

Níže uvedené všeobecné podmínky používání a prodeje platí pouze vozidla s telematickým boxem.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ A PRODEJE SLUŽEB CONNECT ONE MCS1.0

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

- a. DODAVATEL nabízí ve svých VOZIDLECH, jak jsou zde definovány, řadu služeb pro ZAŘÍZENÍ nainstalovaného do VOZIDLA ve výrobním závodě.
- b. Pro ZAŘÍZENÍ jsou v nabídce následující služby:
 - **Služby Connect ONE:** jedná se o služby dostupné automaticky a bez dodatečných nákladů od okamžiku dodání VOZIDLA dealerem, přičemž některé z nich mohou vyžadovat aktivaci ZÁKAZNÍKEM nebo UŽIVATELEM (dle použitelnosti).
 - **Služby Connect PLUS:** jedná se o další služby, pokud jsou dostupné, vyžadující další předplatné a aktivaci ZÁKAZNÍKEM nebo UŽIVATELEM (dle použitelnosti) po přijetí podmínek a případné úhradě.
 - **Služby Connect PREMIUM:** jedná se o další služby, pokud jsou dostupné, vyžadující další předplatné a ZÁKAZNÍK nebo UŽIVATEL (dle použitelnosti) si je pak může aktivovat po přijetí podmínek a úhradě.
- c. Tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY platí výlučně pro služby Connect ONE, dále jen uváděné pro zjednodušení jako „SLUŽBY“.
- d. Podrobný popis a podmínky služeb Connect PLUS a Connect PREMIUM, kde a kdy jsou dostupné, naleznete v příslušných všeobecných podmínkách použití a prodeje dostupných na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH. Pokud služby Connect PREMIUM a Connect PLUS nejsou dostupné, přečtěte si prosím všeobecné podmínky prodeje a používání jednotlivých služeb nabízených na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.
- e. SLUŽBY může v případě potřeby prodávat MÍSTNÍ DODAVATEL.

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY tvoří nedílnou součást smlouvy o koupi VOZIDLA vybaveného z výroby uvedeným ZAŘÍZENÍM (dále jen „Kupní smlouva“). Podpis Kupní smlouvy včetně VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK je závazný pro získání SLUŽEB.

ZÁKAZNÍK podpisem Kupní smlouvy potvrzuje, že si přečetl a byl plně informován o všech opatřeních stanovených těmito VŠEOBECNÝMI PODMÍNKAMI. ZÁKAZNÍK bere na vědomí a souhlasí s tím, že je používání SLUŽEB vázáno na VOZIDLO. Převod ZAŘÍZENÍ a SLUŽEB na jiné vozidlo, než je VOZIDLO ztotožněné touto Kupní smlouvou, není povolený.

Základní prvky SLUŽEB jsou uvedeny v Příloze I., která je nedílnou součástí těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK. Některé SLUŽBY jsou poskytovány v souladu s příslušnými právními předpisy platnými v zemi, kde se VOZIDLO prodává. Některé ze SLUŽEB popsanych v Příloze I mohou vyžadovat další aktivaci online.

Tyto SLUŽBY mají následující charakteristiky:

- doba trvání: pokud nejsou uvedeny v Příloze I podrobnosti o trvání období platnosti SLUŽEB, jsou tyto podrobnosti dostupné na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH;
 - SLUŽBY se mohou vyvíjet v souladu s novými technickými požadavky a/nebo předpisy, jak je uvedeno v odst. 4.2;
- ZÁKAZNÍK je povinen seznámit se s obsahem Přílohy I, která obsahuje důležité parametry a vymezení SLUŽEB.

ZÁKAZNÍK je povinen se s těmito VŠEOBECNÝMI PODMÍNKAMI seznámit a zajistit seznámení s nimi každým UŽIVATELEM VOZIDLA.

1. DEFINICE

- „**OPERAČNÍ CENTRUM**“: rozumí se řídicí operační centrum provozované nezávisle DODAVATELI SLUŽEB, jehož prostřednictvím jsou ZÁKAZNÍKOVI (nebo UŽIVATELŮM VOZIDLA) poskytovány asistenční služby v případě nehody a silniční pomoc;
- „**VŠEOBECNÉ PODMÍNKY**“: rozumí se tyto všeobecné podmínky používání a prodeje SLUŽEB;
- „**ZAŘÍZENÍ**“: rozumí se počítačové zařízení instalované z výroby do VOZIDLA umožňující využívat SLUŽBY - mimo jiné – včetně telekomunikačního boxu, dotykových displejů nebo jakéhokoli připojovacího zařízení nezbytné pro využívání SLUŽEB – a zakoupené ZÁKAZNÍKEM spolu s VOZIDLEM.
- **ZAŘÍZENÍ** je určené k získávání údajů a informací o VOZIDLE mimo jiné jeho polohy, rychlosti, směru jízdy, ujeté vzdálenosti a dalších diagnostických údajů;
- „**MÍSTNÍ DODAVATEL**“ znamená subjekt, který má od DODAVATELE pověření k prodeji SLUŽEB, jak je uvedeno v příslušné dokumentaci poskytnuté ZÁKAZNÍKOVI.
- „**POPIS SLUŽEB**“: popis Služeb uvedený v Příloze I;
- „**DODAVATEL**“: rozumí se (i) společnost STELLANTIS EUROPE S.p.A., se sídlem v Turíně, Corso Giovanni Agnelli č. 200, PSČ 10135, IČ a DIČ 7973780013, se zcela splaceným upsaným kapitálem ve výši: 850 000,000 Eur, zapsané v Hospodářském a správním rejstříku (R.E.A.) v Turíně pod č. 07973780013, pro značky Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep a Abarth, nebo (ii) PSA Automobiles SA *Société par actions simplifiée* se základním kapitálem ve výši 300 176 800 Eur, zapsané v obchodním a firemním rejstříku ve Versailles pod číslem 542 065 479, se sídlem v Boulevard de l'Europe č. 2-10, 78 300 Poissy, Francie pro značky Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall a Opel. Obě společnosti Stellantis Europe S.p.A a PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) jsou ovládané společností Stellantis N.V.
- „**ASISTENČNÍ SÍŤ DODAVATELE**“: znamená prodejce oprávněné DODAVATELEM či jinou oprávněnou osobou k prodeji nebo servisu VOZIDEL nebo k poskytování asistenčních služeb.
- „**POSKYTOVATEL SLUŽEB**“: rozumí se jakákoliv osoba nebo subjekt, který poskytuje jakoukoli službu, vybavení nebo strukturu spojenou se SLUŽBAMI.
- „**ODCIZENÍ**“: rozumí se trestný čin spáchaný ve smyslu příslušných právních předpisů;
- „**LOUPEŽNÉ PŘEPADENÍ**“: rozumí se trestný čin dle příslušných právních předpisů,
- „**ZNAČKA**“: rozumí se značky Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall nebo Opel (dle použitelnosti).
- „**POLOHA VOZIDLA**“: jedná se o funkci ZAŘÍZENÍ, které, pokud je aktivní, umožňuje lokalizovat polohu VOZIDLA (zeměpisná lokalizace).
- „**OPERAČNÍ SYSTÉM**“: jedná se o počítačový systém spojený se ZAŘÍZENÍM instalovaným ve VOZIDLE, prostřednictvím kterého jsou poskytovány SLUŽBY.
- „**SLUŽBA/Y**“: rozumí se služby popsané v Popisu služby.
- „**WEBOVÉ STRÁNKY**“: znamená portál přístupný prostřednictvím internetové adresy v sekci Konektivita na webových stránkách jednotlivých ZNAČEK, na němž ZÁKAZNÍK získá jakékoli další informace o funkcích a provozování SLUŽEB jakož i o jejich dostupnosti a pokrytí podle modelu a země prodeje VOZIDLA;
- „**ZÁKAZNÍK**“: zákazník, který uzavírá Kupní smlouvu, jejíž součástí jsou tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY a využívá služby coby fyzická osoba, jež ve vztahu k těmto VŠEOBECNÝM PODMÍNKÁM jedná za účely, které nespadají do oblasti její komerční činnosti, podnikání, výkonu řemesla či jiné profese, přičemž označován je takový PŘEDPLATITEL v těchto Všeobecných obchodních podmínkách jako „SPOTŘEBITEL“.
- „**VOZIDLO**“: jedná se o způsobilé nové vozidlo příslušné značky uvedené v Příloze I a vybavené ZAŘÍZENÍM.
- „**MOBILNÍ APLIKACE**“: rozumí se aplikace pro chytré telefony a chytré hodinky, v nichž může ZÁKAZNÍK využívat SLUŽBY a nastavovat související konfigurace;
- „**UŽIVATEL**“: rozumí se řidič, který používá VOZIDLO a související SLUŽBY jiné než ZÁKAZNÍK.

2. ÚČEL

Účelem těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK je úprava práv a povinností ZÁKAZNÍKA, který používá SLUŽBY.

3. Funkce ZAŘÍZENÍ a ovládání ZAŘÍZENÍ na dálku

3.1. Propojení síťové komunikace a zveřejňování údajů

Po instalaci ZAŘÍZENÍ do VOZIDLA je mezi VOZIDLEM a příslušným OPERAČNÍM SYSTÉMEM vytvořeno a udržováno síťové komunikační spojení, které slouží k dodání nezbytných údajů pro poskytování SLUŽEB. Toto síťové komunikační spojení umožňuje podle typu poskytovaných služeb přenášet do OPERAČNÍHO SYSTÉMU prostřednictvím mobilní sítě (pokud to pokrytí umožňuje) určité údaje o VOZIDLE jako například:

- Stav vozidla nebo diagnostické údaje, jako jsou například, ale nikoli výhradně, teplota motoru, tlak oleje, spotřeba paliva, počet ujetých kilometrů, stávající nabití baterie, defaultní kódy, protokoly, problémy s údržbou.
- „Alarmy“ od VOZIDLA, jako například, ale nikoli výhradně, přerušené kabely baterie, odpojená a/nebo nenabitá baterie, pohyb VOZIDLA s vyjmutým klíčkem, upozornění na riziko nárazu.
- Používání VOZIDLA, jako například, ale nikoli výhradně, poloha, ujetá vzdálenost, hodiny, kdy motor VOZIDLA byl / nebyl v chodu, rychlost jízdy, používání systému ADAS.

Údaje nezbytné pro SLUŽBY, jako jsou například, ale nikoli výhradně, navigační informace, hlasové pokyny, zprávy. Pokud si ZÁKAZNÍK přeje mít kontrolu nad zveřejňováním údajů, může se kdykoli rozhodnout omezit zveřejňování příslušných údajů, a to změnou příslušného nastavení ochrany osobních údajů ve VOZIDLE. Způsob změny příslušného nastavení ochrany osobních údajů závisí na vybavení VOZIDLA. Více informací naleznete v návodu k obsluze či v manuálu. Anebo se obraťte na kontaktní centrum DODAVATELE.

Pokud se ZÁKAZNÍK rozhodne omezit zveřejňování údajů, zejména případné zveřejňování geolokačních údajů, může to omezit poskytování SLUŽEB.

Nastavením ochrany osobních údajů dotčeno zveřejnění údajů nezbytných k provedení připojení, správy zařízení, SLUŽEB, které jsou poskytovány v souladu s určitými zákony a předpisy o schvalování typu, aktualizací softwaru a firmwaru a ke správě výchozích kódů.

3.2 Použití údajů - Zlepšování kvality výrobku ZÁKAZNÍK bere na vědomí a souhlasí s tím, že za účelem zlepšení kvality produktů vyráběných DODAVATELEM jsou údaje o VOZIDLE (jak jsou definovány v Příloze II) - s výjimkou zeměpisné polohy VOZIDLA - předávány DODAVATELI za účelem vyloučení poruch, souhrnné analýzy dat pro zlepšení výrobků nebo vytvoření nových výrobků. Další informace o tomto a dalších účelech jsou popsány v „Zásadách ochrany osobních údajů pro evropská propojená vozidla“.

3.3. Ovládání ZAŘÍZENÍ na dálku a aktualizace Aniž je dotčena níže uvedená podmínka 12, bude jako nedílná součást SLUŽBY prováděna nezbytná správa ZAŘÍZENÍ a nezbytné aktualizace softwaru a firmwaru pro SLUŽBU na dálku, zejména prostřednictvím technologie „over the air“. Technologii „over the air“ se rozumí veškerá komunikace bez fyzického síťového spojení (např. GSM 4G, WiFi).

