

Níže uvedené všeobecné podmínky používání a prodeje platí pouze vozidla s telematickým boxem.

INFORMACE O VŠEOBECNÝCH PODMÍNKÁCH POUŽÍVÁNÍ A PRODEJE SLUŽEB CONNECT ONE

PREAMBULE

Vzhledem k tomu, že:

- a. DODAVATEL nabízí ve svých VOZIDLECH, jak jsou zde definovány, řadu služeb pro ZAŘÍZENÍ nainstalovaného do VOZIDLA ve výrobním závodě.
- b. Pro ZAŘÍZENÍ jsou v nabídce následující služby:
 - **Služby Connect ONE:** jedná se o služby dostupné automaticky a bez dodatečných nákladů od okamžiku dodání VOZIDLA dealerem, přičemž některé z nich mohou vyžadovat aktivaci zákazníkem nebo uživatelem (dle použitelnosti).
 - **Služby Connect PLUS:** jedná se o další služby, pokud jsou dostupné, vyžadující další předplatné a aktivaci zákazníkem nebo uživatelem (dle použitelnosti) po přijetí podmínek a případné úhradě.
 - **Služby Connect PREMIUM:** jedná se o další služby, pokud jsou dostupné, vyžadující další předplatné a zákazník nebo uživatel (dle použitelnosti) si je pak může aktivovat po přijetí podmínek a úhradě.
- c. Tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY platí výlučně pro služby Connect ONE, dále jen uváděné pro zjednodušení jako „SLUŽBY“.
- d. Podrobný popis služeb Connect PLUS a Connect PREMIUM Services, kde a kdy jsou dostupné, naleznete v příslušných všeobecných podmínkách použití a prodeje dostupných na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH. Pokud služby Connect Pack a Connect Plus nejsou dostupné, přečtěte si prosím všeobecné podmínky prodeje a používání jednotlivých služeb nabízených na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.
- e. SLUŽBY může v případě potřeby prodávat MÍSTNÍ DODAVATEL. Další informace naleznete na faktuře.

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že tento dokument tvoří nedílnou součást smlouvy o koupi vozidla vybaveného z výroby uvedeným ZAŘÍZENÍM (dále jen „Kupní smlouva“). Podpis kupní smlouvy včetně VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK je závazný pro získání SLUŽEB.

ZÁKAZNÍK podpisem Kupní smlouvy potvrzuje, že si přečetl a byl plně informován o všech opatřeních stanovených těmito VŠEOBECNÝMI PODMÍNKAMI.

ZÁKAZNÍK bere na vědomí a souhlasí s tím, že je používání SLUŽEB vázáno na VOZIDLO. Převod ZAŘÍZENÍ a SLUŽEB na jiné vozidlo, než je VOZIDLO

ztožněné touto kupní smlouvou, není povolený.

Základní prvky SLUŽEB jsou uvedeny v Příloze I. Některé SLUŽBY jsou poskytovány v souladu s příslušnými zákony a předpisy o schválení typu platnými v zemi, kde se VOZIDLO prodává. Některé ze SLUŽEB popsaných v příloze I mohou vyžadovat další aktivaci online.

Tyto SLUŽBY mají následující charakteristiky:

- doba trvání: pokud nejsou uvedeny v Příloze I podrobnosti o trvání období platnosti SLUŽEB, jsou tyto podrobnosti dostupné na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH;

- SLUŽBY se mohou vyvíjet v souladu s novými technickými požadavky a/nebo předpisy, jak je uvedeno v článku 4.2;

ZÁKAZNÍK si musí rovněž pozorně přečíst přílohu 1, která obsahuje důležité body, parametry a případná vymezení SLUŽEB.

Rozumí se, že tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY představují soubor pravidel, kterými se musí řídit všichni ZÁKAZNÍCI, kteří by měli zajistit, aby o nich byli informováni i ostatní UŽIVATELÉ a aby je dodržovali.

1. DEFINICE

- „OPERAČNÍ CENTRUM“: rozumí se řídicí operační centrum provozované nezávisle DODAVATELI SLUŽEB, jehož prostřednictvím jsou ZÁKAZNÍKOVI (nebo UŽIVATELŮM VOZIDLA) poskytovány asistenční služby v případě nehody a silniční pomoc;

- „VŠEOBECNÉ PODMÍNKY“: rozumí se tyto všeobecné podmínky používání a prodeje SLUŽEB;

- „ZAŘÍZENÍ“: rozumí se počítačové zařízení instalované z výroby do VOZIDLA umožňující využívat SLUŽBY - mimo jiné - včetně telekomunikačního boxu, dotykových displejů nebo jakéhokoli připojovacího zařízení nezbytné pro využívání SLUŽEB - a zakoupené ZÁKAZNÍKEM spolu s VOZIDLEM.

ZAŘÍZENÍ je určené k získávání údajů a informací o VOZIDLE mimo jiné jeho polohy, rychlosti, směru jízdy, ujeté vzdálenosti a dalších diagnostických údajů;

„MÍSTNÍ DODAVATEL“ znamená subjekt, který má od DODAVATELE pověření k prodeji SLUŽEB, jak je uvedeno na faktuře poskytnuté ZÁKAZNÍKOVI. „POPIS SLUŽEB“: popis Služeb uvedený v dodatku 1;

- „DODAVATEL“: rozumí se (i) společnost STELLANTIS EUROPE S.p.A., se sídlem v Turíně, Corso Giovanni Agnelli č. 200, PSČ 10135, IČ a DIČ 7973780013, se zcela splaceným upsaným kapitálem ve výši: 850 000,000 Eur, zapsané v Hospodářském a správním rejstříku (R.E.A.) v Turíně pod č. 07973780013, pro značky Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep a Abarth, nebo (ii) PSA Automobiles SA *Société par actions simplifiée* se základním kapitálem ve výši 300 176 800 Eur, zapsané v obchodním a firemním rejstříku ve Versailles pod číslem 542 065 479, se sídlem v Boulevard de l'Europe č. 2-10, 78 300 Poissy, Francie pro značky Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall a Opel. Obě společnosti Stellantis Europe S.p.A a PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) jsou ovládané společností Stellantis N.V. DODAVATEL SLUŽEB je podle těchto VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK uvedený v Dodatku I pro příslušnou značku.

- „ASISTENČNÍ SÍŤ DODAVATELE“: znamená prodejce oprávněně DODAVATELEM k prodeji nebo servisu VOZIDEL nebo jakoukoli jinou osobu oprávněnou DODAVATELEM poskytovat asistenční služby.

- „POSKYTOVATEL SLUŽEB“: rozumí se jakákoliv osoba nebo subjekt, který poskytuje jakoukoli službu, vybavení nebo strukturu spojenou se SLUŽBAMI.

- „ODCIZENÍ“: rozumí se trestný čin spáchaný kýmoli, kdo odcizí či bez oprávnění přebere majetek jiné osoby ve smyslu příslušných platných právních předpisů;

- „LOUPEŽNÉ PŘEPADENÍ“: rozumí se trestný čin dle příslušných použitelných zákonů, jehož se dopustí kdokoli, kdo odcizí vozidlo jiné osoby a bezprostředně před touto krádeží nebo v době krádeže za tímto účelem použije sílu vůči této osobě nebo jí vyhrožuje použitím síly.

- „ZNAČKA“: rozumí se značky Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall nebo Opel (dle použitelnosti).

- „POLOHA VOZIDLA“: jedná se o funkci ZAŘÍZENÍ, které, pokud je aktivní, umožňuje lokalizovat polohu VOZIDLA (zeměpisná lokalizace).

- „OPERAČNÍ SYSTÉM“: jedná se o počítačový systém spojený se ZAŘÍZENÍM instalovaným ve VOZIDLE, prostřednictvím kterého jsou poskytovány SLUŽBY.

- „SLUŽBA/Y“: rozumí se služby popsané v Popisu služby.

- „WEBOVÉ STRÁNKY“: znamená portál přístupný prostřednictvím internetové adresy v sekci Konektivita na webových stránkách jednotlivých ZNAČEK VOZŮ, na němž ZÁKAZNÍK získá jakékoli další informace o funkcích a provozování SLUŽEB jakož i o jejich dostupnosti a pokrytí podle modelu a země prodeje VOZIDLA;

- „ZÁKAZNÍK“: zákazník, který podepisuje tyto VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY a využívá služby coby fyzická osoba, jež ve vztahu k těmto VŠEOBECNÝM OBCHODNÍM PODMÍNKÁM jedná za účely, které nespádají do oblasti její komerční činnosti, podnikání, výkonu řemesla či jiné profese, přičemž označován je takový PŘEDPLATITEL v těchto Všeobecných obchodních podmínkách jako „SPOTŘEBITEL“.

- „VOZIDLO“: jedná se o způsobilé nové vozidlo příslušné značky uvedené v dodatku 1 a vybavené ZAŘÍZENÍM.

- „MOBILNÍ APLIKACE“: rozumí se aplikace pro chytré telefony a chytré hodinky, v nichž může PŘEDPLATITEL využívat SLUŽBY a nastavovat související konfigurace;

„UŽIVATEL“: rozumí se řidič, který používá VOZIDLO a související SLUŽBY jiné než PŘEDPLATITEL,

2. ÚČEL

Účelem těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK je úprava vztahů se ZÁKAZNÍKEM, který používá SLUŽBY.

3. Funkce ZAŘÍZENÍ a ovládání ZAŘÍZENÍ na dálku

3.1. Propojení síťové komunikace a zveřejňování údajů

Po instalaci ZAŘÍZENÍ do VOZIDLA je mezi VOZIDLEM a příslušným OPERAČNÍM SYSTÉMEM vytvořeno a udržováno síťové komunikační spojení, které slouží k dodání nezbytných údajů pro poskytování SLUŽEB. Toto síťové komunikační spojení umožňuje podle typu poskytovaných služeb přenášet do OPERAČNÍHO SYSTÉMU prostřednictvím mobilní sítě (pokud to pokrytí umožňuje) určité údaje o VOZIDLE jako například:

- Stav vozidla nebo diagnostické údaje, jako jsou například, ale nikoli výhradně, teplota motoru, tlak oleje, spotřeba paliva, počet ujetých kilometrů, stávající nabití baterie, defaultní kódy, protokoly, problémy s údržbou.

- „Alarmy“ od VOZIDLA, jako například, ale ne jenom, přerušené kabely baterie, odpojená a/nebo nenabitá baterie, pohyb VOZIDLA s vyjmutým klíčkem, upozornění na riziko nárazu.

- Používání VOZIDLA, jako například, ale nikoli výhradně, poloha, ujetá vzdálenost, hodiny, kdy motor VOZIDLA byl / nebyl v chodu, rychlost jízdy, používání systému ADAS.

- Údaje nezbytné pro SLUŽBY, jako jsou například, ale nikoli výhradně, navigační informace, hlasové pokyny, zprávy.

Pokud si ZÁKAZNÍK přeje mít kontrolu nad zveřejňováním údajů, může se kdykoli rozhodnout omezit zveřejňování příslušných údajů, a to změnou příslušného nastavení ochrany osobních údajů ve VOZIDLE. Způsob změny příslušného nastavení ochrany osobních údajů závisí na vybavení VOZIDLA. Více informací naleznete v návodu k obsluze či v manuálu. DODAVATEL se obraťte na kontaktní centrum DODAVATELE.

Pokud se ZÁKAZNÍK rozhodne omezit zveřejňování údajů, zejména případné zveřejňování geolokačních údajů, může to omezit poskytování SLUŽEB.

Nastavením ochrany osobních údajů dotčeno zveřejnění údajů nezbytných k provedení připojení, správy zařízení, SLUŽEB, které jsou poskytovány v souladu s určitými zákony a předpisy o schvalování typu, aktualizací softwaru a firmwaru a ke správě výchozích kódů.

3.2 Použití údajů - Zlepšování kvality výrobku

ZÁKAZNÍK bere na vědomí a souhlasí s tím, že za účelem zlepšení kvality produktů vyráběných DODAVATELEM jsou údaje o vozidle (jak jsou definovány v PŘÍLOZE II) - s výjimkou zeměpisné polohy VOZIDLA - předávány DODAVATELI za účelem vyloučení poruch, souhrnné analýzy dat pro zlepšení výrobků nebo vytvoření nových výrobků. Další informace o tomto a dalších účelech jsou popsány v „Zásadách ochrany osobních údajů pro evropská propojená vozidla“.

3.3 Ovládání ZAŘÍZENÍ na dálku a aktualizace

Aniž je dotčena níže uvedená podmínka 12, bude jako nedílná součást Služby prováděna nezbytná správa zařízení a nezbytné aktualizace softwaru a firmwaru pro SLUŽBU na dálku, zejména prostřednictvím technologie „over the air“. Technologii „over the air“ se rozumí veškerá komunikace bez fyzického síťového spojení (např. GSM 4G, WiFi).

