

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POUŽITÍ A PRODEJE SLUŽEB CONNECT PLUS

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

- a. DODAVATEL nabízí ve svých VOZIDLECH, jak jsou zde definovány, řadu služeb pro ZAŘÍZENÍ nainstalovaného do VOZIDLA ve výrobním závodě.
- b. Pro ZAŘÍZENÍ jsou v nabídce následující služby:
 - **Služby Connect One:** jedná se o služby dostupné automaticky a bez dodatečných nákladů od okamžiku dodání VOZIDLA dealerem, přičemž některé z nich mohou vyžadovat aktivaci zákazníkem nebo uživatelem (dle použitelnosti).
 - **Služby Connect Plus:** jedná se o další služby, pokud jsou dostupné, vyžadující další předplacení a aktivaci zákazníkem nebo uživatelem (dle použitelnosti) po přijetí podmínek a případné úhradě.
 - **Služby Connect Premium:** jedná se o další služby, pokud jsou dostupné, vyžadující další předplacení a které si může zákazník nebo uživatel (dle použitelnosti) aktivovat po přijetí podmínek a úhradě.
- c. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY platí výlučně pro **Služby Connect Plus** dále jen pro zjednodušení „SLUŽBY“.
- d. Podrobný popis služeb Connect One naleznete v příslušných všeobecných podmínkách používání a prodeje, které jsou součástí kupní smlouvy na VOZIDLO a jsou uvedené na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.
- e. Podrobný popis služeb Connect Premium, pokud jsou k dispozici, a jejich aktivace po zakoupení vozidla naleznete v příslušných všeobecných podmínkách používání a prodeje uvedených na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY musí být podepsány online buď na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, nebo v MOBILNÍ APLIKACI, aby bylo možné tyto SLUŽBY získat. PŘEDPLATITEL bere na vědomí a souhlasí s tím, že používání SLUŽEB je vázáno na VOZIDLO.

Není povoleno přenést ZAŘÍZENÍ a SLUŽBY na jiné vozidlo než na VOZIDLO, pro které jsou podepsány tyto VŠEOBECNÉ ZÁSADY A PODMÍNKY.

Základní prvky SLUŽEB jsou uvedené v Dodatku I.

Tyto SLUŽBY mají následující charakteristiky:

- Doba trvání: jak je uvedeno pro DOBU SLUŽBY, případně po ZKŮŠEBNÍ OBDOBÍ.
 - SLUŽBY se mohou vyvíjet v souladu s novými technickými požadavky a/nebo předpisy, jak je uvedeno v článku 4.2;
- PŘEDPLATITEL si musí rovněž pozorně přečíst přílohu 1, která obsahuje důležité body, parametry a případná vymezení SLUŽEB.

Rozumí se, že tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY představují soubor pravidel, kterými se musí řídit všichni PŘEDPLATITELÉ, kteří by měli zajistit, aby o nich byli informováni i ostatní UŽIVATELÉ a aby je dodržovali.

Některé ze služeb popsaných v Příloze I mohou být dostupné až během roku 2024 nebo ještě později. To závisí na značce a modelu vozidla/typu motoru a územní dostupnosti. ZÁKAZNÍK si musí na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH ověřit dostupnost a způsobilost svého Vozidla.

1. DEFINICE

- „ZNAČKA“: rozumí se značky Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall nebo Opel (dle použitelnosti).

- „SMLOUVOU“ se rozumí dohoda uzavřená na základě těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK a jejich přijetí PŘEDPLATITELEM;

- „MOBILNÍ APLIKACE“: rozumí se aplikace pro chytré telefony a chytré hodinky, v nichž může PŘEDPLATITEL využívat SLUŽBY a nastavovat související konfigurace;

- „OPERAČNÍ CENTRUM“: rozumí se řídicí operační centrum DODAVATELŮ SLUŽEB, jehož prostřednictvím jsou PŘEDPLATITELI (nebo UŽIVATELŮM VOZIDLA) poskytovány asistenční služby v případě nehody a silniční pomoc;

- „VŠEOBECNÉ PODMÍNKY“: rozumí se tyto všeobecné podmínky používání a prodeje SLUŽEB;

- „ZAŘÍZENÍ“: rozumí se počítačové zařízení

- instalované z výroby do VOZIDLA, které umožňuje využívání SLUŽEB - mimo jiné včetně telekomunikačního boxu, dotykových displejů nebo jakéhokoli připojovacího zařízení nezbytné pro využívání SLUŽEB;

- zakoupené PŘEDPLATITELEM spolu s VOZIDLEM;

- určené k získávání údajů a informací o VOZIDLE mimo jiné jeho polohy, rychlosti, směru jízdy, ujeté vzdálenosti a dalších diagnostických údajů;

- „DODAVATEL“: rozumí se (i) společnost STELLANTIS EUROPE S.p.A., se sídlem v Turíně, Corso Giovanni Agnelli č. 200, PSČ 10135, IČ a DIČ 7973780013, se zcela splaceným upsaným kapitálem ve výši: 850 000,000 Eur, zapsané v Hospodářském a správním rejstříku (R.E.A.) v Turíně pod č. 07973780013, pro značky Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep a Abarth, nebo (ii) Stellantis Auto S.A.S Société par actions simplifiée se základním kapitálem ve výši 300 176 800 Eur, zapsané v obchodním a firemním rejstříku ve Versailles pod číslem 542 065 479, se sídlem v Boulevard de l'Europe č. 2-10, 78 300 Poissy, Francie pro značky Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall a Opel. Obě společnosti Stellantis Europe S.p.A a Stellantis Auto S.A.S. jsou ovládané společností Stellantis N.V. DODAVATEL SLUŽEB je podle těchto VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK uvedený v Dodatku I pro příslušnou značku.

- „POSKYTOVATEL SLUŽEB“: rozumí se jakákoliv osoba nebo subjekt, který poskytuje jakoukoli službu, vybavení nebo strukturu spojenou se SLUŽBAMI.

- „ODCIZENÍ“: rozumí se trestný čin spáchaný kýmoli, kdo odcizí či bez oprávnění přebere majetek jiné osoby ve smyslu příslušných platných právních předpisů;

- „LOUPEŽNÉ PŘEPADENÍ“: rozumí se trestný čin dle příslušných použitelných zákonů, jehož se dopustí kdokoli, kdo odcizí vozidlo jiné osoby a bezprostředně před touto krádeží nebo v době krádeže za tímto účelem použije sílu vůči této osobě nebo jí vyhrožuje použitím síly.

- „POLOHA VOZIDLA“: jedná se o funkci ZAŘÍZENÍ, které, pokud je aktivní, umožňuje lokalizovat polohu vozidla (zeměpisná lokalizace).

- „OPERAČNÍ SYSTÉM“: jedná se o počítačový systém připojený k ZAŘÍZENÍ, přes který jsou služby poskytovány.

- „SLUŽBA/Y“: služby Connect Plus popsané v těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNKÁCH podrobněji v dodatku I;

- „POPIS SLUŽEB“: popis služeb uvedený v dodatku I;

- „SIM karta“: se rozumí předplacená karta telefonní služby vložená do ZAŘÍZENÍ použité k přenosu dat ze ZAŘÍZENÍ do OPERAČNÍHO SYSTÉMU;

- „WEBOVÉ STRÁNKY“: rozumí se portál dostupný prostřednictvím internetové adresy uvedené v části „Konektivita“ jednotlivých značek vozidla a na němž může PŘEDPLATITEL podepsat on line tyto VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY, získat informace o charakteristikách a fungování SLUŽEB jakož i o jejich dostupnosti a pokrytí podle modelu a země prodeje vozidla.

- „PŘEDPLATITEL“ nebo „ZÁKAZNÍK“: zákazník, který podepisuje tyto VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY a využívá služby coby fyzická osoba, jež ve vztahu k těmto VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍM PODMÍNKÁM jedná za účely, které nespádají do oblasti její komerční činnosti, podnikání, výkonu řemesla či jiné profese, přičemž označován je takový PŘEDPLATITEL v těchto

Všeobecných obchodních podmínkách jako „SPOTŘEBITEL“.

- „ZKŮŠEBNÍM OBDOBÍM“ se v příslušných případech rozumí období, kdy si může předplátitel vyzkoušet služby, jak je podrobněji popsáno na WEBOVÝCH stránkách.

- „UŽIVATELEM“: rozumí se řidič, který používá VOZIDLO a související SLUŽBY jiné než PŘEDPLATITEL,

- „VOZIDLO“: jedná se o nové nebo ojeté vozidlo příslušné značky uvedené v dodatku I a vybavené ZAŘÍZENÍM.

- „PRÁVNÍMI PŘEDPISY O OCHRANĚ ÚDAJŮ“: pro období, ve kterém jsou v platnosti, se rozumí obecné nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 („GDPR“) a veškeré vnitrostátní prováděcí zákony, nařízení a sekundární právní předpisy ve znění pozdějších změn nebo jejich aktualizace, a poté jakýkoli nástupnický právní předpis téhož.

- „DOBOU SLUŽBY“ se rozumí období, během něhož jsou služby poskytovány. OBDOBÍ SLUŽEB může být jeden měsíc, 12 měsíců nebo 24 měsíců či jinak, jak je uvedeno na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

2. ÚČEL

Účelem těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK je úprava vztahů s PŘEDPLATITELEM, který používá SLUŽBY.

3. Funkce ZAŘÍZENÍ a ovládání zařízení na dálku

3.1. Propojení síťové komunikace a zveřejňování údajů

Po instalaci ZAŘÍZENÍ do VOZIDLA je mezi VOZIDLEM a příslušným OPERAČNÍM SYSTÉMEM vytvořeno a udržováno síťové komunikační spojení, které slouží k dodání nezbytných údajů pro poskytování SLUŽEB. Toto síťové komunikační spojení umožňuje podle typu poskytovaných služeb přenášet do OPERAČNÍHO SYSTÉMU prostřednictvím mobilní sítě (pokud to pokrytí umožňuje) určité údaje o VOZIDLE jako například:

- Stav vozidla nebo diagnostické údaje, jako jsou například, ale nikoli výhradně, teplota motoru, tlak oleje, spotřeba paliva, počet ujetých kilometrů, stávající nabití baterie, defaultní kódy, protokoly, problémy s údržbou.

- „Alarmy“ od VOZIDLA, jako například, ale ne jenom, přerušené kabely baterie, odpojená a/nebo nenabitá baterie, pohyb VOZIDLA s vyjmutým klíčkem, upozornění na riziko nárazu.

- Používání VOZIDLA, jako například, ale nikoli výhradně, poloha, ujetá vzdálenost, hodiny, kdy motor VOZIDLA byl / nebyl v chodu, rychlost jízdy, používání systému ADAS.

- Údaje nezbytné pro SLUŽBY, jako jsou například, ale nikoli výhradně, navigační informace, hlasové pokyny, zprávy.

Pokud si PŘEDPLATITEL přeje mít kontrolu nad zveřejňováním údajů, může se kdykoli rozhodnout omezit zveřejňování příslušných údajů, a to změnou příslušného nastavení ochrany osobních údajů ve VOZIDLE. Způsob změny příslušného nastavení ochrany osobních údajů závisí na vybavení VOZIDLA. Více informací naleznete v návodu k obsluze či v manuálu. Anebo se obraťte na kontaktní centrum DODAVATELE. Pokud se PŘEDPLATITEL rozhodne omezit zveřejňování údajů, zejména případně zveřejňování geolokačních údajů, může to omezit poskytování SLUŽEB.

Vzhledem k povaze nové a vyvíjející se technologie, na které jsou SLUŽBY založené, se ZÁKAZNÍKOVÍ a UŽIVATELŮM doporučuje, aby se při zadávání hlasových příkazů nebo kládení otázek funkcí hlasových příkazů vyvarovali sdělování osobních/soukromých informací.

Nastavením ochrany osobních údajů dotčeno zveřejnění údajů nezbytných k provedení připojení, správy zařízení, SLUŽEB, které jsou poskytovány v souladu s určitými zákony a předpisy o schvalování typu, aktualizací softwaru a firmwaru a ke správě výchozích kódů.

3.2 Použití údajů - Zlepšování kvality výrobku

ZÁKAZNÍK bere na vědomí a souhlasí s tím, že za účelem zlepšení kvality produktů vyráběných DODAVATELEM jsou údaje o vozidle (jak jsou definovány v PŘÍLOZE II) - s výjimkou zeměpisné polohy VOZIDLA - předávány DODAVATELI za účelem vyloučení poruch, souhrnné analýzy dat pro zlepšení výrobků nebo vytvoření nových výrobků. Další informace o tomto a dalších účelech jsou popsány v „Zásadách ochrany osobních údajů pro evropská propojená vozidla“.

3.3. Ovládání ZAŘÍZENÍ na dálku a aktualizace

Aniž je dotčena níže uvedená podmínka 12, bude jako nedílná součást Služby prováděna nezbytná správa zařízení a nezbytné aktualizace softwaru a firmwaru pro SLUŽBU na dálku, zejména prostřednictvím technologie „over the air“. Technologii „over the air“ se rozumí veškerá komunikace bez fyzického síťového spojení (např. GSM 4G, WiFi).

Za tímto účelem bude po každém „sepnutí zapalování“, a pokud bude k dispozici mobilní telefonní síť, navázáno zabezpečené rádiové síťové spojení mezi vozidlem a serverem pro správu zařízení. V závislosti na vybavení vozidla musí být konfigurace připojení nastavena na „připojené vozidlo“, aby bylo možné navázat rádiové síťové spojení.

Bez ohledu na platné předplatné připojené služby bude prováděna dálková správa zařízení související se zabezpečením výrobku nebo bezpečností výrobků a aktualizace softwaru a firmwaru, pokud je zpracování nezbytné pro splnění povinností ze zákona, jimž podléhá příslušný výrobce VOZIDLA (např. zákon o odpovědnosti za výrobek v platném znění, nařízení o tísňovém volání), nebo pokud je zpracování nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů příslušných uživatelů a cestujících ve vozidle.

Vytvoření zabezpečeného připojení k rádiové síti a související aktualizace na dálku nejsou nastavením ochrany osobních údajů dotčeny a budou provedeny v zásadě po iniciaci ze strany uživatele vozidla na základě příslušného oznámení.

4. PŘIJETÍ, AKTIVACE, ZMĚNA A VYKONATELNOST - EKONOMICKÉ ASPEKTY

4.1.1 Přijetí VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK

Žádost o aktivaci SLUŽEB a přijetím (i online) těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK se má za to, že PŘEDPLATITEL bere na vědomí a souhlasí s obsahem těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK. Používání ZAŘÍZENÍ pro využívání SLUŽEB je podmíněno předchozím souhlasem PŘEDPLATITELE s těmito VŠEOBECNÝMI PODMÍNKAMI.

4.1.2 Aktivace

Při podpisu těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK on line na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH nebo v MOBILNÍ APLIKACI poskytne PŘEDPLATITEL své osobní údaje za účelem aktivace SLUŽEB (včetně – na vyžádání – platného čísla kreditní/debetní karty) a dokončí proces registrace účtu.

Po dokončení ostatních kroků uvedených níže se služby aktivují, jakmile Zákazník použije VOZIDLO v režimu jízdy v oblasti pokryté sítí GSM. V zásadě by se služby měly aktivovat při třetím nastartování VOZIDLA.

SLUŽBY se považují za účinné aktivované, když PŘEDPLATITEL zakoupil SLUŽBY v části „Konektivita“ na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH nebo v MOBILNÍ APLIKACI a na vyžádání obdržel potvrzení o zaplacení ceny Služeb.

Postup při aktivaci v závislosti na příslušné značce (značkách) je popsán v následujících odstavcích.

Pro značky Peugeot, Citroen, DS, Opel nebo Vauxhall:
PŘEDPLATITEL musí dokončit předplatné aktivaci služby, což také vyžaduje, aby PŘEDPLATITEL úspěšně dokončil proces párování, jak je podrobně popsáno v příloze I. Některé SLUŽBY mohou jako nezbytný předpoklad vyžadovat dokončení procesu párování, jak je uvedeno v příloze I.

Pro značky Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth

Proces registrace účtu vyžaduje, aby ZÁKAZNÍK propojil svůj zákaznický účet s VOZIDLEM, což lze provést i na webových stránkách prostřednictvím odkazu obsaženého v úvítivím e-mailu zasláném DODAVATELEM při přiřazení VOZIDLA ZÁKAZNÍKOVÍ. Po dokončení registrace účtu a přiřazení účtu k VOZIDLU může být ZÁKAZNÍK požádán o provedení dalších kroků pro aktivaci SLUŽEB, jak je podrobně popsáno v příloze I. Po dokončení registrace účtu se PŘEDPLATITEL může přihlásit svými přihlašovacími údaji (tj. e-mailem a heslem) do MOBILNÍ APLIKACE i do osobní části na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, k prohlížení údajů o VOZIDLE a k používání dalších dostupných funkcí.

SLUŽBY budou aktivovány po dokončení nákupního procesu, v každém případě nejpozději do 15 minut po dokončení nákupu.

Informace o způsobech platby za služby a o příslušných platebních prostředcích poskytovaných DODAVATELEM jsou uvedeny na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Další informace o procesu aktivace služby jsou uvedeny na webových stránkách v sekci často kladených dotazů (FAQ).

Pokud se PŘEDPLATITEL nepodaří aktivovat SLUŽBU, musí se obrátit na příslušné oddělení péče o zákazníky.

Jakmile si PŘEDPLATITEL předplatí a aktivuje službu v souladu s výše uvedenými odstavci, vzniká mezi DODAVATELEM a ZÁKAZNÍKEM Smlouva.

V případě, že je k dispozici ZKUŠEBNÍ OBDOBÍ, pro jeho využití bude PŘEDPLATITEL povinen přijmout (rovněž on line) tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY a při registraci účtu může být požádán o poskytnutí čísla platné kreditní karty.

Více informací o ZKUŠEBNÍM OBDOBÍ je uvedeno na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

4.2. Změny VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

DODAVATEL má právo tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY změnit kdykoli a podle svého uvážení.

ZÁKAZNÍCI jsou informováni o tom, že v případě změny předpisů nebo legislativy, která to vyžaduje, mohou být SLUŽBY upraveny.

Veškeré změny, které nemají podstatný vliv na tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY (včetně přidání nových SLUŽEB), budou zveřejněny na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH a budou platné ode dne jejich zveřejnění.

Pokud změna významně ovlivní práva ZÁKAZNÍKA a/nebo používání jeho osobních údajů podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK („podstatná změna“), přičemž DODAVATEL je schopen kontaktovat ZÁKAZNÍKA, pak kromě zveřejnění takové podstatné změny na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH bude DODAVATEL informovat ZÁKAZNÍKA o této podstatné změně e-mailem (pokud je k dispozici) nebo jiným způsobem, který má DODAVATEL k dispozici.

