaje nezbytně nutné pro poskytování těchto služeb. Každý z výše uvedených subjektů provádí zpracování jako nezávislý správce vašich osobních údajů.</p> <p>Připojené služby: služby popsané ve všeobecných obchodních podmínkách správce údajů, včetně standardních a volitelných služeb, pokud jsou aktivovány.</p> <p>Zákazník: osoba, která podepsala Všeobecné podmínky pro připojených služeb.</p> <p>Správce údajů: označuje právnickou osobu, orgán veřejné moci, službu nebo jiný subjekt, který samostatně nebo společně určuje účely a prostředky zpracování vašich osobních údajů. V ostatních případech je před ním uvedeno slovo „nezávislý“ (např. „nezávislý správce údajů“), které označuje, že vaše osobní údaje zpracovává jiný subjekt než správce údajů.</p> |

Zpracovatel údajů: subjekt, který zapojíme do zpracování vašich osobních údajů výhradně jménem a na základě písemných pokynů správce údajů.

Senzory zařízení: v závislosti na vašem zařízení se jedná o senzory, jako jsou akcelerometry, gyroskopy, Bluetooth, WiFi a GPS, které tak či onak sdílejí informace, které shromažďují prostřednictvím zařízení, a tedy i prostřednictvím aplikace. Pokud jsou povoleny v nastavení zařízení, umožňují nám získávat informace o vaší poloze.

Zařízení: elektronické zařízení (např. chytrý telefon či hodinky), ve kterém máte nainstalovanou aplikaci a prostřednictvím kterého se připojujete ke připojených služeb.

Všeobecné podmínky: znamenají „Všeobecné podmínky služeb založených na konektivité“, které jste podepsali při aktivaci připojených služeb, které jsou vždy k dispozici na našich webových stránkách a v aplikaci.

Naše síť: prodejci a/nebo dealeři a/nebo servisy, se kterými má správce údajů podepsané obchodní smlouvy o prodeji vozidel a vozového parku a kteří poskytují asistenční služby.

Naše webové stránky: naše stránky na sociálních sítích a některé sekce webových stránek naší sítě, kde jsou tyto Zásady ochrany osobních údajů k dispozici.

Osobní údaje: veškeré informace týkající se přímo či nepřímo identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby. Za osobní údaje se považují například e-mailová adresa (pokud se vztahuje k jedné nebo více fyzickým osobám), jméno a příjmení, doklad totožnosti, číslo mobilního telefonu nebo Jedinečné identifikátory, jako je identifikační číslo vozidla (VIN). Pro větší přehlednost budeme všechny výše uvedené Osobní údaje souhrnně označovat jako „Údaje“.

Jedinečné identifikátory: informace, které vás jednoznačně identifikují nebo prostřednictvím kterých můžete být identifikováni. Na vozidle se za jedinečné identifikátory považuje registrační značka vozidla a identifikační číslo vozidla (VIN).

Údaje o vozidle: rozumí se veškeré technické a aktuální údaje, které je možné shromáždit prostřednictvím zařízení instalovaného ve vozidle (např. poloha, rychlost a vzdálenost, doba chodu motoru i doba jeho deaktivace, nefunkčnost kabelu baterie, diagnostika baterie, pohyb bez klíče, předpokládaná nehoda, jakož i údaje z diagnostiky, jako je například hladina oleje a paliva, tlak v pneumatikách a stav motoru).

Zařízení vozidla: jednotlivě nebo společně zařízení schopné shromažďovat údaje o vozidle a telematický systém (včetně SIM karty) nainstalované ve vozidle, které jsou podrobněji popsány v příslušných všeobecných podmínkách.

Senzory vozidla: senzory jako WiFi a GPS, které tak či onak sdílejí informace, které shromažďují, prostřednictvím zařízení vozidla.

Vozidlo: vozidlo některé značky Stellantis Group.