Za tímto účelem bude po každém „sepnutí zapalování“, a pokud bude k dispozici mobilní telefonní síť, navázáno zabezpečené rádiové síťové spojení mezi vozidlem a serverem pro správu zařízení. V závislosti na vybavení vozidla musí být konfigurace připojení nastavena na „připojené vozidlo“, aby bylo možné navázat rádiové síťové spojení.

Bez ohledu na platné předplatné připojené

služby bude prováděna dálková správa zařízení související se zabezpečením výrobku nebo bezpečností výrobků a aktualizace softwaru a firmwaru, pokud je zpracování nezbytné pro splnění povinností ze zákona, jímž podléhá příslušný výrobce VOZIDLA (např. zákon o odpovědnosti za výrobek v platném znění, nařízení o tísňovém volání), nebo pokud je zpracování nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů příslušných uživatelů a cestujících ve vozidle.

Vytvoření zabezpečeného připojení k rádiové síti a související aktualizace na dálku nejsou nastavením ochrany osobních údajů dotčeny a budou provedeny v zásadě po iniciaci ze strany uživatele vozidla na základě příslušného oznámení.

4. Přijetí, aktivace, změna a vymahatelnost

4.1.1 Přijetí VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK

Podpisem kupní smlouvy nebo používáním ZAŘÍZENÍ a SLUŽEB se má za to, že ZÁKAZNÍK vzal na vědomí a přijal tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY.

4.1.2 Aktivace

Jak je uvedeno v Příloze I, některé SLUŽBY – již dostupné při podpisu kupní smlouvy – mohou vyžadovat další aktivaci online. V takovém případě bude ZÁKAZNÍK postupovat podle příslušného akivačního procesu online, aby mohl používat související SLUŽBY.

4.2. Změny VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

DODAVATEL má právo tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY změnit kdykoli a podle svého uvážení.

ZÁKAZNÍCI jsou informováni o tom, že v případě změny předpisů nebo legislativy, která to vyžaduje, mohou být SLUŽBY upraveny. Veškeré změny, které nemají podstatný vliv na tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY, budou zveřejněny na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH a budou platné ode dne jejich zveřejnění.

Pokud změna významně ovlivní práva ZÁKAZNÍKA a/nebo používání jeho osobních údajů podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK („podstatná změna“), přičemž DODAVATEL je schopen kontaktovat ZÁKAZNÍKA, pak kromě zveřejnění takové podstatné změny na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH bude DODAVATEL informovat ZÁKAZNÍKA o této podstatné změně e-mailem (pokud je k dispozici) nebo jiným způsobem, který má DODAVATEL k dispozici. Pokud by tato podstatná změna měla negativní dopad na přístup Zákazníka ke SLUŽBÁM nebo na jejich využívání, ledaže by takový negativní dopad byl pouze malý, je ZÁKAZNÍK oprávněn bezplatně vypovědět tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY do 30 dnů od dané podstatné změny tak, že se obrátí na asistenční síť DODAVATELE a/nebo na zákaznický servis DODAVATELE.

Za předpokladu, že zákazník nemůže ukončit SLUŽBY, které jsou poskytovány v souladu s platnými zákony.

Ustanovení těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK a jejich stávající účinné aktualizace jsou kdykoli dostupné on line na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY zveřejněné na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH mají převahu nad jakoukoli předchozí verzí.

4.3. Vymahatelnost

Tyto VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY se považují za vymahatelné vůči ZÁKAZNÍKOVI od okamžiku, kdy ZÁKAZNÍK podepíše kupní smlouvu nebo začne využívat SLUŽBY, podle toho, co nastane dříve. Změny VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK budou vůči ZÁKAZNÍKOVI vymahatelné v případě, že ZÁKAZNÍK bude nadále používat SLUŽBY i po těchto změnách.

5. PRÁVO NA Odstoupení/ZRUŠENÍ

ZÁKAZNÍK má právo zrušit SLUŽBY poskytované podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK pouze v případě uplatnění práva na odstoupení od kupní smlouvy.

6. Předpoklady - Podmínky pro řádné fungování ZAŘÍZENÍ a omezení odpovědnosti - Územní dostupnost

6.1 Předpoklady

ZÁKAZNÍK může využívat nabízené SLUŽBY v souladu s následujícími předpoklady:

- VOZIDLO musí být vybaveno ZAŘÍZENÍM;
- je nutné, aby ZÁKAZNÍK měl právní způsobilost ke koupi VOZIDLA a podpisu kupní smlouvy;
- některé SLUŽBY mohou vyžadovat další specifickou aktivaci online, jak je podrobněji popsáno v příloze I

ZÁKAZNÍK bere prostřednictvím těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK na vědomí, že jsou SLUŽBY jsou poskytovány k použití na palubě VOZIDLA.

PODPÍSEM TĚCHTO VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK ZÁKAZNÍK BERE NA VĚDOMÍ, ŽE GEOLOKAČNÍ ÚDAJE O VOZIDLE BUDOU ZPRACOVÁVÁNY A ELEKTRONICKY PŘEDÁVÁNY OPERAČNÍMU SYSTÉMU, POKUD TO BUDE NEZBYTNÉ PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, JAK VYŽADUJÍ USTANOVENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

6.1.1 Datové spojení

Datové spojení mezi ZAŘÍZENÍM a OPERAČNÍM SYSTÉMEM je navázáno prostřednictvím SIM karty nainstalované v ZAŘÍZENÍ.

Připojení je aktivní pouze v zemích uvedených na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, pokud není v popisu služeb uvedeno jinak.

6.2 Podmínky pro řádné fungování ZAŘÍZENÍ a omezení odpovědnosti

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že správná instalace a aktivace ZAŘÍZENÍ představují základní podmínky poskytování SLUŽEB. ZAŘÍZENÍ instaluje a aktivuje DODAVATEL. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že ZAŘÍZENÍ neobnáší žádné riziko pro stav ani pro bezpečnost VOZIDLA a nijak jej nezmění.

Jakákoli instalace, deinstalace, výměna, oprava, údržba nebo jiný zásah na ZAŘÍZENÍ během záruční doby udělené na VOZIDLO musí být provedeny dodavatelem oprávněným instalačním technikem, kterého může ZÁKAZNÍK kontaktovat prostřednictvím oddělení péče o zákazníky.

V takovém případě v případě poruchy nebo poruchy ZAŘÍZENÍ zajistí ZÁKAZNÍK přistavení VOZIDLA do výdejního střediska, kde bylo VOZIDLO vyzvednuto, nebo do jiného střediska pověřeného Dodavatelem.

ZÁKAZNÍK se může obrátit na oddělení péče o zákazníky pro další informace o jakémkoli zásahu, který může ZAŘÍZENÍ vyžadovat.

DODAVATEL bude s to poskytovat SLUŽBY za podmínky, že:

- síť GPS je funkční a funguje správně;
- mobilní síť a pevné telefonní linky jsou funkční a řádně fungují;
- je aktualizována mapová databáze celého vnitrostátního a evropského území. Možnost aktualizovat mapy je dostupná v MOBILNÍ APLIKACI a na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

V případě:

I. nedostatku map;

II. nedostatečného pokrytí signálem GPS a/nebo signálem mobilní sítě (pokud je dostupný) a/nebo nedostupnost sítě;

III. že VOZIDLO se nachází v oblasti, kterou nepokrývá telefonní operátor;

IV. že se VOZIDLO nachází v zemi, kde nelze SLUŽBY poskytovat; nebo

V. přerušení SLUŽEB vyplývajících z krátkodobých kapacitních výpadků důsledkem přetížení SLUŽEB nebo výpadku telekomunikačních systémů třetích stran;

není zaručeno, že SLUŽBY budou fungovat, přičemž se rozumí, že DODAVATEL nebude žádným způsobem odpovědný.

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že má DODAVATEL právo pozastavit, a to i dočasně, SLUŽBY z důvodu údržby nebo vylepšení sítě nebo systému, nebo při přetížení sítě nebo z důvodů bezpečnosti a souladu s předpisy, nebo jakmile ZÁKAZNÍK nahlásí ODCIZENÍ VOZIDLA či na žádost příslušných úřadů. Rozumí se a souhlasí s tím, že DODAVATEL nebude splatit ZÁKAZNÍKOVÍ žádnou náhradu nebo náhradu v případech uvedených výše pozastavení nebo přerušení.

6.3. Územní dostupnost SLUŽEB

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že od nyní jsou SLUŽBY dostupné v zemích uvedených v seznamu na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH v souladu s ustanoveními těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK. DODAVATEL nedodává SLUŽBY mimo tyto země, a proto v takových případech nepřebírá žádnou odpovědnost vůči ZÁKAZNÍKOVÍ a/nebo uživatelům VOZIDLA s odkazem na SLUŽBY. Jakékoli informace týkající se dostupnosti a aktivity SLUŽEB naleznete na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, kromě případů, které jsou popsány v popisu služeb.

7. ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍK

Každý ZÁKAZNÍK je právně odpovědný za své připojení k ZAŘÍZENÍ.

Obecněji vzato, ZÁKAZNÍK se zavazuje dodržovat platné předpisy ve věci:

- ochrany osobních údajů;

- důvěrnosti korespondence a zákaz odposlechu komunikací po internetu.

Při využívání SLUŽEB se PŘEDPLATITEL zavazuje:

- nedopustit se žádných forem porušování nebo pirátství proti právům jiných osob a bezpečnosti osob, zejména nikoho nehanobit, neobtěžovat a nesledovat a nikomu nevyhrožovat;

- přijmout veškerá nezbytná opatření týkající se jeho zařízení, aby zabránil a vyloučil přenos virů nebo jakéhokoliv jiného typu programu či kódu, který může být nebezpečný nebo destruktivní;

- uchovávat svůj přístupový kód/hesla v tajnosti;

- neprovádět záměrně operace vedoucí ke skrytí jeho skutečné identity;

- neměnit, neupravovat ani nezpřístupňovat informace patřící jinému zákazníkovi; ani

- nepřerušovat ani nenarušovat normální provoz sítě DODAVATELE ani jakýchkoli systémů připojených k výše uvedené síti;

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že je plně informován o nedostatečné spolehlivosti internetu a zejména o tom, že neexistuje žádná záruka bezpečnosti přenosu a příjmu dat a výkonu sítě.

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že byl informován o tom, že nelze zaručit integritu, pravost a důvěrnost informací, souborů a jakéhokoliv typu dat vyměňovaných na internetu za účelem použití SLUŽEB. ZÁKAZNÍK se musí zdržet jakéhokoliv podvodného, zneužívajícího nebo nadměrného používání SLUŽEB, jako je dobrovolné nebo nedobrovolné přetížení serverů, jímž mohl přerušit dostupnost serverů nebo sítě DODAVATELE.

ZÁKAZNÍK je třeba chápat jako jedinou osobu odpovědnou za jakoukoli přímou či nepřímou škodu, hmotnou či nemateriální, způsobenou třetím osobám používáním SLUŽEB.

8. ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA

8.1. Obecné zásady: správné používání ZAŘÍZENÍ a SLUŽEB

ZÁKAZNÍK smí používat ZAŘÍZENÍ a SLUŽBY v dobré víře a v souladu s těmito VŠEOBECNÝMI PODMÍNKAMI a platnými zákony a předpisy, zejména zákony týkajícími se duševního a průmyslového vlastnictví, IT, správy souborů a ochrany osobních údajů.

ZÁKAZNÍK:

- nesmí používat ZAŘÍZENÍ pro obchodní účely ani k prodeji produktů a/nebo SLUŽEB;

- nesmí používat ZAŘÍZENÍ ke způsobení škody jiným osobám nebo za účelem, který je v rozporu s veřejným pořádkem nebo morálkou nebo který porušuje práva jakékoli třetí strany;

- nesmí se dopustit žádného protiprávního jednání ani reprodukovat, stahovat, reprezentovat či upravovat celé ZAŘÍZENÍ nebo jeho část, ani používat „robota“ nebo „stahovače“ webových stránek;

- nesmí mít přístup do ZAŘÍZENÍ a/nebo s ním manipulovat,

- nesmí bránit nebo měnit funkčnost ZAŘÍZENÍ ani odstraňovat či upravovat data v něm obsažená;

- nesmí narušit běžné fungování ZAŘÍZENÍ, ani ho zavírat či použít jakoukoli jinou technologii, která je škodlivá pro aplikaci nebo související SLUŽBY.