Pokud by tato podstatná změna měla negativní dopad na přístup Zákazníka ke SLUŽBÁM nebo na jejich využívání, ledaže by takový negativní dopad byl pouze malý, je ZÁKAZNÍK oprávněn bezplatně vypovědět tyto

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY do 30 dnů od dané podstatné změny tak, že se obrátí na asistenční síť DODAVATELE a/nebo na zákaznický servis DODAVATELE.

Ustanovení těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK a jejich stávající účinné aktualizace jsou kdykoli dostupné on line na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY zveřejněné na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH mají převahu nad jakoukoli předchozí verzí.

4.3. Vymahatelnost

Tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY se považují za vymahatelné vůči PŘEDPLATITELI od okamžiku, kdy PŘEDPLATITEL podepíše tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY. Změny VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK budou vůči ZÁKAZNÍKOVÍ vymahatelné v případě, že ZÁKAZNÍK bude nadále používat SLUŽBY i po těchto změnách.

4.4 EKONOMICKÉ ASPEKTY

PŘEDPLATITEL bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že přístup ke SLUŽBÁM pro něho a/nebo uživatele VOZIDLA může vyžadovat:

- uhrazení poplatku uvedeného na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH pro každé OBDOBÍ poskytování SLUŽEB;
- používání jeho/jejích mobilních zařízení (chytrého telefonu a/nebo chytrých hodinek) a že tyto služby mohou vyžadovat používání předplatného a internetových balíčků pro mobilní komunikaci poskytovaných jeho poskytovatelem mobilních telefonních služeb s tím, že tato okolnost může vyvolat dodatečné náklady, za něž DODAVATEL neodpovídá. (U některých značek, jak je uvedeno na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, je cena SLUŽEB zahrnutá v ceně VOZIDLA pro počáteční OBDOBÍ SLUŽEB, po jehož uplynutí bude vyžadována platba za následné obnovení).

PŘEDPLATITEL bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že DODAVATEL nezaručuje kompatibilitu chytrého telefonu a/nebo chytrých hodinek PŘEDPLATITELE se SLUŽBAMI a neodpovídá za případnou nefunkčnost těchto SLUŽEB.

V sekci Osobní profil si PŘEDPLATITEL může zobrazit informace o historii svých předchozích objednávek na nákupy SLUŽEB (u každé objednávky si může zobrazit částku a příslušnou fakturu nebo příjmový doklad). PŘEDPLATITEL odpovídá za správnost a pravdivost zadaných údajů, které může autonomně měnit. V případě požadavku na změnu IČ/DIČ je změnu provést pouze kontaktováním oddělení péče o zákazníky DODAVATELE.

5. PRÁVO NA ODSTOUPENÍ/ZRUŠENÍ - VRÁCENÍ PENĚŽ

5.1 PRÁVO SPOTŘEBITELE NA ODSTOUPENÍ

SPOTŘEBITEL má právo bez postihu odstoupit od SMLOUVY o poskytování SLUŽEB ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů od zrušení smlouvy počínaje dnem, kdy SPOTŘEBITEL poprvé podepíše tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY nebo uzavře SMLOUVU. V takovém případě bude přístup ke SLUŽBÁM bez prodlení ukončen. V případě, že SPOTŘEBITEL zaplatil poplatek za SLUŽBY při aktivaci, nemá SPOTŘEBITEL nárok na vrácení těchto poplatků za dobu, po kterou SPOTŘEBITEL čerpal SLUŽBY před tím, než SPOTŘEBITEL uplatnil své právo odstoupit od SMLOUVY.

DODAVATEL vrátí SPOTŘEBITELI peníze co nejdříve. Vrácení peněz bude zpracováno DODAVATELEM způsobem použitým pro platbu. DODAVATEL si nebude účtovat poplatek za vrácení peněz.

V případě, že je počáteční OBDOBÍ SLUŽEB zahrnuté v ceně vozidla, bude mít SPOTŘEBITEL právo odstoupit od SMLOUVY o poskytování SLUŽEB bez jakýchkoli sankcí ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů od data, kdy SPOTŘEBITEL nejprve podepíše tyto VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY nebo uzavře SMLOUVU. V takovém případě bude přístup ke SLUŽBÁM okamžitě ukončen bez uplatnění výše uvedených podmínek politika pro vrácení peněz.

Aniž by tím bylo dotčeno výše uvedené, SPOTŘEBITEL bude mít nadále možnost kdykoli zrušit SMLOUVU. Pokud zrušíte před vypršením OBDOBÍ SLUŽBY, můžete SLUŽBY využívat až do konce tohoto OBDOBÍ SLUŽBY.

5.2 VRÁCENÍ PENĚŽ

Vyjma práv na odstoupení od smlouvy pro ZÁKAZNÍKY v souladu s platnými zákony podle výše uvedeného článku 5.1, pokud ZÁKAZNÍK zruší SLUŽBY před vypršením OBDOBÍ SLUŽBY, nebude provedena žádná náhrada ani vrácení plateb.

6. Předpoklady - Podmínky pro řádné fungování ZAŘÍZENÍ a omezení odpovědnosti - Územní dostupnost

6.1 Předpoklady

ZÁKAZNÍK může využívat nabízené SLUŽBY v souladu s následujícími předpoklady:

- VOZIDLO musí být vybaveno ZAŘÍZENÍM;
- je nezbytné, aby byl PŘEDPLATITEL způsobilý k podpisu těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK;
- na vyžádání je třeba je poskytnout DODAVATELI platné číslo kreditní/debetní karty;
- na vyžádání je nutné stáhnout MOBILNÍ APLIKACI. Prostřednictvím těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK bere ZÁKAZNÍK na vědomí, že SLUŽBY jsou poskytovány k použití na palubě VOZIDLA, a potvrzuje, že má dostatečné technické znalosti pro přístup ke SLUŽBÁM a jejich používání.

PODPISEM TĚCHTO VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK ZÁKAZNÍK BERE NA VĚDOMÍ, ŽE GEOLOKAČNÍ ÚDAJE O VOZIDLE BUDOU ZPRACOVÁVÁNY A ELEKTRONICKY PŘEDÁVÁNY OPERAČNÍMU SYSTÉMU, POKUD TO BUDE NEZBYTNÉ PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, JAK VYŽADUJÍ USTANOVENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

6.1.1 Datové připojení

Datové spojení mezi ZAŘÍZENÍM a OPERAČNÍM SYSTÉMEM je navázáno prostřednictvím SIM karty nainstalované v ZAŘÍZENÍ.

Připojení je aktivní pouze v zemích uvedených na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, pokud není v popisu služeb uvedeno jinak.

6.2 Podmínky pro řádné fungování ZAŘÍZENÍ a omezení odpovědnosti

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že správná instalace a aktivace ZAŘÍZENÍ představují základní podmínky poskytování SLUŽEB. ZAŘÍZENÍ instaluje a aktivuje DODAVATEL. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že ZAŘÍZENÍ neobnáší žádné riziko pro stav ani pro bezpečnost VOZIDLA a nijak jej nezmění.

Jakákoli instalace, deinstalace, výměna, oprava, údržba nebo jiný zásah na ZAŘÍZENÍ během záruční doby udělené na VOZIDLO musí být provedeny dodavatelem oprávněným instalačním technikem, kterého může ZÁKAZNÍK kontaktovat prostřednictvím oddělení péče o zákazníky.

V takovém případě v případě poruchy nebo poruchy ZAŘÍZENÍ zajistí ZÁKAZNÍK přístavení VOZIDLA do výdejního střediska, kde bylo VOZIDLO vyzvednuto, nebo do jiného střediska pověřeného Dodavatelem.

ZÁKAZNÍK se může obrátit na oddělení péče o zákazníky pro další informace o jakémkoli zásahu, který může ZAŘÍZENÍ vyžadovat.

DODAVATEL bude s to poskytovat SLUŽBY za podmínky, že:

- síť GPS je funkční a funguje správně;
- mobilní síť a pevné telefonní linky jsou funkční a řádně fungují;
- je aktualizována mapová databáze celého vnitrostátního a evropského území. v MOBILNÍ APLIKACI a na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH je dostupná možnost aktualizovat mapy.

V případě:

- I. nedostupnosti map;
- II. nedostatečného pokrytí signálem GPS a/nebo signálem mobilní sítě (pokud je dostupný) a/nebo nedostupnost sítě;

III. že se VOZIDLO nachází v oblasti bez pokrytí telefonním operátorem;

IV. že se VOZIDLO nachází v zemi, kde nelze SLUŽBY poskytovat; nebo

V. přerušení SLUŽEB vyplývajících z krátkodobých kapacitních výpadků důsledkem přetížení SLUŽEB nebo výpadku telekomunikačních systémů třetích stran, není zaručeno, že SLUŽBY budou fungovat, přičemž se rozumí, že DODAVATEL nebude žádným způsobem odpovědný.

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že má DODAVATEL právo pozastavit, a to i dočasně, SLUŽBY z důvodu údržby nebo vylepšení sítě nebo systému, nebo při přetížení sítě nebo z důvodů bezpečnosti a souladu s předpisy, nebo jakmile ZÁKAZNÍK nahlásí ODCIZENÍ VOZIDLA či na žádost příslušných úřadů. Rozumí se a souhlasí s tím, že DODAVATEL nebude splatit ZÁKAZNÍKOVÍ žádnou náhradu nebo náhradu v případech uvedených výše pozastavení nebo přerušení.

6.3. Územní dostupnost SLUŽEB

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že od nynějška jsou SLUŽBY dostupné v zemích uvedených v seznamu na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH v souladu s ustanoveními těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK. DODAVATEL nedodává SLUŽBY mimo tyto země, a proto v takových případech nepřebírá žádnou odpovědnost vůči ZÁKAZNÍKOVÍ a/nebo uživatelům VOZIDLA s odkazem na SLUŽBY.

Jakékoli informace týkající se dostupnosti a aktivace SLUŽEB naleznete na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, kromě případů, které jsou popsány v popisu služeb.

7. ODPOVĚDNOSTI ODBĚRATELE

7.1 Obecné odpovědnosti

Každý ODBĚRATEL je právně odpovědný za své připojení k ZAŘÍZENÍ.

Obecněji vzato, ZÁKAZNÍK se zavazuje dodržovat platné předpisy ve věci:

- ochrany osobních údajů;
 - důvěrnosti korespondence a zákaz odposlechu komunikací po internetu.
- Při využívání SLUŽEB se PŘEDPLATITEL zavazuje:
- nedopustit se žádných forem porušování nebo pirátství proti právům jiných osob a bezpečnosti osob, zejména nikoho nehanobit, neobtěžovat a nesledovat a nikomu nevyhrožovat;
 - přijmout veškerá nezbytná opatření týkající se jeho zařízení, aby zabránil a vyloučil přenos virů nebo jakéhokoli jiného typu programu či kódu, který může být nebezpečný nebo destruktivní;
 - uchovávat svůj přístupový kód/hesla v tajnosti;
 - neprovádět záměrné operace vedoucí ke skrytí jeho skutečné identity;
 - neměnit, neupravovat ani nezpřístupňovat informace patřící jinému zákazníkovi; ani
 - nepřerušovat ani nenarušovat normální provoz sítě DODAVATELE ani jakýchkoli systémů připojených k výše uvedené síti;

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že je plně informován o nedostatečné spolehlivosti internetu a zejména o tom, že neexistuje žádná záruka bezpečnosti přenosu a příjmu dat a výkonu sítě.

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že byl informován o tom, že nelze zaručit integritu, pravost a důvěrnost informací, souborů a jakéhokoli typu dat vyměňovaných na internetu za účelem použití SLUŽEB.

ZÁKAZNÍK se musí zdržet jakéhokoli podvodného, zneužívajícího nebo nadměrného používání SLUŽEB, jako je dobrovolné nebo nedobrovolné přetížení serverů, jímž mohl přerušit dostupnost serverů nebo sítě DODAVATELE.

ZÁKAZNÍK je třeba chápat jako jedinou osobu odpovědnou za jakoukoli přímou či nepřímou škodu, hmotnou či nemateriální, způsobenou třetím osobám používáním SLUŽEB.

7.2. Aktualizace účtu

PŘEDPLATITEL bere na vědomí a přijímá, že správné poskytování SLUŽEB je podřízeno registraci osobního účtu na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH a/nebo v mobilní

aplikaci a všem dalším požadavkům uvedeným níže. PŘEDPLATITEL se zavazuje udržovat svůj osobní účet a související údaje v aktuálním stavu.

7.3. Heslo / uživatelské jméno / telefonní kontakty

PŘEDPLATITEL je plně odpovědný za ochranu svého hesla a uživatelského jména. Kdokoli zná heslo a uživatelské jméno PŘEDPLATITELE, může přistupovat ke SLUŽBÁM a DODAVATEL ani POSKYTOVATEL SLUŽEB nenesou odpovědnost za použití vlastního hesla nebo uživatelského jména nebo jakýchkoli jiných informací, které by mohly být použity k identifikaci účtu v objednávce a požadovat služby pro VOZIDLO.

Tam, kde je to vhodné, může být PŘEDPLATITEL povinen poskytnout na své vlastní náklady a odpovědnost telefonní číslo a v každém případě v souladu s LEGISLATIVOU NA OCHRANU DAT, aby bylo umožněno poskytování SLUŽEB.

PŘEDPLATITEL se zavazuje informovat DODAVATELE o potřebných informacích, jak je uvedeno v Příloze 1, a neprodleně informovat DODAVATELE o jakékoli změně telefonního čísla. PŘEDPLATITEL odškodní DODAVATELE jakékoli škody, které DODAVATEL utrpí důsledkem nedodržení povinností stanovených DODAVATELI výše v článku 7.3.

8. ODPOVĚDNOST PŘEDPLATITELE

8.1. Obecné zásady: správné používání ZAŘÍZENÍ a SLUŽEB

ZÁKAZNÍK smí používat ZAŘÍZENÍ a SLUŽBY v dobré víře a v souladu s těmito VŠEOBECNÝMI PODMÍNKAMI a platnými zákony a předpisy, zejména zákony týkajícími se duševního a průmyslového vlastnictví, IT, správy souborů a ochrany osobních údajů. ZÁKAZNÍK:

- nesmí používat ZAŘÍZENÍ pro obchodní účely ani k prodeji produktů a/nebo SLUŽEB;
- nesmí používat ZAŘÍZENÍ ke způsobení škody jiným osobám nebo za účelem, který je v rozporu s veřejným pořádkem či morálkou nebo porušuje práva jakékoli třetí strany;
- nesmí se dopustit žádného protiprávního jednání ani reprodukovat, stahovat, reprezentovat či upravovat celé ZAŘÍZENÍ nebo jeho část, ani používat „robotu“ nebo „stahovače“ webových stránek;
- nesmí mít přístup do ZAŘÍZENÍ a/nebo s ním manipulovat,
- nesmí bránit nebo měnit funkčnost ZAŘÍZENÍ ani odstraňovat či upravovat data v něm obsažená;
- nesmí narušit běžné fungování ZAŘÍZENÍ, ani ho zavírat či použít jakoukoli jinou technologii, která je škodlivá pro aplikaci nebo související SLUŽBY.

Od ZÁKAZNÍKA se požaduje, aby nemanipuloval se ZAŘÍZENÍM, nezasahoval do něho, neodstraňoval ho a/nebo neohrožoval jeho funkčnost. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že jakoukoli manipulací nebo odstraněním ZAŘÍZENÍ ohrožuje možnost poskytování SLUŽEB. DODAVATEL tedy nenese žádnou odpovědnost za neposkytnutí SLUŽEB v důsledku zásahu do ZAŘÍZENÍ nebo jeho odstranění.

DODAVATEL si vyhrazuje právo považovat jakýkoli neoprávněný přístup k ZAŘÍZENÍ nebo manipulaci s ním za nezákonnou činnost a postoupit ji příslušným orgánům.

ZÁKAZNÍK se nesmí dopustit žádného jednání, které by mohlo ohrozit IT bezpečnost DODAVATELE a POSKYTOVATELE SLUŽEB nebo samotného ZÁKAZNÍKA, ani nesmí narušovat nebo přerušovat běžný provoz WEBOVÝCH STRÁNEK.

DODAVATEL si vyhrazuje právo pozastavit používání ZAŘÍZENÍ každému ZÁKAZNÍKOVÍ, který poruší tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY, a sdělit veškeré potřebné informace příslušným orgánům.

ZÁKAZNÍK se zavazuje, že nebude využívat žádnou ze SLUŽEB k podvodným, nezákonným nebo zneužívajícím účelům nebo v žádném případě k účelům, které nejsou v souladu s ustanoveními těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK. ZÁKAZNÍK se zavazuje nepoužívat SLUŽBY ani je neprovázovat nevhodným způsobem, který by poškozoval obchodní činnost, služby, pověst, zaměstnance nebo zařízení DODAVATELE či POSKYTOVATELŮ SLUŽEB. ZÁKAZNÍK proto bere na

vědomí a výslovně souhlasí s tím, že je odpovědný za jakoukoli částku požadovanou jinými osobami vůči DODAVATELI i za jakékoli náklady, které zcela nebo zčásti vzniknou v důsledku takového nesprávného používání nebo důsledkem jeho vlastního jednání. ZÁKAZNÍK proto bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že nesmí obsah získaný prostřednictvím SLUŽEB dále prodávat, kopírovat, uchovávat, reprodukovat, distribuovat, upravovat, vystavovat, zveřejňovat, předvádět, přenášet, šířit nebo vytvářet odvozená díla a nesmí obsah získaný prostřednictvím SLUŽEB používat ke komerčním účelům. Některé informace získané prostřednictvím SLUŽEB patří DODAVATELI, POSKYTOVATELŮM SLUŽEB nebo jiným třetím stranám, které poskytují SLUŽBY prostřednictvím DODAVATELE. Na tyto informace by se mohla vztahovat autorská práva, ochranné známky, servisní značky, patenty nebo jiná právní ochrana. ZÁKAZNÍK se zavazuje, že nebude používat a/nebo kopírovat obsah obdrženy prostřednictvím SLUŽEB, pokud to výslovně nepovolí DODAVATEL nebo POSKYTOVATEL SLUŽEB.

V souvislosti s poskytováním SLUŽEB se ZÁKAZNÍK zavazuje neprodleně oznámit DODAVATELI jakoukoli změnu telefonních čísel a/nebo e-mailů a/nebo adres, čímž je DODAVATEL zproštěn jakýchkoli škodlivých následků, které by mohly vzniknout ZÁKAZNÍKOVÍ v důsledku nesplnění této povinnosti. ZÁKAZNÍK a každý UŽIVATEL musí být zletilý a používáním SLUŽEB potvrzuje, že je způsobilý a má všechny prostředky potřebné k přístupu ke SLUŽBÁM a jejich používání.

ZÁKAZNÍK nese plnou odpovědnost za používání ZAŘÍZENÍ, jeho SLUŽEB s ním souvisejících a informací, které poskytl.