Za tímto účelem bude po každém „sepnutí zapalování“, a pokud bude k dispozici mobilní telefonní síť, navázáno zabezpečené rádiové síťové spojení mezi VOZIDLEM a serverem pro správu ZAŘÍZENÍ. V závislosti na vybavení VOZIDLA musí být konfigurace připojení nastavena na „připojené vozidlo“, aby bylo možné navázat rádiové síťové spojení. Bez ohledu na platné předplatné připojené služby bude prováděna dálková správa ZAŘÍZENÍ související se zabezpečením výrobku nebo bezpečností výrobků a aktualizace softwaru a firmwaru, pokud je zpracování nezbytné pro splnění právních povinností, jimž podléhá příslušný výrobce VOZIDLA, nebo pokud je zpracování nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů příslušných UŽIVATELŮ a cestujících ve VOZIDLE.

Vytvoření zabezpečeného připojení k rádiové síti a související aktualizace na dálku nejsou nastavením ochrany osobních údajů dotčeny a budou provedeny v zásadě po iniciaci ze strany UŽIVATELE VOZIDLA na základě příslušného oznámení.

4. Přijetí, aktivace, změna

4.1.1 Přijetí VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK

Tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy a ZÁKAZNÍK jejich podpisem prohlašuje, že se s nimi řádně seznámil.

4.1.2 Aktivace

Jak je uvedeno v Příloze I, některé SLUŽBY – již dostupné při podpisu Kupní smlouvy – mohou vyžadovat další aktivaci online. V takovém případě bude ZÁKAZNÍK postupovat podle příslušného aktivizačního procesu online, aby mohl používat související SLUŽBY.

4.2. Změny VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK

DODAVATEL má právo tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY přiměřeně měnit.

ZÁKAZNÍCI berou na vědomí, že v případě změny právních předpisů mohou být SLUŽBY upraveny či změněny. Veškeré změny VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK, které nemají podstatný vliv na tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY, budou zveřejněny na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH a budou platné ode dne jejich zveřejnění.

Pokud změna významně ovlivní práva ZÁKAZNÍKA a/nebo používání jeho osobních údajů podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK („podstatná změna“), přičemž DODAVATEL je schopen kontaktovat ZÁKAZNÍKA, pak kromě zveřejnění takové podstatné změny na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH bude DODAVATEL informovat ZÁKAZNÍKA o této podstatné změně e-mailem (pokud je k dispozici) nebo jiným způsobem, který má DODAVATEL k dispozici.

Pokud by tato podstatná změna měla negativní dopad na přístup ZÁKAZNÍKA ke SLUŽBÁM nebo na jejich využívání, ledaže by takový negativní dopad byl pouze malý, je ZÁKAZNÍK oprávněn bezplatně vypovědět tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY do 30 dnů od dané podstatné změny tak, že se obrátí na asistenční síť DODAVATELE a/nebo na zákaznický servis DODAVATELE.

ZÁKAZNÍK nemůže ukončit SLUŽBY, které jsou poskytovány v souladu s právními předpisy.

Ustanovení těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK a jejich platné a účinné znění jsou kdykoli dostupné on-line na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY zveřejněné na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH mají přednost nad jakoukoli jejich předchozí verzí.

4.3. Vymahatelnost

ZÁKAZNÍK je povinen od okamžiku, kdy podepíše Kupní smlouvu nebo začne využívat SLUŽBY, podle toho, co nastane dříve, řídit se a dodržovat tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY. Změny VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK budou vůči ZÁKAZNÍKOVÍ účinné v případě, že ZÁKAZNÍK bude nadále používat SLUŽBY i po těchto změnách.

5. PRÁVO NA Odstoupení/ZRUŠENÍ

ZÁKAZNÍK má právo zrušit SLUŽBY poskytované podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK pouze v případě uplatnění práva na odstoupení od Kupní smlouvy.

6. Předpoklady - Podmínky pro řádné fungování ZAŘÍZENÍ a omezení odpovědnosti - Územní dostupnost

6.1 Předpoklady

ZÁKAZNÍK může využívat nabízené SLUŽBY v souladu s následujícími předpoklady:

- VOZIDLO musí být vybaveno ZAŘÍZENÍM;
 - je nutné, aby ZÁKAZNÍK byl svéprávný ke koupi VOZIDLA a podpisu Kupní smlouvy;
 - některé SLUŽBY mohou vyžadovat další specifickou aktivaci online, jak je podrobněji popsáno v Příloze I
- ZÁKAZNÍK bere prostřednictvím těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK na vědomí, že SLUŽBY jsou poskytovány k použití uvnitř VOZIDLA.

PODPÍSEM TĚCHTO VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK ZÁKAZNÍK BERE NA VĚDOMÍ, ŽE GEOLOKAČNÍ ÚDAJE O VOZIDLE BUDOU ZPRACOVÁVÁNY A ELEKTRONICKY PŘEDÁVÁNY OPERAČNÍMU SYSTÉMU, POKUD TO BUDE NEZBYTNÉ PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, JAK VYŽADUJÍ USTANOVENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

6.1.1 Datové spojení

Datové spojení mezi ZAŘÍZENÍM a OPERAČNÍM SYSTÉMEM je navázáno prostřednictvím SIM karty nainstalované v ZAŘÍZENÍ.

Připojení je aktivní pouze v zemích uvedených na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, pokud není v popisu SLUŽEB uvedeno jinak.

6.2 Podmínky pro řádné fungování ZAŘÍZENÍ a omezení odpovědnosti

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že správná instalace a aktivace ZAŘÍZENÍ představují základní podmínky poskytování SLUŽEB. ZAŘÍZENÍ instaluje a aktivuje DODAVATEL. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že ZAŘÍZENÍ neobnáší žádné riziko pro stav ani pro bezpečnost VOZIDLA a nijak jej nezmění.

Jakákoli instalace, deinstalace, výměna, oprava, údržba nebo jiný zásah na ZAŘÍZENÍ během smluvní záruky poskytnuté na VOZIDLO musí být provedeny DODAVATELEM nebo určeným oprávněným instalačním technikem, kterého může ZÁKAZNÍK kontaktovat prostřednictvím oddělení péče o zákazníky.

V takovém případě zajistí ZÁKAZNÍK přistavení VOZIDLA DODAVATELI nebo do jiného místa určeného DODAVATELEM.

ZÁKAZNÍK se může obrátit na oddělení péče o zákazníky pro další informace o jakémkoli zásahu, který může ZAŘÍZENÍ vyžadovat.

DODAVATEL bude poskytovat SLUŽBY za podmínky, že:

- síť GPS je funkční a funguje správně;
- mobilní síť a pevné telefonní linky jsou funkční a řádně fungují;
- je aktualizována mapová databáze celého nitrostátního a evropského území. Možnost aktualizovat mapy je dostupná v MOBILNÍ APLIKACI a na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

V případě:

I. nedostupnosti map;

II. nedostatečného pokrytí signálem GPS a/nebo signálem mobilní sítě (pokud je dostupný) a/nebo nedostupnosti sítě;

III. že VOZIDLO se nachází v oblasti, kterou nepokrývá telefonní operátor;

IV. že se VOZIDLO nachází v zemi, kde nelze SLUŽBY poskytovat nebo se SLUŽBY neposkytují; nebo

V. přerušení SLUŽEB vyplývajících z krátkodobých kapacitních výpadků důsledkem přetížení SLUŽEB nebo výpadku telekomunikačních systémů třetích stran;

není zaručeno, že SLUŽBY budou fungovat, přičemž v takových případech, jakož i v dalších zde neuvedených případech vyšší moci, není DODAVATEL odpovědný.

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že má DODAVATEL právo pozastavit, a to i dočasně, SLUŽBY z důvodu údržby nebo vylepšení sítě nebo systému, nebo při přetížení sítě nebo z důvodů bezpečnosti a souladu s předpisy, dále v případě, že ZÁKAZNÍK nahlásí ODCIZENÍ VOZIDLA či na žádost příslušných správních či trestních orgánů. DODAVATEL není povinen hradit ZÁKAZNÍKOVÍ žádnou náhradu v případech pozastavení nebo přerušení SLUŽEB uvedených výše.

6.3. Územní dostupnost SLUŽEB

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že SLUŽBY jsou dostupné v zemích uvedených v seznamu na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH v souladu s ustanoveními těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK. DODAVATEL SLUŽBY mimo tyto země neposkytuje.

Jakékoli informace týkající se dostupnosti a aktivace SLUŽEB jsou dostupné na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, kromě případů, které jsou popsány v popisu služeb.

7. ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA

Každý ZÁKAZNÍK je právně odpovědný za své připojení k ZAŘÍZENÍ.

Obecněji vzato, ZÁKAZNÍK se zavazuje dodržovat platné právní předpisy ve věci:

- ochrany osobních údajů;
- důvěrnosti korespondence a zákaz odposlechu komunikací po internetu.

Při využívání SLUŽEB se ZÁKAZNÍK zavazuje:

- nedopustit se žádných forem porušování nebo pirátství proti právům jiných osob a bezpečnosti osob, zejména nikoho nehanobit, neobtěžovat a nesledovat a nikomu nevyhrožovat;
- přijmout veškerá nezbytná opatření týkající se jeho zařízení, aby zabránil a vyloučil přenos virů nebo jakéhokoli jiného typu programu či kódu, který může být nebezpečný nebo destruktivní;
- uchovávat svůj přístupový kód/hesla v tajnosti;
- neprovádět záměrné operace vedoucí ke skrytí jeho skutečné identity;
- neměnit, neupravovat ani nezpřístupňovat informace patřící jinému zákazníkovi; ani
- nepřerušovat ani nenarušovat normální provoz sítě DODAVATELE ani jakýchkoli systémů připojených k výše uvedené síti;

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že je plně informován o nedostatečné spolehlivosti internetu a zejména o tom, že neexistuje žádná záruka bezpečnosti přenosu a příjmu dat a výkonu sítě.

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že byl informován o tom, že nelze zaručit integritu, pravost a důvěrnost informací, souborů a jakéhokoli typu dat vyměňovaných na internetu za účelem použití SLUŽEB. ZÁKAZNÍK se musí zdržet jakéhokoli podvodného, zneužívajícího nebo nadměrného používání SLUŽEB, jako je dobrovolné nebo nedobrovolné přetížení serverů, jímž mohl přerušit dostupnost serverů nebo sítě DODAVATELE.

ZÁKAZNÍKA je třeba chápat jako jedinou osobu odpovědnou za jakoukoli přímou či nepřímou škodu, hmotnou či nemateriální, způsobenou třetím osobám používáním SLUŽEB.

8. ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA

8.1. Obecné zásady: správné používání ZAŘÍZENÍ a SLUŽEB

ZÁKAZNÍK je povinen používat ZAŘÍZENÍ a SLUŽBY v souladu s těmito VŠEOBECNÝMI PODMÍNKAMI a platnými právními předpisy, zejména právními předpisy pro ochranu duševního a průmyslového vlastnictví, IT, správy souborů a ochrany osobních údajů.

ZÁKAZNÍK:

- nesmí používat ZAŘÍZENÍ pro jakékoli výtěžné účely ani k prodeji produktů a/nebo SLUŽEB;
- nesmí používat ZAŘÍZENÍ ke způsobení újmy či škody třetím osobám nebo za účelem, který je v rozporu s veřejným pořádkem nebo dobrými mravy nebo který porušuje práva jakékoli třetí osoby;
- nesmí se dopustit žádného protiprávního jednání ani reprodukovat, stahovat, reprezentovat či upravovat celé ZAŘÍZENÍ nebo jeho část, ani používat nástroj pro stahování webových stránek;
- nesmí mít přístup do ZAŘÍZENÍ a/nebo s ním manipulovat;
- nesmí bránit nebo měnit funkčnost a nastavení ZAŘÍZENÍ ani odstraňovat či upravovat data v něm obsažená;
- nesmí narušit běžné fungování ZAŘÍZENÍ, ani ho zavírat či použít jakoukoli jinou technologii, která je škodlivá pro aplikaci nebo související SLUŽBY.

ZÁKAZNÍK je povinen nemanipulovat se ZAŘÍZENÍM, nezasahovat do něj, neodstraňovat ho a/nebo neohrožovat jeho funkčnost. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že v důsledku jakékoli neoprávněné manipulace nebo odstranění ZAŘÍZENÍ nemohou být SLUŽBY řádně poskytovány.

DODAVATEL si vyhrazuje právo považovat jakýkoli neoprávněný přístup k ZAŘÍZENÍ nebo manipulaci s ním za nezákonnou činnost a postoupit ji příslušným orgánům.

ZÁKAZNÍK se nesmí dopustit žádného jednání, které by mohlo ohrozit IT bezpečnost DODAVATELE a POSKYTOVATELE SLUŽEB nebo samotného ZÁKAZNÍKA, ani nesmí narušovat nebo přerušovat běžný provoz WEBOVÝCH STRÁNEK.

DODAVATEL si vyhrazuje právo pozastavit používání ZAŘÍZENÍ každému ZÁKAZNÍKOVÍ, který poruší tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY, a sdělit veškeré potřebné informace příslušným orgánům.