Od ZÁKAZNÍKA se požaduje, aby nemanipuloval se ZAŘÍZENÍM, nezasahoval do něho, neodstraňoval ho a/nebo neohrožoval jeho funkčnost. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že jakoukoli manipulací nebo odstraněním ZAŘÍZENÍ ohrožuje možnost poskytování SLUŽEB. DODAVATEL tedy nenese žádnou odpovědnost za neposkytnutí SLUŽEB v důsledku zásahu do ZAŘÍZENÍ nebo jeho odstranění.

DODAVATEL si vyhrazuje právo považovat jakýkoli neoprávněný přístup k ZAŘÍZENÍ nebo manipulaci s ním za nezákonnou činnost a postoupit ji příslušným orgánům.

ZÁKAZNÍK se nesmí dopustit žádného jednání, které by mohlo ohrozit IT bezpečnost DODAVATELE a POSKYTOVATELE SLUŽEB nebo samotného ZÁKAZNÍKA, ani nesmí narušovat nebo přerušovat běžný provoz WEBOVÝCH STRÁNEK.

DODAVATEL si vyhrazuje právo pozastavit používání ZAŘÍZENÍ každému ZÁKAZNÍKOVÍ, který poruší tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY, a sdělit veškeré potřebné informace příslušným orgánům.

ZÁKAZNÍK se zavazuje, že nebude využívat žádnou ze SLUŽEB k podvodným, nezákonným nebo zneužívajícím účelům nebo v žádném případě k účelům, které nejsou v souladu s ustanoveními těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK. ZÁKAZNÍK se zavazuje nepoužívat SLUŽBY ani je neprovázovat nevhodným způsobem, který by poškozoval obchodní činnost, služby, pověst,

zaměstnance nebo zařízení DODAVATELE či POSKYTOVATELŮ SLUŽEB. ZÁKAZNÍK proto bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že je odpovědný za jakoukoli částku požadovanou jinými osobami vůči DODAVATELI i za jakékoli náklady, které zcela nebo zčásti vzniknou v důsledku takového nesprávného používání nebo důsledkem jeho vlastního jednání.

ZÁKAZNÍK proto bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že nesmí obsah získaný prostřednictvím SLUŽEB dále prodávat, kopírovat, uchovávat, reprodukovat, distribuovat, upravovat, vystavovat, zveřejňovat, předvádět, přenášet, šířit nebo vytvářet odvozená díla a nesmí obsah získaný prostřednictvím SLUŽEB používat ke komerčním účelům. Některé informace získané prostřednictvím SLUŽEB patří DODAVATELI, POSKYTOVATELŮM SLUŽEB nebo jiným třetím stranám, které poskytují SLUŽBY prostřednictvím DODAVATELE. Na tyto informace by se mohla vztahovat autorská práva, ochranné známky, servisní značky, patenty nebo jiná právní ochrana. ZÁKAZNÍK se zavazuje, že nebude používat a/nebo kopírovat obsah obdržený prostřednictvím SLUŽEB, pokud to výslovně nepovolí DODAVATEL nebo POSKYTOVATEL SLUŽEB.

V souvislosti s poskytováním SLUŽEB se ZÁKAZNÍK zavazuje neprodleně oznámit DODAVATELI jakoukoli změnu telefonních čísel a/nebo e-mailů a/nebo adres, čímž je DODAVATEL zproštěn jakýchkoli škodlivých následků, které by mohly vzniknout ZÁKAZNÍKOVÍ v důsledku nesplnění této povinnosti.

ZÁKAZNÍK a každý UŽIVATEL musí být zletilý a používáním SLUŽEB potvrzuje, že je způsobilý a má všechny prostředky potřebné k přístupu ke SLUŽBÁM a jejich používání.

ZÁKAZNÍK nese plnou odpovědnost za používání ZAŘÍZENÍ, jeho SLUŽEB s ním souvisejících a informací, které poskytl.

8.2. Další uživatelé nebo osoby cestující ve VOZIDLE ZÁKAZNÍK NESE VÝHRADNÍ ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI POUŽITÍ SLUŽEB VE VOZIDLE A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE JE POUŽÍVAJÍ JINÉ OSOBY, BYŤ TOTO POUŽITÍ NEBYLO POVOLENO. ZÁKAZNÍK JE VÝHRADNĚ ODPOVĚDNÝ ZA SLUŽBY, KTERÉ VYŽADUJE ON SÁM NEBO KDOKOLI, KDO POUŽÍVÁ JEHO VOZIDLO NEBO MÁ PŘÍSTUP KE SLUŽBÁM JEHO PROSTŘEDNICTVÍM. ZÁKAZNÍK se proto zavazuje informovat všechny uživatele a osoby nacházející se v jeho VOZIDLE o SLUŽBÁCH a funkcích a omezeních systému, jakož i o podmínkách těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK včetně přiloženého UPOZORNĚNÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

POSKYTOVATELI SLUŽEB ani DODAVATELI nelze přičíst žádnou odpovědnost za způsob, jakým je VOZIDLO využíváno ZÁKAZNÍKEM a/nebo UŽIVATELEM.

Pokud ZÁKAZNÍK a/nebo UŽIVATEL jeho VOZIDLA použije SLUŽBY ke spáchání trestného činu nebo pro jiné nepatřičné účely, ZÁKAZNÍK odpovídá za škody způsobené DODAVATELI důsledkem takového použití.

8.3. Dodržování Pravidel silničního provozu

Dodržování Pravidel silničního provozu je prioritou a DODAVATEL není odpovědný za jakékoli porušení předpisů při používání VOZIDLA, ani za porušení příslušných platných předpisů a Zákona o silničním provozu.

9. DOBA TRVÁNÍ, OBNOVENÍ A UKONČENÍ SLUŽEB

9.1.1 Doba trvání

S výhradou ustanovení článku 9.1.2 níže mají tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY trvání a vypršení platnosti, které je uvedeno na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH, s výjimkou případů uvedených v Popisu služeb v příloze I. S výjimkou SLUŽEB vyžadovaných ze zákona nelze dostupnost SLUŽEB trvale zaručit z důvodu možného budoucího technického vývoje (včetně, ale nejen: chytrých telefonů, operačních systémů, dostupnosti sítě, zastaralosti technického prostředí...)

V důsledku toho budou služby fungovat tak dlouho, dokud technologie známé k datu kupní smlouvy nezastarají ve srovnání s technologií běžně používanou na trhu.

Po uplynutí příslušného období budou tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY považovány za automaticky ukončené, aniž by o tom ZÁKAZNÍK nebo DODAVATEL musel jakkoli informovat.

Aniž je dotčeno výše uvedené, ZÁKAZNÍK může obnovit některé nebo všechny SLUŽBY (za podmínek uvedených ve specifických balíčcích, které může DODAVATEL dle uvážení nabízet) jejich obnovením prostřednictvím WEBOVÝCH STRÁNEK.

U VOZIDEL podléhajících určitým požadavkům na schválení typu připojených služeb (například povinné tísňové volání „eCall“) zůstane SIM karta aktivní i po uplynutí a vypršení platnosti těchto VŠEOBECNÝCH SMLUVNÍCH PODMÍNEK. Obnovení VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK bude účinné po dobu zvolenou ZÁKAZNÍKEM z dostupných možností a podle postupů zveřejněných na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH za podmínky, že byl postup aktivován.

Vzhledem k technickým omezením ZAŘÍZENÍ musí obnovení proběhnout do jednoho roku od data vypršení platnosti těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

Po uplynutí této lhůty již SLUŽBY obnovit nelze. V případě, že ZÁKAZNÍK bude chtít znovu využívat SLUŽBY, musí požádat o instalaci nového ZAŘÍZENÍ na VOZIDLO na vlastní náklady.

9.1.2 Automatické ukončení a odebrání DODAVATELE

Služby se automaticky ukončí, pokud komunikační síť (sítě) používaná k jejich poskytování přestane být dostupná nebo je (jsou) přetížená vypnutím sítě 2G a/nebo 3G a/nebo 4G, o němž rozhodli poskytovatelé telekomunikačních služeb. Zda bude váš model VOZU ovlivněn takovými vypnutím sítě zjistíte na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH nebo kontaktujte zákaznickou podporu.

Informace o ukončení budou zpřístupněné na webových stránkách značky nejméně 30 dní před koncem služby.

Služby budou automaticky ukončené v případě sešrotování/zničení vozidla nebo odškodnění zákazníka pojišťovnou po odcizení vozidla. V případě sešrotování/zničení/odcizení vozidla je zákazník povinen podle níže uvedeného článku 9.3 neprodleně o takové události informovat DODAVATELE, který předá DODAVATELI podpůrné dokumenty (kopii potvrzení o sešrotování/zničení nebo plnění od pojišťovny).

DODAVATEL si vyhrazuje právo SLUŽBY zrušit a tím ukončit všechny tyto VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY nebo jejich část, pokud technologie používaná pro poskytování příslušných SLUŽEB zastará ve srovnání s technologií běžně používanou na trhu.

DODAVATEL poskytne ZÁKAZNÍKOVÍ přiměřené upozornění v souladu s platnými zákony.

9.2. Právo DODAVATELE na ukončení

DODAVATEL FCA má právo ukončit SLUŽBY bez prodlení, pokud ZÁKAZNÍK poruší jakoukoli část těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK nebo použije SLUŽBY pro nezákonné nebo nepatřičné účely.

Nesprávné použití zahrnuje, ale není omezeno na ty, které jsou uvedeny ve výše uvedené podmínce 8, a zejména nedovolené zásahy do ZAŘÍZENÍ a/nebo jeho odstranění z VOZIDLA, pokud to není povoleno DODAVATELEM.

V případě výše uvedeného ukončení nebude náležet ZÁKAZNÍKOVÍ žádná náhrada ani odškodnění od DODAVATELE.

9.3. Prodej VOZIDLA nebo ztráta vlastnictví VOZIDLA – Oznámení DODAVATELI a ukončení ZÁKAZNÍKEM

Pokud se ZÁKAZNÍK rozhodne vozidlo prodat, ukončit pronájem/leasing vozidla nebo v případě odcizení či sešrotování/zničení vozidla, je zákazník povinen:

- neprodleně o tom informovat DODAVATELE buď prostřednictvím MOBILNÍ APLIKACE / WEBOVÝCH STRÁNEK / kontaktováním ASISTENČNÍ SÍTĚ DODAVATELE a/nebo zákaznického servisu / kontaktního centra DODAVATELE;

- zajistit, aby jeho účet již nebyl spojen s VOZIDLEM, a to kontaktováním ASISTENČNÍ SÍTĚ DODAVATELE a/nebo zákaznického servisu/kontaktního centra DODAVATELE.

V případě prodeje nebo převodu z jakéhokoli důvodu VOZIDLA na třetí osobu, je ZÁKAZNÍK:

- zajistit vymazání všech osobních údajů uložených ve VOZIDLE; a

- je povinen výslovně informovat nového vlastníka nebo držitele VOZIDLA o existenci výše uvedených SLUŽEB.

V souvislosti s některými SLUŽBAMI, které vyžadují další aktivaci a e-mailovou adresu, telefonní číslo zákazníka a/nebo stažení mobilní aplikace, bude ZÁKAZNÍK povinen takové SLUŽBY ukončit. Novému ZÁKAZNÍKOVÍ bude umožněno předplatit SLUŽBY vyžadující zákaznickou e-mailovou adresu, telefonní číslo a/nebo stažení mobilní aplikace po ukončení ze strany předchozího vlastníka.

V závislosti na dotčených SLUŽBÁCH bude nový vlastník VOZIDLA (i) během doby platnosti SLUŽEB moci využívat SLUŽBY po zbytek doby trvání VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK, v takovém případě bude považován za nového ZÁKAZNÍKA v souladu s těmito všeobecnými podmínkami nebo (ii) bude po něm požadováno opětovné přihlášení k odběru SLUŽEB na novou dobu, jak je podrobněji uvedeno v dodatku 1.

Pokud ZÁKAZNÍK prodá VOZIDLO bez předchozího informování nového vlastníka: (i) DODAVATEL nebude v žádném případě zodpovědný za další shromažďování údajů v dobré víře, že patří ZÁKAZNÍKOVÍ, a (ii) ZÁKAZNÍK bude nadále odpovědný podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK za patřičné či nepatřičné využívání SLUŽEB novým vlastníkem.

Rovněž se nadále rozumí, že (i) při neoznámení výše uvedených okolností neodpovídá DODAVATEL za škody vyplývající z porušení v souvislosti se zpracováním osobních údajů a (ii) ZÁKAZNÍK nebude mít po prodeji VOZIDLA třetím osobám a/nebo po ukončení pronájmu VOZIDLA přístup k žádným údajům týkajícím se VOZIDLA ani je nebude používat.