8.2. Ostatní uživatelé nebo pasažéři VOZIDLA

ZÁKAZNÍK NESE VÝHRADNÍ ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI POUŽITÍ SLUŽEB VE VOZIDLE A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE JE POUŽÍVÁJÍ JINÉ OSOBY, BYT TOTO POUŽITÍ NEBYLO POVOLENO. ZÁKAZNÍK JE VÝHRADNĚ ODPOVĚDNÝ ZA SLUŽBY, KTERÉ VYŽADUJE ON SÁM NEBO KDOKOLI, KDO POUŽÍVÁ JEHO VOZIDLO NEBO MÁ PŘÍSTUP KE SLUŽBÁM JEHO PROSTŘEDNICTVÍM. ZÁKAZNÍK se proto zavazuje informovat všechny uživatele a osoby nacházející se v jeho VOZIDLE o SLUŽBÁCH a funkcích a omezeních systému, jakož i o podmínkách těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK včetně přiloženého UPOZORNĚNÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

POSKYTOVATELI SLUŽEB ani DODAVATELI nelze přičíst žádnou odpovědnost za způsob, jakým je VOZIDLO využíváno ZÁKAZNÍKEM a/nebo UŽIVATELEM.

Pokud ZÁKAZNÍK a/nebo UŽIVATEL jeho VOZIDLA použije SLUŽBY ke spáchání trestného činu nebo pro jiné nepatřičné účely, ZÁKAZNÍK odpovídá za škody způsobené DODAVATELI důsledkem takového použití.

8.3. Dodržování Pravidel silničního provozu

Dodržování Pravidel silničního provozu je prioritou a DODAVATEL není odpovědný za jakékoli porušení předpisů při používání VOZIDLA, ani za porušení příslušných platných předpisů a Zákona o silničním provozu.

9. DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ SLUŽEB

9.1.1 Doba trvání

S výhradou článku 9.1.3 níže mají DOBY SLUŽEB dobu trvání uvedenou na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH připojení na základě ceny a možností trvání, které si PŘEDPLATITEL zvolil při nákupu a předplacení SLUŽEB. Dostupnost SLUŽEB nelze trvale zaručit z důvodu možného budoucího technického vývoje (včetně, ale nejen: chytrých telefonů, operačních systémů, dostupnosti sítě, zastaralosti technického prostředí...) V důsledku toho budou SLUŽBY fungovat tak dlouho, dokud technologie používané k poskytování SLUŽEB nezastarají ve srovnání s technologií běžně používanou na trhu.

9.1.2 OBNOVENÍ

Pokud DODAVATEL z jakéhokoli důvodu SLUŽBY neukončí nebo PŘEDPLATITEL neodstoupí od SMLOUVY podle článku 5.1 nebo pokud nebude ukončena před koncem ZKUŠEBNÍHO OBDOBÍ nebo každého OBDOBÍ SLUŽEB, budou SLUŽBY automaticky obnovené na další OBDOBÍ SLUŽEB.

PŘEDPLATITEL musí zachovat platnou platební metodu po celé OBDOBÍ SLUŽEB a toto může kdykoli změnit prostřednictvím přístupu do své osobní oblasti.

Neposkytnutí platné platební metody znemožní obnovení služeb, které budou deaktivovány, jakmile přirozeně vyprší jejich platnost.

PŘEDPLATITEL může automatické obnovení kdykoli deaktivovat přístupem do své osobní oblasti v části Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

V případě deaktivace automatického obnovení SLUŽEB může PŘEDPLATITEL pokračovat ve využívání funkcí, dokud nevyprší OBDOBÍ SLUŽEB.

V případě deaktivace služeb před koncem OBDOBÍ SLUŽEB je PŘEDPLATITEL může znovu aktivovat kdykoli před původním datem vypršení platnosti bez dalších nákladů.

Pokud OBDOBÍ SLUŽEB vypršelo nebo po procesu popsaném níže v článku 9.5, pro jeho opětovnou aktivaci musí PŘEDPLATITEL znovu zakoupit službu a nově podepsat tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY.

V případě automatického obnovení budou tyto všeobecné podmínky služby platit po celou dobu obnovené SLUŽBY.

Po uplynutí příslušného OBDOBÍ SLUŽBY bez automatického obnovení budou tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY považovány za automaticky ukončené, aniž by o tom PŘEDPLATITEL nebo DODAVATEL musel jakkoli informovat.

Obnovení VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK SLUŽEB bude účinné po DOBU SLUŽBY, kterou si PŘEDPLATITEL vybral z dostupných možností a na základě sazeb a podle postupů zveřejněných na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH. Po skončení ZKUŠEBNÍ OBDOBÍ budou SLUŽBY automaticky obnovené na nejkratší dostupnou OBDOBÍ SLUŽEB.

9.2 Automatické ukončení a odebrání DODAVATELE

Služby se automaticky ukončí, pokud komunikační síť (sítě) používaná k jejich poskytování přestane být dostupná nebo je (jsou) přetížená vypnutím sítě 2G a/nebo 3G a/nebo 4G, o němž rozhodli poskytovatelé telekomunikačních služeb. Zda bude váš model VOZU ovlivněn takovýmto vypnutím sítě zjistíte na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH nebo kontaktujte zákaznickou podporu.

Informace o ukončení budou zpřístupněné na webových stránkách značky nejmeně 30 dní před koncem služby. Služby budou automaticky ukončené v případě sešrotování/zničení vozidla nebo odškodnění zákazníka pojišťovnou po odcizení vozidla. V případě sešrotování/zničení/odcizení vozidla je zákazník povinen podle níže uvedeného článku 9.3 neprodleně o takové události informovat DODAVATELE, který předá DODAVATELI podpůrné dokumenty (kopii potvrzení o sešrotování/zničení nebo plnění od pojišťovny).

DODAVATEL si vyhrazuje právo SLUŽBY zrušit a tím ukončit všechny tyto VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY nebo jejich část, pokud technologie používaná pro poskytování příslušných SLUŽEB zastarává ve srovnání s technologií běžně používanou na trhu. DODAVATEL poskytne ZÁKAZNÍKOVÍ přiměřené upozornění v souladu s platnými zákony.

9.3 Právo DODAVATELE na ukončení

DODAVATEL FCA má právo ukončit SLUŽBY bez prodlení, pokud ZÁKAZNÍK poruší jakoukoli část těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK nebo použije SLUŽBY pro nezákonné nebo nepatřičné účely. Nesprávné použití

zahrnuje, ale není omezeno na ty, které jsou uvedeny ve výše uvedené podmínce 8, a zejména nedovolené zásahy do ZAŘÍZENÍ a/nebo jeho odstranění z VOZIDLA, pokud to není povoleno DODAVATELEM.

V případech ukončení uvedených v tomto článku 9.3 nebude DODAVATEL PO ZÁKAZNÍKOVÍ požadovat žádnou náhradu ani náhradu.

9.4 Právo PŘEDPLATITELE na ukončení

PŘEDPLATITEL může kdykoli vyjádřit svou vůli neobnovit SLUŽBY po ZKUŠEBNÍM OBDOBÍ nebo OBDOBÍ SLUŽBY tím, že (i) zruší číslo kreditní karty nebo (ii) deaktivuje automatické obnovení ve své osobní oblasti v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH. Pokud SLUŽBY zrušíte před koncem ZKUŠEBNÍHO OBDOBÍ, můžete je využít až do konce ZKUŠEBNÍHO OBDOBÍ nebo OBDOBÍ SLUŽEB. ZÁKAZNÍK bude o takovém vypršení informován 30 dnů před vypršením ZKUŠEBNÍHO OBDOBÍ nebo OBDOBÍ SLUŽEB.

Kromě toho může PŘEDPLATITEL okamžitě ukončit SLUŽBU oznámením zákaznickému servisu/kontaktnímu centru DODAVATELE.

V případě ukončení uvedeného v tomto článku 9.4 nebude DODAVATEL požadovat po ZÁKAZNÍKOVÍ žádnou náhradu ani náhradu.

9.5 Prodej VOZIDLA nebo ztráta vlastnictví VOZIDLA – Oznámení DODAVATELI a Ukončení ZÁKAZNÍKEM

Pokud se ZÁKAZNÍK rozhodne vozidlo prodat, ukončit pronájem/leasing vozidla nebo v případě odcizení či sešrotování/zničení vozidla, je zákazník povinen:

- neprodleně o tom informovat DODAVATELE buď prostřednictvím MOBILNÍ APLIKACE / WEBOVÝCH STRÁNEK / kontaktováním ASISTENČNÍ SÍTĚ DODAVATELE a/nebo zákaznického servisu / kontaktního centra DODAVATELE;
- neprodleně ukončit poskytování SLUŽEB buď prostřednictvím MOBILNÍ APLIKACE / WEBOVÝCH STRÁNEK / kontaktováním ASISTENČNÍ SÍTĚ DODAVATELE a/nebo zákaznického servisu/kontaktního centra DODAVATELE; a
- zajistit, aby jeho účet již nebyl spojen s VOZIDLEM, a to kontaktováním ASISTENČNÍ SÍTĚ DODAVATELE a/nebo zákaznického servisu/kontaktního centra DODAVATELE. V případě prodeje nebo převodu z jakéhokoli důvodu VOZIDLA na třetí osobu, je ZÁKAZNÍK:
- zajistí vymazání všech osobních údajů uložených ve VOZIDLE; a
- je povinen výslovně informovat nového vlastníka nebo držitele VOZIDLA o existenci výše uvedených SLUŽEB.

V případě ukončení uvedeném v tomto článku 9.5 nebude náležet ZÁKAZNÍKOVÍ žádná náhrada ani odškodnění od DODAVATELE.

Nový vlastník VOZIDLA bude moci využívat SLUŽBY po novém předplacení SLUŽEB podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK a bude si moci vybrat dobu trvání SLUŽEB z nabídky období poskytování služeb od DODAVATELE. Pokud ZÁKAZNÍK prodá VOZIDLO bez předchozího informování nového vlastníka: (i) DODAVATEL nebude v žádném případě zodpovědný za další shromažďování údajů v dobré víře, že patří ZÁKAZNÍKOVÍ, a (ii) ZÁKAZNÍK bude nadále odpovědný podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK za patřičné či nepatřičné využívání SLUŽEB novým vlastníkem.

Rovněž se nadále rozumí, že (i) při neoznámení výše uvedených okolností neodpovídá DODAVATEL za škody vyplývající z porušení v souvislosti se zpracováním osobních údajů a (ii) ZÁKAZNÍK nebude mít po prodeji VOZIDLA třetím osobám a/nebo po ukončení pronájmu VOZIDLA přístup k žádným údajům týkajícím se VOZIDLA ani je nebude používat.

10. ZVLÁŠTNÍ INFORMACE O OMEZENÍCH SLUŽEB A SYSTÉMU

10.1. Vlastnictví technologie

DODAVATEL a jeho POSKYTOVATELÉ SLUŽEB, pokud jsou odpovědní, jsou a zůstanou vlastníky všech práv, titulů a zájmů ve vztahu k (i) jakémukoli hardwaru, softwaru a související technologii používané společně nebo v souvislosti se SLUŽBAMI, (ii) jakákoli práva duševního vlastnictví nebo jiná vlastnická práva, včetně, bez omezení, všech patentů, autorských práv, práv na ochranné známky a obchodních tajemství v nich obsažených. ZÁKAZNÍK souhlasí s tím, že je zakázáno kopírovat, dekompileovat, rozkládat, zpětně analyzovat, redukovat odvozená díla i manipulovat s jakoukoli technologií nebo daty nebo obsahem uloženým v zařízení nebo integrovaným do zařízení používaného k přijímání nebo provozování SLUŽEB (souhrnně „technologie zařízení“) nebo jinak upravovat nebo manipulovat s takovými zařízeními. ZÁKAZNÍK rovněž souhlasí s tím, že nebude nahrávat, publikovat, přenášet nebo jinak zpřístupňovat jakýkoli materiál obsahující softwarové viry či jiné kódy, soubory nebo počítačové programy určené k přerušení, deaktivaci nebo omezení funkčnosti SLUŽEB. Jakýkoli software obsažený ve VOZIDLE se uděluje pouze na základě licence k použití společně se SLUŽBAMI. Veškerá data nebo jiný obsah SLUŽEB jsou chráněné zákony o autorských právech a jinými právními předpisy o duševním vlastnictví a všechna vlastnická práva jsou uznána společností DODAVATELI a POSKYTOVATELŮM SLUŽEB. ZÁKAZNÍK má právo používat technologii zařízení pouze pro osobní, nekomerční použití a v souvislosti se SLUŽBAMI.

11. ZÁRUKA A ODPOVĚDNOSTI DODAVATELE

11.1 Záruka

Za předpokladu, že ZÁKAZNÍK dodržuje své povinnosti uvedené v těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNKÁCH a vyjma případů uvedených v člincích 6, [8] a 13.1:

(i) Záruka poskytovaná podle platných právních předpisů na VOZIDLO a/nebo záruka výrobce hardwaru (pokud je to relevantní) se vztahuje i na ZAŘÍZENÍ nainstalované ve VOZIDLE ve výrobním závodě.

Pokud je ZÁKAZNÍK SPOTŘEBITEL, vztahuje se na SLUŽBY záruka ze zákona, která začíná případně běžet ZKUŠEBNÍM OBDOBÍM včetně záruky, že DODAVATEL odpovídá za jakýkoli nesoulad SLUŽEB, který se vyskytne nebo projeví během DOBY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK. V případě nesouladu má ZÁKAZNÍK k dispozici opravné prostředky stanovené platnými právními předpisy upravujícími prodej zboží s digitálním obsahem a digitální služby.

(ii) DODAVATEL vynaloží přiměřené úsilí k zajištění dostupnosti SLUŽEB.

ZÁKAZNÍK si nicméně musí být vědom následujících omezení:

DODAVATEL nezaručuje, že budou SLUŽBY poskytovány bez přerušení nebo že budou fungovat bezchybně.

Pokud ZÁKAZNÍK nedokončí aktualizaci dodanou DODAVATELEM, která je nezbytná k udržení SLUŽEB v souladu, pokud jsou dostupné, pak DODAVATEL neodpovídá za jakýkoli nesoulad SLUŽEB, který se vyskytne nebo projeví během doby, po kterou mají být SLUŽBY poskytovány podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

Bez ohledu na výše uvedené záruky, s výjimkou SLUŽEB vyžadovaných příslušnými právními předpisy, nelze trvale zaručit dostupnost SLUŽEB z důvodu možného budoucího technického vývoje (mimo jiné: chytré telefony, operační systémy, dostupnost sítí, zastarávání technického prostředí...) V důsledku toho budou SLUŽBY fungovat tak dlouho, dokud technologie používané k poskytování SLUŽEB nezastarají ve srovnání s technologií běžně používanou na trhu.

11.2. ODPOVĚDNOST

Žádné ustanovení těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK nevylučuje odpovědnost kterékoli ze stran za smrt nebo újmu na zdraví způsobenou její nedbalostí nebo

nedbalostí jejich zaměstnanců nebo zástupců, ani nevylučuje odpovědnost za podvodné uvedení v omyl.

11.2.1 Odpovědnost vůči SPOTŘEBITELŮM

V případě, že je ZÁKAZNÍK SPOTŘEBITEL, odpovídá DODAVATEL v případě nedodržení těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK za ztrátu nebo škodu, kterou ZÁKAZNÍK utrpí a která je předvídatelným důsledkem porušení VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK nebo nedbalosti DODAVATELE, ale neodpovídá za ztrátu či škodu, jež není předvídatelná. Ztráta nebo škoda je předvídatelná, pokud byla zřejmým důsledkem porušení povinností DODAVATELEM nebo pokud ji ZÁKAZNÍK a DODAVATEL předpokládali v době uzavření smlouvy podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK. V důsledku toho DODAVATEL nenese vůči ZÁKAZNÍKOVÍ žádnou odpovědnost za ušlý zisk, ztrátu podnikání, přerušení podnikatelské činnosti, přerušení provozu, následné škody, nepřímé škody nebo ztrátu obchodní příležitosti. DODAVATEL dodává SLUŽBY jediné pro domácí a soukromé použití. ZÁKAZNÍK se zavazuje nepoužívat SLUŽBY pro komerční, obchodní nebo prodejní účely a DODAVATEL nenese vůči ZÁKAZNÍKOVÍ žádnou odpovědnost za ztrátu zisku, ztrátu podnikání, přerušení činnosti nebo ztrátu obchodní příležitosti. Jsou tedy určeny pouze pro obecně orientační a informační účely, nikoli pro účely formálního vedení záznamů nebo protokolování, protože vždy existuje riziko ztráty nebo poškození dat, takže DODAVATEL neposkytuje žádnou záruku, že data, která zaznamenáte pomocí služeb, budou vždy k dispozici.

11.2.2 Odpovědnost DODAVATELE vůči všem SPOTŘEBITELŮM

Aniž je dotčeno výše uvedené, DODAVATEL není v žádném případě a za žádných okolností odpovědný za jakoukoli ztrátu, škody, včetně škod, které vznikly ZÁKAZNÍKOVÍ ODCIZENÍM, LOUPEŽNÝM PŘEPADENÍM a/nebo poškozením VOZIDLA a/nebo osob a/nebo hmotných předmětů uložených ve VOZIDLE, jakékoli závazky, nároky a výdaje (včetně, ale nikoli výlučně, nákladů na právní zastoupení, obhajobu a ukončení), a jakékoli přímé, nepřímé nebo následné škody vznikající nebo související s poskytováním nebo používáním SLUŽEB nezávisle na příčině, ať už na základě smlouvy, nezákonného jednání (včetně nedbalosti), zákona či jinak. DODAVATEL neodpovídá za žádné ztráty ani škody (ani pokud jsou předvídatelné), které vznikly používáním SLUŽEB či ve vztahu k nim (včetně, ale nikoli výlučně, škod, které vyplývají z jakéhokoliv porušení pravidel silničního provozu), nebo v souvislosti s nemožností použít SLUŽBY nebo s použitím těchto SLUŽEB či závislosti na nich.

Pokud ZÁKAZNÍK není SPOTŘEBITELSKÝM DODAVATELEM, není odpovědný za:

- kvalitu SLUŽEB, protože SLUŽBY jsou nabízeny „tak, jak jsou“;
 - jakékoli přerušení během používání WEBOVÝCH STRÁNEK;
 - dočasnou nebo trvalou a úplnou nebo částečnou nedostupnost WEBOVÝCH STRÁNEK;
 - jakékoli obtíže s dobou odezvy a za neplnění vůbec;
 - jakoukoli nemožnost používat WEBOVÉ STRÁNKY;
 - porušení informační bezpečnosti, která by mohla poškodit vybavu/zařízení ZÁKAZNÍKA a data, pokud zákon nestanoví jinak;
 - jakékoli porušení práv ZÁKAZNÍKA vůbec.
- DODAVATEL nenese v žádném případě odpovědnost za přerušení nebo omezení SLUŽEB z následujících důvodů:
- ustanovení zákona nebo kontrolovaných správních a/nebo regulačních opatření;
 - ustanovení vydaná příslušnými orgány.