ZÁKAZNÍK se zavazuje, že nebude využívat žádnou ze SLUŽEB k podvodným, nezákonným nebo zneužívajícím účelům nebo v žádném případě k účelům, které nejsou v souladu s ustanoveními těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK. ZÁKAZNÍK se zavazuje nepoužívat SLUŽBY ani je neprovázovat nevhodným způsobem, který by poškozoval obchodní činnost, služby, pověst, zaměstnance nebo zařízení DODAVATELE či POSKYTOVATELŮ SLUŽEB. ZÁKAZNÍK proto bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že je odpovědný za jakoukoli částku požadovanou jinými osobami vůči DODAVATELI i za jakékoli náklady, které zcela nebo zčásti vzniknou v důsledku takového nesprávného používání nebo důsledkem jeho vlastního

jednání.

ZÁKAZNÍK proto bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že nesmí obsah získaný prostřednictvím SLUŽEB dále prodávat, kopírovat, uchovávat, reprodukovat, distribuovat, upravovat, vystavovat, zveřejňovat, předvádět, přenášet, šířit nebo vytvářet odvozená díla a nesmí obsah získaný prostřednictvím SLUŽEB používat ke komerčním účelům. Některé informace získané prostřednictvím SLUŽEB patří DODAVATELI, POSKYTOVATELŮM SLUŽEB nebo jiným třetím stranám, které poskytují SLUŽBY prostřednictvím DODAVATELE. Na tyto informace by se mohla vztahovat autorská práva, ochranné známky, servisní značky, patenty nebo jiná právní ochrana. ZÁKAZNÍK se zavazuje, že nebude používat a/nebo kopírovat obsah obdrženy prostřednictvím SLUŽEB, pokud to výslovně nepovolí DODAVATEL nebo POSKYTOVATEL SLUŽEB.

V souvislosti s poskytováním SLUŽEB se ZÁKAZNÍK zavazuje neprodleně oznámit DODAVATELI jakoukoli změnu telefonních čísel a/nebo e-mailů a/nebo adres.

ZÁKAZNÍK a každý UŽIVATEL musí být za účelem používání SLUŽEB svéprávný.

ZÁKAZNÍK je odpovědný za používání ZAŘÍZENÍ, jeho SLUŽEB s ním souvisejících a informací, které poskytl.

8.2. Další uživatelé nebo osoby cestující ve VOZIDLE ZÁKAZNÍK NESE VÝHRADNĚ ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI POUŽITÍ SLUŽEB VE VOZIDLE A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE JE POUŽÍVAJÍ JINÉ OSOBY, BYŤ TOTO POUŽITÍ NEBYLO POVOLENO. ZÁKAZNÍK JE VÝHRADNĚ ODPOVĚDNÝ ZA SLUŽBY, KTERÉ VYŽADUJE ON SÁM NEBO KDOKOLI, KDO POUŽÍVÁ JEHO VOZIDLO NEBO MÁ PŘÍSTUP KE SLUŽBÁM JEHO PROSTŘEDNICTVÍM. ZÁKAZNÍK se proto zavazuje informovat všechny uživatele a osoby nacházející se v jeho VOZIDLE o SLUŽBÁCH a funkcích a omezeních systému, jakož i o podmínkách těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK včetně přiloženého UPOZORNĚNÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ. POSKYTOVATELI SLUŽEB ani DODAVATELI nelze přičíst žádnou odpovědnost za způsob, jakým je VOZIDLO využíváno ZÁKAZNÍKEM a/nebo UŽIVATELEM. Pokud ZÁKAZNÍK a/nebo UŽIVATEL VOZIDLA použije SLUŽBY ke spáchání trestného činu, přestupku nebo pro jiné nezákonné účely, ZÁKAZNÍK odpovídá za újmu či škody způsobené DODAVATELI důsledkem takového použití.

8.3. Dodržování Pravidel silničního provozu

Dodržování pravidel silničního provozu je prioritou a DODAVATEL není odpovědný za jakékoli porušení právních předpisů při používání VOZIDLA, ani za porušení příslušných právních předpisů.

9. Platnost a účinnost, OBNOVENÍ A UKONČENÍ SLUŽEB

9.1.1 Platnost a účinnost

S výhradou ustanovení odst. 9.1.2 jsou tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY platné a účinné do dne předcházejícího jejich změně, která bude případně uvedena na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, a to s výjimkou případů uvedených v Popisu SLUŽEB v Příloze I. S výjimkou SLUŽEB vyžadovaných příslušnými právními předpisy nelze dostupnost SLUŽEB trvale zaručit z důvodu možného budoucího technického vývoje (včetně, ale nejen: chytrých telefonů, operačních systémů, dostupnosti sítě, zastaralosti technického prostředí apod.)

V důsledku toho budou SLUŽBY poskytovány tak dlouho, dokud technologie známé k datu uzavření Kupní smlouvy nezastarají ve srovnání s technologií běžně používanou na trhu. Po uplynutí příslušného období budou tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY považovány za automaticky ukončené. Ukončení platnosti a účinnosti VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK bude zveřejněno na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Aniž je dotčeno výše uvedené, ZÁKAZNÍK může obnovit některé nebo všechny SLUŽBY (za podmínek uvedených ve specifických balíčcích, které může DODAVATEL dle uvážení nabízet) jejich obnovením prostřednictvím WEBOVÝCH STRÁNEK.

U VOZIDEL podléhajících určitým požadavkům na schválení typu připojených služeb (například povinné tísňové volání „eCall“) zůstane SIM karta aktivní i po uplynutí platnosti a účinnosti těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

Obnovení VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK bude účinné po dobu zvolenou ZÁKAZNÍKEM z dostupných možností a podle postupů zveřejněných na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH za podmínky, že byl postup aktivován.

Vzhledem k technickým omezením ZAŘÍZENÍ musí obnovení proběhnout do jednoho roku od data uplynutí platnosti a účinnosti těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

Po uplynutí této lhůty již SLUŽBY obnovit nelze.

V případě, že ZÁKAZNÍK bude chtít znovu využívat SLUŽBY, musí požádat o instalaci nového ZAŘÍZENÍ na VOZIDLO na vlastní náklady.

9.1.2 Automatické ukončení a odebrání SLUŽEB

SLUŽBY se automaticky ukončí, pokud komunikační síť (sítě) používaná k jejich poskytování, přestane být dostupná nebo je (jsou) přetížená vypnutím sítě 2G a/nebo 3G a/nebo 4G, o němž rozhodli poskytovatelé telekomunikačních služeb. Zda bude model VOZIDLA ovlivněn takovýmto vypnutím sítě zjistí ZÁKAZNÍK na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH nebo může kontaktovat zákaznickou podporu.

Informace o ukončení budou zpřístupněny na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky nejméně 30 dní před koncem služby.

Služby budou automaticky ukončené v případě vyřazení VOZIDLA z provozu, zničení VOZIDLA nebo odškodnění ZÁKAZNÍKA pojišťovnou po odcizení VOZIDLA. V případě vyřazení VOZIDLA z provozu/zničení/odcizení vozidla je ZÁKAZNÍK povinen podle níže uvedeného odst. 9.3 neprodleně o takové události informovat DODAVATELE a předat DODAVATELI dokumenty prokazující nastalou skutečnost (kopii potvrzení o vyřazení z provozu/zničení nebo plnění od pojišťovny).

DODAVATEL si vyhrazuje právo SLUŽBY zrušit a tím ukončit tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY nebo jejich část, pokud technologie používaná pro poskytování příslušných SLUŽEB zastarává ve srovnání s technologií běžně používanou na trhu.

DODAVATEL poskytne ZÁKAZNÍKOVÍ přiměřené upozornění v souladu s právními předpisy.

9.2. Právo DODAVATELE na ukončení poskytování SLUŽEB

DODAVATEL má právo vypovědět poskytování SLUŽBY bez výpovědní doby, pokud ZÁKAZNÍK poruší jakoukoli část těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK nebo použije SLUŽBY v rozporu s těmito VŠEOBECNÝMI PODMÍNKAMI a/nebo porušením právních předpisů.

Nesprávné použití zahrnuje zejména, ale nikoli výlučně ty, které jsou uvedeny čl. 8, zejména nedovolené zásahy do ZAŘÍZENÍ a/nebo jeho odstranění z VOZIDLA, pokud to není povoleno DODAVATELEM.

V případě výše uvedeného ukončení nebude náležet ZÁKAZNÍKOVÍ žádná náhrada ani odškodnění od DODAVATELE.

9.3. Prodej VOZIDLA nebo převod/přechod vlastnictví VOZIDLA – Oznámení DODAVATELI a Ukončení poskytování SLUŽBY ZÁKAZNÍKEM

Pokud se ZÁKAZNÍK rozhodne VOZIDLO prodat, darovat, ukončit pronájem/leasing vozidla nebo v případě odcizení či vyřazení VOZIDLA z provozu/zničení VOZIDLA, je ZÁKAZNÍK povinen:

- neprodleně o tom informovat DODAVATELE buď prostřednictvím MOBILNÍ APLIKACE / WEBOVÝCH STRÁNEK / kontaktováním ASISTENČNÍ SÍTĚ DODAVATELE a/nebo zákaznického servisu / kontaktního centra DODAVATELE;
- zajistit, aby jeho účet již nebyl spojen s VOZIDLEM, a to kontaktováním ASISTENČNÍ SÍTĚ DODAVATELE a/nebo zákaznického servisu/kontaktního centra DODAVATELE.

V případě prodeje nebo převodu VOZIDLA z jakéhokoli důvodu na třetí osobu, ZÁKAZNÍK:

- je povinen zajistit vymazání všech osobních údajů uložených ve VOZIDLE; a
- je povinen výslovně informovat nového vlastníka nebo držitele VOZIDLA o existenci výše uvedených SLUŽEB.

V souvislosti s některými SLUŽBAMI, které vyžadují další aktivaci a e-mailovou adresu, telefonní číslo ZÁKAZNÍKA a/nebo stažení mobilní aplikace, bude ZÁKAZNÍK povinen takové SLUŽBY ukončit. Novému ZÁKAZNÍKOVÍ bude umožněno předplatit SLUŽBY vyžadující ZÁKAZNÍKOVU e-mailovou adresu, telefonní číslo a/nebo stažení mobilní aplikace po ukončení ze strany předchozího vlastníka VOZIDLA.

V závislosti na dotčených SLUŽBÁCH bude nový vlastník VOZIDLA (i) během doby platnosti SLUŽEB moci využívat SLUŽBY po zbytek doby trvání VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK, v takovém případě bude považován za nového ZÁKAZNÍKA v souladu s těmito VŠEOBECNÝMI PODMÍNKAMI nebo (ii) bude po něm požadováno opětovné přihlášení k odběru SLUŽEB na novou dobu, jak je podrobněji uvedeno v Příloze I.

Pokud ZÁKAZNÍK prodá VOZIDLO bez předchozího informování nového vlastníka: (i) DODAVATEL nebude v žádném případě odpovědný za další shromažďování údajů v dobré víře, že patří ZÁKAZNÍKOVÍ, a (ii) ZÁKAZNÍK bude odpovědný podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK za využívání SLUŽEB novým vlastníkem.

Dále platí, že (i) při neoznámění výše uvedených okolností neodpovídá DODAVATEL za újmu či škody vyplývající z porušení právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů a (ii) ZÁKAZNÍK nebude mít po prodeji nebo převodu VOZIDLA třetím osobám a/nebo po ukončení pronájmu/leasingu VOZIDLA přístup k žádným údajům týkajícím se VOZIDLA.

10. ZVLÁŠTNÍ INFORMACE O OMEZENÍCH SLUŽEB A SYSTÉMU

10.2. Vlastnictví technologie

DODAVATEL a POSKYTOVATELÉ SLUŽEB, pokud jsou odpovědní, jsou výlučnými vlastníky všech práv ve vztahu k (i) jakémukoli hardwaru, softwaru a související technologii používané společně nebo v souvislosti se SLUŽBAMI, (ii) jakýmkoli právním duševního vlastnictví nebo jiných vlastnických práv, včetně, bez omezení, všech patentů, autorských práv, práv na ochranné známky a obchodních tajemství v nich obsažených. ZÁKAZNÍK souhlasí s tím, že není oprávněn kopírovat, dekompileovat, rozkládat, zpětně analyzovat, redukovat odvozená díla i manipulovat s jakoukoli technologií nebo daty nebo obsahem uloženým v ZAŘÍZENÍ nebo integrovaným do ZAŘÍZENÍ používaného k přijímání nebo provozování SLUŽEB (souhrnně „technologie zařízení“) nebo jinak upravovat nebo manipulovat s takovým ZAŘÍZENÍM. ZÁKAZNÍK rovněž souhlasí s tím, že nebude nahrávat, publikovat, přenášet nebo jinak zpřístupňovat jakýkoli materiál obsahující softwarové viry či jiné kódy, soubory nebo počítačové programy určené k přerušení, deaktivaci nebo omezení funkčnosti SLUŽEB. Jakýkoli software obsažený ve VOZIDLE se uděluje pouze na základě licence k použití společně se SLUŽBAMI. Veškerá data nebo jiný obsah SLUŽEB jsou chráněné příslušnými právními předpisy na ochranu autorských práv a jinými právními předpisy o duševním vlastnictví a všechna vlastnická práva náleží DODAVATELI a POSKYTOVATELŮM SLUŽEB. ZÁKAZNÍK má právo používat technologii zařízení pouze pro osobní, nekomerční použití a v souvislosti se SLUŽBAMI.