10. ZVLÁŠTNÍ INFORMACE O OMEZENÍCH SLUŽEB A SYSTÉMU

10.2. Vlastnictví technologie

DODAVATEL a jeho POSKYTOVATELÉ SLUŽEB, pokud jsou odpovědní, jsou a zůstanou vlastníky všech práv, titulů a zájmů ve vztahu k (i) jakémukoli hardwaru, softwaru a související technologii používané společně nebo v souvislosti se SLUŽBAMI, (ii) jakákoli práva duševního vlastnictví nebo jiná vlastnická práva, včetně, bez omezení, všech patentů, autorských práv, práv na ochranné známky a obchodních tajemství v nich obsažených. ZÁKAZNÍK souhlasí s tím, že je zakázáno kopírovat, dekompileovat, rozkládat, zpětně analyzovat, redukovat odvozená díla i manipulovat s jakoukoli technologií nebo daty nebo obsahem uloženým v zařízení nebo integrovaným do zařízení používaného k přijímání nebo provozování SLUŽEB (souborně „technologie zařízení“) nebo jinak upravovat nebo manipulovat s takovým zařízením. ZÁKAZNÍK rovněž souhlasí s tím, že nebude nahrávat, publikovat, přenášet nebo jinak zpřístupňovat jakýkoli materiál obsahující softwarové viry či jiné kódy, soubory nebo počítačové programy určené k přerušení, deaktivaci nebo omezení funkčnosti SLUŽEB. Jakýkoli software obsažený ve VOZIDLE se uděluje pouze na základě licence k použití společně se SLUŽBAMI. Veškerá data nebo jiný obsah SLUŽEB jsou chráněné zákony o autorských právech a jinými právními předpisy o duševním vlastnictví a všechna vlastnická práva jsou uznána společností DODAVATELI a POSKYTOVATELŮM SLUŽEB. ZÁKAZNÍK má právo používat technologii zařízení pouze pro osobní, nekomerční použití a v souvislosti se Službami.

11. ZÁRUKA A ODPOVĚDNOSTI DODAVATELE

11.1 Záruka

Za předpokladu, že ZÁKAZNÍK dodržuje své povinnosti uvedené v těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNKÁCH a vyjma případů uvedených v článcích 6, 9 a 13.1:

(i) Záruka poskytovaná podle platných právních předpisů na VOZIDLO a/nebo záruka výrobce hardwaru (pokud je to relevantní) se vztahuje i na ZAŘÍZENÍ nainstalované ve VOZIDLE ve výrobním závodě.

Je-li ZÁKAZNÍK SPOTŘEBITELEM, vztahuje se na SLUŽBY záruka stanovená zákonem včetně záruky, že je DODAVATEL odpovědný za jakýkoli rozpor se smlouvou o SLUŽBÁCH, který nastane nebo se projeví v době, během níž má být služba dodávána za těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK. V případě nesouladu má ZÁKAZNÍK k dispozici opravné prostředky stanovené platnými právními předpisy upravujícími prodej zboží s digitálním obsahem a digitální služby.

(ii) DODAVATEL vynaloží přiměřené úsilí k zajištění dostupnosti SLUŽEB.

ZÁKAZNÍK si nicméně musí být vědom následujících omezení:

DODAVATEL nezaručuje, že budou SLUŽBY poskytovány bez přerušení nebo že budou fungovat bezchybně.

Pokud ZÁKAZNÍK nedokončil aktualizaci dodanou DODAVATELEM, která je nezbytná k udržení SLUŽEB v souladu, pokud jsou dostupné, pak DODAVATEL neodpovídá za jakýkoli nesoulad SLUŽEB, který se vyskytne nebo projeví během doby, po kterou mají být SLUŽBY poskytovány podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

Bez ohledu na výše uvedené záruky, s výjimkou SLUŽEB vyžadovaných příslušnými právními předpisy, nelze trvale zaručit dostupnost SLUŽEB z důvodu možného budoucího technického vývoje (mimo jiné: chytré telefony, operační systémy, dostupnost sítě, zastarávání technického prostředí...) V důsledku toho budou SLUŽBY fungovat tak dlouho, dokud technologie známé k datu kupní smlouvy nezastarají ve srovnání s technologií běžně používanou na trhu.

11.2. ODPOVĚDNOST

Žádné ustanovení těchto všeobecných podmínek nevylučuje odpovědnost kterékoli ze stran za smrt nebo újmu na zdraví způsobenou její nedbalostí nebo nedbalostí jejich zaměstnanců nebo zástupců, ani nevylučuje odpovědnost za podvodné uvedení v omyl.

11.2.1 Odpovědnost vůči SPOTŘEBITELŮM

V případě, že je ZÁKAZNÍK SPOTŘEBITEL, odpovídá DODAVATEL v případě nedodržení těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK za ztrátu nebo škodu, kterou ZÁKAZNÍK utrpí a která je předvídatelným důsledkem porušení VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK nebo nedbalosti DODAVATELE, ale neodpovídá za ztrátu či škodu, jež není předvídatelná.

Ztráta nebo škoda je předvídatelná, pokud byla zřejmým důsledkem porušení povinností DODAVATELEM nebo pokud ji ZÁKAZNÍK a DODAVATEL předpokládali v době uzavření smlouvy podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

V důsledku toho DODAVATEL nenese vůči ZÁKAZNÍKOVÍ žádnou odpovědnost za ušlý zisk, ztrátu podnikání, přerušení podnikatelské činnosti, přerušení provozu, následné škody, nepřímé škody nebo ztrátu obchodní příležitosti. DODAVATEL dodává SLUŽBY jedinečně pro domácí a soukromé použití. ZÁKAZNÍK se zavazuje nepoužívat Služby pro komerční, obchodní nebo prodejní účely a DODAVATEL nenese vůči ZÁKAZNÍKOVÍ žádnou odpovědnost za ztrátu zisku, ztrátu podnikání, přerušení činnosti nebo ztrátu obchodní příležitosti. Jsou tedy určeny pouze pro obecně orientační a informační účely, nikoli pro účely formálního vedení záznamů nebo protokolování, protože vždy existuje riziko ztráty nebo poškození dat, takže DODAVATEL neposkytuje žádnou záruku, že data, která zaznamenáte pomocí služeb, budou vždy k dispozici.

11.2.2 Odpovědnost DODAVATELE vůči všem SPOTŘEBITELŮM

Aniž je dotčeno výše uvedené, DODAVATEL není v žádném případě a za žádných okolností odpovědný za jakoukoli ztrátu, škodu, včetně škod, které vznikly ZÁKAZNÍKOVÍ ODCIZENÍM, LOUPEŽNÝM PŘEPADENÍM a/nebo poškozením VOZIDLA a/nebo osob a/nebo hmotných předmětů uložených ve VOZIDLE, jakékoli závazky, nároky a výdaje (včetně, ale nikoli výlučně, nákladů na právní zastoupení, obhajobu a ukončení), a jakékoli přímé, nepřímé nebo následné škody vznikající nebo související s poskytováním nebo používáním SLUŽEB nezávisle na příčině, ať už na základě smlouvy, nezákonného jednání (včetně nedbalosti), zákona či jinak.

DODAVATEL neodpovídá za žádné ztráty ani škody (ani pokud jsou předvídatelné), které vznikly používáním SLUŽEB či ve vztahu k nim (včetně, ale nikoli výlučně, škod, které vyplývají z jakéhokoli porušení pravidel silničního provozu), nebo v souvislosti s nemožností použít SLUŽBY nebo s použitím těchto SLUŽEB či závislosti na nich.

Pokud ZÁKAZNÍK není SPOTŘEBITELSKÝM DODAVATELEM, není odpovědný za:

- kvalitu SLUŽEB, protože SLUŽBY jsou nabízeny „tak, jak jsou“;

- jakékoli přerušení během používání WEBOVÝCH STRÁNEK;

- dočasnou nebo trvalou a úplnou nebo částečnou nedostupnost WEBOVÝCH STRÁNEK;

- jakékoli obtíže s dobou odezvy a obecně za neplnění;

- jakoukoli nemožnost používat WEBOVÉ STRÁNKY;

- porušení informační bezpečnosti, která by mohla poškodit vybavu/zařízení ZÁKAZNÍKA a data, pokud zákon nestanoví jinak;

- jakékoli porušení práv ZÁKAZNÍKA vůbec.

DODAVATEL nenese v žádném případě odpovědnost za přerušení nebo omezení SLUŽEB z následujících důvodů:

- ustanovení zákona nebo kontrolovaných správních a/nebo regulačních opatření;

- ustanovení vydaná příslušnými orgány. V případě, že ZÁKAZNÍK není SPOTŘEBITEL, DODAVATEL nenese odpovědnost vůči ZÁKAZNÍKOVÍ ve smlouvě, deliktu (včetně mimo jiné nedbalosti) a/nebo porušení zákonné povinnosti za jakoukoli ztrátu nebo škodu, kterou ZÁKAZNÍK může utrpět z důvodu jakéhokoli jednání, opomenutí, zanedbání nebo prodlení (včetně nedbalosti) při poskytování SLUŽEB DODAVATELEM nebo jeho poskytovatelem služeb v částce, která je vyšší než celková cena zaplacená ZÁKAZNÍKEM za služby.

12. AKTUALIZACE SLUŽEB

ZÁKAZNÍK je informován o aktualizacích, včetně aktualizací zabezpečení, které jsou nezbytné k udržení ZAŘÍZENÍ ve shodě, a jsou mu poskytovány.

V případě potřeby je DODAVATEL oprávněn používat technologii „over the air“, jak je popsána v Příloze I, pro vzdálený přístup k ZAŘÍZENÍ a dodávat mu aktualizace.

ZÁKAZNÍK přijímá a bere na vědomí, že aktualizace prováděné „bezdrátově“ budou ve všech ostatních případech sděleny ZÁKAZNÍKOVÍ prostřednictvím informační zprávy zobrazené na displeji rádiového zařízení.

Aktualizace bude naplánována při vypnutí zapalování VOZIDLA. V případě, že ZÁKAZNÍK potřebuje používat VOZIDLO během aktualizace nebo instalace, lze zapalování VOZIDLA sepnout, ale SLUŽBY mohou být dočasně nedostupné. U takových aktualizací bude mít ZÁKAZNÍK v závislosti na dotyčné ZNAČCE (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth) možnost odložit aktualizaci až do maximálního počtu oznámení, po jehož překročení začne instalace automaticky.

DODAVATEL doporučuje ZÁKAZNÍKOVÍ, aby si aktualizace stáhli, jakmile budou k dispozici. Pokud ZÁKAZNÍK nedokončil aktualizaci dodanou DODAVATELEM, která je nezbytná k udržení SLUŽEB v souladu, pokud jsou dostupné, pak DODAVATEL neodpovídá za jakýkoli nesoulad SLUŽEB, který se vyskytne nebo projeví během doby, po kterou mají být SLUŽBY poskytovány podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

ZÁKAZNÍK přijímá a bere na vědomí, že DODAVATEL bude také používat technologii „over the air“ k provádění následujících činností, aniž bude od ZÁKAZNÍKA vyžadovat další akce:

- aktualizace nezbytné pro dodržování zákonů, předpisů nebo kybernetické bezpečnosti instalace aktualizací za účelem oprav chyb;

- aktualizace požadované při výměně poskytovatele síťových služeb;

- instalace nezbytné pro zpřístupnění nové služby již aktivované ZÁKAZNÍKEM;

V tomto případě bude aktualizace nebo instalace naplánována při vypnutí VOZIDLA. V případě potřeby ZÁKAZNÍKA používat VOZIDLO během aktualizace nebo instalace, lze zapalování VOZIDLA sepnout, ale SLUŽBY budou dočasně nedostupné do dokončení aktualizace nebo instalace.

13. OBECNÁ USTANOVENÍ

13.1. Vyšší moc

V případě události vyšší moci bude plnění těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK zpočátku pozastaveno. Pokud událost vyšší moci trvá déle než třicet (30) dnů, budou tyto podmínky automaticky zrušené, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Mezi stranami je výslovně sjednáno, že se vyšší mocí nebo náhodnými událostmi vyjma těch, které obvykle vyplývají ze soudních rozhodnutí rozumí jako mimo jiné: generální stávky, výluky, epidemie, poruchy telekomunikační sítě, zemětřesení, požáry, bouře, záplavy, škody způsobené vodou, vládní omezení, zákonné nebo zákonné úpravy bránící výkonu SLUŽEB. Pokud některá ze smluvních stran nemůže plnit kterýkoli ze svých závazků podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK nebo bude s tímto plněním v prodlení v důsledku události vyšší moci, neprodleně o tom uvědomí druhou smluvní stranu.