V případě, že ZÁKAZNÍK není SPOTŘEBITEL, DODAVATEL nenese odpovědnost vůči ZÁKAZNÍKOVÍ ve smlouvě, deliktu (včetně mimo jiné nedbalosti) a/nebo porušení zákonné povinnosti za jakoukoli ztrátu nebo škodu, kterou ZÁKAZNÍK může utrpět z důvodu jakéhokoliv jednání, opomenutí, zanedbání nebo prodlení (včetně nedbalosti) při poskytování SLUŽEB DODAVATELEM nebo jeho poskytovatelem služeb v částce, která je vyšší než celková cena zaplacená ZÁKAZNÍKEM za služby.

11.3. BEZPEČNOST INTERNETU

DODAVATEL vynakládá veškeré úsilí, aby zajistil bezpečnost SLUŽEB s uvážením na složitosti internetu. DODAVATEL nemůže i přesto zaručit absolutní bezpečnost.

PŘEDPLATITEL bere na vědomí charakteristiky a limity internetové sítě.

PŘEDPLATITEL potvrzuje své povědomí o vnitřní povaze internetové sítě a zejména o jejich technických výsadách a době odezvy, která je nezbytná pro konzultaci, analýzu nebo přenos dat.

PŘEDPLATITEL musí informovat DODAVATELE o jakékoli závadě nebo problémech, se kterými se setká ve SLUŽBÁCH.

PŘEDPLATITEL si je vědom toho, že datové toky na internetu nejsou nezbytně chráněné, zejména pokud jde o potenciální zpronevěru.

PŘEDPLATITEL souhlasí s tím, že přijme veškerá vhodná opatření k ochraně svého obsahu, dat a/nebo softwaru před napadenými potenciálními viry cirkulujícími v internetové síti.

12. AKTUALIZACE SLUŽEB

ZÁKAZNÍK je informován o aktualizacích, včetně aktualizací zabezpečení, které jsou nezbytné k udržení ZAŘÍZENÍ ve shodě, a jsou mu poskytovány.

V případě potřeby je DODAVATEL oprávněn používat technologii „over the air“, jak je popsána v Příloze I, pro vzdálený přístup k ZAŘÍZENÍ a dodávat mu aktualizace. ZÁKAZNÍK přijímá a bere na vědomí, že aktualizace prováděné „bezdrtově“ budou ve všech ostatních případech sděleny ZÁKAZNÍKOVÍ prostřednictvím informační zprávy zobrazené na displeji rádiového zařízení.

Aktualizace bude naplánována při vypnutí zapalování VOZIDLA. V případě, že ZÁKAZNÍK potřebuje používat VOZIDLO během aktualizace nebo instalace, lze zapalování VOZIDLA sepnout, ale SLUŽBY mohou být dočasně nedostupné. U takových aktualizací bude mít ZÁKAZNÍK v závislosti na dotyčné ZNAČCE (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth) možnost odložit aktualizaci až do maximálního počtu oznámení, po jehož překročení začne instalace automaticky.

DODAVATEL doporučuje ZÁKAZNÍKOVÍ, aby si aktualizace stáhli, jakmile budou k dispozici. Pokud ZÁKAZNÍK nedokončí aktualizaci dodanou DODAVATELEM a nezbytnou k udržení SLUŽEB v souladu s jejich dostupností, pak DODAVATEL nenese odpovědnost za jakýkoli nesoulad SLUŽEB, ke kterému dojde nebo se projeví během OBDOBÍ SLUŽEB.

ZÁKAZNÍK přijímá a bere na vědomí, že DODAVATEL bude také používat technologii „over the air“ k provádění následujících činností, aniž bude od ZÁKAZNÍKA vyžadovat další akce:

- aktualizace nezbytné pro dodržování zákonů, předpisů nebo kybernetické bezpečnosti
- instalace aktualizací pro opravení chyb;
- aktualizace požadované při výměně poskytovatele síťových služeb;
- instalace nezbytné pro zpřístupnění nové služby již aktivované ZÁKAZNÍKEM;
- instalace nových funkcí a aktualizace stávajících funkcí.

V tomto případě bude aktualizace nebo instalace naplánována při vypnutí VOZIDLA. V případě potřeby ZÁKAZNÍKA používat VOZIDLO během aktualizace nebo instalace, lze zapalování VOZIDLA sepnout, ale SLUŽBY budou dočasně nedostupné do dokončení aktualizace nebo instalace.

13. OBECNÁ USTANOVENÍ

13.1. Vyšší moc

V případě události vyšší moci bude plnění těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK počátku pozastaveno. Pokud událost vyšší moci trvá déle než třicet (30) dnů, budou tyto podmínky automaticky zrušené, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Mezi stranami je výslovně sjednáno, že se vyšší moci nebo náhodnými

událostmi vyjma těch, které obvykle vyplývají ze soudních rozhodnutí rozumí jako mimo jiné: generální stávky, výluky, epidemie, poruchy telekomunikační sítě, zemětřesení, požáry, bouře, záplavy, škody způsobené vodou, vládní omezení, zákonné nebo zákonné úpravy bránící výkonu SLUŽEB. Pokud některá ze smluvních stran nemůže plnit kterýkoli ze svých závazků podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK nebo bude s tímto plněním v prodlení v důsledku události vyšší moci, neprodleně o tom uvědomí druhou smluvní stranu.

13.2. Vzdání se práv

Pokud DODAVATEL nevykoná nebo neuplatní jakékoli právo podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK, nepovažuje se to za zřeknutí se tohoto práva, ani to nebude bránit výkonu nebo uplatnění tohoto práva kdykoli později. Žádné z ustanovení těchto VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK není zamýšlené pro založení partnerství, franšízy, společný podnik nebo vztah mezi zmocnitelem a zmocněncem.

13.3. Nezávislost smluvních stran

Žádná ze smluvních stran nemá pravomoc převzít nebo vytvořit závazek jménem druhé smluvní strany. Kromě

toho zůstává každá ze stran výhradně odpovědná za své činy, tvrzení, závazky, SLUŽBY, produkty a personál.

13.4. Oddělitelnost ustanovení

Pokud by jedno nebo více ustanovení těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK mělo být považováno za neplatné nebo prohlášeno za neplatné na základě zákona, nařízení nebo právoplatného rozhodnutí s účinkem res judicata vyneseného soudem s příslušnou jurisdikcí, zůstávají ostatní ustanovení zcela v platnosti a účinnosti. Smluvní strany se dohodly nahradit každé takové neplatné, nezákonné nebo nevyhnutelné ustanovení novým ustanovením, které bude sloužit účelu neplatného ustanovení v co největší míře.

13.5. Jednání v dobré víře

Strany prohlašují, že závazky uvedené v těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNKÁCH byly učiněny zcela v dobré víře.

13.6. Úplnost dohody

Tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY nahrazují všechny předchozí dohody, ujednání a závazky mezi smluvními stranami a představují úplnou smlouvu mezi stranami týkající se předmětu těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

Povinnosti smluvních stran vyplývající z jakékoli předchozí dohody o mlčenlivosti však zůstávají v plné platnosti a účinnosti, pokud mezi takovou předchozí a současnou dohodou neexistuje žádný konflikt. Smluvní strany potvrzují, že neuzavřely tyto VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY na základě jakéhokoli prohlášení, které není výslovně začleněno do těchto VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK.

13.7. Platné právní předpisy a soudní příslušnost

Tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY a jakýkoli spor z nich vzešlý nebo z nich vyplývající se budou řídit zákony Anglie a Walesu. ZÁKAZNÍK a DODAVATEL souhlasí s tím, že veškeré spory vyplývající z těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK nebo z užívání SLUŽEB ZÁKAZNÍKEM budou podléhat jurisdikci soudů Anglie a Walesu s výjimkou případů výlučné jurisdikce příslušné v místě bydliště ZÁKAZNÍKA stanovené zákonem o stanovení předsedy soudu ve sporech mezi odborníkem a ZÁKAZNÍKEM.

Dodatek Ia - SLUŽBY pro značky Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep a Abarth

Některé zde uvedené služby (označené **znaménkem +**) mohou být dostupné až od roku 2024. To závisí na značce a modelu vozidla/typu motoru a územní dostupnosti. ZÁKAZNÍK si musí na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH ověřit dostupnost a způsobilost svého vozidla.

1. Tísňové volání – Zpětné kontaktování tísňovou linkou

Tuto SLUŽBU, je-li k dispozici, poskytuje POSKYTOVATEL SLUŽEB na pokyn FCA a představuje doplňkovou funkci ke službě tísňového volání SOS, která je součástí základních služeb.

Umožňuje OPERAČNÍMU STŘEDISKU, aby po SOS volání, při kterém nebylo možné navázat kontakt s osobou ve VOZIDLE, učinilo další pokus zavoláním na tísňové číslo poskytnuté PŘEDPLATITELEM.

PŘEDPLATITEL bere na vědomí, že tato funkce je k dispozici pouze tehdy, pokud bylo číslo tísňového telefonního kontaktu správně zaregistrováno během aktivace SLUŽEB a/nebo při změně údajů v osobním profilu na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Územní pokrytí: podrobnosti o územním pokrytí této SLUŽBY jsou k dispozici na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky FCA v sekci Konektivita.

2. Zpráva o stavu vozidla (VHR)

PŘEDPLATITEL může po dokončení aktivace standardních služeb zobrazit a nastavit výše uvedenou zprávu také v MOBILNÍ APLIKACI a/nebo na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Pokud je tato SLUŽBA k dispozici, poskytuje informace o stavu a kondici VOZIDLA a sděluje zákazníkovi případné potřeby údržby a to pravidelnými e-maily na základě údajů shromážděných a hlášených prostřednictvím palubních přístrojů ve VOZIDLE.

Územní pokrytí: podrobnosti o územním pokrytí této SLUŽBY jsou k dispozici na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky FCA v sekci Konektivita.

3. SLUŽBY PRO OVLÁDÁNÍ VOZIDLA NA DÁLKU

3.1. Ovládání na dálku

Ovládání na dálku jsou souborem funkcí, které uživateli umožňují vzdálenou interakci s jeho vozidlem.

Používáním těchto funkcí může uživatel:

- zamknout a/nebo odemknout dveře vozidla;
- zablikat světlá.

Služby ovládané na dálku jsou používány na plnou a výlučnou odpovědnost PŘEDPLATITELE, který je musí před aktivací funkcí ovládaných na dálku vyhodnotit a který ponese výhradní odpovědnost za toto vyhodnocení podmínek a okolností.

PŘEDPLATITEL zbavuje výslovně FCA veškeré odpovědnosti ve vztahu k ovládání na dálku. Doporučuje se využívat ovládání na dálku pouze pod přímým dohledem PŘEDPLATITELE.

Ovládání na dálku jsou dostupná pro PŘEDPLATITELE přes MOBILNÍ APLIKACI a WEBOVÉ STRÁNKY.

SLUŽBY se aktivují zadáním bezpečnostního kódu PIN, který si PŘEDPLATITEL nastaví ve svém osobním účtu v MOBILNÍ APLIKACI a na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

3.2. At-Home Digital Assistant

At-Home Digital Assistant je SLUŽBA, která umožňuje PŘEDPLATITELI hlasovými příkazy virtuálnímu asistentovi a přímo z domova PŘEDPLATITELI zlepšit zkušenosti se souvisejícími

službami tím, že získá přístup k informacím o VOZIDLE a k některým funkcím, včetně:

- Ovládání na dálku: zamknout a/nebo odemknout dveře vozidla a zablikat světlá.
- **Informace o vozidle** (včetně ale nejen: kontrola tlaku nahuštěných pneumatik, množství paliva v nádrži, stav motorového oleje atd.);
- My Navigation (včetně ale nejen **Send&Go** (odeslání cíle do VOZIDLA) a POI (vyhledání bodu zájmu).

Pro plné využívání služeb At-Home Digital Assistant je nezbytná dostupnost připojení a aktivní předplatné služeb.

Podrobnosti o dostupnosti podle modelu VOZIDLA a územním pokrytí výše popsaných ovládaní na dálku jsou uvedené na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

3.3. Upozornění řidiči

Podrobnosti o dostupnosti podle modelu VOZIDLA a územní působnosti výše popsaných ovládaní na dálku naleznete na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Lze nastavit následující pravidla:

- Vymezení zeměpisné oblasti, kterou dle přání PŘEDPLATITELE VOZIDLO nesmí opustit. Jakmile VOZIDLO přejede stanovenou zeměpisnou hranici, PŘEDPLATITEL obdrží oznámení (oznámení o oblasti).
- Maximální rychlost. Jakmile VOZIDLO překročí limit rychlosti nastavený PŘEDPLATITELEM, ten obdrží oznámení (oznámení o rychlosti).
- Použití mimo časové pásmo. Pokud je VOZIDLO používáno mimo nastavené časové pásmo, obdrží PŘEDPLATITEL oznámení (oznámení o časovém omezení).
- Historie jízdních stylů. Tato funkce poskytuje řadu informací o stylu jízdy (mimo jiné včetně zrychlování a brzdění).
- Historie jízd. Tato položka poskytuje informace týkající se uskutečněných jízd. PŘEDPLATITEL může tuto funkci samostatně vypnout prostřednictvím MOBILNÍ APLIKACE nebo na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Oznámení týkající se výše popsaných SLUŽEB se budou zobrazovat v MOBILNÍ APLIKACI a/nebo na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH v závislosti na nastavení provedeném PŘEDPLATITELEM.

PŘEDPLATITEL bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že výše uvedená jízdní upozornění mohou být z bezpečnostních důvodů vypnuta v případě ODCIZENÍ VOZIDLA po nahlášení příslušným orgánům a na pokyn těchto příslušných orgánů.

Z důvodu ochrany soukromí může uživatel VOZIDLA, pokud si to přeje, vypnout LOKALIZAČNÍ funkci VOZIDLA („režim GEOLOKACE VYPNUTA“), jak je uvedeno v článku 10 těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

3.4. Vyhledávač vozidla

Pokud je tato SLUŽBA k dispozici, nabízí PŘEDPLATITELI možnost vzdáleně zjistit poslední polohu VOZIDLA prostřednictvím MOBILNÍ APLIKACE nebo na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Tuto SLUŽBU lze používat pouze po zadání bezpečnostního PIN kódu, který si PŘEDPLATITEL nastavil ve svém osobním profilu při aktivaci služeb. PŘEDPLATITEL bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že zobrazení polohy VOZIDLA mohou být z bezpečnostních důvodů vypnuta v případě ODCIZENÍ VOZIDLA po nahlášení příslušným orgánům a na pokyn těchto příslušných orgánů.

Z důvodu ochrany soukromí může uživatel VOZIDLA, pokud si to přeje, vypnout LOKALIZAČNÍ funkci VOZIDLA („GEOLOKACE VYPNUTA“), jak je uvedeno v článku 10 těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

3.5. Stránka Jeep Off-road

Tato SLUŽBA je dostupná pouze pro vozidla značky Jeep.

Stránky Jeep Off-Road jsou SLUŽBA (pokud je k dispozici), která umožňuje uživateli získat užitečné informace pro jízdu v terénu, mimo jiné informace o teplotě oleje, nadmořské výšce VOZIDLA, uzávěrce diferenciálu, stoupání a řízení systému pohonu Select-Terrain, aby mohl řidič VOZIDLA zvolit nejvhodnější režim pro daný typ trasy. VOZIDLO se smí používat v režimu Off-Road pouze na místech a v režimech v souladu s platnými právními předpisy; za kontrolu svých zákonných povinností odpovídá výhradně a v plném rozsahu PŘEDPLATITEL.

Z důvodu ochrany soukromí může uživatel VOZIDLA, pokud si to přeje, vypnout LOKALIZAČNÍ funkci VOZIDLA (režim „GEOLOKACE VYPNUTA“), jak je uvedeno v článku 10 těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

3.6. E-control* je funkce, která předplatiteli umožňuje na dálku ovládat několik funkcí založených na službách elektrických vozidel (EV). Tato funkce je rozdělena do tří dílčích funkcí dostupných v mobilní aplikaci a v rádiu; a to: nabit nyní / plán nabíjení / plán temperování.

* Funkce E-control jsou dostupné pouze pro elektrická vozidla nebo PLUG-IN Hybridy.

3.6.1. E-ovládání Funkce Nabit nyní umožňuje PŘEDPLATITELI bez prodlení zahájit a ukončit nabíjení, pokud je vozidlo již připojeno jediným tlačítkem zobrazeným na požadovaném kontaktním místě.

3.6.2. E-naprogramování nabíjení umožňuje PŘEDPLATITELI přístup do upřednostňovaného kalendáře, kde lze nastavit čas zahájení a ukončení nabíjení, den v týdnu a opakování nabíjení.

3.6.3. E-naprogramování temperování umožňuje PŘEDPLATITELI přístup do upřednostňovaného kalendáře, kde lze nastavit čas výjezdu, den v týdnu a opakování. Funkce neumožňuje zvolit přesnou teplotu. Při zadání času odjezdu funkce vypočítá automaticky teplotu pro zajištění teplotního komfortu ve VOZIDLE.

3.7. QuickShare

Pokud je SLUŽBA dostupná, nabízí PŘEDPLATITELI možnost poskytnout na dálku třetí osobě, kterou sám stanoví, následující oprávnění:

- zjistit poslední polohu VOZIDLA;
- odemknout a/nebo zamknout dveře;
- odemknout a/nebo zamknout zavazadlový prostor;
- odemknout a/nebo zamknout zadní výklopné víko;
- rozblíkat světlá;

a to na dobu dvou hodin.

Služby QuickShare jsou používány na plnou a výlučnou odpovědnost PŘEDPLATITELE, který je musí před aktivací funkcí QuickShare vyhodnotit a který ponese výhradní odpovědnost za toto vyhodnocení podmínek a okolností.

PŘEDPLATITEL výslovně zbavuje FCA veškeré odpovědnosti ve vztahu k používání služeb QuickShare. Doporučuje se využívat služby QuickShare pouze pod přímým dohledem PŘEDPLATITELE.

PŘEDPLATITEL si nemůže vybrat, které ovládání na dálku bude sdílet s třetí osobou ním vybranou, protože výše uvedený seznam je pevně daný. V každém případě budou povolená pouze ovládání na dálku podporovaná VOZIDLEM. PŘEDPLATITEL má možnost kdykoli zrušit oprávnění QuickShare udělené třetí osobě.

Služby QuickShare jsou PŘEDPLATITELI k dispozici prostřednictvím MOBILNÍ APLIKACE.