11. ZÁRUKA A ODPOVĚDNOSTI DODAVATELE

11.1 Záruka

Za předpokladu, že ZÁKAZNÍK dodržuje své povinnosti uvedené v těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNKÁCH a vyjma případů uvedených v člancích 6, 9 a 13.1:

(i) Záruka poskytovaná podle platných právních předpisů na VOZIDLO a/nebo záruka výrobce hardwaru (pokud je to relevantní) se vztahuje i na ZAŘÍZENÍ nainstalované ve VOZIDLE ve výrobním závodě.

Je-li ZÁKAZNÍK SPOTŘEBITELEM, vztahuje se na SLUŽBY záruka stanovená zákonem včetně záruky, že je DODAVATEL odpovědný za jakýkoli rozpor se smlouvou o SLUŽBÁCH, který nastane nebo se projeví v době, během níž má být služba dodávána za těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK. V případě nesouladu má ZÁKAZNÍK k dispozici opravné prostředky stanovené platnými právními předpisy upravujícími prodej zboží s digitálním obsahem a digitální služby.

(ii) DODAVATEL vynaloží přiměřené úsilí k zajištění dostupnosti SLUŽEB.

ZÁKAZNÍK si nicméně musí být vědom následujících omezení:

DODAVATEL nezaručuje, že budou SLUŽBY poskytovány bez přerušení nebo že budou fungovat bezchybně.

Pokud ZÁKAZNÍK nedokončil aktualizaci dodanou DODAVATELEM, která je nezbytná k dalšímu poskytování SLUŽEB, pokud jsou dostupné, pak DODAVATEL není odpovědný za jakýkoli nesoulad SLUŽEB, který se vyskytne nebo projeví během doby, po kterou mají být SLUŽBY poskytovány podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

Bez ohledu na výše uvedené záruky, s výjimkou SLUŽEB vyžadovaných příslušnými právními předpisy, nelze trvale zaručit dostupnost SLUŽEB z důvodu možného budoucího technického vývoje (mimo jiné: chytré telefony, operační systémy, dostupnost sítě, zastarávání technického prostředí apod.) V důsledku toho budou SLUŽBY fungovat tak dlouho, dokud technologie známé k datu uzavření Kupní smlouvy nezastarají ve srovnání s technologií běžně používanou na trhu.

11.2. ODPOVĚDNOST

11.2.1 Odpovědnost vůči SPOTŘEBITELŮM

V případě, že je ZÁKAZNÍK SPOTŘEBITEL, odpovídá DODAVATEL v případě nedodržení těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK za ztrátu nebo škodu, kterou ZÁKAZNÍK utrpí a která je předvídatelným důsledkem porušení VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK nebo nedbalosti DODAVATELE, ale neodpovídá za ztrátu či škodu, jež není předvídatelná.

Ztráta nebo škoda je předvídatelná, pokud byla zřejmým důsledkem porušení povinností DODAVATELEM nebo pokud ji ZÁKAZNÍK a DODAVATEL předpokládali v době uzavření smlouvy podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

DODAVATEL nenese vůči ZÁKAZNÍKOVÍ žádnou odpovědnost za ušlý zisk, ztrátu výdělku, přerušení výdělečné činnosti, přerušení provozu, následné škody, nepřímé škody nebo ztrátu obchodní příležitosti.

DODAVATEL dodává SLUŽBY jediné pro osobní a soukromé použití. ZÁKAZNÍK se zavazuje nepoužívat SLUŽBY pro komerční, obchodní nebo prodejní účely a DODAVATEL nenese vůči ZÁKAZNÍKOVÍ žádnou odpovědnost za ztrátu zisku, ztrátu výdělku, přerušení výdělečné činnosti nebo ztrátu obchodní příležitosti. Jsou tedy určeny pouze pro obecné orientační a informační účely, nikoli pro účely formálního vedení záznamů nebo protokolování, protože vždy existuje riziko ztráty nebo poškození dat, takže DODAVATEL neposkytuje žádnou záruku, že data, která zaznamená ZÁKAZNÍK pomocí SLUŽEB, budou vždy k dispozici.

11.2.2 Odpovědnost DODAVATELE vůči všem SPOTŘEBITELŮM

Aniž je dotčeno výše uvedené, DODAVATEL není v žádném případě a za žádných okolností odpovědný za jakoukoli ztrátu, újmu či škodu, včetně škod, které vznikly ZÁKAZNÍKOVÍ ODCIZENÍM, LOUPEŽNÝM PŘEPADENÍM a/nebo poškozením VOZIDLA a/nebo osob a/nebo hmotných předmětů uložených ve VOZIDLE, jakékoli závazky, nároky a výdaje (včetně, ale nikoli výlučně, nákladů na právní zastoupení či obhajobu), a jakékoli přímé, nepřímé nebo následné újmy vznikající nebo související s poskytováním nebo používáním SLUŽEB nezávisle na příčině, ať už na základě smlouvy, nezákonného jednání (včetně nedbalosti), zákona či jinak.

DODAVATEL neodpovídá za žádné ztráty, újmy ani škody (ani pokud jsou předvídatelné), které vznikly používáním SLUŽEB či ve vztahu k nim (včetně, ale nikoli výlučně, škod, které vyplývají z jakéhokoli porušení pravidel silničního provozu), nebo v souvislosti s nemožností použít SLUŽBY nebo s použitím těchto SLUŽEB či závislosti na nich.

Pokud ZÁKAZNÍK není SPOTŘEBITELEM, DODAVATEL, není odpovědný za:

- kvalitu SLUŽEB;
- jakékoli přerušení během používání WEBOVÝCH STRÁNEK;
- dočasnou nebo trvalou a úplnou nebo částečnou nedostupnost WEBOVÝCH STRÁNEK;
- jakékoli obtíže s dobou odezvy a obecně za neplnění;
- jakoukoli nemožnost používat WEBOVÉ STRÁNKY;
- porušení informační bezpečnosti, která by mohla poškodit vybavu/ZAŘÍZENÍ ZÁKAZNÍKA a data, pokud právní předpisy nestanoví jinak;
- jakékoli porušení práv ZÁKAZNÍKA vůbec.

DODAVATEL nenese v žádném případě odpovědnost za přerušení nebo omezení SLUŽEB z následujících důvodů:

- stanoví-li tak právní předpisy nebo příslušné správní orgány;

V případě, že ZÁKAZNÍK není SPOTŘEBITELEM, DODAVATEL nenese smluvní, delikt (vč. nedbalostní) odpovědnost, ani odpovědnost za porušení zákonné povinnosti za jakoukoli ztrátu nebo škodu, kterou ZÁKAZNÍK může utrpět z důvodu jakéhokoli jednání, opomenutí, zanedbání nebo prodlení (včetně nedbalosti) při poskytování SLUŽEB DODAVATELEM nebo POSKYTOVATELEM SLUŽEB v částce, která je vyšší než celková cena zaplacená ZÁKAZNÍKEM za SLUŽBY.

12. AKTUALIZACE SLUŽEB

ZÁKAZNÍK je informován o aktualizacích, včetně aktualizací zabezpečení, které jsou nezbytné k řádnému užívání ZAŘÍZENÍ, a jsou mu poskytovány.

V případě potřeby je DODAVATEL oprávněn používat technologii „over the air“, jak je popsána v Příloze I, pro vzdálený přístup k ZAŘÍZENÍ a dodávat mu aktualizace.

ZÁKAZNÍK přijímá a bere na vědomí, že aktualizace prováděné „bezdrátově“ budou ve všech ostatních případech sděleny ZÁKAZNÍKOVÍ prostřednictvím informační zprávy zobrazené na displeji rádiového zařízení.

Aktualizace bude naplánována při vypnutí zapalování VOZIDLA. V případě, že ZÁKAZNÍK potřebuje používat VOZIDLO během aktualizace nebo instalace, lze zapalování VOZIDLA sepnout, ale SLUŽBY mohou být dočasně nedostupné. U takových aktualizací bude mít ZÁKAZNÍK v závislosti na dotyčné ZNAČCE (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth) možnost odložit aktualizaci až do maximálního počtu oznámení, po jehož překročení začne instalace automaticky.

DODAVATEL doporučuje ZÁKAZNÍKOVÍ, aby si aktualizace stáhl, jakmile budou k dispozici. Pokud ZÁKAZNÍK nedokončil aktualizaci dodanou DODAVATELEM, která je nezbytná k poskytování SLUŽEB, pokud jsou dostupné, pak DODAVATEL neodpovídá za jakýkoli nesoulad SLUŽEB, který se vyskytne nebo projeví během doby, po kterou mají být SLUŽBY poskytovány podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

ZÁKAZNÍK přijímá a bere na vědomí, že DODAVATEL bude také používat technologii „over the air“ k provádění následujících činností, aniž bude od ZÁKAZNÍKA vyžadovat další akce:

- aktualizace nezbytné pro dodržování právních předpisů nebo kybernetické bezpečnosti;
- instalace aktualizací za účelem oprav chyb;
- aktualizace požadované při výměně poskytovatele síťových služeb;
- instalace nezbytné pro zpřístupnění nové služby již aktivované ZÁKAZNÍKEM;

V tomto případě bude aktualizace nebo instalace naplánována při vypnutí VOZIDLA. V případě potřeby ZÁKAZNÍKA používat VOZIDLO během aktualizace nebo instalace, lze zapalování VOZIDLA sepnout, ale SLUŽBY budou dočasně nedostupné do dokončení aktualizace nebo instalace.

13. OBECNÁ USTANOVENÍ

13.1. Vyšší moc

V případě události vyšší moci bude plnění těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK zpočátku pozastaveno. Pokud událost vyšší moci trvá déle než třicet (30) dnů, budou tyto podmínky automaticky zrušené, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Mezi stranami je výslovně sjednáno, že se vyšší mocí nebo náhodnými událostmi vyjma těch, které obvykle vyplývají ze soudních rozhodnutí rozumí jako mimo jiné: generální stávky, výluky, epidemie, poruchy telekomunikační sítě, zemětřesení, požáry, bouře, záplavy, škody způsobené vodou, vládní omezení, zákonné nebo zákonné úpravy bránící výkonu SLUŽEB. Pokud některá ze smluvních stran nemůže plnit kterýkoli ze svých závazků podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK nebo bude s tímto plněním v prodlení v důsledku události vyšší moci, neprodleně o tom uvědomí druhou smluvní stranu.

13.2. Vzdání se práv

Pokud DODAVATEL nevykoná nebo neuplatní jakékoli právo podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK, nepovažuje se to za zřeknutí se tohoto práva, ani to nebude bránit výkonu nebo uplatnění tohoto práva kdykoli později.

13.3. Nezávislost smluvních stran

Žádná ze smluvních stran nemá pravomoc převzít nebo vytvořit závazek jménem druhé smluvní strany. Kromě toho zůstává každá ze stran výhradně odpovědná za své činy, tvrzení, závazky, SLUŽBY, produkty a personál.

13.4. Oddělitelnost ustanovení

Pokud by jedno nebo více ustanovení těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK mělo být považováno za neplatné nebo prohlášeno za neplatné na základě právních předpisů, nařízení nebo soudního rozhodnutí, zůstávají ostatní ustanovení zcela v platnosti a účinnosti. Smluvní strany se dohodly nahradit každé takové neplatné, nezákonné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, které bude sloužit účelu neplatného ustanovení v co největší míře.

13.5. Jednání v dobré víře

Strany prohlašují, že závazky uvedené v těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNKÁCH byly učiněny zcela v dobré víře.

13.6. Úplnost dohody

Tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY nahrazují všechny předchozí dohody, ujednání a závazky mezi smluvními stranami a představují jako součást Kupní smlouvy úplnou dohodu mezi stranami týkající se předmětu těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

Povinnosti smluvních stran vyplývající z jakékoli předchozí dohody o mlčenlivosti však zůstávají v plné platnosti a účinnosti, pokud mezi takovou předchozí a současnou dohodou neexistuje žádný konflikt.