13.2. Vzdání se práv

Pokud DODAVATEL nevykoná nebo neuplatní jakékoli právo podle těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK, nepovažuje se to za zřeknutí se tohoto práva, ani to nebude bránit výkonu nebo uplatnění tohoto práva kdykoli později. Žádné z ustanovení těchto VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK není zamýšlené pro založení partnerství, franšizy, společný podnik nebo vztah mezi zmocnitelem a zmocněncem.

13.3. Nezávislost smluvních stran

Žádná ze smluvních stran nemá pravomoc převzít nebo vytvořit závazek jménem druhé smluvní strany. Kromě toho zůstává každá ze stran výhradně odpovědná za své činy, tvrzení, závazky, SLUŽBY, produkty a personál.

13.4. Oddělitelnost ustanovení

Pokud by jedno nebo více ustanovení těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK mělo být považováno za neplatné nebo prohlášeno za neplatné na základě zákona, nařízení nebo právoplatného rozhodnutí s účinkem res judicata vyneseného soudem s příslušnou jurisdikcí, zůstávají ostatní ustanovení zcela v platnosti a účinnosti. Smluvní strany se dohodly nahradit každé takové neplatné, nezákonné nebo nevyhmatelné ustanovení novým ustanovením, které bude sloužit účelu neplatného ustanovení v co největší míře.

13.5. Jednání v dobré víře

Strany prohlašují, že závazky uvedené v těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNKÁCH byly učiněny zcela v dobré víře.

13.6. Úplnost dohody

Tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY nahrazují všechny předchozí dohody, ujednání a závazky mezi smluvními stranami a představují úplnou smlouvu mezi stranami týkající se předmětu těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK.

Povinnosti smluvních stran vyplývající z jakékoli předchozí dohody o mlčenlivosti však zůstávají v plné platnosti a účinnosti, pokud mezi takovou předchozí a současnou dohodou neexistuje žádný konflikt.

Smluvní strany potvrzují, že neuzavřely tyto VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY na základě jakéhokoli prohlášení, které není výslovně začleněno do těchto VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK.

13.7. Platné právní předpisy a soudní příslušnost

Tyto VŠEOBECNÉ PODMÍNKY a jakýkoli spor z nich vzešlý nebo z nich vyplývající se budou řídit zákony Anglie a Walesu.

ZÁKAZNÍK a DODAVATEL souhlasí s tím, že veškeré spory vyplývající z těchto VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK nebo z užívání SLUŽEB ZÁKAZNÍKEM budou podléhat jurisdikci soudů Anglie a Walesu s výjimkou případů výlučné jurisdikce příslušné v místě bydliště ZÁKAZNÍKA stanovené zákonem o stanovení předsedy soudu ve sporech mezi odborníkem a ZÁKAZNÍKEM.

*
*
*

**Dodatek Ia - SLUŽBY pro značky
Fiat, Fiat Professional, Alfa
Romeo, Lancia, Jeep a Abarth**

DODAVATELEM služby je společnost STELLANTIS EUROPE S.p.A., se sídlem v Turíně, Corso Giovanni Agnelli č. 200, PSČ 10135, IČ a DIČ 7973780013, se zcela splaceným upsaným kapitálem ve výši 850 000 000 Eur, zapsané v Economic and Administrative Index (R.E.A.) v Turíně pod č. 07973780013 (dále jen také „STELLANTIS EU).

Obecně platí, že trvání zde uvedených služeb je 10 let od data začátku záruky, pokud není výslovně uvedeno jinak. Bez ohledu na výše uvedené se služby automaticky ukončí, pokud komunikační síť (sítě) používaná k jejich poskytování přestane být dostupná nebo je (jsou) přetížená vypnutím sítě 2G a/nebo 3G a/nebo 4G, o němž rozhodli poskytovatelé telekomunikačních služeb. Zda bude váš model VOZU ovlivněn takovýmto vypnutím sítě zjistíte na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH nebo kontaktujte zákaznickou podporu.

1. Asistence při nehodě

V případě nehody nabízí tato SLUŽBA ZÁKAZNÍKOVI funkce popsané v článcích 1.1 - 1.3 níže.

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že je ZAŘÍZENÍ a to zaznamenat náraz, pouze pokud je v daném okamžiku v provozu.

SLUŽBA je dostupná podle legislativy platné v zemi přihlášení VOZIDLA.

Poskytováním SLUŽEB, jak je stanovené v článku 1.1., je vyloučená simultánní dodávka SLUŽBY, stanovené v článku 1.2.

1.1. e-Call

Tato funkce bude poskytována po celou dobu životnosti VOZIDLA.

Tato funkce, je-li funkční, je poskytována prostřednictvím veřejné záchranné služby každé země.

V případě významného dopadu ZAŘÍZENÍ na VOZIDLO s následným zneprovozněním samotného VOZIDLA je z vozidla automaticky přeměrování volání na příslušné veřejné číslo tísňového volání spolu s přenosem údajů potřebných k identifikaci a umístění vozidla. Veřejná záchranná služba bude jednat v souladu s místní legislativou a svými provozními postupy.

V případě, že systém eCall odpojí všechny ostatní připojené služby po dobu dalších 60 minut, aby mohla veřejná záchranná služba kontaktovat zákazníka bez rušení. *

Uživatel VOZIDLA má vždy možnost odeslat žádost o manuální asistenci na veřejné tísňové číslo stiskem speciálního tlačítka ve VOZIDLE.

* Pouze u některých modelů / verzí: další podrobnosti jsou uvedené v sekci konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

1.2. Volání SOS / Pomoc

Pokud je tato SLUŽBA dostupná, poskytuje ji POSKYTOVATEL SLUŽBY mimo STELLANTIS EU.

V případě signifikantního nárazu VOZIDLA zaznamenaného ZAŘÍZENÍM s následným zneprovozněním samotného VOZIDLA je z VOZIDLA automaticky odeslané volání na příslušné OPERAČNÍ STŘEDISKO spolu s přenosem údajů potřebných k identifikaci a lokalizaci vozidla. OPERAČNÍ STŘEDISKO se poté pokusí vyzvednout přijaté volání nebo zavolat zpět osobě cestující ve VOZIDLE, aby si ověřilo, zda třeba pomoci, a v případě potřeby aktivovat veřejnou záchrannou službu.

Posádka VOZIDLA má také možnost ručně požádat o pomoc OPERAČNÍ STŘEDISKO stiskem příslušného tlačítka nebo výběrem příslušné nabídky na displeji autorádia (je-li k dispozici).

Upozornění: Funkce tísňového volání SOS nemusí být dostupná v první minutě po nastartování vozidla.

1.3. Automatické TÍŠŇOVÉ volání V

zemích, kde není SLUŽBA dostupná způsobem popsaným v předchozím článku 1.1. nebo 1.2. a/nebo po vypršení SLUŽBY uvedené v článku 1.2., V případě signifikantního nárazu VOZIDLA zaznamenaného ZAŘÍZENÍM s následným zneprovozněním samotného VOZIDLA, bude asistenční hovor automaticky přeměrován z VOZIDLA na číslo veřejné záchranné služby pro příslušné území, bez současného zasílání dat. Veřejná záchranná služba budou postupovat podle místní legislativy a svých provozních postupů.

S odkazem na podmínky dle článků 1.1, 1.2 a 1.3 bere ZÁKAZNÍK na vědomí, že pro správné odeslání žádosti o asistenci se VOZIDLO musí nacházet v místě pokryté mobilním signálem a satelitem GPS a že tyto sítě fungují správně.

Územní pokrytí: podrobnosti o územním pokrytí výše popsaných SLUŽEB (články: 1.1; 1.2; 1.3) jsou k dispozici v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Upozornění: Funkce automatického TÍŠŇOVÉHO volání SOS nemusí být dostupná v první minutě po nastartování vozidla.

2. Pokročilá silniční asistence (B Call)

Je-li to možné na základě smlouvy o pokročilé silniční asistenci uzavřené mezi ZÁKAZNÍKEM a automobilkou STELLANTIS EU, v případě poruchy, nehody nebo jiných incidentů VOZIDLA platí následující:

Pokud je tato SLUŽBA dostupná, je poskytována POSKYTOVATELEM SLUŽEB periodicky jmenovaným automobilkou STELLANTIS EU a lze ji použít prostřednictvím automatického režimu (který není zatím aktivní: ohledně informací o aktivaci viz WEBOVÉ STRÁNKY) i manuálního režimu.

V automatickém režimu, je-li k dispozici, je v případě závad nebo vážného poškození způsobeného ZAŘÍZENÍM ve VOZIDLE automaticky odeslána žádost o pomoc z VOZIDLA na OPERAČNÍ STŘEDISKO spolu s přenosem užitečných dat pro identifikaci a lokalizaci VOZIDLA, jakož i pro identifikaci zjištěné závady. OPERAČNÍ STŘEDISKO se poté pokusí odpovědět na přijaté volání, zkontroluje potřebu pomoci a v případě potřeby vyšle na místo vhodné silniční asistenční vozidlo.

V manuálním režimu má posádka VOZIDLA také možnost požádat manuálně o pomoc OPERAČNÍ STŘEDISKO stiskem příslušného tlačítka nebo výběrem příslušné nabídky na displeji autorádia (je-li k dispozici).

Územní pokrytí:

Podrobnosti o územním pokrytí SLUŽBOU jsou uvedené v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Upozornění: Funkce pokročilé silniční asistence nemusí být dostupná v první minutě po nastartování vozidla.

3. Služby zákazníkům

Pokud je tato SLUŽBA dostupná, nabízí ZÁKAZNÍKOVI pomoc v případě problémů nebo potřeby informací o problémech týkajících se VOZIDLA a/nebo používání SLUŽEB.

Cestující ve VOZIDLE má možnost zavolat přímo na zákaznický servis automobilky STELLANTIS EU stiskem příslušného vyhrazeného tlačítka nebo výběrem příslušné nabídky na displeji rádia (je-li k dispozici).

Požadavek je odeslán podává na zákaznický servis automobilky STELLANTIS EU spolu s údaji potřebných k identifikaci a lokalizaci VOZIDLA, aby zákaznický servis mohl poskytnout požadované informace.

4. Zpráva o stavu vozidla (VHR)

Pokud je tato služba dostupná, lze ji poskytovat za podmínky, že ZÁKAZNÍK sdělil asistenční síti automobilky STELLANTIS EU platnou e-mailovou adresu.

VHR poskytuje informace o stavu a kondici VOZIDLA a sděluje zákazníkovi případné potřeby údržby a to pravidelnými e-maily na základě údajů shromážděných a hlášených prostřednictvím palubních přístrojů ve VOZIDLE.

Pokud je tato služba dostupná, aktivuje ve zprávě o stavu vozidla odkaz „Dealer Locator“ pro vyhledání a výběr servisu oficiální sítě STELLANTIS EU, na který se můžete obrátit pro provedení servisního zásahu.

Kritéria výběru servisu:

- blízkost servisu od místa určenému ZÁKAZNÍKEM;
- jména servisu oficiální sítě FCA udané ZÁKAZNÍKEM.

5. Eco Score

Pokud je služba Eco Score dostupná, poskytuje ZÁKAZNÍKovi rady, jak zlepšit jízdní styl.

Údaje o akceleraci, deceleraci, rychlosti a řazení rychlostních stupňů se zaznamenávají v reálném čase a používají se k vytvoření skóre, které se zobrazí na obrazovce rádiového zařízení. Uživatel si také může prohlédnout v MOBILNÍ APLIKACI skóre dosažená z předchozích jízd.

6. Monitorování spotřeby paliva (OBFCM)

V souladu s článkem 9 prováděcího nařízení (EU) 2021/392 („OBFCM“) umožňuje tato regulační služba Evropské agentuře pro životní prostředí (EEA) shromažďovat údaje o vozidle související s používáním (jako je VIN, celková ujetá vzdálenost, celková spotřeba paliva, celková energie dodaná ze sítě do baterie, pokud je to možné).

Tato data používá EEA k monitorování skutečné spotřeby paliva a energie a emisí CO₂ nových vozidel, a to anonymizovaným a agregovaným způsobem.

Tato služba je poskytována po dobu životnosti vozidla. Jak je uvedeno v nařízení OBFCM, ZÁKAZNÍK může odmítnout shromažďování a přenos údajů o vozidle pro účely dle předpisu OBFCM. To lze provést v objednávkovém formuláři nového vozidla nebo v mobilní aplikaci značky.

7. Nahlašování počtu ujetých kilometrů asociací CAR PASS (pouze Belgie)

Tato služba je aktivní od roku 2020 pouze v Belgii pro splnění příslušných předpisů.