Služby QuickShare se aktivují zadáním bezpečnostního kódu PIN, který si PŘEDPLATITEL nastaví ve svém osobním účtu v MOBILNÍ APLIKACI.

3.8. On-Demand Services („ODS“)

Tato SLUŽBA, je-li dostupná, nabízí PŘEDPLATITELI možnost využívat služeb poskytovaných třetími stranami (např. doručování pošty, automyčka atd.) Prostřednictvím ODS bude PŘEDPLATITEL v mobilní aplikaci požádán, aby povolil vybranému poskytovateli služeb - třetí osobě:

- zjistit poslední polohu VOZIDLA;
- odemknout a/nebo zamknout dveře;
- odemknout a/nebo zamknout zavazadlový prostor;
- odemknout a/nebo zamknout zadní výklopné víko;
- rozblíkat světla;
- zjistit informace o vozidle potřebné pro provedení servisu.

a to na dobu dvou hodin.

Kdykoli si PŘEDPLATITEL bude chtít nechat umýt auto a/nebo doručit poštu do vozu, provede postup stanovený pro udělení oprávnění v prostředí příslušné třetí osoby coby poskytovatele služeb (na webových stránkách nebo v aplikaci). Následně bude PŘEDPLATITEL přesměrován do APLIKACE, aby poskytl FCA daná oprávnění příslušné vybrané třetí osobě coby poskytovateli služeb.

Služby ODS jsou používány na plnou a výlučnou odpovědnost PŘEDPLATITELE, který je musí před aktivací funkce ODS vyhodnotit a který nese výhradní odpovědnost za toto vyhodnocení podmínek a okolností.

PŘEDPLATITEL výslovně zbavuje FCA veškeré odpovědnosti ve vztahu k používání služeb ODS. Doporučuje se využívat služby ODS pouze pod přímým dohledem PŘEDPLATITELE.

PŘEDPLATITEL si nemůže vybrat, které ovládání na dálku bude sdílet s třetí osobou ním vybranou, protože výše uvedený seznam je pevně daný. V každém případě budou povolená pouze ovládání na dálku podporovaná VOZIDLEM. PŘEDPLATITEL má možnost kdykoli zrušit oprávnění ODS udělené třetí straně coby poskytovateli služeb. Služby ODS jsou dostupné PŘEDPLATITELI přes MOBILNÍ APLIKACI. Služby ODS se aktivují kliknutím na příslušné oznámení zasláném PŘEDPLATITELI, jakmile se bude třetí osoba coby poskytovatel služeb хотovit poskytnout služby a mít pak přístup k VOZIDLU.

4. My Car

Podrobnosti o dostupnosti výše popsaných služeb My Car SERVICES podle modelu VOZIDLA a územní působnosti naleznete na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

4.1. Info o vozidle

Pokud je tato SLUŽBA dostupná, nabízí PŘEDPLATITELI možnost monitorovat na dálku některé parametry VOZIDLA podle údajů naměřených a zaznamenaných v palubním přístroji VOZIDLA mimo jiné včetně ujetých kilometrů, hladiny paliva (nabití baterie u vozidel EV), tlak v pneumatikách, počet najetých kilometrů/dny do příští výměny oleje a pro příjem oznámení o všech zaznamenaných závadách.

U vozidel EV bude možné také zkontrolovat stav konektoru.

4.2. Upozornění na stav vozidla

Pokud je SLUŽBA dostupná, umožňuje PŘEDPLATITELI dostat upozornění, když VOZIDLO zjistí potenciální problém s VOZIDLEM podle naměřených údajů uložených v palubních přístrojích

VOZIDLA. Pokud se vyskytne závada/porucha týkající se motoru, oleje nebo provozních kapalin, odešle se oznámení oznamovací funkce v MOBILNÍ APLIKACI.

Pokud je tato služba dostupná, aktivuje ve Zprávě o stavu vozidla odkaz „Dealer Locator“ pro vyhledání a výběr servisu oficiální sítě FCA, na který se můžete obrátit pro provedení servisního zásahu.

Kritéria výběru servisu:

- blízkost servisu od místa určenému ZÁKAZNÍKEM;
- jména servisu oficiální sítě FCA udané ZÁKAZNÍKEM.

5. My Navigation

Podrobnosti o dostupnosti podle modelu VOZIDLA a územní působnosti výše popsaných služeb My Navigation SERVICES naleznete na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Služba My Navigation je soubor funkcí, které v případě, že jsou k dispozici, umožňují uživateli využívat další níže popsané funkce:

- 5.1. Send&Go:** vyhledat požadovaný cíl v MOBILNÍ APLIKACI a odeslat jej přímo do navigace ve VOZIDLE;
- 5.2. POI search:** vyhledat požadovaný bod zájmu v MOBILNÍ APLIKACI nebo přímo navigaci ve VOZIDLE;
- 5.3. Last Mile Navigation*:** slouží k přeposlání informací o poslední destinaci navolené ve VOZIDLE do MOBILNÍ APLIKACE;
- 5.4. Parking Finder, Fuel finder, Charging Station Finder:** slouží k vyhledání nejbližších parkovacích míst, čerpacích a nabíjecích stanic (také pro elektrická nebo PLUG-IN Hybridní VOZIDLA) dle potřeb uživatele;
- 5.5. Live Weather, Live Traffic a Speedcams:** příjem v reálném čase informací o trase (počasí, doprava, radary) přímo do VOZIDLA.

* Pokud je kompatibilní s autorádiem.

SLUŽBY My Navigation SERVICES poskytují POSKYTOVATEL, který je třetí stranou.

Jelich používáním souhlasíte s tím, že je budete používat v souladu s ustanoveními Licenční smlouvy s koncovým uživatelem, která je k dispozici zde: https://www.tomtom.com/en_gb/legal/eula-automotive/

- 5.6. Následující funkce jsou dostupné pouze pro elektrická vozidla nebo PLUG-IN Hybridy (EV/PHEV).**

5.6.1. Vyhledávač nabíjecí stanice:

Zobrazí se informace o nabíjecí stanici coby Point of Interest (POI). Služba je dostupná v mobilní aplikaci a rádiu.

Kromě toho lze jako další cíl odeslat preferovaný bod zájmu přímo do autorádia, aby bylo možné najít cíl cesty ve vozidle.

5.6.2. Dynamic Range Mapping

Dynamic Range Mapping (DRM) je funkce, která v navigační části graficky zobrazuje dostupnost dosahu v okolí polohy vozidla.

5.6.3. Booking & Payments (App2App)

Služba Booking & Payments (je-li dostupná) umožňuje rezervovat a uhradit nabíjení a věst historii plateb.

Za rezervaci a úhradu dobítí a historii plateb je odpovědný dodavatel energie.

Externí poskytovatel může poskytovat další služby.

Indikativní povaha informace –

Použití služeb zákazníkům

Údaje přístupné prostřednictvím Služeb shromažďuje vydavatel služby a jsou poskytovány pouze pro informaci s tím, že DODAVATEL nemůže zaručit jejich úplnost nebo přesnost v době použití Služeb. V případě nesouladu mezi informacemi poskytovanými službami a pozemními informacemi by se uživatelé měli řídit pozemními informacemi, zejména všemi podrobnostmi zobrazenými na dopravních značkách (jednosměrné ulice, značky omezující rychlost atd.)

Uživatelé musí při využívání služeb brát v úvahu celkový stav vozidla a jeho vybavení, stav vozovky a povětrnostní podmínky. Ve všech případech je na uživateli, aby dodržovali pravidla silničního provozu a bezpečnosti silničního provozu.

6. My Dealer

Služba My Dealer umožňuje v mobilní aplikaci vyhledat autorizované servisy FCA a/nebo autorizované dealery FCA a vybrat a zaznamenat do aplikace servis FCA či dealera FCA, jehož si vyberete. Výběrem takového servisu FCA nebo dealera FCA mu dáváte oprávnění k přístupu k údajům uvedeným ve zprávě o zdravotním stavu vozidla a souvisejícím údajům, aby měl tento vybraný servis FCA nebo dealer FCA přístup k těmto údajům v případě potřeby.

7. My Alert Lite

Pokud je tato SLUŽBA dostupná, umožňuje uživateli dostávat upozornění na hrozbu ODCIZENÍ VOZIDLA do MOBILNÍ APLIKACE i přes WEBOVÉ STRÁNKY, pokud je uživatel právě přihlášený do osobní oblasti, a to podle detekce zvláštních stavů VOZIDLA, jako je například ale nejen neoprávněný odtah VOZIDLA a/nebo aktivace imobilizéru.

Územní pokrytí: podrobnosti o územním pokrytí příslušnou SLUŽBOU uvedené v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

8. Alfa Romeo NFT

Tato SLUŽBA je dostupná pouze pro vozy Alfa Romeo Tonale, které mají ve výbavě ZAŘÍZENÍ.

Tato SLUŽBA (je-li k dispozici) umožňuje PŘEDPLATITELI aktivovat vytvoření (nebo „vyražení“) nezaměnitelného tokenu NFT (Non-Fungible Token), což je digitální token uložený ve veřejné technologické platformě zvané blockchain, k níž je přístup z webové aplikace třetí osoby („WEBAPP“) provozované POSKYTOVATELEM SLUŽEB. NFT obsahuje určité informace o VOZIDLE k datu vytvoření NFT tam, kde to SLUŽBA umožňuje, jak bude příležitostně uvedeno v MOBILNÍ APLIKACI (např. model vozidla, registrační číslo vozidla, kilometrický proběh) („DATA NFT“). Je nutno mít na vědomí zejména následující objasnění a vymezení následujících údajů (pokud jsou poskytovány jako součást SLUŽBY NFT):

Kilometrický proběh: Údaje o kilometrickém proběhu měří a zaznamenává ZAŘÍZENÍ na základě algoritmu, který agreguje najeté kilometry při každém nastartování motoru VOZIDLA, a pak při jeho vypnutí. SLUŽBA poskytuje PŘEDPLATITELI protokol obsahující ÚDAJE NFT shromážděné ZAŘÍZENÍM pomocí tohoto algoritmu, které jsou jako takové pouze odhadní a orientační.

Po uložení do blockchainu nelze NFT změnit. Po souhlasu uděleném PŘEDPLATITELIEM prostřednictvím MOBILNÍ APLIKACE budou data NFT a určité osobní údaje PŘEDPLATITELE (v souladu se souhlasem s ochranou osobních údajů uděleným v MOBILNÍ APLIKACI) předány POSKYTOVATELI SLUŽBY za účelem vytvoření a ukládání NFT do blockchainu. Data se ukládají do blockchainu na dobu neurčitou. Vzhledem k tomu, že FCA nemá kontrolu nad daty uloženými v blockchainu, nemůže zaručit přístup k NFT v budoucnu.

ÚDAJE NFT sestávají z dat ukládaných na servery FCA a zaznamenávaných pouze k datu vytvoření NFT. PŘEDPLATITEL může aktualizovat NFT tolikrát, kolikrát je to stanoveno podle informací v MOBILNÍ APLIKACI. Každá aktualizace vede k vytvoření nového NFT, tzv., validaci blockchainu.

Při vytvoření NFT bude PŘEDPLATITELI přidělen jak soukromý, tak veřejný klíč, který mu umožní přístup k digitální peněžence, ve které bude NFT uložen („PENĚŽENKA NFT“). Soukromý klíč je sestavený tak, aby umožňoval přístup pouze vlastníkovu NFT, takže ho PŘEDPLATITEL nesmí s nikým sdílet. PŘEDPLATITEL nese výhradní odpovědnost a výslovně zbavuje FCA veškeré odpovědnosti ve vztahu k jakémukoli sdílení takových informací z jeho strany.

SLUŽBU NFT Alfa Romeo poskytuje POSKYTOVATEL SLUŽEB jako třetí osoba.

Po přesměrování na WEBAPP budete požádán/a, abyste vyslovil/a souhlas s uvedenou SLUŽBOU a používal/a ji v souladu s ustanoveními Licenční smlouvy s koncovým uživatelem, která je pro informaci dostupná zde:

- Podmínky KNOBS: https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81
- Ochrana osobních údajů KNOBS: https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387

Dává se na vědomí, že NFT a blockchain jsou nově vznikající technologie, což znamená, že nelze zaručit průkaznost ani platnost data a vystavení NFT v blockchainu, a že se nejedná o notářsky ověřované informace, vlastnictví či jiné skutečnosti. PŘEDPLATITELI se doporučuje, aby si stáhl/a a vytiskl/a kopii NFT, pokud je taková funkcionality dostupná, s tím, že je určena pouze a jediné pro osobní použití PŘEDPLATITELEM a nesmí se sdílet se třetí osobou. FCA nese odpovědnost za neoprávněné použití či spolehlivost těchto dat třetí osobou.

Mohou nastat okolnosti (například zastarání technologie), které znemožní FCA SLUŽBU poskytovat. V takovém případě může FCA SLUŽBU zrušit či pozastavit. K tomu může dojít v důsledku úsilí společnosti FCA o zdokonalení služby SERVICE s cílem řešit zhoršení výkonu nebo reagovat na změny v technologii, zájmy zákazníků, předpisů nebo obchodní potřeby. PŘEDPLATITEL bude o každém takovém kroku informován a veškeré nevyužité, předem zaplacené částky budou PŘEDPLATITELI vráceny (pokud PŘEDPLATITEL takovou platbu provedl).

Kromě toho může být POSKYTOVATEL SLUŽEB požádán o úpravu technických funkcí a služeb, jak je uvedeno v příslušné Licenční smlouvě s koncovým uživatelem.

S výhradou výše uvedeného bude SLUŽBA k dispozici PŘEDPLATITELI po dobu stanovenou pro SLUŽBY My Car, pokud není stanoveno jinak v těchto Všeobecných podmínkách a v Licenční smlouvě s koncovým uživatelem.

Dodatek Ib - SLUŽBY pro značky Peugeot, Citroën, DS, Opel a Vauxhall

Některé zde uvedené služby (označené znaménkem +) mohou být dostupné až od roku 2024. To závisí na značce a modelu vozidla/typu motoru a územní dostupnosti. ZÁKAZNÍK si musí na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH ověřit dostupnost a způsobilost svého vozidla.

1 POSTUP PŘI PÁROVÁNÍ

K aktivaci některých služeb, jako je E-Remote Control, Remote Control, Connected Alarm, e-ROUTES nebo My Trip Report (s tím, že tento seznam není vyčerpávajícím), může být nutné spárování. Kromě níže uvedených kroků by si měl ZÁKAZNÍK zkontrolovat způsobilost VOZIDLA pro službu a kompatibilitu svého chytrého zařízení s VOZIDLEM v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky.

Pro aktivaci služby ve vozidle je nezbytné, aby zákazník úspěšně dokončil všechny kroky procesu párování, jak je popsáno níže.

Pokud zákazník neprovede úspěšně všechny požadované kroky výše uvedeného procesu párování, nebude moci aktivovat nebo používat službu ve vozidle.

Úplným dokončením procesu párování se rozumí potvrzení a souhlas zákazníka se podílet na výhodách párování, při němž je nezbytné použít a zpracovat osobních údaje, jak je popsáno v Prohlášení o ochraně osobních údajů, a deaktivovat ochranu osobních údajů, protože jinak nelze službu poskytovat.

DODAVATEL nese odpovědnost v případě, že postup při párování neskončí řádně.

Spárování je nezbytné pro služby, pro které je nutné identifikovat zákazníka jako uživatele vozidla, protože služby jsou vyhrazené a poskytované pouze zákazníkovi.

Spárovat a používat příslušnou službu může vždy pouze jeden ZÁKAZNÍK

1.1 Definice

Párování a/nebo proces párování: propojení vozidla s účtem MyBrand Zákazníka (což je účet v příslušné mobilní aplikaci) dosažené procesem párování popsaným v těchto VOP a úspěšně dokončeným Zákazníkem. Zákazník může s daným vozidlem spárovat pouze jeden účet MyBrand.

Důvěryhodné telefonní číslo: telefonní číslo udané Zákazníkem v jeho účtu MyBrand, které se bude používat k obdržení všech nezbytných bezpečnostních kódů požadovaných pro jakoukoli aktivaci a/nebo spárování.

Důvěryhodné chytré zařízení: Chytré zařízení (chytrý telefon, chytré hodinky atd.) zaregistrované Zákazníkem v jeho účtu MyBrand za použití jeho důvěryhodného telefonního čísla.

1.2 Postup

1.2.1 Předpoklady

Rozumí se, že se párovací postup smí začít, pokud si zákazník:

- stáhl mobilní aplikaci do svého chytrého zařízení;
- založil účet MyBrand.

1.2.2 Tři kroky párovacího postupu

Jakmile Zákazník zajistí splnění všech předpokladů uvedených v článku 1.2.1 výše, může se přihlásit ke svému účtu MyBrand prostřednictvím mobilní aplikace.

Před párováním musí zákazník provést všechny níže uvedené fáze přípravy, tzn. zaregistrovat ve svém účtu MyBrand důvěryhodné telefonní číslo a důvěryhodné chytré zařízení. Při párování musí být toto chytré zařízení připojené k internetu a zákazník musí být přihlášený do účtu MyBrand.

V případě odpojení mobilní aplikace a/nebo účtu MyBrand a/nebo ukončení procesu párování Zákazníkem během jeho provádění se doporučuje zastavit se u posledního úspěšně dokončeného kroku:

- Protože jsou zaznamenány pouze úspěšně dokončené kroky;
- proces párování se znovu spustí od posledního úspěšně dokončeného kroku, když zákazník odstoupí ve svém účtu MyBrand, aby dokončil svůj proces párování.

Krok 1: Certifikace důvěryhodného telefonního čísla
Mobilní aplikace vyzve Zákazníka, aby do svého účtu MyBrand zadal číslo mobilního telefonu, na které pak obdrží prostřednictvím SMS ověřovací kód. Zákazník musí zadat celý ověřovací kód do svého účtu MyBrand a potvrdit číslo mobilního telefonu zaregistrovaného v jeho účtu MyBrand, aby se toto číslo stalo jeho důvěryhodným telefonním číslem.

Krok 2: Registrace důvěryhodného chytrého zařízení
Zákazník obdrží na své důvěryhodné telefonní číslo SMS s aktivčním kódem. Zákazník musí zadat celý aktivční kód do svého účtu MyBrand v chytrém zařízení, které chce zaregistrovat jako své důvěryhodné chytré zařízení. Zároveň si musí vybrat a zadat PIN kód pro ověření registrace důvěryhodného chytrého zařízení ve svém účtu MyBrand.