Smluvní strany prohlašují, že neuzavřely tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY na základě jakéhokoli prohlášení, které není výslovně začleněno do těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

13.7. Platné právní předpisy a soudní příslušnost

Tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY a jakýkoli spor z nich vzešlý nebo z nich vyplývající se budou řídit zákony Anglie a Walesu.

ZÁKAZNÍK a DODAVATEL souhlasí s tím, že veškeré spory vyplývající z těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK nebo z užívání SLUŽEB ZÁKAZNÍKEM budou podléhat jurisdikci soudů Anglie a Walesu s výjimkou případů výlučné jurisdikce příslušné v místě bydliště ZÁKAZNÍKA stanovené zákonem o stanovení předsedy soudu ve sporech mezi odborníkem a ZÁKAZNÍKEM.

13.8 Řešení sporů online (ODR) a alternativní řešení sporů (ADR)

V souladu s nařízením (EU) č. 524/2013 se SPOTŘEBITEL tímto informuje, že evropská platforma pro řešení sporů online (ODR) je dostupná na následujícím odkazu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

DODAVATEL není povinen ani zavázán účastnit se postupů alternativního řešení sporů (ADR) vedených subjekty ADR pro spotřebitele podle směrnice 2013/11/EU.

14. Další informace o datech generovaných VOZIDLEM podle nařízení (EU) 2023/2854 („Nařízení“)

V souladu s článkem 3 Nařízení poskytuje POSKYTOVATEL ZÁKAZNÍKovi následující informace o datech generovaných VOZIDLEM prostřednictvím ZAŘÍZENÍ:

14.1 Typy, objem a formát generovaných dat

Během používání VOZIDLA může ZAŘÍZENÍ průběžně a v reálném čase shromažďovat a přenášet data generovaná VOZIDLEM včetně diagnostických dat (např. teplota motoru, hladina oleje, chybové kódy); dat o užívání (např. počet najetých kilometrů, rychlost, doba užívání, používání systémů ADAS); dat o poloze (pokud je funkce GPS povolena); dat o interakcích se SLUŽBAMI (např. hlasové příkazy, navigace); dat týkajících se konkrétních událostí (např. zjištěné kolize nebo poruchy). Objem generovaných dat se může lišit v závislosti na používání VOZIDLA. Data generovaná VOZIDLEM jsou poskytována ve formátu JSON nebo jiných kompatibilních formátech.

14.2 Účely zpracování dat POSKYTOVATELEM

Data jsou zpracovávána výhradně pro následující účely: poskytování a správa SLUŽEB aktivovaných ZÁKAZNÍKEM; zajištění souladu s předpisy; zlepšení kvality a výkonu vozidel a SLUŽEB; analýzu agregovaných a anonymizovaných údajů pro statistické účely či pro vývoj nových produktů/služeb. Pro tyto účely může POSKYTOVATEL sdílet data se třetími stranami.

14.3 Přímý přístup pro ZÁKAZNÍKA

ZÁKAZNÍK může přistupovat k datům generovaným VOZIDLEM následovně:

- Spotřebitelé (B2C): žádosti o přístup k datům jsou spravovány prostřednictvím portálu ochrany osobních údajů Stellantis. Spotřebitelé mají přístup do sekce „Právo přístupu“ a mohou se řídit pokyny externího týmu podpory.

- Firemní zákazníci (B2B): žádosti jsou vyřizovány vyhrazeným kanálem poskytovaným společností Mobilisight. Zákazníci B2B musí podat svou žádost prostřednictvím následujícího odkazu: <https://www.mobilisights.com/en/contact-us.html>

14.4 Přístup třetích stran k datům na žádost ZÁKAZNÍKA

ZÁKAZNÍK má právo požádat o zpřístupnění dat generovaných VOZIDLEM třetí straně stanovené ZÁKAZNÍKEM (například servisu, pojišťovně nebo poskytovateli digitálních služeb) v mezích a za podmínek stanovených Nařízením.

14.5 Totožnost a kontaktní údaje správce údajů

Správce údajů a související informace jsou uvedené v přílohách Ia a Ib.

14.6 Doba přístupu k datům

ZÁKAZNÍK má právo přístupu k datům generovaným VOZIDLEM uloženým na vzdáleném serveru v souladu se zásadami uchovávání dat společnosti Stellantis Group.

14.7 Stížnost

V případě porušení zákona o ochraně osobních údajů má ZÁKAZNÍK právo podat stížnost v souladu s článkem 37 zákona o ochraně osobních údajů.

Příloha Ia - SLUŽBY pro značky Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep a Abarth

DODAVATELEM je společnost STELLANTIS EUROPE S.p.A., se sídlem v Turíně, Corso Giovanni Agnelli č. 200, PSČ 10135, IČ a DIČ 7973780013, se zcela splaceným upsaným kapitálem ve výši 850 000 000 Eur, zapsané v Economic and Administrative Index (R.E.A.) v Turíně pod čí. 07973780013 (dále jen také „STELLANTIS EU“).

Obecně platí, že trvání zde uvedených SLUŽEB je 10 let od data začátku záruky, pokud není výslovně uvedeno jinak. Bez ohledu na výše uvedené se poskytování SLUŽEB automaticky ukončí, pokud komunikační síť (sítě) používaná k jejich poskytování přestane být dostupná nebo je (jsou) přetížená vypnutím sítě 2G a/nebo 3G a/nebo 4G, o němž rozhodli poskytovatelé telekomunikačních služeb. Zda bude váš model VOZIDLA ovlivněn takovýmto vypnutím sítě zjistíte na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH nebo kontaktujte zákaznickou podporu.

1. Asistence při nehodě

V případě nehody nabízí tato SLUŽBA ZÁKAZNÍKOVÍ funkce popsané v odst. 1.1 - 1.3 níže.

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že ZAŘÍZENÍ je schopno zaznamenat náraz, pouze pokud je v daném okamžiku v provozu.

SLUŽBA je dostupná dle právních předpisů platných v zemi registrace VOZIDLA.

Poskytování SLUŽBY stanovené v odst. 1.1. vylučuje současné poskytování SLUŽBY stanovené v odst. 1.2.

1.1. e-Call

Tato funkce bude poskytována po celou dobu životnosti VOZIDLA.

Tato SLUŽBA, je-li funkční, je poskytována prostřednictvím integrovaného záchranného systému každé země.

V případě významného dopadu ZAŘÍZENÍ na VOZIDLO s následným zneprovozněním samotného VOZIDLA je z VOZIDLA automaticky přeměrování volání na příslušné veřejné číslo tísňového volání spolu s přenosem údajů potřebných k identifikaci a umístění VOZIDLA. Integrovaný záchranný systém bude postupovat v souladu s právními předpisy dané země a svými provozními postupy.

Systém eCall odpojí všechny ostatní připojené služby po dobu dalších 60 minut, aby mohl pracovník integrovaného záchranného systému kontaktovat ZÁKAZNÍKA bez rušení.

*

Uživatel VOZIDLA má vždy možnost odeslat žádost o manuální asistenci na veřejné tísňové číslo stiskem speciálního tlačítka ve VOZIDLE.

* Pouze u některých modelů / verzí: další podrobnosti jsou uvedené v sekci konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

1.2. Volání SOS / Pomoc

Pokud je tato SLUŽBA dostupná, poskytuje ji POSKYTOVATEL SLUŽBY mimo STELLANTIS EU.

V případě signifikantního/výrazného nárazu VOZIDLA zaznamenaného ZAŘÍZENÍM s následným zneprovozněním samotného VOZIDLA je z VOZIDLA automaticky odeslané volání na příslušné OPERAČNÍ STŘEDISKO spolu s přenosem údajů potřebných k identifikaci a lokalizaci VOZIDLA. OPERAČNÍ STŘEDISKO se poté pokusí vyřídit přijaté volání nebo zavolat zpět osobě cestující ve VOZIDLE, aby si ověřilo, zda je nutné vyslat pomoc a v případě potřeby aktivovat složky integrovaného záchranného systému.

Posádka VOZIDLA má také možnost ručně požádat o pomoc OPERAČNÍ STŘEDISKO stiskem příslušného tlačítka nebo výběrem příslušné nabídky na displeji autorádia (je-li k dispozici).

Upozornění: Funkce tísňového volání SOS nemusí být dostupná v první minutě po nastartování vozidla.

1.3. Automatické TÍŠŇOVÉ volání SOS

V zemích, kde není SLUŽBA dostupná způsobem popsaným v předchozím odst. 1.1. nebo 1.2. a/nebo po vypršení SLUŽBY uvedené v článku 1.2., v případě signifikantního/výrazného nárazu VOZIDLA zaznamenaného ZAŘÍZENÍM s následným zneprovozněním samotného VOZIDLA, bude asistenční hovor automaticky přeměrován z VOZIDLA na číslo integrovaného záchranného systému pro příslušné území bez současného zaslání dat. Integrovaný záchranný systém bude postupovat v souladu s právními předpisy dané země a svými provozními postupy.

S odkazem na podmínky dle odst. 1.1., 1.2. a 1.3. bere ZÁKAZNÍK na vědomí, že pro správné odeslání žádosti o asistenci se VOZIDLO musí nacházet v místě pokryté mobilním signálem a satelitem GPS a tyto sítě musí řádně fungovat.

Územní pokrytí: podrobnosti o územním pokrytí výše popsaných SLUŽEB uvedených v odst. 1.1; 1.2; 1.3 jsou k dispozici v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Upozornění: Funkce automatického TÍŠŇOVÉHO volání SOS nemusí být dostupná v první minutě po nastartování vozidla.

2. Pokročilá silniční asistence (B Call)

Je-li to možné na základě smlouvy o pokročilé silniční asistenci uzavřené mezi ZÁKAZNÍKEM a STELLANTIS EU, v případě poruchy, nehody nebo jiných incidentů VOZIDLA platí následující:

Pokud je tato SLUŽBA dostupná, je poskytována POSKYTOVATELEM SLUŽEB jmenovaným STELLANTIS EU a lze ji použít prostřednictvím automatického režimu (který není zatím aktivní: ohledně informací o aktivaci navštivte WEBOVÉ STRÁNKY) i manuálního režimu.

V automatickém režimu, je-li k dispozici, je v případě závad nebo vážného poškození způsobeného ZAŘÍZENÍM ve VOZIDLE automaticky odeslána žádost o pomoc z VOZIDLA na OPERAČNÍ STŘEDISKO spolu s přenosem užitečných dat pro identifikaci a lokalizaci VOZIDLA, jakož i pro identifikaci zjištěné závady. OPERAČNÍ STŘEDISKO se poté pokusí odpovědět na přijaté volání, zkontroluje potřebu pomoci a v případě potřeby vyšle na místo vhodné silniční asistenční vozidlo.

V manuálním režimu má posádka VOZIDLA také možnost požádat manuálně o pomoc OPERAČNÍ STŘEDISKO stiskem příslušného tlačítka nebo výběrem příslušné nabídky na displeji autorádia (je-li k dispozici).

Územní pokrytí:

Podrobnosti o územním pokrytí SLUŽBOU jsou uvedené v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Upozornění: Funkce pokročilé silniční asistence nemusí být dostupná v první minutě po nastartování vozidla.

3. Služby zákazníkům

Pokud je tato SLUŽBA dostupná, nabízí ZÁKAZNÍKovi pomoc v případě problémů nebo potřeby informací o problémech týkajících se VOZIDLA a/nebo používání SLUŽEB.

Cestující ve VOZIDLE má možnost zavolat přímo na zákaznický servis STELLANTIS EU stiskem příslušného vyhrazeného tlačítka nebo o výběrem příslušné nabídky na displeji rádia (je-li k dispozici).

Požadavek je odeslán na zákaznický servis automobilky STELLANTIS EU spolu s údaji potřebnými k identifikaci a lokalizaci VOZIDLA, aby zákaznický servis mohl poskytnout požadované informace.

4. Zpráva o stavu vozidla (VHR)

Pokud je tato služba dostupná, lze ji poskytovat za podmínky, že ZÁKAZNÍK sdělil asistenční síti automobilky STELLANTIS EU platnou e-mailovou adresu.

VHR poskytuje informace o stavu a kondici VOZIDLA a sděluje ZÁKAZNÍKovi případné potřeby údržby, a to pravidelnými e-maily na základě údajů shromážděných a hlášených prostřednictvím palubních přístrojů ve VOZIDLE.

Pokud je tato služba dostupná, aktivujte ve Zprávě o stavu vozidla odkaz „Dealer Locator“ pro vyhledání a výběr servisu oficiální sítě STELLANTIS EU, na který se můžete obrátit pro provedení servisního zásahu.