Služba spočívá v nahlášení, čtyřikrát ročně, počtu najetých kilometrů jakýmkoli vozidlem registrovaným v Belgii organizaci CarPass, což je sdružení pověřené belgickými správními orgány shromažďováním a kontrolou těchto údajů na ochranu před podvodů.

U připojeného vozidla se tyto ujeté kilometry shromažďují aplikací over the air, pokud již tento sběr vyžaduje jiná služba v rámci balíčku CONNECT ONE. Tato data jsou přenášena organizaci CarPass, pokud si je vyžádá.

Pokud organizace CarPass požaduje údaje, je tato služba poskytována doživotně (pro vozidlo přihlášeného v Belgii).

8. Aplikace Over The Air (AOTA)

Pokud je tato SLUŽBA dostupná, poskytuje jí POSKYTOVATEL SLUŽBY mimo STELLANTIS EU.

AOTA (aplikace Over The Air) umožňuje OPERAČNÍMU SYSTÉMU aktualizovat na dálku software počítačového ZAŘÍZENÍ a aplikační software radioaparatury, aby se ZÁKAZNÍKovi zpřístupnily nejnovější verze softwaru obsahující nové funkce nebo vylepšení/obohacení již poskytovaných funkcí.

Výše uvedené aktualizace jsou prováděny na základě uvážení ZNAČKY.

Tyto aktualizace by mohly ovlivnit data uložená ve SLUŽBÁCH ve VOZIDLE nebo je odstranit.

ZÁKAZNÍK bere na vědomí a výslovně uznává, že STELLANTIS EU nenese odpovědnost za jakoukoli ztrátu dat. ZÁKAZNÍK není vlastníkem softwaru ke SLUŽBÁM, ani neziskává práva na autonomní užívání nebo úpravu tohoto softwaru. ZÁKAZNÍK souhlasí s tím, že STELLANTIS EU má právo vzdáleně pracovat na aktualizaci softwaru ke SLUŽBÁM.

ZÁKAZNÍK přijímá a bere na vědomí, že aktualizace mu budou oznamovány ZÁKAZNÍKovi informační zprávou zobrazovanou na displeji autorádia.

Některé nezbytné a zásadní aktualizace (například, ale nejen, firmwaru radioaparatury) budou provedeny okamžitě, zatímco u jiných aktualizací (například u aplikací ovládaných radioaparaturou) bude mít ZÁKAZNÍK možnost je v průběhu času odložit až do maximálního počtu nabídnutí, po jehož překročení se instalace spustí automaticky.

Pokud bude aktualizace nadále **probíhat** o při opětovném sepnutí zapalování, radioaparatura bude informovat ZÁKAZNÍKA o probíhajícímu procesu a upozorní ho na dočasnou nedostupnost SLUŽBY.

Územní pokrytí:

Podrobnosti o územním pokrytí SLUŽBOU jsou uvedené v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

9. Oznámení a aplikace ve vozidle

Pokud je tato SLUŽBA dostupná, nabízí zákazníkovi možnost přijímat zprávy a/nebo upozornění a/nebo aplikace související s poskytováním SLUŽEB a upozornění na svolávací akce, servisní prohlídky nebo jiné služby.

ZÁKAZNÍK může kontaktovat zákaznický servis automobilky STELLANTIS EU a vyžádat si další informace týkající se přijatých zpráv.

V případě svolávacích kampaní se ZÁKAZNÍK musí vždy odvolávat na informace uvedené v písemném oznámení jednotlivých svolávacích kampaní zasláným poštou vlastníkem VOZIDLA.

Územní pokrytí:

Podrobnosti o územním pokrytí SLUŽBOU jsou uvedené v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

10. Preventivní údržba (platí pouze pro způsobilá lehká užitková vozidla pro řemeslníky nebo podnikání)

Tato služba tvoří součást Všeobecných podmínek používání a prodeje služby Connect One, a je proto součástí kupní smlouvy.

Tuto službu lze poskytovat za podmínky, že zákazník sdělil předem, během nákupu vozidla, platnou e-mailovou adresu. Služby se poskytují pouze pro následující modely: Citroen Berlingo MY24, Citroen Jumpy MY24, Citroen Jumper MY24, Peugeot Partner MY24, Peugeot Expert MY24, Peugeot Boxer MY24, Opel Combo MY24, Opel Vivaro MY24, Opel Movano MY24, Fiat Doblò MY24, Fiat Scudo MY24, Fiat Ducato MY24. Dodavatel může čas od času rozšířit rozsah způsobilých vozidel, jak je podrobně popsáno na webových stránkách.

10.1 Definice

„Autorizovaný servis“ je schválený opravce ze sítě výrobce vozidla oprávněný provádět opravy na vozidle.

LCV či lehké užitkové vozidlo/a: Lehké užitkové vozidlo/a Platforma“ je webová stránka poskytovatele služby nebo platforma na www.free2move-connectfleet.com, kde může zákazník spravovat nastavení služby a přijímat upozornění.

„Výstraha“: výstraha a další informace vytvořené informačními systémy poskytovatele služeb na základě technických informací přenášených ze zařízení ve vozidle, které zahrnují upozornění na údržbu.

10.2 Poskytování služby a aktivace

Tato služba je poskytována poskytovatelem služeb, kterým je Free2Move SAS, 45 Rue de la Chaussée d'Antin, 75009 PARIS - France, základní jmění ve výši 182 047 € Siret: 790 020 606 00022 N° TVA: FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 (“F2M”).

Zákazník může využívat službu prostřednictvím platformy. Pokud se tak zákazník rozhodne, souhlasí s tím, že ji bude používat v souladu s ustanoveními podmínek používání stanovených poskytovatelem služeb. Osobní údaje zákazníka budou zpracovány poskytovatelem služeb, který jedná jako autonomní správce v souladu s oznámením o ochraně osobních údajů, které je k dispozici na webových stránkách poskytovatele služeb <https://www.free2move.com>.

V den nebo po datu dodání vozidla zašle zákazník platnou e-mailovou adresu poskytovateli služby. Zákazník obdrží od poskytovatele služby e-mail se stručným popisem aktivované služby a pokyny k platformě a/nebo případně změny nastavení (včetně pokynů k deaktivaci služby).

Počínaje datem začátku záruky a v rámci výjimky z doby trvání stanovené pro balíček služeb Connect One je služba poskytována po dobu čtyř let jako součást balíčku služeb Connect One. Po uplynutí této doby se služba stane doplňkovou službou poskytovanou mimo balíček služeb Connect One, což bude vyžadovat uhradit nové dodatečné předplatné, které si zákazník může volitelně předplatit po přijetí podmínek a platbě prostřednictvím platformy.

10.3 Popis služby

Pokud výstraha vyžaduje zásah technika na vozidle, obdrží zákazník upozornění e-mailem a/nebo na platformu s obsahem výstrahy a odkazem na online rezervační systém, kde si zákazník může sjednat online termín u autorizovaného opravce, kterého si vybere v zemi přihlášení vozidla. V případě, že se vozidlo nenachází v zemi jeho přihlášení, nýbrž v zemi uvedené v článku 9.5 níže, bude zákazníkovi při návratu do země přihlášení vozidla nabídnut termín nebo mu bude doporučeno využít příslušnou asistenční službu.

Tento termín proběhne pouze po dohodě se zákazníkem u autorizovaného opravce, kterého si vybere se sídlem v zemi přihlášení vozidla. V případě, že se vozidlo nenachází v zemi přihlášení, nýbrž v zemi uvedené v článku 10.4 níže, bude zákazníkovi při návratu do země přihlášení vozidla nabídnut termín nebo mu bude doporučeno využít příslušnou asistenční službu.

Zákazníkovi a/nebo na platformě bude e-mailem zaslána týdenní zpráva se souhrnem výstrah (pokud existují), které byly vydané pro jeho vozidlo za posledních sedm dnů před datem vydání zprávy. Zákazníkovi a/nebo na platformě bude e-mailem zaslána měsíční zpráva se upozorněním na nadcházející nebo uplynou servisní prohlídku (pokud je k dispozici) a/nebo nadcházejících nebo překročených stavů počítadla ujetých kilometrů (pokud je k dispozici).

Výstraha se detekuje a zpracuje na základě technických informací přenášených telematickou jednotkou/zařízením z vozidla do informačních systémů poskytovatele služeb.

Na základě těchto informací se může aktivovat upozornění pro následující kategorie zařízení (bez omezení):

- Systém údržby vozidla (jako například servisní kontrolka)
- Bezpečnostní systémy (jako například airbagy) - Asistenční systémy při jízdě (jako například ESP)
- Pohonné ústrojí (včetně motoru)
- Brzdový systém (jako například ABS)
- Hladiny kapalin (jako například hladina oleje)

Pokud některé zařízení z těchto kategorií není namontováno nebo není technicky s to odeslat výstrahu, kvůli modelu nebo příslušenství vozidla, nebude možné v případě takového příslušenství odeslat žádnou výstrahu.

Zákazník může službu deaktivovat nebo ji přeměnit na přenos surových dat na následující e-mailovou adresu F2M: support-connectfleet@free2move.com.

10.4 Provozní podmínky

Technické informace o vozidle a výstrahy mohou být zákazníkovi posílány pouze tehdy, jsou-li splněny následující podmínky:

- zákazník sdělil předem, během nákupu vozidla, platnou e-mailovou adresu;
- motor vozidla musí být v chodu a vozidlo se musí nacházet v oblasti s pokrytím mobilním operátorem (bez technických, atmosférických nebo topografických poruch pokrytí) a v jedné ze zemí uvedených níže v článku 10.5 (teritorialita);
- pokud není motor v chodu nebo se vozidlo nenachází v oblasti pokryté sítí mobilního operátora, informace se uloží a přenesou při dalším nastartování motoru nebo při opětovném vjetí do oblasti pokryté mobilním operátorem;
- zařízení nebo jednotky potřebné pro provoz zařízení nesmí být poškozeny nehodou, při odcizení nebo jinou událostí.

Při nesplnění některé z výše uvedených podmínek nemusí měsíční e-mailový přehled uvedený v popisu služby obsahovat všechna relevantní data.

10.5 Teritorialita

Technické informace nezbytné pro detekci a interpretaci upozornění se smí z vozidlo přenášet pouze v následujících zemích a v závislosti na pokrytí telefonní sítí a geolokačních satelitních systémů v oblasti, kde se vozidlo nachází: Belgie, Francie, Itálie, Lucembursko, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Španělsko, Velká Británie.

10.6 Odpovědnost

Výstrahy a související informace nepokrývají všechny možné poruchy a jednotky, ale jsou to jen výstrahy, které mohou být vyvolány kategoriemi zařízení uvedenými výše v článku 10.2 výše a v rozsahu, v jakém je takové zařízení nainstalované v příslušném vozidle.

Detekce výstrah a související kontakt na zákazníka slouží pouze pro informační účely. Jejich existence nezbavuje zákazníka nebo uživatele vozidla povinnosti:

- dodržovat pokyny uvedené v uživatelském manuálu k vozidlu,
- věnovat pozornost počtu ujetých kilometrů, které se zobrazují na počítadle ujetých kilometrů vozidla, plynutí času, výstrahám zobrazovaným na palubní desce vozidla, hladinám kapalin, stavu vozidla a jakýmkoli dalším indikátorům poruchy či technických problémů a následně přijmout veškerá patřičná opatření, a zejména zajistit, aby byly provedeny všechny požadované technické zásahy.

Je odpovědností zákazníka si sjednat termín u autorizovaného opravce, když je to potřeba / předepsáno. Poskytovatel služeb není odpovědný za žádné služby poskytované autorizovaným opravcem.

10.7 Prodej nebo převod vozidla

Aby se předešlo pochybnostem a v souladu s článkem 9.3 bude za takových okolností zákazník požádán, aby službu ukončil, a každý nový vlastník nebo nabyvatel vozidla bude požádán, aby si službu znovu předplatil. V takovém případě bude nový vlastník nebo nabyvatel oprávněn používat službu pouze po zbytek původní doby trvání služby, kterou si bezprostředně předplatil předchozí původní zákazník.

ÚZEMNÍ POKRYTÍ SLUŽBAMI

Geografické pokrytí službami poskytovaných DODAVATELEM služeb zákazníkům, kteří si je předplatili v zemi trvalého bydliště, je uvedeno na **WEBOVÝCH STRÁNKÁCH**.

To platí při cestování v této zemi trvalého pobytu i mimo ni.