Krok 3a (platný pro všechna vozidla vyjma Peugeot Boxer, Citroën Jumper a Opel Movano): Spárování přes klíček od vozidla

Před provedením tohoto kroku párovacího postupu musí zákazník zajistit, že

- je důvěryhodné chytré zařízení připojené buď prostřednictvím mobilního internetového připojení (minimálně 3 G) nebo Wi-Fi;
- má v důvěryhodném chytrém zařízení zapnutý Bluetooth pro spárování vozidla dotykovou obrazovkou případně podle pokynů uvedených v uživatelském manuálu dostupném on line na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky;
- deaktivoval režim ochrany osobních údajů na dotykovém displeji ve vozidle případně podle pokynů uvedených v uživatelském manuálu dostupném on line na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky;
- má klíček od vozidla.

Tento krok umožní zákazníkovi prokázat, že je uživatelem vozidla tím, že doloží, že vlastní Vozidlo a alespoň jeden z fyzických klíčků od něho.

Pro úspěšné dokončení tohoto kroku musí zákazník:

- Nastoupit do vozidla a spárovat důvěryhodné chytré zařízení přes Bluetooth.
- Sepnout zapalování ve vozidle (zapnout přístrojovou desku) nebo nastartovat motor.
- Spárovat vozidla se svým účtem MyBrand stiskem tlačítka LOG IN zobrazeného na displeji jeho důvěryhodném chytrém zařízení.

Krok 3b (platí pouze pro vozidla Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano): Spárování za použití celkového kilometrického průběhu vozidla
Před provedením tohoto kroku párovacího postupu musí zákazník zajistit, že

- je důvěryhodné chytré zařízení připojené buď prostřednictvím mobilního internetového připojení (minimálně 3 G) nebo Wi-Fi;

- deaktivoval režim ochrany osobních údajů na dotykovém displeji ve vozidle případně podle pokynů uvedených v uživatelském manuálu dostupném on line na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky;
- má klíček od vozidla.

Tento krok umožní zákazníkovi prokázat, že je uživatelem vozidla tím, že doloží, že vlastní Vozidlo a alespoň jeden z fyzických klíčků od něho.

Zákazník si je vědom, že je tento proces založený na datech zasílaných vozidlem do cloudu automobilky Stellantis. Tyto údaje zahrnují (a nejsou omezeny na):

- Časová razítka událostí „start vozidla“ a „zastavení vozidla“.
- Celkový kilometrický průběh vozidla.

Pro úspěšné dokončení tohoto kroku musí zákazník:

- Nastoupit do vozidla.
- Jakmile vás k tomu mobilní aplikace vyzve, nastartovat motor.
- Zadat v mobilní aplikaci celkový počet najetých kilometrů vozidla, jak je zobrazen na přístrojové desce.
- Na výzváni od mobilní aplikace vypnout motor.
- Potvrdit konec párovacího postupu ověření v mobilní aplikaci v jeho důvěryhodném chytrém zařízení.

V případě technického incidentu a/nebo ztráty internetového připojení a/nebo Bluetooth během párovacího postupu bude mobilní aplikace Zákazníka o problému informovat. V takovém případě může být nutné, aby zákazník znovu provedl část párovacího postupu nebo celý postup.

Pokud problém přetrvává a není způsoben úplnou nebo částečnou ztrátou připojení (internetu a/nebo Bluetooth), musí zákazník kontaktovat zákaznické kontaktní centrum.

2 PŘIPOJENÁ NAVIGACE A UPOZORŇOVACÍ SLUŽBY

2.1 Popis služeb

2.1.1 Funkce připojené navigace

Připojená navigace obsahuje následující funkce ale jen za předpokladu, že se jedná o informace shromažďované nizozemskou společností TOMTOM SALES BV se sídlem na adrese 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, Nizozemsko (dále jen **vydavatel služby**) nebo jakákoli třetí strana určená nebo nasmulovaná vydavatelem služby.

- **Doprava online:** Tato služba umožňuje zobrazovat stav dopravy téměř v reálném čase za předpokladu, že se jedná o informace shromážděné vydavatelem služby. Dopravní situace na plánované trase se zobrazí pouze při použití navigačního systému v režimu zobrazování jízdy.
- **Počasí v místě:** Tato služba umožňuje zobrazovat počasí na zadané trase a v cíli a také v systému navigačních map ve vozidle.
- **Informace o parkovištích** Tato služba umožňuje zobrazovat parkoviště na zadané trase, v cíli a také na mapě navigačního systému ve vozidle za předpokladu, že tyto informace shromažďuje vydavatel služby.
- **Ceny pohonných hmot** Tato služby umožňuje zobrazovat počasí na zadané trase a v cíli a také v systému navigačních map ve vozidle.
- **Nabíjecí stanice:** Tato služba umožňuje zobrazení blízkých kompatibilních nabíjecích terminálů a počtu dostupných zástrček v reálném čase podél trasy řidiče a v cíli, stejně jako na mapě navigačního systému vozidla.

- **Vyhledávání bodů zájmu POI (Point of Interest) on line:** Tato služba umožňuje vyhledávat adresy různých kategorií bodů zájmu na zadané trase a v cíli i na mapě navigačního systému ve vozidle.

Výrobce vozidla nebo vydavatel služby může čas od času zpřístupnit aktualizace map a softwaru pro navigační systém a zákazník je může bezplatně aktualizovat postupem uvedeným na webových stránkách ZNAČKY.

V závislosti na modelech VOZIDLA mohou být k dispozici další funkce, jak je uvedeno níže, doporučujeme se s nimi seznámit v uživatelském manuálu:

- **Vyhledávání on line:** Tato služba umožňuje vyhledávat adresy nebo bod zájmu (POI) na on line mapy namísto v mapě v navigačním systému ve vozidle. Pokud není zákazník připojený k internetu, vyhledávání se vrátí zpět na mapu ve vozidle, a pak může trvat déle než vyhledávání online.
- **Vyhledání trasy online:** Tato služba umožňuje vyhledání tras výpočtem mimo vozidlo za podmínky, že k dispozici připojení k internetu pro výpočet rychlejších výsledků vyhledávání a relevantnějších tras pomocí online mapy. Pokud není zákazník připojený k internetu, vyhledávání se vrátí zpět na mapu ve vozidle, a pak může trvat déle než vyhledávání online.
- Aktualizace **Over the air Map:** V závislosti na modelech VOZIDLA se mohou mapy uložené v navigaci aktualizovat pravidelně bez jakékoli akce ze strany zákazníka mobilním a/nebo bezdrátovým připojením zabudovaném ve vozidle a za předpokladu, že informace shromažďuje vydavatel služby. Nicméně bezdrátové připojení bude vyžadovat akci ze strany zákazníka, včetně připojení prostřednictvím zabezpečeného bezdrátového přístupového zařízení. Pokud zákazník vyžaduje připojení prostřednictvím bezdrátového připojení chytrého telefonu, mohou mu být účtovány další poplatky za tato připojení poskytovatelem mobilních služeb.

Během smluvního období mohou být nabízeny další služby v rámci připojené navigace, které mohou využívat mobilní a/nebo bezdrátové připojení zabudované ve vozidle. Nicméně bezdrátové připojení bude vyžadovat akci ze strany zákazníka, včetně připojení prostřednictvím zabezpečeného bezdrátového přístupového zařízení. Pokud zákazník vyžaduje připojení prostřednictvím bezdrátového připojení chytrého telefonu, mohou mu být účtovány další poplatky za tato připojení poskytovatelem mobilních služeb.

2.1.2 Výstražná služba

Tato služba umožňuje zobrazit nebezpečné zóny nebo rizikové oblasti nacházející na trase řidiče. Zvukový a vizuální alarm se spustí, když řidič dojedle s vozidlem k nebezpečné zóně, kde by měl věnovat zvláštní pozornost a péči.

Tato služba umožňuje rovněž řidičům poskytovat si vzájemnou pomoc hlášením nebezpečí na silnici. Nicméně tyto údaje od jiných uživatelů služby jsou pouze orientační a DODAVATEL nezaručuje jejich úplnost ani přesnost.

Výstražná služba nemusí být dostupná ve všech oblastech a jurisdikcích a některé orgány státní správy mohou z právních důvodů omezit nebo zakázat používání všech nebo části služeb v určitých oblastech a jurisdikcích. Podívejte se na seznam zemí a jurisdikcí, kde je tato služba dostupná, uvedený v článku 2.3 nebo si vyžádejte další informace v příslušném centru péče o zákazníky.

Aby se předešlo pochybnostem, nemusí se výstražná služba nechat zakoupit v určitých teritoriích.

2.1.3 Připojené hlasové příkazy

Jejich dostupnost závisí na modelu vozidla a dané zemi.

Připojené hlasové příkazy zahrnují následující funkce za podmínky, že se jedná o informace shromažďované **vydavatelem služby hlasových příkazů** ať už společnost SOUNDHOUND INC. a US company se sídlem v 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA nebo společnost Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Německo nebo kterákoli třetí strana určená nebo nasmulovaná vydavatelem služby hlasových příkazů. Následující funkce **podléhají rovněž dostupnosti v daném teritoriu, jak je stanoveno v článku 2.3**

- Připojené hlasové příkazy umožňují dostávat rychlejší výsledky a interakci, protože překládá několik jazyků a slov tak, jak je přirozeně vyslovuje uživatel.
- Hluboké porozumění algoritmům, které rozpoznávají anonymizované hlasové vzorce, aby snáze a rychleji porozuměly příslušným příkazům, což eliminuje potřebu opakovat informace a umožňuje snazší přirozenou hlasovou interakci.
- Tato služba umožňuje uživateli používat hlasové příkazy k ovládní četných funkcí jako například topení/klimatizace, média (třeba poslech rozhlasu a streamování zvukových souborů, ovládání hands-free mobilního telefonu (při dodržení všech příslušných zákonů a předpisů) a připojené hlasové navádění uvedené níže. Seznamte se všemi podrobnostmi v uživatelském manuálu.
- Připojené hlasové navádění umožňuje používat hlasové příkazy:
 - Pro hledání online - viz níže sekce 2.1.1.
 - Zobrazení různých umístění a možností pro požadované body zájmu
 - Chcete-li vyslechnout informace o počasí na základě konkrétních požadavků

Seznamte se všemi podrobnostmi v uživatelském manuálu.

Pro některé funkcionality, například pro používání mobilního telefonu, bude zákazník muset spárovat svůj chytrý telefon se ZARÍZENÍM podle pokynů v uživatelském manuálu (buď přes Bluetooth nebo zrcadlové připojení např. prostřednictvím Apple CarPlay™ či Android Auto™).

Jazyky

Připojené hlasové příkazy jsou dostupné v následujících jazycích, nikoli však vždy k dispozici v rodném jazyce uživatele nebo jím zvoleném jazyce podle dané země. V článku 2.3 je uvedený seznam zemí a dostupných jazyků, který může poskytovatel časem aktualizovat.

Dohoda o připojených hlasových příkazech pro opětovné použití vydavatelem služby hlasových příkazů pro jeho interní potřeby:

Pokud řidič potvrdí svůj souhlas na centrálním displeji vozidla, vydavatel služby hlasových příkazů jako nezávislý správce znovu použije anonymizované hlasové záznamy a jejich odpovídající interpretované požadavky pro globální vylepšení služby.

Více podrobností o ochraně osobních údajů při používání služby hlasových příkazů vydavatele naleznete

na https://www.soundhound.com/partner_privacy/sti pro SoundHound nebo <https://www.cerence.com/privacy-policy> pro Cerence.

2.2 Indikativní povaha informace – Použití služeb zákazníkem

Údaje přístupné prostřednictvím služeb shromažďuje vydavatel služby a jsou poskytovány pouze pro informaci s tím, že DODAVATEL nemůže zaručit jejich úplnost nebo přesnost v době použití Služeb. V případě nesouladu mezi informacemi poskytoványmi službami a pozemními informacemi by se uživatelé měli řídit pozemními informacemi, zejména všemi podrobnostmi zobrazenými na dopravních značkách (jednosměrné ulice, značky omezující rychlost atd.)

Uživatelé musí při využívání služeb brát v úvahu celkový stav vozidla a jeho vybavení, stav vozovky a povětrnostní podmínky. Ve všech případech je na uživateli, aby dodržovali pravidla silničního provozu a bezpečnosti silničního provozu.

Pokud ZÁKAZNÍK neprodloží smlouvu nebo pokud bude předplatné ukončeno, některá relevantní data pro služby využívající mapu poskytovanou prostřednictvím služeb nebudou aktualizována nebo mohou být odstraněna nebo vymazána.

2.3 Území

Podrobnosti týkající se dostupnosti dle modelu VOZIDLA a výše popsaného územního pokrytí naleznete v aplikaci nebo v sekci Konektivita na **WEBOVÝCH STRÁNKÁCH ZNAČKY**. To platí při cestování v této zemi trvalého pobytu i mimo ni.

Vzhledem k tomu, že je obsah služeb specifický pro funkce používané v dané zemi, je nutno služby předplatit v zemi bydliště ZÁKAZNÍKA.

V souladu se stávající vnitrostátní právní úpravou se v rámci služeb poskytují následující informace:

- Ve Francii: stávající rychlostní limity, nebezpečné úseky (zejména úseky s vysokou hustotou provozu, úseky častých nehod, z nichž se na některých může kontrolovat rychlost, aniž jsou tak označena), specifická nebezpečná místa (zejména překážky v dopravě, nebezpečné přechody, dočasná nebezpečí), dopravní zácpy, nehody, práce na silnici).
- Ve Švýcarsku a Německu: stávající rychlostní limity, překážky, dopravní zácpy, nehody, práce na silnici.
- V ostatních zemích: pevné a mobilní rychlostní radary, stávající rychlostní limity, překážky, dopravní zácpy, nehody, práce na silnici.

3 E-OVLÁDÁNÍ NA DÁLKU

3.1 Způsobnost vozidla

Pro tuto službu jsou způsobilá všechna nová čistě elektrická a dobjíjecí hybridní vozidla uvedená na trh od roku 2019. Způsobnost vozidel pro službu se však může v jednotlivých zemích lišit v závislosti na plánu postupného zavádění služby a data požadavku od zákazníka.

Informace o způsobnosti vozidla jsou dostupné po zadání identifikačního čísla vozidla (VIN):

- v MOBILNÍ APLIKACI;
- online na **WEBOVÝCH STRÁNKÁCH** značky, v sekci Konektivita.

Seznam způsobilých vozidel je pravidelně aktualizován s postupným zaváděním Služby. Rozumí se, že se všechny aktualizace provádí bez předchozího upozornění. Je tedy na odpovědnosti

zákazníka udržovat si aktuální informace o nejnovejších aktualizacích, které jsou k dispozici v MOBILNÍ APLIKACI a/nebo prostřednictvím WEBOVÝCH STRÁNKŮ značky v sekci konektivity.

3.2 Území

Službu lze předplatit a používat v následujících zemích: Belgie, Česká republika, Dánsko, Finsko, Francie, Chorvatsko (vyjma DS), Irsko, Island, Itálie,

Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko.

Zákazník si musí službu předplatit v zemi stálého pobytu. V případě porušení tohoto požadavku přijde ZÁKAZNÍK o nárok na pomoc od péče o zákazníky ZNAČKY a ponese případně všechny rozumné předvídatelné náklady za takové porušení.

Seznam zemí je pravidelně aktualizován s postupným zaváděním Služby. Rozumí se, že se všechny aktualizace provádí bez předchozího upozornění. Je tedy odpovědností zákazníka udržovat si aktuální informace o nejnovejších aktualizacích, které jsou k dispozici na webových stránkách značky nebo na vyžádání v zákaznickém kontaktním centru.

3.3 Popis služby

Jakmile si zákazník zaregistruje účet v mobilní aplikaci, může používat službu:

- pro monitorování baterie zejména:
 - nabít baterie;
 - přibližnou dojezdovou autonomii (v elektrickém režimu);
 - stav připojení vozidla;
- naplánovat na dálku nabíjení baterie vozidla, a to buď jeho nastartování na dálku nebo na určitý čas;
- zapnout temperování vozidla (zapnout předem klimatizaci nebo topení) a spravovat týdenní plány temperování kabiny.

3.4 Technické požadavky

Službu lze poskytovat pouze po splnění následujících podmínek:

- ZÁKAZNÍK poskytl správné aktuální důvěryhodné mobilní telefonní číslo (důvěryhodné telefonní číslo).
- VOZIDLO a důvěryhodné chytré zařízení zákazníka mají trvalé mobilní datové připojení.

Zákazník proto musí zajistit:

- aktivní mobilní připojení jeho důvěryhodného chytrého zařízení;
- odpojení ochrany osobních údajů ve VOZIDLE;
- pokud se VOZIDLO nachází v některé ze zemí uvedených v článku 3.2, kde lze službu předplatit a aktivovat;
- VOZIDLO se nachází v oblasti pokryté mobilní sítí;
- ZÁKAZNÍK si službu předplatil.

Pokud zákazník změní své důvěryhodné chytré zařízení během období zahrnutého ve smlouvě a přeje si pokračovat v používání služby, může být zákazník požádán o opětovné spárování tohoto zařízení.

Pokud zákazník změní telefonní číslo používané pro příjem služby, musí to oznámit dodavateli, jinak nebude Služba fungovat. Pokud zákazník neoznámil DODAVATELI nové telefonní číslo, DODAVATEL nenese odpovědnost za problémy s poskytováním služeb ani za jiné důsledky (v rozsahu dle příslušných zákonů).

Více informací o funkcích zahrnutých ve službách a pokynech, jak je používat, naleznete v sekci „Často kladené otázky“ (FAQ) na WEBOVÝCH STRÁNKŮ značky. Zákazník může také kontaktovat centrum péče o zákazníky dané značky.

4 DÁLKOVÉ OVLÁDÁNÍ (+)

4.1 Způsobnost vozidla

Jsou případně způsobilá vozidla Peugeot, Citroën, DS, Opel a Vauxhall vybavená infotainmentovým systémem. Technická způsobilost je automaticky prověřována na WEBOVÝCH STRÁNKŮ značky nebo v mobilní aplikaci.

Celková způsobilost vozidel pro tuto službu se však může v jednotlivých zemích lišit v závislosti na plánu postupného zavádění služby a data požadavku od zákazníka.

Informace o způsobilosti vozidla jsou dostupné po zadání identifikačního čísla vozidla (VIN):

- v MOBILNÍ APLIKACI;
- online na WEBOVÝCH STRÁNKŮ značky, v sekci Konektivita.

Seznam způsobilých vozidel je pravidelně aktualizován s postupným zaváděním Služby. Rozumí se, že se všechny aktualizace provádí bez předchozího upozornění. Je tedy na odpovědnosti zákazníka získávat aktuální informace o nejnovejších aktualizacích, které jsou k dispozici v MOBILNÍ APLIKACI a/nebo v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKŮ značky.

4.2 Území

Službu lze předplatit a používat v následujících zemích: ~~Austrálie~~, Belgie, Česká republika, Dánsko, Finsko, Francie, Chorvatsko (vyjma DS), Irsko, Island, Itálie, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, ~~Singapur~~, Slovensko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, ~~Thajsko~~

Zákazník si může službu předplatit pouze v zemi svého trvalého bydliště. V případě porušení tohoto požadavku přijde ZÁKAZNÍK o nárok na pomoc od péče o zákazníky ZNAČKY a ponese případně všechny rozumné předvídatelné náklady za takové porušení.