Kritéria výběru servisu:

- blízkost servisu od místa určenému ZÁKAZNÍKEM;
- jména servisu oficiální sítě FCA udané ZÁKAZNÍKEM.

5. Eco Score

Pokud je služba Eco Score dostupná, poskytuje ZÁKAZNÍKovi rady, jak zlepšit jízdní styl.

Údaje o akceleraci, deceleraci, rychlosti a řazení rychlostních stupňů se zaznamenávají v reálném čase a používají se k vytvoření skóre, které se zobrazí na obrazovce rádiového zařízení.

Uživatel si také může prohlédnout v MOBILNÍ APLIKACI skóre dosažené z předchozích jízd.

6. Monitorování spotřeby paliva (OBFCM)

V souladu s článkem 9 prováděcího nařízení (EU) 2021/392 („OBFCM“) umožňuje tato regulační služba Evropské agentuře pro životní prostředí (EEA) shromažďovat údaje o vozidle související s používáním (jako je VIN, celková ujetá vzdálenost, celková spotřeba paliva, celková energie dodaná ze sítě do baterie, pokud je to možné).

Tato data používá EEA k monitorování skutečné spotřeby paliva a energie a emisí CO₂ nových vozidel, a to anonymizovaným a agregovaným způsobem.

Tato služba je poskytována po dobu životnosti VOZIDLA. Jak je uvedeno v nařízení OBFCM, ZÁKAZNÍK může odmítnout shromažďování a přenos údajů o VOZIDLE pro účely dle předpisu OBFCM. To lze provést v objednávkovém formuláři nového VOZIDLA nebo v mobilní aplikaci značky.

7. Aplikace Over The Air (AOTA) Pokud je tato SLUŽBA dostupná, poskytuje ji POSKYTOVATEL SLUŽBY mimo STELLANTIS EU.

AOTA (aplikace Over The Air) umožňuje OPERAČNÍMU SYSTÉMU aktualizovat na dálku software počítačového ZAŘÍZENÍ a aplikační software radioaparatury, aby se ZÁKAZNÍKovi zpřístupnily nejnovější verze softwaru obsahující nové funkce nebo vylepšení/obohacení již poskytovaných funkcí.

Výše uvedené aktualizace jsou prováděny na základě uvážení ZNAČKY.

Tyto aktualizace by mohly ovlivnit data uložená ve SLUŽBÁCH ve VOZIDLE nebo je odstranit. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že STELLANTIS EU nenese odpovědnost za jakoukoli ztrátu dat. ZÁKAZNÍK není vlastníkem softwaru ke SLUŽBÁM, ani nezískává práva na autonomní užívání nebo úpravu tohoto softwaru. ZÁKAZNÍK souhlasí s tím, že STELLANTIS EU má právo vzdáleně pracovat na aktualizaci softwaru ke SLUŽBÁM.

ZÁKAZNÍK přijímá a bere na vědomí, že aktualizace mu budou oznamovány informační zprávou zobrazovanou na displeji autorádia.

Některé nezbytné a zásadní aktualizace (například, ale nejen, firmwaru radioaparatury) budou provedeny okamžitě, zatímco u jiných aktualizací (například u aplikací ovládaných radioaparaturou) bude mít ZÁKAZNÍK možnost je v průběhu času odložit až do maximálního počtu nabídnutí, po jehož překročení se instalace spustí automaticky.

Pokud bude aktualizace **probíhat** při opětovném sepnutí zapalování, radioaparatura bude informovat ZÁKAZNÍKA o probíhajícím procesu a upozorní ho na dočasnou nedostupnost

SLUŽBY.

Územní pokrytí:

Podrobnosti o územním pokrytí SLUŽBOU jsou uvedené v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

8. Oznámení a aplikace ve vozidle

Pokud je tato SLUŽBA dostupná, nabízí ZÁKAZNÍKovi možnost přijímat zprávy a/nebo upozornění a/nebo aplikace související s poskytováním SLUŽEB a upozornění na svolávací akce, servisní prohlídky nebo jiné služby.

ZÁKAZNÍK může kontaktovat zákaznický servis automobilky STELLANTIS EU a vyžádat si další informace týkající se přijatých zpráv.

V případě svolávacích kampaní se ZÁKAZNÍK musí vždy prokázat na informace uvedené v písemném oznámení jednotlivých svolávacích kampaní zaslaným poštou vlastníkem VOZIDLA.

Územní pokrytí:

Podrobnosti o územním pokrytí SLUŽBOU jsou uvedené v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

9. Preventivní údržba (platí pouze pro způsobilá lehká užitková vozidla pro podnikatele)

Tato služba tvoří součást Všeobecných podmínek používání a prodeje služby Connect One, a je proto součástí kupní smlouvy.

Tuto službu lze poskytovat za podmínky, že ZÁKAZNÍK sdělil předem, během nákupu VOZIDLA, platnou e-mailovou adresu. Tato služba se poskytuje pouze pro následující modely: Citroen Berlingo MY24, Citroen Jumpy MY24, Citroen Jumper MY24, Peugeot Partner MY24, Peugeot Expert MY24, Peugeot Boxer MY24, Opel Combo MY24, Opel Vivaro MY24, Opel Movano MY24, Fiat Doblo MY24, Fiat Scudo MY24, Fiat Ducato MY24. DODAVATEL může dle svého rozhodnutí rozšířit rozsah způsobilých VOZIDEL, jak je podrobně popsáno na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

10.1 Definice

„Autorizovaný servis“ je schválený opravce ze sítě výrobce VOZIDLA oprávněný provádět opravy na VOZIDLE.

„LCV“: lehké užitkové vozidlo/a

„Platforma“ je webová stránka POSKYTOVATELE SLUŽBY nebo platforma na www.free2move-connectfleet.com, kde může ZÁKAZNÍK spravovat nastavení této služby a přijímat upozornění.

„Výstraha“: výstraha a další informace vytvořené informačními systémy POSKYTOVATELE SLUŽEB na základě technických informací přenášných ze zařízení ve VOZIDLE, které zahrnují upozornění na údržbu.

10.2 Poskytování služby a aktivace

Tato služba je poskytována POSKYTOVATELEM SLUŽEB, kterým je Free2Move SAS, 45 Rue de la Chaussée d'Antin, 75009 PARIS – France, základní jmění ve výši 182 047 € Siret: 790 020 606 00022 N° TVA: FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 („F2M“).

ZÁKAZNÍK může využívat službu prostřednictvím Platformy. Pokud se tak ZÁKAZNÍK rozhodne, souhlasí s tím, že ji bude používat v souladu s ustanoveními podmínek používání stanovených POSKYTOVATELEM SLUŽEB. Osobní údaje ZÁKAZNÍKA budou zpracovány POSKYTOVATELEM SLUŽEB, který jedná jako samostatný správce v souladu s oznámením o ochraně osobních údajů, které je k dispozici na webových stránkách POSKYTOVATELE SLUŽEB <https://www.free2move.com>.

V den nebo po datu dodání VOZIDLA zašle ZÁKAZNÍK POSKYTOVATELI SLUŽBY svou platnou e-mailovou adresu. ZÁKAZNÍK obdrží od POSKYTOVATELE SLUŽBY e-mailovou zprávu se stručným popisem předmětné aktivované služby, pokyny k Platformě a/nebo případné změny nastavení této služby (včetně pokynů k její deaktivaci).

Tato služba je poskytována po dobu čtyř let od prvního dne záruční doby na VOZIDLO jako součást balíčku služeb Connect One. Po uplynutí této doby se tato služba stane doplňkovou službou poskytovanou mimo balíček služeb Connect One, což bude vyžadovat uhradit nové dodatečné předplatné, které si ZÁKAZNÍK může volitelně předplatit po přijetí podmínek a po provedení platby prostřednictvím platformy.

10.3 Popis služby

Pokud výstraha vyžaduje zásah technika na VOZIDLE, obdrží ZÁKAZNÍK upozornění e-mailem a/nebo na Platformě s obsahem výstrahy a odkazem na online rezervační systém, kde si ZÁKAZNÍK může sjednat online termín u autorizovaného opravce, kterého si vybere v zemi přihlášení VOZIDLA. V případě, že se VOZIDLO nenachází v zemi jeho přihlášení, nýbrž v zemi uvedené v článku 10.5 níže, bude ZÁKAZNÍKovi nabídnut příslušný termín při návratu do země přihlášení VOZIDLA nebo mu bude doporučeno využít příslušnou asistenční službu.

ZÁKAZNÍK obdrží e-mailem a/nebo prostřednictvím Platformy týdenní zprávu se souhrnem výstrah (pokud existují), které byly vydané pro jeho VOZIDLO za posledních sedm dnů před datem vydání zprávy.

ZÁKAZNÍK obdrží e-mailem a/nebo prostřednictvím Platformy měsíční zprávu se upozorněním na nadcházející nebo uplynulou servisní prohlídku (pokud je k dispozici) a/nebo nadcházejících nebo překročených stavů ujetých kilometrů (pokud je k dispozici).

Výstraha se detekuje a zpracuje na základě technických informací přenášných telematickou jednotkou/zařízením z VOZIDLA do informačních systémů POSKYTOVATELE SLUŽEB.

Na základě těchto informací se může aktivovat upozornění pro následující kategorie zařízení (bez omezení):

- Systém údržby VOZIDLA (jako například servisní kontrolka)
- Bezpečnostní systémy (jako například airbagy) - Asistenční systémy při jízdě (jako například ESP)
- Pohonné ústrojí (včetně motoru)
- Brzdový systém (jako například ABS)
- Hladiny kapalin (jako například hladina oleje)

Pokud některé zařízení z těchto kategorií není namontováno nebo není technicky schopné odeslat výstrahu, kvůli modelu nebo příslušenství VOZIDLA, nebude možné v případě takového příslušenství odeslat žádnou výstrahu.

ZÁKAZNÍK může službu deaktivovat nebo ji přeměnit na přenos surových dat na následující e-mailovou adresu F2M: support-connectfleet@free2move.com.

10.4 Provozní podmínky

Technické informace o VOZIDLE a výstrahy mohou být ZÁKAZNÍKovi posílány pouze tehdy, jsou-li splněny následující podmínky:

- ZÁKAZNÍK sdělil předem, během nákupu VOZIDLA, platnou e-mailovou adresu;
- motor VOZIDLA musí být v chodu a VOZIDLO se musí nacházet v oblasti s pokrytím mobilním operátorem (bez technických, atmosférických nebo topografických poruch pokrytí) a v jedné ze zemí uvedených níže v článku 9.5 (teritorialita);

- pokud není motor v chodu nebo se VOZIDLO nenachází v oblasti pokryté sítí mobilního operátora, informace se uloží a přenesou při dalším nastartování motoru nebo při opětovném vjetí do oblasti pokryté mobilním operátorem;
- zařízení nebo jednotky potřebné pro provoz zařízení nesmí být poškozeny nehodou, při odcizení nebo jinou událostí.

Při nesplnění některé z výše uvedených podmínek nemusí měsíční e-mailový přehled uvedený v popisu SLUŽBY obsahovat všechna relevantní data.

10.5 Teritorialita

Technické informace nezbytné pro detekci a interpretaci upozornění se smí z VOZIDLA přenášet pouze v následujících zemích a v závislosti na pokrytí telefonní sítě a geolokačních satelitních systémů v oblasti, kde se vozidlo nachází: Belgie, Francie, Itálie, Lucembursko, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Španělsko, Velká Británie.

10.6 Odpovědnost

Výstrahy a související informace nepokrývají všechny možné poruchy a jednotky, ale jsou to jen výstrahy, které mohou být vyvolány kategoriemi zařízení uvedenými výše v článku 9.2 výše a v rozsahu, v jakém je takové zařízení nainstalované v příslušném VOZIDLE.

Detekce výstrah a související kontakt na ZÁKAZNÍKA slouží pouze pro informační účely. Jejich existence nezbavuje ZÁKAZNÍKA nebo UŽIVATELE VOZIDLA povinnosti:

- dodržovat pokyny uvedené v uživatelském manuálu k VOZIDLU,

- věnovat pozornost počtu ujetých kilometrů, které se zobrazují na počítadle ujetých kilometrů VOZIDLA, plynutí času, výstrahám zobrazovaným na palubní desce VOZIDLA, hladinám kapalin, stavu VOZIDLA a jakýmkoli dalším indikátorům poruchy či technických problémů a následně přijmout veškerá patřičná opatření, a zejména zajistit, aby byly provedeny všechny požadované technické zásahy.

Je odpovědností ZÁKAZNÍKA si sjednat termín u autorizovaného opravce, když je to potřeba / předepsáno. Poskytovatel služeb není odpovědný za žádné služby poskytované autorizovaným opravcem.