Dodatek Ib - SLUŽBY pro značky Peugeot, Citroën, DS, Opel a Vauxhall

DODAVATELEM SLUŽEB JE PSA Automobiles SA a *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) se základním kapitálem ve výši 300 176 800 Eur, zapsané v obchodním a firemním rejstříku ve Versailles pod číslem 542 065 479, se sídlem v Boulevard de l'Europe č. 2-10, 78 300 Poissy (dále jen také PSA).

Obecně platí, že trvání zde uvedených služeb je 10 let od data začátku záruky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Bez ohledu na výše uvedené se služby automaticky ukončí, pokud komunikační síť (sítě) používaná k jejich poskytování přestane být dostupná nebo je (jsou) přetížená vypnutím sítě 2G a/nebo 3G a/nebo 4G, o němž rozhodli poskytovatelé telekomunikačních služeb. Zda bude váš model VOZU ovlivněn takovýmto vypnutím sítě zjistíte na **WEBOVÝCH STRÁNKÁCH** nebo kontaktujte zákaznickou podporu.

1. Údržba na dálku

Tuto službu si musí **ZÁKAZNÍK** aktivovat navíc online. Aktivaci služby proveďte podle pokynů uvedených poskytnutých online.

1.1. Definice

- „Autorizovaný opravce“ je schválený opravce ze sítě výrobce vozidla oprávněný provádět opravy na vozidle.

- „Preferovaný autorizovaný opravce“: autorizovaný servis zvolený zákazníkem při zřizování účtu v rámci aplikace. Není-li v účtu zákazníka založeném v aplikaci uvedený žádný autorizovaný opravce, bude preferovaným autorizovaným opravcem původní prodejce vozidla uvedený v objednávkovém formuláři v době nákupu vozidla.

- „Výstraha“: výstraha a další informace vytvořené informačními systémy poskytovatele služeb na základě technických informací přenášených z telematické jednotky ve vozidle.

1.2. Popis služby

Pokud výstraha vyžaduje zásah technika na vozidle, obdrží zákazník upozornění e-máilem a/nebo na platformu a návrh sjednat si termín u preferovaného autorizovaného opravce. Zákazník obdrží výzvu od DODAVATELE/poskytovatele služby e-máilem na e-mailovou adresu uvedenou při upsání služby (na webových stránkách nebo v objednávce při koupi vozidla).

Upozornění, které zákazník v tomto ohledu obdrží, bude obsahovat odkaz na online rezervační systém, který zákazníkovi umožní provést rezervaci termínu online u autorizovaného opravce dle jeho výběru.

Tento termín bude sjednán pouze po dohodě se zákazníkem a proběhne u autorizovaného opravce zvoleného zákazníkem, opravce který podniká tam, kde je služba dostupná, nebo bude doporučeno využít příslušnou silniční asistenční službu.

Výstraha se detekuje a zpracovává pomocí technických a geolokačních informací přenášených telematickou jednotkou z vozidla do informačních systémů poskytovatele služeb.

Na základě těchto informací se může aktivovat upozornění pro následující kategorie zařízení:

- - Systém údržby vozidla (jako například servisní kontrolka)

- - Bezpečnostní systémy (jako například airbagy)

- Asistenční systémy při jízdě (jako například ESP)

- - Pohonné ústrojí (včetně motoru)

- - Brzdový systém (jako například ABS)

- - Hladiny kapalin (jako například hladina oleje)

Pokud některé zařízení z těchto kategorií není namontováno nebo není technicky s to odeslat výstrahu, kvůli modelu nebo příslušenství vozidla, nebude možné v případě takového příslušenství odeslat žádnou výstrahu.

1.3. Provozní podmínky

Technické informace o vozidle a upozornění mohou být posílány pouze tehdy, jsou-li splněny následující podmínky:

- motor vozidla musí být v chodu a vozidlo se musí nacházet v oblasti s pokrytím mobilním operátorem (bez technických, atmosférických nebo topografických poruch pokrytí);
- pokud není motor v chodu nebo se vozidlo nenachází v oblasti pokryté sítí mobilního operátora, informace se uloží a přenesou při dalším nastartování motoru nebo při opětovném vjetí do oblasti pokryté mobilním operátorem;
- telematická jednotka nebo jednotky potřebné pro její provoz nesmí být poškozena při nehodě, odcizením nebo jinou událostí.

1.4. Teritorialita

Technické informace a geolokace nezbytné pro detekci a interpretaci upozornění se smí z vozidlo přenášet pouze v následujících zemích a v závislosti na pokrytí telefonní sítě a geolokačních satelitních systémů v oblasti, kde se vozidlo nachází: Francie, Španělsko, Portugalsko, Benelux, Nizozemsko, Německo, Rakousko, Itálie, Polsko, Spojené království, Česká republika a postupně bude pak ve Švýcarsku, Švédsku, Řecku a Rumunsku.

1.5. Odpovědnost

Výstrahy a související informace nepokrývají všechny možné poruchy a jednotky, ale jsou to jen výstrahy, které mohou být vyvolány kategoriemi zařízení uvedenými výše v článku 1.2 výše a v rozsahu, v jakém je takové zařízení nainstalované v příslušném vozidle. Detekce výstrah a související kontakt na zákazníka slouží pouze pro informační účely. Jejich existence nezavazuje uživatele vozidla povinnosti:

- dodržovat pokyny uvedené v uživatelském manuálu k vozidlu,
- věnovat pozornost počtu ujetých kilometrů, které se zobrazují na počítadle ujetých kilometrů vozidla, plynutí času, výstrahám zobrazovaným na palubní desce vozidla, hladinám kapalin, stavu vozidla a jakýmkoli dalším indikátorům poruchy či technických problémů a následně přijmout veškerá patřičná opatření, a zejména zajistit, aby byly provedeny všechny požadované technické zásahy.

2. Asistence při nehodě

V případě nehody nabízí tato SLUŽBA ZÁKAZNÍKOVÍ funkce popsané v článcích 2.1 - 2.3 níže.

ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že je ZAŘÍZENÍ a to zaznamenat náraz, pouze pokud je v daném okamžiku v provozu.

SLUŽBA je dostupná podle legislativy platné v zemi přihlášení VOZIDLA.

Poskytováním SLUŽEB, jak je stanovené v článku 2.1., je vyloučená simultánní dodávka SLUŽBY, stanovené v článku 1.2.

2.1. e-Call

Tato funkce bude poskytována po celou dobu životnosti VOZIDLA.

Tato funkce, je-li funkční, je poskytována prostřednictvím veřejné záchranné služby každé země.

V případě významného dopadu ZAŘÍZENÍ na VOZIDLO s následným zneprovozněním samotného VOZIDLA je z vozidla automaticky přeměrování volání na příslušné veřejné číslo tísňového volání spolu s přenosem údajů potřebných k identifikaci a umístění vozidla. Veřejná záchranná služba bude jednat v souladu s místní legislativou a svými provozními postupy.

V případě, že systém eCall odpojí všechny ostatní připojené služby po dobu dalších 60 minut, aby mohla veřejná záchranná služba kontaktovat zákazníka bez rušení. *

Uživatel VOZIDLA má vždy možnost odeslat manuálně žádost o asistenci na veřejné tísňové číslo stiskem speciálního tlačítka ve VOZIDLE.

* Jen u některých modelů / verzí. Další podrobnosti jsou uvedené v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

2.2. Volání SOS / Pomoc

Pokud je tato SLUŽBA dostupná, poskytuje ji POSKYTOVATEL SLUŽBY mimo PSA.

V případě signifikantního nárazu VOZIDLA zaznamenaného ZAŘÍZENÍM s následným zneprovozněním samotného VOZIDLA je z VOZIDLA automaticky odeslané volání na příslušné OPERAČNÍ STŘEDISKO spolu s přenosem údajů potřebných k identifikaci a lokalizaci vozidla. OPERAČNÍ STŘEDISKO se poté pokusí vyzvednout přijaté volání nebo zavolat zpět osobě cestující ve VOZIDLE, aby si ověřilo, zda třeba pomoci, a v případě potřeby aktivovat veřejnou záchrannou službu.

Posádka VOZIDLA má také možnost ručně požádat o pomoc OPERAČNÍ STŘEDISKO stiskem příslušného tlačítka nebo výběrem příslušné nabídky na displeji autorádia (je-li k dispozici).

Upozornění: Funkce tísňového volání SOS nemusí být dostupná v první minutě po nastartování vozidla.

2.3. Automatické TÍŠŇOVÉ volání V zemích, kde není SLUŽBA dostupná způsobem popsaným v předchozím článku 2.1. nebo 2.2. a/nebo po vypršení SLUŽBY uvedené v článku 22, V případě signifikantního nárazu VOZIDLA zaznamenaného ZAŘÍZENÍM s následným zneprovozněním samotného VOZIDLA, bude asistenční hovor automaticky přeměrován z VOZIDLA na číslo veřejné záchranné služby pro příslušné území, bez současného zasílání dat. Veřejná záchranná služba budou postupovat podle místní legislativy a svých provozních postupů.

S odkazem na podmínky dle článků 2.1, 2.2 a 2.3 bere ZÁKAZNÍK na vědomí, že pro správné odeslání žádosti o asistenci se VOZIDLO musí nacházet v místě pokryté mobilním signálem a satelitem GPS a že tyto sítě fungují správně.

Územní pokrytí: podrobnosti o územním pokrytí výše popsaných SLUŽEB (články: 2.1; 2.2; 2.3) jsou k dispozici v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Upozornění: Funkce automatického TÍŠŇOVÉHO volání SOS nemusí být dostupná v první minutě po nastartování vozidla.

3. Pokročilá silniční asistence (B Call)

Je-li to možné na základě smlouvy o pokročilé silniční asistenci uzavřené mezi ZÁKAZNÍKEM a automobilkou PSA, v případě poruchy, nehody nebo jiných incidentů VOZIDLA platí následující:

Pokud je tato SLUŽBA dostupná, je poskytována POSKYTOVATELEM SLUŽEB periodicky jmenovaným automobilkou PSA a lze ji použít prostřednictvím automatického režimu (který není zatím aktivní: informace o aktivaci jsou uvedené na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH) i manuálního režimu.

V automatickém režimu, je-li k dispozici, je v případě závad nebo vážného poškození způsobeného ZAŘÍZENÍM ve VOZIDLE automaticky odeslána žádost o pomoc z VOZIDLA na OPERAČNÍ STŘEDISKO spolu s přenosem užitečných dat pro identifikaci a lokalizaci VOZIDLA, jakož i pro identifikaci zjištěné závady. OPERAČNÍ STŘEDISKO se poté pokusí odpovědět na přijaté volání, zkontroluje potřebu pomoci a v případě potřeby vyšle na místo vhodné silniční asistenční vozidlo.

V manuálním režimu má posádka VOZIDLA také možnost požádat manuálně o pomoc OPERAČNÍ STŘEDISKO stiskem příslušného tlačítka nebo výběrem příslušné nabídky na displeji autorádia (je-li k dispozici).

Územní pokrytí:

Podrobnosti o územním pokrytí SLUŽBOU jsou uvedené v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

Upozornění: Funkce pokročilé silniční asistence nemusí být dostupná v první minutě po nastartování vozidla.

4. Služby zákazníkům

Pokud je tato SLUŽBA dostupná, nabízí ZÁKAZNÍKOVÍ pomoc v případě problémů nebo potřeby informací o problémech týkajících se VOZIDLA a/nebo používání SLUŽEB.

Cestující ve VOZIDLE má možnost zavolat přímo na zákaznický servis automobilky PSA stiskem příslušného vyhrazeného tlačítka nebo výběrem příslušné nabídky na displeji rádia (je-li k dispozici).

Požadavek je odeslán podává na zákaznický servis automobilky PSA spolu s údaji potřebných k identifikaci a lokalizaci VOZIDLA, aby zákaznický servis mohl poskytnout požadované informace.

5. Monitorování spotřeby paliva (OBFCM)

V souladu s článkem 9 prováděcího nařízení (EU) 2021/392 („OBFCM“) umožňuje tato regulační služba Evropské agentuře pro životní prostředí (EEA) shromažďovat údaje o vozidle související s používáním (jako je VIN, celková ujetá vzdálenost, celková spotřeba paliva, celková energie dodaná ze sítě do baterie, pokud je to možné).

Tato data používá EEA k monitorování skutečné spotřeby paliva a energie a emisí CO2 nových vozidel, a to anonymizovaným a agregovaným způsobem.

Tato služba je poskytována po dobu životnosti vozidla. Jak je uvedeno v nařízení OBFCM, ZÁKAZNÍK může odmítnout shromažďování a přenos údajů o vozidle pro účely dle předpisu OBFCM. To lze provést v objednávkovém formuláři nového vozidla nebo v mobilní aplikaci značky.