Seznam zemí je pravidelně aktualizován s postupným zaváděním Služby. Rozumí se, že se všechny aktualizace provádí bez předchozího upozornění. Je tedy odpovědností zákazníka udržovat si aktuální informace o nejnovejších aktualizacích, které jsou k dispozici na webových stránkách značky nebo na vyžádání v zákaznickém kontaktním centru.

4.3 Popis služby

Jakmile si zákazník zaregistruje účet v MOBILNÍ APLIKACI, může používat službu:

- zkontrolovat, zda jsou (všechny) dveře zamknuté nebo odemknuté;
- zamknout nebo odemknout všechny dveře na dálku;
- blikat vnějšími světly vozidla po dobu 10 sekund;
- aktivovat klakson vozidla přednastaveným počtem aktivací;
 - klakson se může aktivovat třikrát nebo pětkrát v závislosti na modelu;
 - u některých modelů zablikají při aktivaci klaksonu externí světla;
 - je na odpovědnosti uživatele dodržovat místní předpisy ohledně používání klaksonu vozidla.

4.4 Technické požadavky

Službu lze poskytovat pouze po splnění následujících podmínek:

- ZÁKAZNÍK poskytl správné aktuální důvěryhodné mobilní telefonní číslo (důvěryhodné telefonní číslo).
- VOZIDLO a důvěryhodné chytré zařízení zákazníka mají trvalé mobilní datové připojení.

Zákazník proto musí zajistit:

- aktivní mobilní připojení jeho důvěryhodného chytrého zařízení;
- odpojení ochrany osobních údajů ve VOZIDLE;
- VOZIDLO se musí nacházet v některé ze zemí uvedených v článku 4.2, kde lze službu předplatit a aktivovat;
- VOZIDLO se nachází v oblasti pokryté mobilní sítí;
- ZÁKAZNÍK si službu předplatil.

Pokud zákazník změní své důvěryhodné chytré zařízení během období zahrnutého ve smlouvě a přeje si pokračovat v používání služby, může být zákazník požádán o opětovné spárování tohoto zařízení.

Pokud zákazník změní telefonní číslo používané pro příjem služby, musí to oznámit dodavateli, jinak nebude Služba fungovat. Pokud zákazník neoznámil DODAVATELI nové telefonní číslo, DODAVATEL nenese odpovědnost za problémy s poskytováním služeb ani za jiné důsledky (v rozsahu dle příslušných zákonů).

Více informací o funkcích zahrnutých ve službách a pokynech, jak je používat, naleznete v sekci „Často kladené otázky“ (FAQ) na WEBOVÝCH STRÁNKŮ značky. Zákazník může také kontaktovat centrum péče o zákazníky dané značky.

Upozorňuje se, že v řadě zemí je povoleno používat klakson VOZIDLA pouze pro specifické účely.

Zákazník nese odpovědnost za kontrolu a dodržování těchto požadavků. Doporučuje se používat služby pouze v souladu se všemi příslušnými předpisy a zákony a pod přímou vizuální kontrolou zákazníka.

5 PŘIPOJENÝ ALARM

5.1 Způsobnost vozidla

Způsobilá mohou být vozidla Peugeot, Citroën, DS, Opel a Vauxhall vybavená infotainmentovým systémem (včetně zařízení pro připojení) a nainstalovaným fyzickým alarmem. Technická způsobilost je automaticky prověřována na webových stránkách značky nebo v mobilní aplikaci. Celková způsobilost vozidel pro tuto službu se však může v jednotlivých zemích lišit v závislosti na plánu postupného zavádění služby a data požadavku od zákazníka.

Informace o způsobilosti vozidla jsou dostupné po zadání identifikačního čísla vozidla (VIN):

- v mobilní aplikaci;
- online na WEBOVÝCH STRÁNKŮ značky, v sekci Konektivita.

Seznam způsobilých vozidel je pravidelně aktualizován s postupným zaváděním Služby. Rozumí se, že se všechny aktualizace provádí bez předchozího upozornění. Je tedy na odpovědnosti zákazníka získávat aktuální informace o nejnovejších aktualizacích, které jsou k dispozici v MOBILNÍ APLIKACI a/nebo v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKŮ značky.

5.2 Území

Službu lze předplatit a používat v následujících zemích: Francie a Spojené království. Avšak zákazník si může službu předplatit a aktivovat pouze v zemi svého trvalého bydliště. V případě porušení tohoto požadavku nebude mít ZÁKAZNÍK nárok na pomoc od oddělení péče o zákazníky dané ZNAČKY a ponese všechny rozumné

předvídatelné náklady za takové porušení. Zjistíte informace ohledně použití v jiných zemích na webových stránkách značky nebo se obraťte na kontaktní centrum.

Seznam zemí je pravidelně aktualizován s postupným zaváděním Služby. Rozumí se, že se všechny aktualizace provádí bez předchozího upozornění. Je tedy odpovědností zákazníka udržovat si aktuální informace o nejnovějších aktualizacích, které jsou uvedené na stránce územního pokrytí službou nebo na vyžádání v zákaznickém kontaktním centru.

5.3 Popis služby

Pro poskytování služby musí být ve VOZIDLE nainstalovaný fyzický alarm. Jakmile si zákazník službu předplatí a aktivuje, obdrží do svého chytrého zařízení SMS s upozorněním na spuštění fyzického alarmu vozidla indikující riziko odcizení vozidla. Fyzický alarm se může například aktivovat, pokud někdo otevře dveře vozidla nebo je detekován pohyb vozidla. Fyzický alarm, pokud je ve vozidle nainstalovaný, se spojí s telematickým boxem ve vozidle, který tuto konektivitu využije k odesílání SMS.

5.4 Technické požadavky

Službu lze poskytovat pouze po splnění následujících podmínek:

- Zákazník poskytl správné aktuální důvěryhodné mobilní telefonní číslo (důvěryhodné telefonní číslo).
- VOZIDLO a chytré zařízení zákazníka mají trvalé mobilní datové připojení.

Zákazník proto musí zajistit:

- aktivní mobilní připojení jeho důvěryhodného chytrého zařízení;
- VOZIDLO se nachází v některé ze zemí uvedených v článku 5.2, kde lze službu předplatit a aktivovat;
- VOZIDLO se nachází v oblasti pokryté mobilní sítí;
- Zákazník má aktivní předplatné služby a v jeho vozidle je nainstalovaný alarm jako funkce.

Pokud zákazník změní své důvěryhodné chytré zařízení během období zahrnutého ve smlouvě a přeje si pokračovat v používání služby, může být zákazník požádán o opětné spárování tohoto zařízení.

Pokud zákazník změní telefonní číslo používané pro příjem služby, musí to oznámit dodavateli, jinak nebude Služba fungovat. Pokud zákazník neoznámil DODAVATELI nové telefonní číslo, DODAVATEL nenese odpovědnost za problémy s poskytováním služeb ani za jiné důsledky (v rozsahu dle příslušných zákonů).

Více informací o funkcích zahrnutých ve službách a pokynech, jak je používat, naleznete v sekci „Často kladené otázky“ (FAQ) na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky. Zákazník může také kontaktovat centrum péče o zákazníky dané značky.

6 e-ROUTES

E-ROUTES je aplikace pro chytré telefony, která umožňuje vlastníkům způsobilých elektrických vozidel optimalizovat jezdění s mini nechat se navigovat do preferovaných destinací tím, že poskytuje pokročilé plánování a trasování. Navržené e-ROUTES jsou k dispozici pro zařízení s operačním systémem Apple OS i Android OS (operační systém), které lze stáhnout v příslušných obchodech Apple Store a Google PlayStore. E-ROUTES rovněž využívá

replikační technologie Apple CarPlay a Android Auto.

6.1 Způsobilost vozidla

Pro využívání služby jsou způsobilá nová plně elektrická vozidla. Způsobilost vozidel ke službě může být omezená na konkrétní modely a může se časem vyvíjet. Rozumí se, že se všechny aktualizace provádí bez předchozího upozornění. Je tedy na odpovědnosti zákazníka získávat aktuální informace o nejnovějších aktualizacích, které jsou k dispozici v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky. Veškerá technická způsobilost je automaticky prověřována na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky nebo v aplikaci MyBrand. Nicméně způsobilost vozidel pro tuto službu se však může v jednotlivých zemích lišit v závislosti na harmonogramu postupného zavádění služby a na datu požadavku od zákazníka.

Informace o způsobilosti vozidla jsou dostupné po zadání identifikačního čísla vozidla (VIN):

- v aplikaci MyBrand;
- online na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky, v sekci Konektivita.

6.2 Území

Službu lze předplatit v následujících zemích: Belgie, Itálie, Francie, Lucembursko, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Spojené království, Španělsko, Rakousko.

Zákazník si musí službu předplatit v zemi stálého pobytu.

V případě porušení tohoto požadavku přijde ZÁKAZNÍK o nárok na pomoc od péče o zákazníky ZNAČKY a ponese případně všechny rozumné předvídatelné náklady za takové porušení.

Seznam zemí je pravidelně aktualizován s postupným zaváděním Služby. Rozumí se, že se všechny aktualizace provádí bez předchozího upozornění. Je tedy odpovědností zákazníka udržovat si aktuální informace o nejnovějších aktualizacích, které jsou k dispozici na webových stránkách značky nebo na vyžádání v zákaznickém kontaktním centru.

6.3 Popis služby

Jakmile se zákazník přihlásí do aplikace e-ROUTES, může používat službu pro:

- **Plánování:** Zákazník si může kdykoli doma, na ulici či ve vozidle naplánovat krátkou nebo dlouhou trasu na displeji aplikace pro chytré telefony nebo replikovaných technologií Apple CarPlay či Android Auto. Zákazníkovi se na první pohled zobrazí celková doba trvání jízdy, celková vzdálenost, celková doba nabíjení, přibližné celkové náklady na nabíjení a nejen to. Zákazníkovi se také zobrazí všechny optimalizované požadované nabíjecí zastávky na trase až do cíle. Na displeji vyhrazeného pro nabíjecí stanice se zobrazí: doba trvání zastávky pro nabíjení, cena za nabití, předpokládaná úroveň nabití baterie při příjezdu na ke stanici a po nabití, aktuální a předpokládaná dostupnost stanice a okolní vybavení. Při plánování nové trasy může zákazník nakonfigurovat různé parametry, jako je požadovaná úroveň nabití baterie v cíli, preferovaná síť, předplacené dobíjecí karty, vyloučení úseků na trase, přidávání průjezdních bodů, čas strávený u konkrétní nabíjecí stanice.
- **Trasování:** Po naplánování trasy nebo načtení uložených plánů bude zákazník naváděn do konečného cíle včetně navigace k optimalizovaným mezizastávkám za účelem nabíjení. Trasování poskytuje nejmodernější

navigační zážitek šitý na míru danému vozidlu včetně zobrazení dopravních informací, satelitního zobrazení, informací o stavu nabití baterie vozidla v reálném čase, průběžně aktualizovaných informací o dostupnosti nabíjecí stanice, doporučený rychlostní limit za jízdy vozidla. Vypočítaný odhadovaný čas příjezdu bere v úvahu informace o počasí v reálném čase, topografii a chování při nabíjení.

- **Nabití:** Když se zákazník blíží k nabíjecí stanici, dostane informace o délce nabíjení a ideální úrovni nabití baterie, které má být dosaženo, aby mohl pokračovat v cestě optimálním způsobem. Během nabíjení bude zákazník informován, až bude vozidlo připraveno pokračovat v jízdě až k dalšímu dílčí destinaci nebo konečnému cíli.
- **Jízda bez zadání cíle:** Při jízdě bez nastaveného cíle může zákazník sledovat nejbližší nabíjecí stanice v okolí a dostávat informace o případném nízkém nabití baterie včetně doporučených nabíjecích stanic.

Všechny zmíněné funkce jsou poskytovány a vylepšovány postupně podle příslušných progresivních plánů zavádění a zákazníkovi jsou zpřístupňovány v rámci aktualizací e-ROUTES v Apple Store a Google Play Store.

6.4 Technické požadavky

Službu lze poskytovat pouze po splnění následujících podmínek:

- ZÁKAZNÍK poskytl správné aktuální důvěryhodné mobilní telefonní číslo (důvěryhodné telefonní číslo).
- VOZIDLO a důvěryhodné chytré zařízení zákazníka mají trvalé mobilní datové připojení.

Zákazník proto musí zajistit:

- Aktivní mobilní připojení jeho důvěryhodného chytrého zařízení;
- odpojení ochrany osobních údajů ve VOZIDLE;
- pokud se VOZIDLO nachází v některé zemi uvedené v 6.2, kde lze službu předplatit a aktivovat;
- VOZIDLO se nachází v oblasti pokryté mobilní sítí;
- má službu předplacenou;

Pro využívání služby musí zákazník:

- stáhnout aplikaci e-ROUTES z příslušného Apple Store nebo Google Play Store v závislosti na daném chytrém telefonu;
- přihlásit se do mobilní aplikace účtem MyBrand a zajistit splnění výše uvedených požadavků.

Pokud zákazník změní své důvěryhodné chytré zařízení během období zahrnutého ve smlouvě a přeje si pokračovat v používání služby, může být zákazník požádán o opětné spárování tohoto zařízení.

Pro více informací o funkcích obsažených v aplikaci e-ROUTES a jak získat pokyny k jejich používání může zákazník kontaktovat také centrum péče o zákazníky dané značky.

6.5 Používání aplikace

Aplikace e-ROUTES je uživateli zpřístupněná pouze pro jeho osobní potřebu coby spotřebitele a jako taková se nesmí používat pro obchodní účely. Je proto určena pouze pro obecné orientační a informační účely, nikoli pro účely formálního vedení záznamů nebo protokolování, protože vždy existuje riziko ztráty nebo poškození dat, takže neposkytujeme žádnou záruku, že data, která

zaznamenáte aplikací e-ROUTES, budou vždy k dispozici.

Funkce poskytované aplikací e-ROUTES slouží pouze jako obecné vodítko a informace, protože informace budou poskytovat spíše odhadované než přesné znázornění. To znamená, že aplikací e-ROUTES nezpřístupňujeme proto, abyste ji používali jako jediný základ pro přijímání jakýchkoli rozhodnutí, ani vám ji nedáváme k dispozici pro rozhodování, zda provést nějaké konkrétní akce či nikoli. Uživatel musí jasně použít svůj vlastní úsudek a uvážení při interpretaci jakýchkoli výsledků z aplikace e-ROUTES s ohledem na tato omezení.

V případě nesouladu mezi informacemi poskytovanými aplikací e-ROUTES a pozemními informacemi by se uživatelé měli řídit pozemními informacemi, zejména všemi podrobnostmi zobrazenými na dopravních značkách (jednosměrné ulice, značky omezující rychlost atd.) Uživatelé musí při využívání aplikace e-ROUTES brát v úvahu celkový stav vozidla a jeho vybavení, stav vozovky a povětrnostní podmínky. Ve všech případech je na uživatelích, aby dodržovali pravidla silničního provozu a bezpečnosti silničního provozu.

6.6 Chytrý telefon

Níže uvedené body musí uživatel brát jako obecná doporučení pro zaručení bezproblémového používání aplikace e-ROUTES:

- postupujte podle doporučení výrobců chytrých telefonů a operačního systému ohledně nejnovějších verzí softwaru pro nainstalování do chytrého telefonu;
- vždy mějte nainstalovanou nejnovější verzi softwaru aplikace e-ROUTES dostupnou na Apple Store a Google PlayStore7;
- pro zajištění optimálního stavu při používání aplikace e-ROUTES sledujte ve svém chytrém telefonu počet aplikací aktivovaných/běžících na pozadí;
- při používání technologií Apple CarPlay a Android Auto dodržujte technické požadavky firem Apple a Google;
- pro úplné využití služby povolte aplikaci e-ROUTES přístup k poloze chytrého telefonu a oznámení od něho.

6.7 Replikační technologie

Replikační technologie e-ROUTES, Apple CarPlay a Android Auto používejte pouze v případě, kdy je to bezpečné. Uživatel používá e-ROUTES, Apple CarPlay či Android Auto na vlastní riziko. Používání aplikací Apple CarPlay a Android Auto podléhá výhradně smluvním a/nebo jakýmkoli podmínkám použití sjednanými mezi Apple nebo Google a uživatelem. Za cokoli týkající se Apple CarPlay nebo Android Auto nese výhradní odpovědnost Apple nebo Google a jakýkoli spor bude vyřešen mezi Apple Inc. nebo Google Inc. a koncovým zákazníkem.

7 Popis generativních AI připojených hlasových příkazů (+)

Dostupnost závisí na modelech a značkách vozidel a zemích. Viz více podrobností na [WEBOVÝCH STRÁNKÁCH](#). Pro tuto funkci je nutné mít aktivní připojenou navigaci a připojené hlasové příkazy uvedené v článku 2.1.3. SLUŽBU lze aktivovat ve VOZIDLE prostřednictvím „over the air“.

Vzhledem k povaze nové a vyvíjející se technologie, na které jsou SLUŽBY založené, se ZÁKAZNÍKOVI a UŽIVATELŮM doporučuje vyvarovat se sdělování osobních/soukromých informací při zadávání hlasových příkazů nebo kladení otázek hlasovými příkazy.

Uživatel musí mít minimální věk stanovený pro používání funkce.

7.1 Popis funkce

Připojené hlasové příkazy zahrnují následující funkce za předpokladu, že tyto informace shromažďuje vydavatel hlasových příkazů uvedený v článku 2.1.3 výše nebo jakákoli třetí strana určená nebo smluvně stanovená vydavatelem služby hlasových příkazů. Následující funkce závisí na dostupnosti v daném teritoriu, jak je uvedeno na [WEBOVÝCH STRÁNKÁCH](#).

- Funkce připojené hlasové příkazy přidává do informačního systému hlasovou modalitu (kromě interakcí s dotykovou obrazovkou a fyzickými tlačítky).
- LNU (porozumění přirozené mluvě) umožňuje přirozenější hlasové interakce.
- Funkce připojené hlasové příkazy umožňuje zákazníkovi komunikovat s infotainmentovým funkcionalitami, jako je rádio/média, telefon a navigace, či ovládat určité ovladače vozidla jako například klimatizaci a vyhřívání sedadel.
- Zákazníci mohou díky konektivité získat i další informace jako například předpověď počasí. Pro obohacení zákaznické zkušenosti mohou být během životnosti vozidla poskytovány další připojené funkce, pokud budou k dispozici.
- Schopnosti generativní umělé inteligence pro doménu generativních připojených hlasových příkazů umožňuje zákazníkovi získat informace o libovolných doménách, dozvědět se o všem (historie, zeměpis, věda, literatura, cestování...) a generovat obsah (příběhy, básně, dopisy...) Za tím účelem kombinuje vydavatel služby hlasových příkazů svou platformu umělé inteligence s modelem LM (Large Language Model) třetích stran jako například s tempomatem ChatGPT firmy Open AI.