10.2 Prodej nebo převod vozidla

Aby se předešlo pochybnostem a v souladu s článkem 9.3 bude za takových okolností zákazník požádán, aby službu ukončil, a každý nový vlastník nebo nabyvatel vozidla bude požádán, aby si službu znovu předplatil. V takovém případě bude nový vlastník nebo nabyvatel oprávněn používat službu pouze po zbytek původní doby trvání služby, kterou si bezprostředně předplatil předchozí původní zákazník.

ÚZEMNÍ POKRYTÍ SLUŽBAMI

Geografické pokrytí službami poskytovaných DODAVATELEM služeb zákazníkům, kteří si je předplatili v zemi trvalého bydliště, je uvedeno na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

To platí při cestování v této zemi trvalého pobytu i mimo ni.

Příloha Ib - SLUŽBY pro značky Peugeot, Citroën, DS, Opel a Vauxhall

DODAVATELEM SLUŽEB JE PSA Automobiles SA a *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) se základním kapitálem ve výši 300 176 800 Eur, zapsané v obchodním a firemním rejstříku ve Versailles pod číslem 542 065 479, se sídlem v Boulevard de l'Europe č. 2-10, 78 300 Poissy (dále jen také PSA).

Obecně platí, že trvání zde uvedených SLUŽEB je 10 let od data začátku záruky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Bez ohledu na výše uvedené se SLUŽBY automaticky ukončí, pokud komunikační síť (sítě) používaná k jejich poskytování přestane být dostupná nebo je (jsou) přetížená vypnutím sítě 2G a/nebo 3G a/nebo 4G, o němž rozhodli poskytovatelé telekomunikačních služeb. Zda bude váš model VOZU ovlivněn takovýmto vypnutím sítě zjistíte na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH nebo kontaktujte zákaznickou podporu.

1. Údržba na dálku

Tuto službu si musí ZÁKAZNÍK aktivovat online. Aktivaci služby proveďte podle pokynů uvedených na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

1.1. Definice

- „Autorizovaný opravce“ je schválený opravce ze sítě výrobce VOZIDLA oprávněný provádět opravy na VOZIDLE.
- „Preferovaný autorizovaný opravce“: autorizovaný servis zvolený ZÁKAZNÍKEM při zřizování účtu v rámci aplikace. Není-li v účtu ZÁKAZNÍKA založeném v aplikaci uvedený žádný autorizovaný opravce, bude preferovaným autorizovaným opravcem původní prodejce VOZIDLA uvedený v objednávkovém formuláři v době nákupu VOZIDLA.
- „Výstraha“: výstraha a další informace vytvořené informačními systémy poskytovatele služeb na základě technických informací přenášených z telematické jednotky ve VOZIDLE.

1.2. Popis služby

Pokud výstraha vyžaduje zásah technika na VOZIDLE, obdrží ZÁKAZNÍK upozornění e-mailem a/nebo na platformu a návrh sjednat si termín u preferovaného autorizovaného opravce.

ZÁKAZNÍK obdrží výzvu od DODAVATELE/poskytovatele služby e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou při sjednání SLUŽBY (na webových stránkách nebo v objednávce při koupi VOZIDLA).

Upozornění, které ZÁKAZNÍK v tomto ohledu obdrží, bude obsahovat odkaz na online rezervační systém, který ZÁKAZNÍKovi umožní provést rezervaci termínu online u autorizovaného opravce dle jeho výběru.

Tento termín bude sjednán pouze po dohodě se ZÁKAZNÍKEM a proběhne u autorizovaného opravce zvoleného ZÁKAZNÍKEM, opravce který podniká tam, kde je služba dostupná, nebo bude doporučeno využít příslušnou silniční asistenční službu.

Výstraha se detekuje a zpracovává pomocí technických a geolokačních informací přenášených telematickou jednotkou z VOZIDLA do informačních systémů poskytovatele služeb.

Na základě těchto informací se může aktivovat upozornění pro následující kategorie zařízení:

- Systém údržby vozidla (jako například servisní kontrolka)
- Bezpečnostní systémy (jako například airbagy) - Asistenční systémy při jízdě (jako například ESP)
- Pohonné ústrojí (včetně motoru)
- Brzdový systém (jako například ABS)
- Hladiny kapalin (jako například hladina oleje)

Pokud některé zařízení z těchto kategorií není namontováno nebo není technicky způsobilé odeslat výstrahu, kvůli modelu nebo příslušenství vozidla, nebude možné v případě takového příslušenství odeslat žádnou výstrahu.

1.3. Provozní podmínky

Technické informace o VOZIDLE a upozornění mohou být posílány pouze tehdy, jsou-li splněny následující podmínky:

- motor VOZIDLA musí být v chodu a VOZIDLO se musí nacházet v oblasti s pokrytím mobilním operátorem (bez technických, atmosférických nebo topografických poruch pokrytí);
- pokud není motor v chodu nebo se VOZIDLO nenachází v oblasti pokryté sítí mobilního operátora, informace se uloží a přenesou při dalším nastartování motoru nebo při opětovném vjetí do oblasti pokryté mobilním operátorem;
- telematická jednotka nebo jednotky potřebné pro její provoz nesmí být poškozená při nehodě, odcizením nebo jinou událostí.

1.4. Teritorialita

Technické informace a geolokace nezbytné pro detekci a interpretaci upozornění se smí z VOZIDLA přenášet pouze v následujících zemích a v závislosti na pokrytí telefonní sítě a geolokačních satelitních systémů v oblasti, kde se vozidlo nachází: Francie, Španělsko, Portugalsko, Benelux, Nizozemsko, Německo, Rakousko, Itálie, Polsko, Spojené království, Česká republika a postupně bude pak ve Švýcarsku, Švédsku, Řecku a Rumunsku.

1.5. Odpovědnost

Výstrahy a související informace nepokrývají všechny možné poruchy a jednotky, ale jsou to jen výstrahy, které mohou být vyvolány kategoriemi zařízení uvedenými výše v odst. 1.2 výše a v rozsahu, v jakém je takové zařízení nainstalované v příslušném vozidle.

Detekce výstrah a související kontakt na ZÁKAZNÍKA slouží pouze pro informační účely. Jejich existence nezbavuje UŽIVATELE VOZIDLA povinnosti:

- dodržovat pokyny uvedené v uživatelském manuálu k vozidlu,
- věnovat pozornost počtu ujetých kilometrů, které se zobrazují na počítačle ujetých kilometrů VOZIDLA, plynutí času, výstrahám zobrazovaným na palubní desce vozidla, hladinám kapalin, stavu vozidla a jakýmkoli dalším indikátorům poruchy či technických problémů a následně přijmout veškerá patřičná opatření, a zejména zajistit, aby byly provedeny všechny požadované technické zásahy.

2. Asistence při nehodě

V případě nehody nabízí tato SLUŽBA ZÁKAZNÍKovi funkce popsané v odst. 2.1 - 2.3 níže.

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že ZAŘÍZENÍ je schopno zaznamenat náraz pouze pokud je v daném okamžiku v provozu.

SLUŽBA je dostupná podle právních předpisů platných v zemi registrace VOZIDLA.

Poskytováním SLUŽEB, jak je stanovené v odst. 2.1., je vyloučená současná dodávka SLUŽBY, stanovené v odst. 2.2.

2.1. e-Call

Tato funkce bude poskytována po celou dobu životnosti VOZIDLA.

Tato funkce, je-li funkční, je poskytována prostřednictvím integrovaného záchranného systému každé země.

V případě významného dopadu ZAŘÍZENÍ na VOZIDLO s následným zneprovozněním samotného VOZIDLA je z VOZIDLA automaticky přeměřováno volání na příslušné veřejné číslo tísňového volání spolu s přenosem údajů potřebných k identifikaci a umístění VOZIDLA. Integrovaný záchranný systém bude jednat v souladu s místními právními předpisy a svými provozními postupy.

Systém eCall odpojí všechny ostatní připojené služby po dobu dalších 60 minut, aby mohl integrovaný záchranný systém kontaktovat ZÁKAZNÍKA bez rušení. *

UŽIVATEL VOZIDLA má vždy možnost odeslat manuálně žádost o asistenci na veřejné tísňové číslo stiskem speciálního tlačítka ve VOZIDLE.

* Jen u některých modelů / verzí. Další podrobnosti jsou uvedené v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

2.2. Volání SOS / Pomoc

Pokud je tato SLUŽBA dostupná, poskytuje ji POSKYTOVATEL SLUŽBY mimo PSA.

V případě signifikantního/výrazného nárazu VOZIDLA zaznamenaného ZAŘÍZENÍM s následným zneprovozněním samotného VOZIDLA je z VOZIDLA automaticky odeslané volání na příslušné OPERAČNÍ STŘEDISKO spolu s přenosem údajů potřebných k identifikaci a lokalizaci VOZIDLA. OPERAČNÍ STŘEDISKO se poté pokusí vyzvednout přijaté volání nebo zavolat zpět osobě cestující ve VOZIDLE, aby si ověřilo, zda je nutné vyslat pomoc a v případě potřeby aktivovat integrovaný záchranný systém.

Posádka VOZIDLA má také možnost ručně požádat o pomoc OPERAČNÍ STŘEDISKO stiskem příslušného tlačítka nebo výběrem příslušné nabídky na displeji autorádia (je-li k dispozici).

Upozornění: Funkce tísňového volání SOS nemusí být dostupná v první minutě po nastartování VOZIDLA.

2.3. Automatické TÍŠŇOVÉ volání SOS

V zemích, kde není SLUŽBA dostupná způsobem popsaným v předchozím odst. 2.1. nebo 2.2. a/nebo po vypršení SLUŽBY uvedené v odst. 2.2., v případě signifikantního/výrazného nárazu VOZIDLA zaznamenaného ZAŘÍZENÍM s následným zneprovozněním samotného VOZIDLA, bude asistenční hovor automaticky přesměrován z VOZIDLA na číslo integrovaného záchranného systému pro příslušné území, bez současného zasílání dat. Integrovaný záchranný systém bude postupovat podle místních právních předpisů a svých provozních postupů.

S odkazem na podmínky dle odst. 2.1., 2.2. a 2.3. bere ZÁKAZNÍK na vědomí, že pro správné odeslání žádosti o asistenci se VOZIDLO musí nacházet v místě pokryté mobilním signálem a satelitem GPS a že tyto sítě fungují správně.

Územní pokrytí: podrobnosti o územním pokrytí výše popsaných SLUŽEB v odst. 2.1.; 2.2.; 2.3. jsou k dispozici v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Upozornění: Funkce automatického TÍŠŇOVÉHO volání SOS nemusí být dostupná v první minutě po nastartování VOZIDLA.

3. Pokročilá silniční asistence (B Call)

Je-li to možné na základě smlouvy o pokročilé silniční asistenci uzavřené mezi ZÁKAZNÍKEM a automobilkou PSA, v případě poruchy, nehody nebo jiných incidentů VOZIDLA platí následující:

Pokud je tato SLUŽBA dostupná, je poskytována POSKYTOVATELEM SLUŽEB jmenovaným automobilkou PSA a lze ji použít prostřednictvím automatického režimu (který není zatím aktivní: informace o aktivaci jsou uvedené na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH) i manuálního režimu.

V automatickém režimu, je-li k dispozici, je v případě závad nebo vážného poškození způsobeného ZAŘÍZENÍM ve VOZIDLE automaticky odeslána žádost o pomoc z VOZIDLA na OPERAČNÍ STŘEDISKO spolu s přenosem užitečných dat pro identifikaci a lokalizaci VOZIDLA, jakož i pro identifikaci zjištěné závady. OPERAČNÍ STŘEDISKO se poté pokusí odpovědět na přijaté volání, zkontroluje potřebu pomoci a v případě potřeby vyšle na místo vhodné silniční asistenční vozidlo.

V manuálním režimu má posádka VOZIDLA také možnost požádat manuálně o pomoc OPERAČNÍ STŘEDISKO stiskem příslušného tlačítka nebo výběrem příslušné nabídky na displeji autorádia (je-li k dispozici).

Územní pokrytí:

Podrobnosti o územním pokrytí SLUŽBOU jsou uvedené v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Upozornění: Funkce pokročilé silniční asistence nemusí být dostupná v první minutě po nastartování VOZIDLA.

4. Služby zákazníkům

Pokud je tato SLUŽBA dostupná, nabízí ZÁKAZNÍKovi pomoc v případě problémů nebo potřeby informací o problémech týkajících se VOZIDLA a/nebo používání SLUŽEB.

Cestující ve VOZIDLE má možnost zavolat přímo na zákaznický servis automobilky PSA stiskem příslušného vyhrazeného tlačítka nebo výběrem příslušné nabídky na displeji rádia (je-li k dispozici).

Požadavek je odeslán na zákaznický servis automobilky PSA spolu s údaji potřebnými k identifikaci a lokalizaci VOZIDLA, aby zákaznický servis mohl poskytnout požadované informace.