6. Nahlašování počtu ujetých kilometrů asociaci CAR PASS (pouze Belgie)

Tato služba je aktivní od roku 2020 pouze v Belgii pro splnění příslušných předpisů.

Služba spočívá v nahlášení, čtyřikrát ročně, počtu najetých kilometrů jakýmkoli vozidlem registrovaným v Belgii organizaci CarPass, což je sdružení pověřené belgickými správními orgány shromažďováním a kontrolou těchto údajů na ochranu před podvodů.

U připojeného vozidla se tyto ujeté kilometry shromažďují aplikací over the air, pokud již tento sběr vyžaduje jiná služba v rámci balíčku CONNECT ONE. Tato data jsou přenášena organizaci CarPass, pokud si je vyžádá.

Pokud organizace CarPass požaduje údaje, je tato služba je poskytována doživotně (pro vozidlo přihlášeného v Belgii).

7. Aplikace Over The Air (AOTA) AOTA (Application Over The Air) umožňuje OPERAČNÍMU SYSTÉMU aktualizovat na dálku software počítačového ZAŘÍZENÍ a aplikační software radioaparatury, aby se ZÁKAZNÍKOVI zpřístupnily nejnovější verze softwaru obsahující nové funkce nebo vylepšení/obohacení již poskytovaných funkcí.

Výše uvedené aktualizace jsou prováděny na základě uvážení ZNAČKY.

Tyto aktualizace by mohly ovlivnit data uložená ve SLUŽBÁCH ve VOZIDLE nebo je odstranit. ZÁKAZNÍK bere na vědomí a výslovně uznává, že PSA nenese odpovědnost za jakoukoli ztrátu dat. ZÁKAZNÍK není vlastníkem softwaru ke SLUŽBÁM, ani nezískává práva na autonomní užívání nebo úpravu tohoto softwaru. ZÁKAZNÍK souhlasí s tím, že má PSA právo vzdáleně pracovat na aktualizaci softwaru ke SLUŽBÁM.

ZÁKAZNÍK přijímá a bere na vědomí, že aktualizace mu budou oznamovány ZÁKAZNÍKOVI informační zprávou zobrazovanou na displeji autorádia.

Některé nezbytné a zásadní aktualizace (například, ale nejen, firmwaru radioaparatury) budou provedeny okamžitě, zatímco u jiných aktualizací (například u aplikací ovládaných radioaparaturou) bude mít ZÁKAZNÍK možnost je v průběhu času odložit až do maximálního počtu nabídnutí, po jehož překročení se instalace spustí automaticky.

Pokud bude aktualizace nadále probíhat o při opětném sepnutí zapalování, radioaparatura bude informovat ZÁKAZNÍKA o probíhajícím procesu a upozorní ho na dočasnou nedostupnost SLUŽBY.

Podrobnosti o územním pokrytí SLUŽBOU jsou uvedené v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

8. Oznámení a aplikace ve vozidle

Pokud je tato SLUŽBA dostupná, nabízí zákazníkovi možnost přijímat zprávy a/nebo upozornění a/nebo aplikace související s poskytováním SLUŽEB a upozornění na svolávací akce, servisní prohlídky nebo jiné služby. ZÁKAZNÍK může kontaktovat zákaznický servis automobilky PSA a vyžádat si další informace týkající se přijatých zpráv.

V případě svolávacích kampaní se ZÁKAZNÍK musí vždy odvolávat na informace uvedené v písemném oznámení jednotlivých svolávacích kampaní zasláným poštou vlastníkem VOZIDLA. Územní pokrytí:

Tuto službu lze poskytovat za podmínky, že zákazník sdělil předem, během nákupu vozidla,

platnou e-mailovou adresu. Podrobnosti o územním pokrytí SLUŽBOU jsou uvedené v sekci Konektivita na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

9. Preventivní údržba (platí pouze pro způsobilá lehká užitková vozidla pro řemeslníky nebo podnikání)

Tato služba tvoří součást všeobecných podmínek používání a prodeje služby Connect One, a je proto součástí kupní smlouvy.

Tuto službu lze poskytovat za podmínky, že zákazník sdělil předem, během nákupu vozidla, platnou e-mailovou adresu. Služby se poskytují pouze pro následující modely: Citroen Berlingo MY23, Citroen Jumpy MY23, Citroen Jumper MY23, Peugeot Partner MY23, Peugeot Expert MY23, Peugeot Boxer MY23, Opel Combo MY23, Opel Vivaro MY23, Opel Movano MY23, Fiat Doblò MY23, Fiat Scudo MY23, Fiat Ducato MY23. Dodavatel může čas od času rozšířit rozsah způsobilých vozidel, jak je podrobně popsáno na webových stránkách.

9.1 Definice

„Autorizovaný servis“ je schválený opravce ze sítě výrobce vozidla oprávněný provádět opravy na vozidle.

LCV či lehké užitkové vozidlo/a: Lehké užitkové vozidlo/a

Platforma“ je webová stránka poskytovatele služby nebo platforma na www.free2move-connectfleet.com, kde může zákazník spravovat nastavení služby a přijímat upozornění.

„Výstraha“: výstraha a další informace vytvořené informačními systémy poskytovatele služeb na základě technických informací přenášených ze zařízení ve vozidle, které zahrnují upozornění na údržbu.

„Země přihlášení“: země, kde je vozidlo přihlášené.

9.2 Poskytování služby a aktivace

Tato služba je poskytována poskytovatelem služeb, kterým je Free2Move SAS, 45 Rue de la Chaussée d'Antin, 75009 PARIS - France, základní jmění ve výši 182 047 € Siret: 790 020 606 00022 N° TVA: FR11790020606 / EORI = FR79002060600022 (“F2M”).

Zákazník může využívat službu prostřednictvím platformy. Pokud se tak zákazník rozhodne, souhlasí s tím, že ji bude používat v souladu s ustanoveními podmínek používání stanovených poskytovatelem služeb. Osobní údaje zákazníka budou zpracovány poskytovatelem služeb, který jedná jako autonomní správce v souladu s oznámením o ochraně osobních údajů, které je k dispozici na webových stránkách poskytovatele služeb <https://www.free2move.com>.

V den nebo po datu dodání vozidla zašle zákazník platnou e-mailovou adresu poskytovateli služby. Zákazník obdrží od poskytovatele služby e-mail se stručným popisem aktivované služby a pokyny k platformě a/nebo případné změny nastavení (včetně pokynů k deaktivaci služby).

Počínaje datem začátku záruky a v rámci výjimky z doby trvání stanovené pro balíček služeb Connect One je služba

Pokud je tato SLUŽBA dostupná, poskytuje ji POSKYTOVATEL SLUŽBY mimo PSA.

poskytována po dobu čtyř let jako součást balíčku služeb Connect One. Po uplynutí této doby se služba stane doplňkovou službou poskytovanou mimo balíček služeb Connect One, což bude vyžadovat uhradit nové dodatečné předplatné, které si zákazník může volitelně předplatit po přijetí podmínek a platbě prostřednictvím platformy.

9.3 Popis služby

Pokud výstraha vyžaduje zásah technika na vozidle, obdrží zákazník upozornění e-mailem a/nebo na platformu s obsahem výstrahy a odkazem na online rezervační systém, kde si může zákazník sjednat online termín u autorizovaného opravce, kterého si vybere v zemi přihlášení vozidla. V případě, že se vozidlo nenachází v zemi jeho přihlášení, nýbrž v zemi uvedené v článku 9.5 níže, bude zákazníkovi při návratu do země přihlášení vozidla nabídnut termín nebo mu bude doporučeno využít příslušnou asistenční službu.

Tento termín proběhne pouze po dohodě se zákazníkem u autorizovaného opravce, kterého si vybere se sídlem v zemi přihlášení vozidla. V případě, že se vozidlo nenachází v zemi jeho přihlášení, nýbrž v zemi uvedené v článku 9.5 níže, bude zákazníkovi při návratu do země přihlášení vozidla nabídnut termín nebo mu bude doporučeno využít příslušnou asistenční službu.

Zákazníkovi a/nebo na platformě bude e-mailem zaslána týdenní zpráva se souhrnem výstrah (pokud existují), které byly vydané pro jeho vozidlo za posledních sedm dnů před datem vydání zprávy.

Zákazníkovi a/nebo na platformě bude e-mailem zaslána měsíční zpráva se upozorněním na nadcházející nebo uplynou servisní prohlídku (pokud je k dispozici) a/nebo nadcházejících nebo překročených stavů počítadla ujetých kilometrů (pokud je k dispozici).

Výstraha se detekuje a zpracuje na základě technických informací přenášených telematickou jednotkou/zařízením z vozidla do informačních systémů poskytovatele služeb.

Na základě těchto informací se může aktivovat upozornění pro následující kategorie zařízení (bez omezení):

- Systém údržby vozidla (jako například servisní kontrolka)
- Bezpečnostní systémy (jako například airbagy)
- Asistenční systémy při jízdě (jako například ESP)
- Pohonné ústrojí (včetně motoru)
- Brzdový systém (jako například ABS)
- Hladiny kapalin (jako například hladina oleje)

Pokud některé zařízení z těchto kategorií není namontováno nebo není technicky s to odeslat výstrahu, kvůli modelu nebo příslušenství vozidla, nebude možné v případě takového příslušenství odeslat žádnou výstrahu.

Zákazník může deaktivovat službu napsáním na následující e-mailovou adresu F2M: support-connectfleet@free2move.com

9.4 Provozní podmínky Technické informace o vozidle a upozornění mohou být zákazníkovi posílány pouze tehdy, jsou-li splněny následující podmínky:

- zákazník sdělil předem, během nákupu vozidla, platnou e-mailovou adresu;
- motor vozidla je v chodu a vozidlo se nachází v oblasti s pokrytím mobilním operátorem (bez technických, atmosférických nebo topografických poruch pokrytí) a v jedné ze zemí uvedených níže v článku 9.5 (teritorialita);
- Pokud není motor v chodu nebo se vozidlo nenachází v oblasti pokryté sítí mobilního operátora, informace se uloží a přenesou při dalším nastartování motoru nebo při opětovném vjetí do oblasti pokryté mobilním operátorem;
- zařízení nebo jednotky potřebné pro provoz zařízení nesmí být poškozeny nehodou, při odcizení nebo jinou událostí.

Při nesplnění některé z výše uvedených podmínek nemusí měsíční e-mailový přehled uvedený v popisu služby obsahovat všechna relevantní data.

9.5 Teritorialita

Technické informace nezbytné pro detekci a interpretaci upozornění se smí z vozidlo přenášet pouze v následujících zemích a v závislosti na pokrytí telefonní sítě a geolokačních satelitních systémů v oblasti, kde se vozidlo nachází: Belgie, Francie, Itálie, Lucembursko, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Španělsko, Velká Británie.

9.6 Odpovědnost

Výstrahy a související informace nepokrývají všechny možné poruchy a jednotky, ale jsou to jen výstrahy, které mohou být vyvolány kategoriemi zařízení uvedenými výše v článku 9.3 výše a v rozsahu, v jakém je takové zařízení nainstalované v příslušném vozidle.

Detekce výstrah a související kontakt na zákazníka slouží pouze pro informační účely. Jejich existence nezbavuje zákazníka nebo uživatele vozidla povinnosti:

- dodržovat pokyny uvedené v uživatelském manuálu k vozidlu,

- věnovat pozornost počtu ujetých kilometrů, které se zobrazují na počítadle ujetých kilometrů vozidla, plynutí času, výstrahám zobrazovaným na palubní desce vozidla, hladinám kapalin, stavu vozidla a jakýmkoli dalším indikátorům poruchy či technických problémů a následně přijmout veškerá patřičná opatření, a zejména zajistit, aby byly provedeny všechny požadované technické zásahy.

Je odpovědností zákazníka si sjednat termín u autorizovaného opravce, když je to potřeba / předepsáno.

Poskytovatel služeb není odpovědný za žádné služby poskytované autorizovaným opravcem.

9.7 Prodej nebo převod vozidla

Aby se předešlo pochybnostem a v souladu s článkem 9.3 bude za takových okolností zákazník požádán, aby službu ukončil, a každý nový vlastník nebo nabyvatel vozidla bude požádán, aby si službu znovu předplatil.

V takovém případě bude nový vlastník nebo nabyvatel oprávněn používat službu pouze po zbytek původní doby trvání služby, kterou si bezprostředně předplatil předchozí původní zákazník.

ÚZEMNÍ POKRYTÍ SLUŽBAMI

Geografické pokrytí službami poskytovaných DODAVATELEM služeb zákazníkům, kteří si je předplátili v zemi trvalého bydliště, je uvedeno na WEBOVÝCH STRÁNKÁCH.

To platí při cestování v této zemi trvalého pobytu i mimo ni.