Seznamte se všemi podrobnostmi v uživatelském manuálu.

Obsluha generativních připojených hlasových příkazů:

- Pro přístup k této službě a její aktivaci bude Zákazník požádán, aby odsouhlasil shromažďování a zpracování údajů týkajících se hlasových dat a geolokace stejným postupem, jaký je vyžadován pro přístup ke službě připojené navigace. Další podrobnosti jsou uvedeny v uživatelském manuálu, který je přístupný i na centrálním displeji infotainmentového systému ve vozu nebo v připojeném obchodě/na [WEBOVÝCH STRÁNKÁCH](#) značky. Informace o zveřejnění údajů jsou uvedené rovněž v podmínkách příslušné předplacené připojené navigační služby.
- Po aktivaci se funkce generativních připojených hlasových příkazů spustí stiskem tlačítka „připojené hlasové příkazy“ na volantu, na dotykovém displeji navigace ve vozidle nebo „probouzecím slovem“ vysloveným uživatelem (viz uživatelský manuál)

- Softwarový algoritmus „probouzecího slova“ bude naslouchat a nahrávat data po dobu třisekundových smyček (nebo v jiném časovém intervalu, jak bude postupně stanovený v dokumentaci k vozidlu) s tím, že tato data budou uchována v systému vozidla, ale nikoli v cloudu.

- Pokud uživatel souhlasil se zveřejněním dat (geolokace a hlasových dat), vyslovením „probouzecího slova“ se systém se probudí a odešle informace o požadavku uživatele s tím, že tato data budou vyměněna a uložena v cloudu a budou obsahovat poslední tři sekundy konverzace včetně „probouzecího slova“, přičemž tento záznam může zahrnovat i konverzaci probíhající na pozadí. Tato data jsou sdělována vydavateli služby hlasových příkazů, aby mohl poskytovat služby generativní AI připojené hlasové příkazy.

- Uživatelé může „probouzecí slovo“ deaktivovat v závislosti na modelu a typu vozidla, dané zemi a na tom, zda si zákazník stáhl příslušnou aktualizaci softwaru, aby to umožnil. Jinak jej nelze deaktivovat. Více informací je uvedeno na [WEBOVÝCH STRÁNKÁCH](#) nebo u oddělení péče o zákazníky. V každém případě může uživatel výběrem příslušných nastavení ochrany osobních údajů uvedených v uživatelském manuálu zabránit zveřejňování údajů mimo vozidlo.

- Pro dodržení všech relevantních nařízení o ochraně osobních údajů v souvislosti s takovou činností nezapomeňte informovat osoby cestující ve vozidle, že se generativní AI připojené hlasové příkazy mohou nacházet v režimu aktivního poslechu.

Další informace jsou uvedené v Prohlášení o ochraně osobních údajů v Příloze 2 a v uživatelském manuálu.

Jazyky

- Generativní AI připojené hlasové příkazy jsou dostupné v následujících jazycích, nikoli však vždy k dispozici v rodném jazyce uživatele nebo jím zvoleném jazyce podle dané země. Viz webové stránky.
- Během pilotního období a programu pro adaptivní připojené hlasové příkazy s doménou generativních schopností umělé inteligence je rozsah jazyků omezený. Viz [WEBOVÉ STRÁNKY](#) ohledně dalších informací.

7.2 Indikativní povaha informace – Použití služeb zákazníkem

ZÁKAZNÍK a UŽIVATEL berou na vědomí, že rozsahem SLUŽEB je poskytovat zajímavé informace týkající se takových témat, jako je historie, zeměpis, věda, cestování, literatura, a vytvářet relevantní obsah, který vás zajímá. ZÁKAZNÍK či UŽIVATEL nesmí používat SLUŽBY pro účely, pro které je vyžadována rada nebo názor odborníka nebo odborníka (například pro technické nebo lékařské poradenství). Žádný z DODAVATELŮ, jeho přidružených společností ani POSKYTOVATELŮ SLUŽEB nenese odpovědnost za jakékoli použití SLUŽEB, pro které je vyžadována rada nebo názor odborníka nebo znalce, a jakékoli takové použití je na riziko ZÁKAZNÍKA nebo UŽIVATELE. ZÁKAZNÍK se zavazuje nepoužívat Službu pro profesionální účely a zavazuje se zajistit, že UŽIVATEL bude dodržovat povinnosti stanovené v těchto Všeobecných podmínkách používání a prodeje.

Údaje přístupné prostřednictvím služeb shromažďuje vydavatel služby hlasových příkazů a jsou poskytovány pouze pro informaci s tím, že

DODAVATEL nemůže zaručit jejich úplnost ani přesnost v době použití Služeb. V případě nesouladu mezi informacemi poskytoványými službami a pozemními informacemi by se uživatelé měli řídit pozemními informacemi, zejména všemi podrobnostmi zobrazenými na dopravních značkách (jednosměrné ulice, značky omezující rychlost atd.)

Vzhledem k tomu, že služby závisí na využití schopností generativní umělé inteligence (GAIC) a strojovém učení zahrnující novou a vyvíjející se technologii, nemůže DODAVATEL zaručit, že informace předávané službami budou přesné, spolehlivé, aktuální, úplné či správné. Informace po konkrétním datu uvedeném na WEBOVÉ STRÁNKĚ nebudou dostupné.

ZÁKAZNÍK nebo UŽIVATEL musí použít vlastní úsudek a vyhodnotit přesnost všech takových informací jako vhodnou pro jejich konkrétní potřeby a použití. ZÁKAZNÍK nebo UŽIVATEL se může prostřednictvím funkce GAIC služeb setkat s obsahem, který může považovat za nesprávný, urážlivý, neslušný, nevhodný nebo neobjektivní. DODAVATEL se spoléhá na vydavatele služby hlasových příkazů/jeho POSKYTOVATELE SLUŽBY, že bude poskytovat službu v souladu s dobrou praxí a platnou legislativou, takže nenese žádnou odpovědnost ani odpovědnost za takový obsah. Obecně platí, že ZÁKAZNÍK nebo UŽIVATEL musí věnovat pozornost dalším použitím informací. Například tam, kde SLUŽBY poskytují kreativní obsah (příběh), vzhledem k povaze této nové technologie není zaručeno, že VYDAVATEL SLUŽBY HLASOVÝCH PŘÍKAZŮ/POSKYTOVATEL SLUŽEB nebo jeho subdodavatelé mají všechna příslušná práva k takovému obsahu a ZÁKAZNÍKovi nebo UŽIVATELI se doporučuje nekopírovat ani jinak nepoužívat takové informace v rozporu s těmito všeobecnými podmínkami použití a prodeje nebo platnými zákony. Jakékoli takové použití je na riziko ZÁKAZNÍKA/UŽIVATELE.

Jakékoli odkazy na produkty nebo služby třetích stran neznamenají, že je DODAVATEL nebo POSKYTOVATEL SLUŽEB schvaluje.

Uživatelé nesmí používat SLUŽBU v rozporu s platnými zákony (např. používat osobní údaje jiných osob) nebo k poškození sebe nebo jiných.

Uživatelé musí při využívání služeb brát v úvahu celkový stav vozidla a jeho vybavení, stav vozovky a povětrnostní podmínky. Ve všech případech je na uživateli, aby dodržovali pravidla silničního provozu a bezpečnosti silničního provozu.

7.3 Území

Podrobnosti týkající se dostupnosti dle modelu VOZIDLA a výše popsaného územního pokrytí naleznete v MOBILNÍ APLIKACI nebo v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH. To platí při cestování v této zemi pobytu i mimo ni.

Vzhledem k tomu, že je obsah služeb specifický pro funkce používané v dané zemi, je nutno služby předplatit v zemi bydliště ZÁKAZNÍKA.

8 My Trip Report (+)

My Trip Report je aplikace pro chytré telefony, která umožňuje majitelům způsobilých vozidel (ICE, BEV, PHEV) sledovat využití vozu a evoluci některých parametrů na projížděné trase, které si pak může řidič prohlížet (čas, rychlost, spotřeba paliva, náklady, umístění atd.) v aplikaci MyBrand.

Řidič může rovněž analyzovat své řídicí návyky a ovlivnit šetrný způsob ježdění, řádný stav vozidla a ochranu životního prostředí zlepšováním jízdních výkonů a chytřejším řízením.

Protokoly My Trip Report jsou k dispozici pro zařízení s operačním systémem Apple OS i Android OS (operační systém), které lze stáhnout

v příslušných obchodech Apple Store a Google PlayStore.

8.1 Způsobilost vozidla

Vozidla ICE, BEV a PHEV s telematickým boxem. Způsobilost vozidel ke službě může být omezená na konkrétní modely a může se časem vyvíjet. Rozumí se, že se všechny aktualizace provádí bez předchozího upozornění. Je tedy na odpovědnosti zákazníka získávat aktuální nejnovější informace o způsobilosti vozidla, které jsou k dispozici v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky. Veškerá technická způsobilost je automaticky prověřována na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky nebo v aplikaci MyBrand. Nicméně způsobilost vozidel pro tuto službu se však může v jednotlivých zemích lišit v závislosti na harmonogramu postupného zavádění služby a na datu požadavku od zákazníka.

Informace o způsobilosti vozidla jsou dostupné po zadání identifikačního čísla vozidla (VIN):

- v aplikaci MyBrand;
- online na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH značky, v sekci Konektivita.

8.2 Území

Službu lze předplatit v následujících zemích:

- Platí pro cílové dovozce na konci března 2024: Francie a VB
- Rozšíření počtu zemí importu vozidel (od března 2024): Benelux, Francie, Itálie, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Španělsko, Švýcarsko, UK.

Zákazník si musí službu předplatit v zemi svého trvalého pobytu. V případě porušení tohoto požadavku přijde ZÁKAZNÍK o nárok na pomoc od péče o zákazníky ZNAČKY a ponese případně všechny rozumně předvídatelné náklady za takové porušení.

Seznam zemí je pravidelně aktualizován s postupným zaváděním Služby. Rozumí se, že se všechny aktualizace provádí bez předchozího upozornění. Je tedy odpovědností zákazníka udržovat si aktuální informace o nejnovějších aktualizacích, které jsou k dispozici na webových stránkách značky nebo na vyžádání v zákaznickém kontaktním centru.

8.3 Popis služby

Zákazník může používat službu po přihlášení do aplikace **My Trip Report**:

- Zákazník služby My Trip Report si po dokončení jízdy může zobrazit souhrn informací o vozidle a podle předchozího nadefinování této jízdy. Zprávy o jízdách se generují dynamicky a informace se automaticky aktualizují na konci každé jízdy.
- Při ukončení jízdy obdrží uživatel MyMarque upozornění. Oznámení push lze obdržet kdykoli (i když je aplikace zakázána), pokud uživatel upozornění nezakáže v nastavení. Uživatel může také provést „obnovení/stažení“ a načíst jízdy uložené v cloudu a to po dobu dvou měsíců.
- U každého zobrazeného přehledu vozidla a informací o cestě si zákazník může zobrazit i údaje v porovnání s předchozím vybraným obdobím.
- Zákazník může filtrovat informace o vozidle/cestách podle období (den, týden, měsíce nebo rok) a zkontrolovat si tak každou konkrétní jízdu s vozidlem.

- Zákazník si může prohlížet absolvované jízdy podle kategorií.
- Zákazník si může zobrazit celkový počet dokončených jízd a nejnovější jízdy nahrané do cloudu, ale dosud nezaškrtnuté.
- Zákazník si může zobrazit aktualizované informace o historii jízdy importem nových údajů o nich z externího souboru ve formátu Json nebo .csv.
- Zákazník může obnovit/stáhnout data o všech jízdách uložených v cloudu po dobu dvou měsíců, dokud nebudou tyto jízdy načtené do chytrého telefonu.
- Zákazník má možnost sloučit jednu jízdu nebo několik po sobě jdoucích jízd jejich výběrem v seznamu jízd a kliknutím na ikonu „Sloučení jízd“. Tato funkce umožňuje uživateli získat sloučením celkový souhrn (například celkovou vzdálenost ujetou během všech jízd).
- Zákazník se může svá data (jízdy) exportovat do jiného kompatibilního chytrého telefonu ve formátu .csv a také může importovat soubor .csv z jiného telefonu.

Informace o vozidle a o jednotlivých jízdách, které se zobrazí na zákaznickém zařízení:

- Datum jízdy (zahájení)
- Datum jízdy (zahájení a ukončení)
- Mapová geolokace podle GPS souřadnic adresy místa výjezdu a dojezdu při dané jízdě.
- Adresa místa výjezdu (jméno ulice výjezdu) a dojezdu (jméno ulice dojezdu).
- Kategorie jízdy
- Doba jízdy
- Ujetá vzdálenost
- Průměrná spotřeba (ICE: spotřeba paliva, PHEV: spotřeba paliva)
- Výdaje za palivo (pokud uživatel zadal cenu)
- Průměrná rychlost v km/h
- Počítadlo km

Všechny zmíněné funkce jsou poskytovány a vylepšovány postupně podle příslušných progresivních plánů zavádění a zákazníkovi jsou zpřístupňovány v rámci aktualizací My Trip Report v Apple Store a Google Play Store.

8.4 Technické požadavky

Službu lze poskytovat pouze po splnění následujících podmínek:

- ZÁKAZNÍK provedl postup stanovený pro párování.
- ZÁKAZNÍK poskytl správné aktuální důvěryhodné mobilní telefonní číslo (důvěryhodné telefonní číslo).
- VOZIDLO a důvěryhodné chytré zařízení zákazníka mají trvalé mobilní datové připojení.

Zákazník proto musí zajistit:

- Aktivní mobilní připojení jeho důvěryhodného chytrého zařízení.
- odpojení ochrany osobních údajů ve VOZIDLE;
- pokud se VOZIDLO nachází v některé zemi uvedené v 6.2, kde lze službu předplatit a aktivovat;
- VOZIDLO se nachází v oblasti pokryté mobilní sítí;
- má službu předplacenou;

Pro využívání služby musí zákazník:

- mít kontrolu nad vozidlem a tím možnost optimalizovat ježdění s ním;
- snadno kontrolovat výdaje na jízdy;
- zlepšení využití vozidla a spotřeby paliva/baterie.

Pokud zákazník změní své důvěryhodné chytré zařízení během období zahrnutého ve smlouvě a přeje si pokračovat v používání služby, může být zákazník požádán o opětné spárování tohoto zařízení.

Pro více informací o funkcích obsažených v aplikaci My Trip Report a jak získat pokyny k jejich používání může zákazník kontaktovat také centrum péče o zákazníky dané značky.

8.5 Používání aplikace

Aplikace Trip Report je uživateli zpřístupněná pouze pro jeho osobní potřebu coby spotřebitele a jako taková se nesmí používat pro obchodní účely. Je proto určena pouze pro obecné orientační a informační účely, nikoli pro účely formálního vedení záznamů nebo protokolování, protože vždy existuje riziko ztráty nebo poškození dat, takže neposkytujeme žádnou záruku, že data, která zaznamenáte aplikací Trip Report, budou vždy k dispozici.

Funkce poskytované aplikací Trip Report slouží pouze jako obecné vodítko a informace, protože informace budou poskytovat spíše odhadované než přesné znázornění. To znamená, že aplikaci Trip Report nepřístupňujeme proto, abyste ji používali jako jediný základ pro přijímání jakýchkoli rozhodnutí, ani vám ji nedáváme k dispozici pro rozhodování, zda provést nějaké konkrétní akce či nikoli. Uživatel musí jasně použít svůj vlastní úsudek a uvážení při interpretaci jakýchkoli výsledků z aplikace Trip Report s ohledem na tato omezení.

V případě nesouladu mezi informacemi poskytovanými aplikací Trip Report a pozemními informacemi by se uživatelé měli řídit pozemními informacemi, zejména všemi podrobnostmi zobrazenými na dopravních značkách (jednosměrné ulice, značky omezující rychlost atd.) Uživatelé musí při využívání aplikace Trip Report brát v úvahu celkový stav vozidla a jeho vybavení, stav vozovky a povětrnostní podmínky. Ve všech případech je na uživatelích, aby dodržovali pravidla silničního provozu a bezpečnosti silničního provozu.

8.6 Chytrý telefon

Níže uvedené body musí být uživatelem brány jako obecné doporučení, aby bylo zaručeno bezproblémové používání aplikace My Trip Report.

- postupujte podle doporučení výrobců chytrých telefonů a operačního systému ohledně nejnovějších verzí softwaru pro nainstalování do chytrého telefonu;
- nainstalujte si nejnovější verzi softwaru My Trip Report dostupnou na Apple Store a Google PlayStore;
- pro zajištění optimálního stavu při používání aplikace My Trip Report sledujte ve svém chytrém telefonu počet aplikací aktivovaných/běžících na pozadí;
- pro používání služby v plné míře povolte aplikaci My Trip Report přístup k poloze chytrého telefonu a posílat oznámení do chytrého telefonu.

8.7 Replikační technologie

Technologie My Trip Report, Apple CarPlay a replikační technologie Android Auto používejte

pouze tehdy, když vám dané podmínky umožní je používat bezpečně. Uživatel používá aplikace My Trip Report, Apple CarPlay nebo Android Auto na vlastní riziko. Používání aplikací Apple CarPlay a Android Auto podléhá výhradně smluvním a/nebo jakýmkoli podmínkám použití sjednanými mezi Apple nebo Google a uživatelem. Za cokoli týkající se Apple CarPlay nebo Android Auto nese výhradní odpovědnost Apple nebo Google a jakýkoli spor bude vyřešen mezi Apple Inc. nebo Google Inc. a koncovým zákazníkem.

9. At-Home Digital Assistant (+)

At-Home Digital Assistant je SLUŽBA, která umožňuje PŘEDPLATITELI hlasovými příkazy virtuálnímu asistentovi a přímo z domova PŘEDPLATITELI zlepšit zkušenosti se souvisejícími službami tím, že získá přístup k informacím o VOZIDLE a k některým funkcím, včetně:

- Ovládání na dálku: zamknout a/nebo odemknou dveře vozidla a zablikat světly.
- **Informace o vozidle** (včetně a nejen: kontrola tlaku nahuštění pneumatik, množství paliva v nádrži, stav motorového oleje atd.);
- My Navigation (včetně ale nejen **Send&Go** (odeslání cíle do VOZIDLA) a POI (vyhledání bodu zájmu).

Pro plné využívání služeb At-Home Digital Assistant je nezbytná dostupnost připojení a aktivní předplacené služby.

Podrobnosti o dostupnosti podle modelu VOZIDLA a územním pokrytí výše popsaných ovládaní na dálku jsou uvedené na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