5. Monitorování spotřeby paliva (OBFCM)

V souladu s článkem 9 prováděcího nařízení (EU) 2021/392 („OBFCM“) umožňuje tato regulační služba Evropské agentuře pro životní prostředí (EEA) shromažďovat údaje o vozidle související s používáním (jako je VIN, celková ujetá vzdálenost, celková spotřeba paliva, celková energie dodaná ze sítě do baterie, pokud je to možné).

Tato data používá EEA k monitorování skutečné spotřeby paliva a energie a emisí CO₂ nových vozidel, a to anonymizovaným a agregovaným způsobem.

Tato služba je poskytována po dobu životnosti VOZIDLA. Jak je uvedeno v nařízení OBFCM, ZÁKAZNÍK může odmítnout shromažďování a přenos údajů o vozidle pro účely dle předpisu OBFCM. To lze provést v objednávkovém formuláři nového vozidla nebo v mobilní aplikaci značky.

Pokud je tato SLUŽBA dostupná, poskytuje ji POSKYTOVATEL SLUŽBY mimo PSA.

6. Aplikace Over The Air (AOTA) AOTA (Application Over The Air) umožňuje OPERAČNÍMU SYSTÉMU aktualizovat na dálku software počítačového ZAŘÍZENÍ a aplikační software radioaparatury, aby se ZÁKAZNÍKOVÍ zpřístupnily nejnovější verze softwaru obsahující nové funkce nebo vylepšení/obohacení již poskytovaných funkcí.

Výše uvedené aktualizace jsou prováděny na základě uvážení ZNAČKY.

Tyto aktualizace by mohly ovlivnit data uložená ve SLUŽBÁCH ve VOZIDLE nebo je odstranit. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že PSA nenes odpovědnost za jakoukoli ztrátu dat. ZÁKAZNÍK není vlastníkem softwaru ke SLUŽBÁM, ani nezískává práva na autonomní užívání nebo úpravu tohoto softwaru. ZÁKAZNÍK souhlasí s tím, že má PSA právo vzdáleně pracovat na aktualizaci softwaru ke SLUŽBÁM.

ZÁKAZNÍK přijímá a bere na vědomí, že aktualizace mu budou oznamovány informační zprávou zobrazovanou na displeji autorádia.

Některé nezbytné a zásadní aktualizace (například, ale nejen, firmwaru radioaparatury) budou provedeny okamžitě, zatímco u jiných aktualizací (například u aplikací ovládaných radioaparaturou) bude mít ZÁKAZNÍK možnost je v průběhu času odložit až do maximálního počtu nabídnutí, po jehož překročení se instalace spustí automaticky.

Pokud bude aktualizace nadále probíhat o při opětovném sepnutí zapalování, radioaparatura bude informovat ZÁKAZNÍKA o probíhajícím procesu a upozorní ho na dočasnou nedostupnost SLUŽBY.

Podrobnosti o územním pokrytí SLUŽBOU jsou uvedené v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

7. Oznámení a aplikace ve vozidle

Pokud je tato SLUŽBA dostupná, nabízí zákazníkovi možnost přijímat zprávy a/nebo upozornění a/nebo aplikace související s poskytováním SLUŽEB a upozornění na svolávací akce, servisní prohlídky nebo jiné služby.

ZÁKAZNÍK může kontaktovat zákaznický servis automobilky PSA a vyžádat si další informace týkající se přijatých zpráv.

V případě svolávacích kampaní se ZÁKAZNÍK musí vždy odvolávat na informace uvedené v písemném oznámení jednotlivých svolávacích kampaní zasláným poštou vlastníkov VOZIDLA.

Územní pokrytí:

Tuto službu lze poskytovat za podmínky, že zákazník sdělil předem, během nákupu vozidla,

platnou e-mailovou adresu. Podrobnosti o územním pokrytí SLUŽBOU jsou uvedené v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

8. **Preventivní údržba (platí pouze pro způsobilá lehká užitková vozidla podnikatele)**

Tato služba tvoří součást všeobecných podmínek používání a prodeje služby Connect One, a je proto součástí kupní smlouvy.

Tuto službu lze poskytovat za podmínky, že zákazník sdělil předem, během nákupu VOZIDLA, platnou e-mailovou adresu. Služby se poskytují pouze pro následující modely: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblò MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. DODAVATEL může čas od času rozšířit rozsah způsobilých vozidel, jak je podrobně popsáno na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

9.1 Definice

„Autorizovaný servis“ je schválený opravce ze sítě výrobce VOZIDLA oprávněný provádět opravy na VOZIDLE.

LCV či lehké užitkové vozidlo/a: Lehké užitkové vozidlo/a

„Platforma“ je webová stránka poskytovatele služby nebo platforma na www.free2move-connectfleet.com, kde může ZÁKAZNÍK spravovat nastavení služby a přijímat upozornění.

„Výstraha“: výstraha a další informace vytvořené informačními systémy poskytovatele služeb na základě technických informací přenášených ze zařízení ve vozidle, které zahrnují upozornění na údržbu.

„Země přihlášení“: země, kde je VOZIDLO REGISTROVÁNO.

9.2 Poskytování služby a aktivace

Tato služba je poskytována poskytovatelem služeb, kterým je Free2Move SAS, 45 Rue de la Chaussée d'Antin, 75009 PARIS - France, základní jmění ve výši 182 047 € Siret: 790 020 606 00022 N° TVA: FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 ("F2M").

ZÁKAZNÍK může využívat službu prostřednictvím platformy. Pokud se tak ZÁKAZNÍK rozhodne, souhlasí s tím, že ji bude používat v souladu s ustanoveními podmínek používání stanovených poskytovatelem služeb. Osobní údaje ZÁKAZNÍKA budou zpracovány poskytovatelem služeb, který jedná jako samostatný správce v souladu s oznámením o ochraně osobních údajů, které je k dispozici na webových stránkách poskytovatele služeb <https://www.free2move.com>.

V den nebo po datu dodání VOZIDLA zašle ZÁKAZNÍK platnou e-mailovou adresu poskytovateli služby. ZÁKAZNÍK obdrží od poskytovatele služby e-mail se stručným popisem aktivované služby a pokyny k platformě a/nebo případné změny nastavení (včetně pokynů k deaktivaci služby).

Počínaje datem začátku záruky a v rámci výjimky z doby trvání stanovené pro balíček služeb Connect One je služba poskytována po dobu čtyř let jako součást balíčku služeb Connect One. Po uplynutí této doby se služba stane doplňkovou službou poskytovanou mimo balíček služeb Connect One, což bude vyžadovat uhradit nové dodatečné předplatné, které si zákazník může volitelně předplatit po přijetí podmínek a platbě prostřednictvím platformy.

9.3 Popis služby

Pokud výstraha vyžaduje zásah technika na VOZIDLE, obdrží ZÁKAZNÍK upozornění e-mailem a/nebo na platformu s obsahem výstrahy a odkazem na online rezervační systém, kde si může ZÁKAZNÍK sjednat online termín u autorizovaného opravce, kterého si vybere v zemi registrace VOZIDLA. V případě, že se VOZIDLO nenachází v zemi jeho přihlášení, nýbrž v zemi uvedené v článku 8.5. níže, bude ZÁKAZNÍKovi při návratu do země registrace VOZIDLA nabídnut termín nebo mu bude doporučeno využít příslušnou asistenční službu.

Tento termín proběhne pouze po dohodě se ZÁKAZNÍK u autorizovaného opravce, kterého si vybere se sídlem v zemi registrace VOZIDLA. V případě, že se vozidlo nenachází v zemi jeho registrace, nýbrž v zemi uvedené v článku 8.5. níže, bude ZÁKAZNÍKovi při návratu do země registrace VOZIDLA nabídnut termín nebo mu bude doporučeno využít příslušnou asistenční službu.

ZÁKAZNÍKovi a/nebo na platformě bude e-mailem zasílána týdenní zpráva se souhrnem výstrah (pokud existují), které byly vydané pro jeho VOZIDLO za posledních sedm dnů před datem vydání zprávy.

ZÁKAZNÍKovi a/nebo na platformě bude e-mailem zasílána měsíční zpráva se upozorněním na nadcházející nebo uplynou servisní prohlídku (pokud je k dispozici) a/nebo nadcházejících nebo překročených stavů počítadla ujetých kilometrů (pokud je k dispozici).

Výstraha se detekuje a zpracuje na základě technických informací přenášených telematickou jednotkou/zařízením z VOZIDLA do informačních systémů poskytovatele služeb.

Na základě těchto informací se může aktivovat upozornění pro následující kategorie zařízení (bez omezení):

- Systém údržby vozidla (jako například servisní kontrolka)
- Bezpečnostní systémy (jako například airbagy) - Asistenční systémy při jízdě (jako například ESP)
- Pohonné ústrojí (včetně motoru)
- Brzdový systém (jako například ABS)
- Hladiny kapalin (jako například hladina oleje)

Pokud některé zařízení z těchto kategorií není namontováno nebo není technicky způsobilé odeslat výstrahu, kvůli modelu nebo příslušenství VOZIDLA, nebude možné v případě takového příslušenství odeslat žádnou výstrahu.

Zákazník může deaktivovat službu napsáním na následující e-mailovou adresu F2M: support-connectfleet@free2move.com

9.4 Provozní podmínky Technické informace o VOZIDLE a upozornění mohou být ZÁKAZNÍKOVÍ posílány pouze tehdy, jsou-li splněny následující podmínky:

- zákazník sdělil předem, během uzavření Kupní smlouvy na VOZIDLO, platnou e-mailovou adresu;
- motor vozidla je v chodu a vozidlo se nachází v oblasti s pokrytím mobilním operátorem (bez technických, atmosférických nebo topografických poruch pokrytí) a v jedné ze zemí uvedených níže v článku 8.5 (teritorialita);
- Pokud není motor v chodu nebo se VOZIDLO nenachází v oblasti pokryté sítí mobilního operátora, informace se uloží a přenesou při dalším nastartování motoru nebo při opětovném vjetí do oblasti pokryté mobilním operátorem;
- zařízení nebo jednotky potřebné pro provoz zařízení nesmí být poškozeny nehodou, při odcizení nebo jinou událostí.

Při nesplnění některé z výše uvedených podmínek nemusí měsíční e-mailový přehled uvedený v popisu služby obsahovat všechna relevantní data.

9.5 Teritorialita

Technické informace nezbytné pro detekci a interpretaci upozornění se smí z VOZIDLA přenášet pouze v následujících zemích a v závislosti na pokrytí telefonní sítě a geolokačních satelitních systémů v oblasti, kde se vozidlo nachází: Belgie, Francie, Itálie, Lucembursko, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Španělsko, Velká Británie.

9.6 Odpovědnost

Výstrahy a související informace nepokrývají všechny možné poruchy a jednotky, ale jsou to jen výstrahy, které mohou být vyvolány kategoriemi zařízení uvedenými výše v odst. 9.3 a v rozsahu, v jakém je takové zařízení nainstalované v příslušném VOZIDLE.

Detekce výstrah a související kontakt na ZÁKAZNÍKA slouží pouze pro informační účely. Jejich existence nezbavuje ZÁKAZNÍKA nebo UŽIVATELE VOZIDLA povinnosti:

- dodržovat pokyny uvedené v uživatelském manuálu k vozidlu,
- věnovat pozornost počtu ujetých kilometrů, které se zobrazují na počítadle ujetých kilometrů VOZIDLA, plynutí času, výstrahám zobrazovaným na palubní desce VOZIDLA, hladinám kapalin, stavu vozidla a jakýmkoli dalším indikátorům poruchy či technických problémů a následně přijmout veškerá patřičná opatření, a zejména zajistit, aby byly provedeny všechny požadované technické zásahy.

Je odpovědností ZÁKAZNÍKA si sjednat termín u autorizovaného opravce, když je to potřeba / předepsáno.

Poskytovatel služeb není odpovědný za žádné služby poskytované autorizovaným opravcem.

9.7 Prodej nebo převod vozidla

Aby se předešlo pochybnostem a v souladu s článkem 9.3 bude za takových okolností zákazník požádán, aby službu ukončil, a každý nový vlastník nebo nabyvatel VOZIDLA bude požádán, aby si službu znovu předplatil.

V takovém případě bude nový vlastník nebo nabyvatel oprávněn používat službu pouze po zbytek původní doby trvání služby, kterou si bezprostředně předplatil předchozí původní ZÁKAZNÍK.

ÚZEMNÍ POKRYTÍ SLUŽBAMI

Geografické pokrytí SLUŽEB poskytovaných DODAVATELEM ZÁKAZNÍKŮM, kteří si je předplatili v zemi trvalého bydliště, je uvedeno na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

To platí při cestování v této zemi trvalého pobytu i mimo ni v rámci teritoriality služby.